



**Claudia Neves Maia Cordeiro**

**O perfil socioeconômico das mulheres  
manuarias que desenvolvem a  
atividade informal no entorno do  
UNINORTE**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial  
para obtenção de grau de Mestre pelo Programa  
de Pós-graduação em Serviço Social do  
Departamento de Serviço Social da PUC - Rio.

Orientadora: Profa. Valéria Pereira Bastos

Rio de Janeiro  
Março de 2011



**Claudia Neves Maia Cordeiro**

**O perfil socioeconômico das mulheres  
manuarias que desenvolvem a  
atividade informal no entorno do  
UNINORTE**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Profa. Valéria Pereira Bastos**

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Prof. Rafael Soares Gonçalves**

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Profa. Denise Chrysóstomo de Moura Juncá**

UFF

**Profa. Mônica Herz**

Vice-Decana de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 28 de março de 201

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

### **Claudia Neves Maia Cordeiro**

Graduou-se em Pedagogia na Universidade Federal do Amazonas – UFAM em 1986. Possui Especializações em Supervisão Educacional pela Universidade Federal do Amazonas – UFAM, em 1999, e Especialização em Gestão de IES – Instituição de Ensino Superior pelo Centro Universitário do Norte – UNINORTE, em 2008. Atualmente trabalha como Diretora Administrativa da Unidade IV do Centro Universitário do Norte – UNINORTE.

#### Ficha Catalográfica

Cordeiro, Claudia Neves Maia

O perfil socioeconômico das mulheres manauaras que desenvolvem a atividade informal no entorno do UNINORTE / Claudia Neves Maia Cordeiro ; orientadora: Valéria Pereira Bastos. – 2011.

95f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2011.

Inclui bibliografia

1. Serviço social – Teses. 2. Mulher. 3. Mercado de trabalho. 4. Trabalho informal. 5. Mulheres ambulantes. I. Bastos, Valéria Pereira. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Para minhas filhas, Jéssica e Bruna,  
pelo apoio e confiança.  
Ao meu esposo pela paciência e compreensão.

## Agradecimentos

A Deus, pois diariamente me cobre de bênçãos que me deram condições de participar deste programa de Mestrado.

A minha orientadora Professora Valéria Pereira Bastos pela contribuição para a conclusão deste trabalho.

A minha mãe querida, que a cada dia, doa sua vida pela felicidade de seus filhos.

Aos professores deste programa de Mestrado, pelas importantes contribuições e palavras de apoio.

Aos professores que participaram da Comissão examinadora.

## Resumo

Cordeiro, Claudia Neves Maia; Bastos, Valéria Pereira. **O perfil socioeconômico das mulheres manauaras que desenvolvem a atividade informal no entorno Uninorte.** Manaus, 2011, 95p. Dissertação de Mestrado – Programa de Pós-Graduação em Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O presente estudo propôs-se a analisar o perfil socioeconômico das mulheres trabalhadoras informais da cidade de Manaus, na faixa etária compreendida entre 18 a 40 anos, que comercializam alimentos variados, no entorno do Centro Universitário do Norte. Para tanto, faz um estudo sobre a inserção da mulher no mercado de trabalho e as implicações que as transformações das relações do mercado de trabalho ocasionaram na vida da mulher trabalhadora. Aponta o trabalho informal tanto como uma alternativa para a sobrevivência dos trabalhadores que estão fora do mercado de trabalho formal, quanto uma opção para escapar da demasiada regulamentação da economia do Estado, alternativas de trabalho utilizadas pelas grandes empresas formais, com o trabalho em tempo parcial e os contratos de prestação de serviços. A informalidade se expande tanto a serviço do capital, como também, não deixa de ser, uma opção de trabalho mesmo que fora da esfera formal, retirando do trabalhador os direitos trabalhistas e a proteção social. O entorno do Centro Universitário do Norte – Uninorte favorece a prática da informalidade devido ao grande fluxo de alunos que por ali transitam diariamente e optam por consumir os produtos alimentícios comercializados pelas ambulantes devido seus baixos preços e rapidez no atendimento. O resultado da pesquisa mostrou que apesar das condições precárias sofridas pelos trabalhadores que vivem desta prática, as ambulantes afirmaram estar satisfeitas com o trabalho.

## Palavras-chave

Mulher; mercado de trabalho; trabalho informal; mulheres ambulantes.

## Abstract

Cordeiro, Claudia Neves Maia. Bastos, Valéria Pereira. **The socioeconomic profile of women manauara who develop informal activity in the vicinity of UNINORTE.** Manaus, 2011, 95p. MSc. Dissertation – Programa de Pós-Graduação em Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This study aimed to analyze the socioeconomic profile of women informal workers in the city of Manaus, in the ages between 18 to 40 years, selling a variety of foods, in the vicinity of the University Center North. For this purpose, a study on women entering the labor market and the implications that the transformations of relations of the labor market resulted in the life of working women. Points informal work as both an alternative to the survival of workers outside the formal labor market, as an option to escape from too much regulation of the state's economy, job alternatives used by large formal businesses, with part-time work and contracts for services. Informality is expanding both the service of capital, as well, not anymore, one option to work even outside the formal ball, removing the worker's labor rights and social protection. The surroundings of the University Center North - Uninorte favors the practice of informal due to the large influx of students who pass through there daily and choose to consume the food sold by street vendors because of their low prices and fast service. The survey results showed that despite the poor conditions suffered by workers who live in this practice, the vendors said they were satisfied with the work.

