

6

Referências Bibliográficas

ALLEN, N. J.; MEYER, J. P. The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. **Journal of Occupational Psychology**, Great Britain, v. 63, p. 1-18, 1990.

BAÍA, E. S.; FREITAS, V. S.; LEITE, N. R. P.; CAMPOS, M. V.; ALBUQUERQUE, L. G. **Comprometimento Organizacional: Um Estudo de Caso do Grupo PET ADM FEA/USP**. In: SEMEAD, 2006, São Paulo. IX SEMEAD Seminários em Administração FEA-USP, 2006.

BANDEIRA, M. L.; MARQUES, A. L.; VEIGA, R. T. As Dimensões Múltiplas do Comprometimento Organizacional: um Estudo na ECT/MG. **Revista de Administração Contemporânea**, Curitiba, v. 4, n. 2, p. 133-157, mai./ago. 2000.

BASTOS, A. V. B. Comprometimento organizacional: um balanço dos resultados e desafios que cercam essa tradição de pesquisa. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 33, n. 3, p. 52-64, maio/jun. 1993.

_____. O Conceito de Comprometimento: sua natureza e papel nas explicações do comprometimento humano no trabalho. *Organização e Sociedade*. **Revista da Escola de Administração**, Salvador, UFBA, n.2, p.77-106, 1994.

BECKER, H.S. Notes on the Concept of Commitment. **The American Journal of Sociology**, v. 66, n. 1, p. 32-40, Jul. 1960.

BECKER, T. E. Foci and Bases of Commitment: Are They Distinctions worth Making? **The Academy of Management Journal**, New York, v. 35, n. 1, p. 232-244, Mar. 1992.

BENKHOFF, B. Ignoring Commitment Is Costly: New Approaches Establish the Missing Link Between Commitment and Performance. **Human Relations**, v. 50, n. 6, p. 701-726, 1997.

BONAVIDES, R. O. P.; OLIVEIRA, J. A.; MEDEIROS, C. A. F. Comprometimento Organizacional: Um Estudo de Conseqüentes do Comprometimento para os Trabalhadores. In: ENCONTRO ANUAL DA ANPAD, 30., 2006, Salvador. **Anais...** Salvador, 2006.

BORGES, L. O.; LIMA, A. M. S.; VILELA, E. C.; MORAIS, S. S. G. Comprometimento no Trabalho e sua Sustentação na Cultura e no Contexto Organizacional. **Revista de Administração de Empresas Eletrônica (RAE – eletrônica)**, v. 3, n. 1, Art. 8, jan./jun. 2004. Disponível em: <<http://www.rae.com.br/eletronica/index.cfm?FuseAction=Artigo&ID=1878&Secao=ORGANIZA&Volume=3&Numero=1&Ano=2004>> Acesso em: 10 mai. 2010.

BOVA, B.; KROTH, M. Workplace learning and Generation X. **Journal of Workplace Learning**, v. 13, n. 2, p. 57-65, 2001.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil (1988)**. Disponível em: <www.planalto.gov.br> Acesso em: 22 ago. 2010.

_____. Comando da Aeronáutica. EMAER. ICA 11-1. **Missão da Aeronáutica**, 2007.

_____. Decreto n.º 6.703, 18 de dezembro de 2008. Aprova a Estratégia Nacional de Defesa, e dá outras providências. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, 19 dez. 2008. Disponível em: <www.planalto.gov.br>. Acesso em: 22 ago. 2010.

BROWN, R. B. Organizational Commitment: Clarifying the Concept and Simplifying the Existing Construct Typology. **Journal Of Vocational Behavior**, 49, art. 42, p. 230–251, 1996.

COHEN, A. Commitment before and after: An evaluation and reconceptualization of organizational commitment. **Human Resource Management Review**, 17, p. 336-354, 2007.

CÔRTEZ, L. L.; SILVA, J. R. G. **Construção do Contrato Psicológico de Indivíduos que Ingressam em Organizações do Setor Público no Atual Contexto Brasileiro**: Estudo de Caso em uma Empresa Estatal. In 30º ENCONTRO DA ANPAD, 2006, Salvador - BA – Brasil.

CRAMPTON, S. M.; HODGE, J. W. Generation Y: Unchartered Territory. **Journal of Business & Economics Research**, v. 7, n. 4, abr. 2009.

CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa**: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 2a ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.

DEAL, J. J. **Retiring the generation gap**: How employees young and old can find common ground. San Francisco: Jossey-Bass, eBook, 2007.

DULIN, L. Leadership Preferences of a Generation Y Cohort: A Mixed-Methods Investigation. **Journal of Leadership Studies**, v. 2, n. 1, p.43-59, 2008.

EISNER, S. P. Managing Generation Y. **SAM Advanced Management Journal**, v. 70, n.4, p. 4-15, 2005.

FERRES, N.; TRAVAGLIONE, A.; FIRNS, I. Attitudinal Differences between Generation-X and Older Employees. **International Journal of Organisational Behaviour**, v. 6, n. 3, p. 320-333, 2003.

FJELSTUL, J.; BREITER D. **A 4-Generation Workforce**: Demographics of Meeting Attendees: Final Report. The Professional Convention Management Association (PCMA) Industry Research Committee. Jun. 2008.

GLASS, A. Understanding generational differences for competitive success. **Industrial and Commercial Training**, v. 39, n. 2, p. 98-103, 2007.

GLEESON, P. B. **Managing And Motivating The Generations**: Implications For The Student And The Employee. In: COMBINED SECTIONS MEETING, 2003, Tampa, FL, Feb. 2003. P. 1-11.

