



Silvia Bezerra da Silva

**Mudanças no mundo do trabalho e a
inserção do assistente social no
mercado de trabalho em Manaus/AM**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Inez Terezinha Stampa

Rio de Janeiro
Abril de 2011



Silvia Bezerra da Silva

**Mudanças no mundo do trabalho e a
inserção do assistente social no
mercado de trabalho em Manaus/AM**

Dissertação apresentada como requisito parcial
para obtenção do grau de Mestre pelo Programa
de Pós-Graduação em Serviço Social do
Departamento de Serviço Social do Centro de
Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela
Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Inez Terezinha Stampa

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Rafael Soares Gonçalves

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Ana Inês Simões Cardoso de Melo

UERJ

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 05 de abril de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Silvia Bezerra da Silva

Graduou-se em Serviço Social pelo Instituto Cultural de Ensino Superior do Amazonas – ICESAM, atual Centro Universitário do Norte (2002). Especializou-se em Gestão de Pessoas por Competências (2006). Realiza MBA em Gestão de Instituição de Ensino Superior (IES). Atualmente é professora e coordenadora do curso de Serviço Social do Centro Universitário do Norte – Uninorte Laureate, atuando também como orientadora de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC. Possui experiência em Serviço Social e Administração de Recursos Humanos.

Ficha Catalográfica

Silva, Silvia Bezerra da

Mudanças no mundo do trabalho e a inserção do assistente social no mercado de trabalho em Manaus/AM / Silvia Bezerra da Silva ; orientadora: Inez Terezinha Stampa. – 2011.

104f. : il (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011.

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Trabalho. 3. Reestruturação produtiva. 4. Mercado de trabalho. 5. Assistentes sociais. 6. Precarização do trabalho. I. Stampa, Inez Terezinha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Dedico este trabalho à memória de meu
pai Irineu Sotero da Silva.

Agradecimentos

Quando se alcança uma vitória tão almejada, não se pode em nenhum momento esquecer tantas “gaivotas” que passaram e deixaram suas marcas na minha vida durante esse processo, que além de ser um progresso profissional também me possibilitou um avanço pessoal e espiritual.

Agradeço primeiramente a Deus, Luz que me guia em todas as horas e a seus anjos que sempre me dão a certeza de que não estou só.

À minha mãe Maria Perpetua que, mesmo com inúmeras dificuldades, sempre prezou pela formação escolar de seus filhos não esquecendo também os valores morais do ser humano.

Aos meus irmãos Irineu Jr., Marcos, Luiz Carlos, Elivaldo, Jorge e Dinho, pois cada um teve uma participação nessa etapa de minha vida.

Às minhas irmãs Carminha, Sonia e Sandra pelo apoio incondicional durante minha vida, pelas palavras de força e esperança sempre que as coisas ficavam mais difíceis de suportar.

Aos meus sobrinhos Hugo, Lana e Luana pelos exemplos de coragem e determinação, e a Giovana, Breno, Juninho e Gabriel, que sempre me lembram como é bom ser criança.

Aos meus cunhados Lú Santos, Luiz Magalhães e Francislene por também acreditarem nesta vitória.

À minha eterna mestre Lucilene Melo que deu o pontapé inicial no processo de seleção do mestrado, além de favorecer meu crescimento profissional.

Às companheiras Lidiany Cavalcante e Aria Maria pelo apoio e palavras encorajadoras, suporte profissional, experiência compartilhada e companheirismo em todos os momentos.

Às amigas Maria Francenilda, Célia Carvalho, Elane Cristina, Laurenilce, Helena, Alice Cavalcante, Paula Angiole e Marystella Bonfim por fazerem parte dessa história.

A Prof^a Inez Stampa, por me acolher entre suas orientandas em meio a tantas atribuições. Minha gratidão por seu apoio, por “socializar” comigo seus conhecimentos, propiciando-me esta vitória.

Aos professores Suely, Ilda, Andréia, Rafael e Denise, pelas valiosas contribuições no decorrer do mestrado.

A todos os meus colegas mestrando agradeço pelo companheirismo e compartilhamento de conhecimentos.

Aos alunos egressos do Uninorte pela disponibilidade em responder aos meus questionamentos. Sem esta contribuição este trabalho não teria se efetivado.

À professora Giselle Pinto, coordenadora geral de estágio do Uninorte, por compartilhar comigo a pesquisa documental sobre dos egressos da instituição no mercado de trabalho em Manaus.

À PUC-Rio, pelos auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

A todos que de alguma forma se fizeram presentes e cujos caminhos cruzaram com o meu no decorrer desta caminhada, me apoiaram na realização deste trabalho e seguiram seus destinos deixando suas marcas nas areias da minha vida, deixo aqui o meu muito obrigado!