## Keywords

Women; labor market; informal work; women street vendors.

## Sumário

1. Introdução	13
2. Trabalho Feminino: Formalidade X Informalidade	17
2.1. O papel da mulher no mercado de trabalho	26
2.2. As transformações do mercado formal de trabalho e suas implicações	30
2.3. A atuação da mulher no mercado informal	36
3. A Inserção da Mulher no Trabalho Informal em Manaus	41
3.1. População feminina trabalhadora e Formação Social de Manaus	48
3.2. A evolução das relações de trabalho e suas implicações para a trabalhadora manauara	52
3.3. O entorno do UNINORTE: formalidade X informalidade	55
4. Perfil Socioeconômico das Mulheres Trabalhadoras da Cidade Manaus	59
4.1. Mulheres trabalhadoras informais, sujeitos da pesquisa	63
4.2. As mulheres sujeitos da pesquisa e suas famílias	80
4.3. A via da informalidade X sobrevivência das mulheres sujeitos da pesquisa	83
5. Considerações finais	86
6. Referências Bibliográficas	89



## Lista de Tabelas e Imagem

Tabela 1 - Principais indicadores de condição de atividade e de ocupação da população de 10 anos ou mais de idade	28
Tabela 2 - Contingente de vendedores ambulantes	43
Tabela 3 - As Unidades do UNINORTE e seus respectivos Cursos	56
Tabela 4- População Economicamente Ativa e Não Economicamente Ativa - 2008 (pessoas de 10 anos ou mais de idade, por condição de atividade e sexo, segundo os grupos de idade, somente na área urbana)	60
Tabela 5- População Economicamente Ativa e Não Economicamente Ativa – 2008 (pessoas de 10 anos ou mais de idade, por sexo, segundo as classes de rendimento médio mensal, somente na área urbana)	61
Tabela 6- População Economicamente Ativa e Não Economicamente Ativa – 2008 (pessoas de 10 anos ou mais de idade, ocupadas na semana de referência, por número de trabalhos, ramos de atividades e posição de ocupação segundo o sexo, somente na área urbana)	62
Imagem 1- Ambulantes do entorno do UNNINORTE nos diversos tipos de venda: carrinho, tabuleiros, automóvel e banca	64
Tabela 7 - Aquisições materiais e de serviços	79

## Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Idade das entrevistadas	65
Gráfico 2 - Estado civil das entrevistadas	66
Gráfico 3 - A prole das entrevistadas	68
Gráfico 4 - Condições de moradia das entrevistadas	69
Gráfico 5 - Com quem mora as entrevistadas	71
Gráfico 6 - O nível de escolaridade das entrevistadas	72
Gráfico 7 - Tempo de trabalho das entrevistadas como Ambulante	75
Gráfico 8 - Atividades remuneradas desenvolvidas pelas ambulantes entrevistadas	76
Gráfico 9 - Média do faturamento mensal arrecadado com a venda dos produtos alimentícios	81
Gráfico 10 - Média da renda familiar	83

## Lista de Siglas e Abreviaturas

AIDS	Síndrome da Imunodeficiência Adquirida
ANTAQ	Agência Nacional de Transportes Aquaviários
CDLM	Câmara do Dirigentes Lojista de Manaus
CF	Constituição da República Federativa do Brasil
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CMM	Câmara Municipal de Manaus
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
CCQ	Círculo de Controle de Qualidade
CTPS	Carteira de Trabalho e Previdência Social
CUT	Central Única dos Trabalhadores
DI	Distrito Industrial
GECIN	Gerência de Comércio Informal
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IMPLURB	Instituto Municipal de Planejamento Urbano
MPF/AM	Ministério Público Federal no Amazonas
ONGS	Organizações Não Governamentais
OIT	Organização Internacional do Trabalho
PAC	Pronto Atendimento ao Cidadão
PIB	Produto Interno Bruto
PIM	Pólo Industrial de Manaus
PMM	Prefeitura Municipal de Manaus
PNAD	Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílios
RH	Recursos Humanos
SEBRAE/AM	Serviço Nacional de Apoio as Pequenas e Médias Empresas
SEMEF	Secretaria Municipal de Economia e Finanças
SEMPAB	Secretaria Municipal de Produção e Abastecimento
SICOVAM	Sindicato do Comércio de Vendedores Ambulantes de Manaus
SPM	Secretaria de Políticas para as Mulheres
SUDAM	Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia
SUS	Sistema Único de Saúde
SUFRAMA	Superintendência da Zona Franca de Manaus
UNINORTE	Centro Universitário do Norte
ZFM	Zona Franca de Manaus

*“Quanto maior formos em humildade,  
tanto mais próximos estaremos da  
grandeza”.*

Tagore