

1. Introdução

O presente trabalho se constituiu na sistematização e análise dos dados coletados na pesquisa elaborada para a dissertação de mestrado intitulada “Mudanças no mundo do trabalho e a inserção do assistente social no mercado de trabalho em Manaus/AM”. O estudo foi realizado no Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC-Rio, no âmbito da linha de pesquisa Trabalho, Gênero e Políticas Sociais.

O propósito da discussão deste tema é refletir sobre a inserção do assistente social no mercado de trabalho em Manaus abordando, especificamente, o caso dos assistentes sociais egressos de uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, neste contexto de mudanças no mundo trabalho e suas consequências para a vida do trabalhador e para o mercado de trabalho, de forma geral. Particularmente, foram estudados os impactos de tais mudanças para o mercado de trabalho dos assistentes sociais em Manaus/AM.

Neste sentido, foi realizada uma pesquisa junto aos egressos do ano de 2008 do curso de Serviço Social do Centro Universitário do Norte – Uninorte/Laureate no mercado de trabalho, procurando refletir sobre o ingresso do assistente social no mercado de trabalho em Manaus/AM, buscando conhecer a realidade deste mercado e da inserção dos egressos.

Para realizar tal abordagem, inicialmente foi adotada uma revisão da literatura mais recente sobre o tema. Alguns desses estudos, que serão abordados no conteúdo desta dissertação, indicam que as mudanças significativas que se verificam no mundo do trabalho, no Brasil, tanto como consequência de mais de uma década de avanço das investidas de políticas de cunho neoliberal, quanto como em decorrência da modernização e internacionalização de parcelas significativas da economia, estão causando graves impactos para o mercado de trabalho no país. Esse quadro é agravado, sobretudo a partir da segunda metade da década de 1990, quando o país vivenciou o avanço do processo de reestruturação do capitalismo e as suas consequências para os trabalhadores. Neste sentido, destaco o processo de precarização das relações de trabalho, refletidas num mercado

de trabalho cada vez mais restrito e competitivo. Os reflexos desse processo continuam a ser sentidos, mesmo depois da eleição e reeleição de um ex-sindicalista para a presidência da República.

Portanto, a compreensão dos aspectos mais presentes no processo de recomposição capitalista, ocorrido no Brasil recente, como as estratégias de gestão do trabalho adotadas, foram elementos fundamentais para o encaminhamento do estudo realizado.

Para a condução da pesquisa, que se deu no sentido de analisar, a partir de um prisma sociológico, um fenômeno que é rico em determinações, sejam elas econômicas, políticas ou mesmo ideológicas, minha atenção esteve voltada para a compreensão dos processos econômicos e políticos que têm marcado a reestruturação produtiva no Brasil e seus impactos para o mercado de trabalho e para a vida dos trabalhadores, neste caso em especial, para os assistentes sociais.

O processo de investigação não se pautou em etapas estanques, face ao constante processo de aproximação com a realidade estudada, sendo que os procedimentos de coleta e análise dos dados foram sendo revistos e modificados, de acordo com as necessidades que se apresentavam.

Assim, foi realizada uma revisão da literatura sobre o tema, com o objetivo de aprofundar o esforço já iniciado com o projeto de dissertação de mestrado, quanto à aproximação com o objeto de estudo e à formação do quadro teórico norteador da pesquisa. Nessa fase, busquei a consolidação das aproximações iniciais com as categorias de análise, tais como as de trabalho, reestruturação produtiva, trabalho do assistente social, mercado de trabalho, além de um estudo sobre a realidade do mercado de trabalho em Manaus/AM.

Dessa forma, foram analisadas publicações de autores que tomaram como objeto de preocupação o processo de reestruturação produtiva no Brasil, a questão das mudanças recentes no mundo do trabalho e da precarização das relações de trabalho, bem como sobre a particularidade do mercado de trabalho para o Serviço Social, com ênfase para as mais recentes e, em particular, para as que tinham como objeto de estudo o mercado de trabalho para os assistentes sociais.

Concomitante a essa etapa, foi realizado o levantamento do material empírico. Esse momento compreendeu a consulta e reunião de documentos sobre os egressos da Instituição de Ensino Superior privada selecionada para este estudo. Além disso, foram também consultados documentos do

Conselho Regional de Serviço Social do Amazonas - CRESS/AM que pudessem ajudar a esclarecer o assunto.