Resumo

Silva, Silvia Bezerra da; Stampa, Inez Terezinha. **Mudanças no mundo do trabalho e a inserção do assistente social no mercado de trabalho em Manaus/AM.** Rio de Janeiro, 2011. 104p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Esta pesquisa versa sobre as recentes mudanças no mundo do trabalho e a inserção do assistente social no mercado de trabalho em Manaus/AM. Em particular, centra-se na inserção dos assistentes sociais egressos do Centro Universitário do Norte – Uninorte Laureate, em um mercado de trabalho impactado por mudanças advindas do processo de acumulação do capital e sua reestruturação produtiva, cujas consequências atingem as diversas categorias de trabalhadores. No Brasil, especificamente em Manaus/AM, o mercado de trabalho não ficou imune a tais consequências e os diversos trabalhadores, entre eles os assistentes sociais, sofrem com a precarização do trabalho. Assim, este estudo sugere uma reflexão sobre as mudanças no mundo do trabalho e seus impactos para o mercado de trabalho, particularmente para o mercado de trabalho do assistente social, em um contexto de ampliação do número de Instituições de Ensino Superior que propiciam a formação destes profissionais de forma crescente e em um momento de restrição de espaço e oportunidade de inserção profissional. Para viabilizar tal análise, foi realizado um estudo com os egressos do curso de Serviço Social do ano de 2008, do Uninorte – Laureate, que oferece desde 1998 o curso de Serviço Social. Gradativamente a demanda pelo curso foi crescendo e tornou-se, hoje, uma Instituição de Ensino Superior de referência na cidade de Manaus, lançando no mercado de trabalho um grande quantitativo de assistentes sociais. O estudo abordou essas questões, bem como buscou discutir, com base nos resultados obtidos na pesquisa de campo, alguns pontos como a percepção dos egressos no contexto da precariedade do mercado de trabalho e a contribuição do processo de formação para inserção do profissional no mercado de trabalho local.

Palavras-chave

Trabalho; reestruturação produtiva; mercado de trabalho; assistentes sociais; precarização do trabalho.

Abstract

Silva, Silvia Bezerra da; Stampa, Inez Terezinha (Advisor). **Transformations in the world of work and the social worker insertion in the job market of Manaus.** Rio de Janeiro, 2011. 104p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This research is about the recent transformations in the world of the work and the insertion of the social worker in the job market of Manaus (State of Amazonas, Brazil). In particular, it studies the insertion of the social workers that were graduated at the Centro Universitário do Norte (Uninorte Laureate) in a job market changed by the process of accumulation of capital and productive restructuring. In Brazil, especially in the city of Manaus, the recent transformations in the job market affected different kinds of workers, including the social worker that also suffers with the precarization of working conditions. In this sense, this study points out a reflection about the changes in the world of the work and its impacts to the job market of the social worker in a context where there is a growing number of universities that provide higher education in social service and on the other hand there is a restriction of public spaces and of insertion possibilities in the job market. To such end, data were gathered with the social workers that were graduated at Uninorte Laureate on 2008. The Uninorte Laureate offers higher education in social service since 2008 and today is recognized as one of the most important universities in the city of Manaus. Utilizing the results of the field research this study also aimed to promote a discussion about the perceptions of these social workers about their professional formation process and their insertion in the local job market.

Keywords

Work; productive restructuring; job market; social workers; precarious work.

Sumário

1.	Introdução	13
2.	Tendências do trabalho no capitalismo contemporâneo	17
2.1.	Mudanças recentes no mundo do trabalho - breve panorama	17
2.2.	As mudanças no mundo do trabalho e o mercado de trabalho no Brasil	27
3.	O Serviço Social e o mercado de trabalho em Manaus/AM	33
3.1.	O mercado de trabalho em Manaus/AM	33
3.2.	Serviço Social e mercado de trabalho	50
3.2.1.	Situando a historicidade da profissão em sua relação com o mercado de trabalho	50
3.2.2.	O Serviço Social na cidade de Manaus/AM	58
4.	A inserção do assistente social no mercado de trabalho em Manaus	63
4.1.	O mercado de trabalho para o assistente social em Manaus/AM - Desafios para a inserção dos egressos	63
5.	Comentários finais	88
6.	Referências Bibliográficas	93
7.	Anexo – Protocolo de Questionário	100
8.	Apêndice	102

Lista de Tabelas

Tabela 1- População residente por sexo, de 2001 a 2006 – Amazonas	37
Tabela 2- População residente por grupos de idade, de 2001 a 2006 – Amazonas	38
Tabela 3- População residente por cor ou raça, de 2001 a 2006 – Amazonas	39
Tabela 4- Pessoas de dez anos ou mais de idade e valor do rendimento médio mensal, de 2002 a 2006 – Amazonas	39
Tabela 5- Pessoas de dez anos ou mais de idade, ocupadas na semana de referência por posição na ocupação principal, 2001 a 2006 – Amazonas	40
Tabela 6- Pessoas de dez anos ou mais de idade, ocupadas na semana de referência por grupamento de atividades do trabalho principal, 2002 a 2006 – Amazonas	42
Tabela 7- Pessoas de dez anos ou mais de idade, ocupadas na semana de referência por contribuição para o instituto de previdência em qualquer trabalho, 2001 a 2006 – Amazonas	44
Tabela 8- Outros indicadores de mercado de trabalho de Manaus/AM	45 - 46
Tabela 9- Flutuação do emprego formal - jan/2010 até nov/2010 – Manaus/AM	47

Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Perfil do Egresso: Sexo	65
Gráfico 2 - Perfil do Egresso: Faixa Etária	66
Gráfico 3 – Perfil do egresso: Estado Civil	67
Gráfico 4 - Situação profissional dos egressos de 2008 do Curso de Serviço Social do Uninorte	69
Gráfico 5 - Mercado de Trabalho – atualmente exerce atividade profissional em Serviço Social	70
Gráfico 6 - Mercado de Trabalho – Como percebe o motivo pelo qual Não exerce atividade profissional na área de formação	76
Gráfico 7 - Mercado de Trabalho – Qual o tempo entre a conclusão do curso e a inserção no mercado profissional	77
Gráfico 8 - Mercado de Trabalho – Setor de atuação	78
Gráfico 9 - Mercado de Trabalho – Forma de inserção no mercado de trabalho	81
Gráfico 10 - Mercado de Trabalho – Área de atuação como Assistente Social	84

*O segredo da vitória, em todos os setores da vida,
permanece na arte de aprender, imaginar, esperar e
fazer mais um pouco.*

André Luiz