De acordo com os objetivos desta pesquisa, circunscritos ao conhecimento de um fenômeno que vem passando por rápidas e profundas transformações, foi adotado um enfoque quanti-qualitativo de investigação.

Para tanto, utilizei uma combinação de técnicas para a abordagem do problema, tais como a pesquisa bibliográfica e documental antes referidas¹, além de anotações em diário de campo e aplicação de questionários. A consulta aos documentos me permitiu conhecer melhor o perfil dos egressos e sistematizar a amostragem adotada.

A aplicação dos questionários possibilitou o conhecimento da trajetória dos egressos após a formatura, a forma como se inseriram ou não no mercado de trabalho em Manaus e os motivos que os levaram a se inserir de determinada forma, bem como suas impressões sobre a questão. Nesse sentido, foi aplicado um questionário com perguntas abertas e fechadas, conforme Anexo I desta dissertação.

O material pesquisado foi analisado de acordo com a temática proposta, isto é, a forma de inserção dos assistentes sociais no mercado de trabalho, problemas enfrentados, tendo como perspectiva as reflexões sobre os impactos das mudanças recentes no mundo do trabalho para o mercado de trabalho dos assistentes sociais, em particular na cidade de Manaus/AM.

O resultado da pesquisa, que apresento nos próximos segmentos, foi distribuído em três capítulos, embora os mesmos não contenham a ordem do estudo realizado, e sim a sistematização da reflexão e dos dados coletados.

No primeiro capítulo, “Tendências do trabalho no capitalismo contemporâneo”, encontra-se uma reflexão teórica sobre as transformações no mundo do trabalho e o Serviço Social, tomando como aporte teórico a perspectiva de autores como Antunes (2007), Lessa (2007), Motta (2008) referentes à categoria trabalho, bem como Iamamoto (2007) e (2008), Silva (2007), Faleiros (2007) e (2008), entre outros. A reflexão pautou-se na recuperação do trabalho como categoria chave da compreensão da história.

No capítulo segundo, “O Serviço Social e o mercado de trabalho em Manaus/AM”, desenvolveu-se uma abordagem teórica sobre o processo de

¹ Ressalto que esta fase se constituiu na realização dos procedimentos investigativos através da revisão bibliográfica, no aprofundamento teórico das categorias centrais de análise, assim como na apresentação do projeto para qualificação junto à PUC-Rio. Também se constituiu na definição dos sujeitos da pesquisa em conformidade com os critérios pré-estabelecidos; na elaboração dos instrumentais para a coleta de dados quantitativa e qualitativa e aplicação do pré-teste do questionário da pesquisa.

formação profissional em Serviço Social frente às mudanças no mundo do trabalho na atualidade. Também foram abordados autores de grande relevância para o tratamento desta problemática, tais como Lewgoy (2009), Nicolau (2004), Oliveira (2004), Silva (2008), Yamamoto (2007) dentre outros.

O terceiro capítulo, “A inserção do assistente social no mercado de trabalho em Manaus/AM”, aborda, especificamente, a caracterização do mercado de trabalho em Manaus, visando sintonizar a reflexão teórica discutida por diversos autores com a realidade de Manaus, quanto aos objetivos da pesquisa. Ademais, foi desenvolvida, a partir dos resultados tanto da pesquisa de campo quanto dos estudos bibliográficos, uma reflexão sobre os impactos das mudanças do mundo do trabalho para a formação e o mercado de trabalho do assistente social em Manaus, discutindo aspectos como as mudanças no mercado de trabalho local e seus impactos para o processo de formação oferecido pelas IES privadas em Manaus, com ênfase para uma IES em particular. Este movimento buscou problematizar e compreender alguns elementos presentes na formação profissional oferecida e seus possíveis impactos para a inserção do egresso do curso de Serviço Social daquela instituição no mercado de trabalho. Para esta análise, busquei suporte em diversos autores dentre os já citados anteriormente e em outros que abordam esta temática no âmbito da localidade da pesquisa, ou seja, a cidade de Manaus.

Os comentários finais, baseados nos resultados obtidos, buscam levantar questionamentos sobre a situação encontrada, bem como apresentam possíveis contribuições para novas propostas de estudo sobre o tema.