GOULDNER, H.P. **Dimensions of organizational commitment**. *Administrative Science Quarterly*, v. 4, n. 4, p. 468-490, mar. 1960. Disponível em: <<http://www.jstor.org/stable/2390769>> Acesso em: 25 jul. 2010.

GOVINDASAMY, M. **A Study on Factors affecting Affective Organizational Commitment among Knowledge Workers in Malaysia**. 2009. 109 p. Dissertation (Degree of Master Business Administration) – Graduate School of Business Faculty of Business and Accountancy University of Malaya, April 2009.

HEALY, R. **Crystal ball**: 10 ways Generation Y will change the workplace. Maio 2008. Disponível em: <<http://www.brazencareerist.com/2008/05/23/crystal-ball-10-ways-generation-y-will-change-the-workplace/>>. Acesso em: 21 abr. 2010.

HEIZER, I. H.; GARCIA, F. C.; VIEIRA, A. Intenções comportamentais de comprometimento organizacional: um estudo de caso. **Revista Psicologia: Organizações e Trabalho**, v. 9, n. 1, p. 3-28, jan. – jun. 2009.

HREBINIAK, L. G.; ALUTTO, J. A. Personal and Role-Related Factors in the Development of Organizational Commitment. **Administrative Science Quarterly**, v. 17, n. 4, p. 555-573, Dec. 1972.

JAROS, S. J.; JERMIER, J. M.; KOEHLER, J. W.; SINCICH, T. Effects of Continuance, Affective, and Moral Commitment on the Withdrawal Process: An Evaluation of Eight Structural Equation Models. **The Academy of Management Journal**, v. 36, n. 5, p. 951-995, Oct. 1993.

JORGENSEN, B. **Baby Boomers, Generation X and Generation Y? Policy implications for defense forces in the modern era**. P. 41-49, 2003. Disponível em: <<http://www.emeraldinsight.com/1463-6689.htm>>. Acesso em: 4 out. 2010.

JUDGE, T. A.; THORESEN, C. J.; BONO, J. E.; PATTON, G. K. The Job Satisfaction-Job Performance Relationship: A Qualitative and Quantitative Review. **Psychological Bulletin**, v. 127, n. 3, p. 376-407, 2001.

KANTER, R.M. Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. **American Sociological Review**, v. 33, n. 4, p. 499-517, Aug. 1968.

KEARNS, J.; LARSON, E.; VENUGOPAL, J. **Understanding Generation Y In The Workplace**: What Does It Take To Hire And Retain The Talent Of The New Generation? Smithfield, 2007. 39p. Strategic Human Resource Management Class Project - Bryant University MBA Program.

KELMAN, H. C. Compliance, identification, and internalization: three processes of attitude change. **Journal of Conflict Resolution**, New Haven, v. II, n. 1, p. 51-60, mar. 1958.

KIESLER, C. A.; SAKUMURA, J. A Test of a Model for Commitment. **Journal of Personality and Social Psychology**, v. 3, n. 3, p. 349-353, mar. 1966.

LOMBARDIA, P.G.; STEIN, G.; PIN, J.R. **Políticas para dirigir a los nuevos profesionales – motivaciones y valores de la generacion Y**. Documento de investigación. DI-753. Mayo, 2008. Disponível em: <http://www.iesep.com/Descargas/spdf/Gratis/R130.pdf>. Acesso em: 5/10/2010.

LONDON BUSINESS SCHOOL. **The Reflexive Generation**: Young Professionals' Perspectives on Work, Career and Gender, 2009. London, UK, 2009. 50 p.

MARTIN, C.; TULGAN B. **Executive Summary**: Managing the Generation Mix 2007. Excerpted in part from Managing the Generation Mix, 2d Ed, HRD Press, 2006.

MEDEIROS, C.A.F. **Comprometimento Organizacional**: um estudo de suas relações com características organizacionais e desempenho nas empresas hoteleiras. 2003. 166 p. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo, São Paulo: 2003.

MEDEIROS, C. A. F.; ALBUQUERQUE, L. G.; SIQUEIRA, M.; MARQUES, G. M. Comprometimento Organizacional: O Estado da Arte da Pesquisa no Brasil. **Revista de Administração Contemporânea**, Curitiba, v.7, n. 4, p.187-209, out-dez 2003.

MEDEIROS, C. A. F. ; ENDERS, W. T. ; SALES I. O. ; OLIVEIRA, D. L. F. ; MONTEIRO T. C. C. Três (ou quatro?) Componentes do Comprometimento Organizacional. In: ENANPAD 99, 23., 1999, Foz do Iguaçu. **Anais...** Foz do Iguaçu: ANPAD, 1999.1 CD-ROM.

MEYER, J.P.; ALLEN, N.J. A three-component conceptualization of organizational commitment. **Human Resource Management Review**, v. 1, n. 1, p.61-89, Apr. 1991.

_____. **Commitment in the workplace: theory, research and application.** Sage, Thousand Oaks, California, 1997.

MEYER, J. P.; PARFYONOVA, N. M. Normative commitment in the workplace: A theoretical analysis and re-conceptualization. **Human Resource Management Review**, Ontario - Canadá, 2009. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.hrmr.2009.09.001>> Acesso em: 25 jul. 2010.

MEYER, J. P.; STANLEY, D. J.; HERSCOVITCH, L.; TOPOLNYTSKY, L. Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization: A Meta-analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences. **Journal of Vocational Behavior**, Orlando, v. 61, p. 20–52, Aug. 2002.

MILES, R. E.; SNOW, C. C.; MEYER, A. D.; COLEMAN, JR., H. J. Organizational Strategy, Structure and Process. **The Academy of Management Review**, p. 546-562, July 1978.

MORROW, P. C. Concept Redundancy in Organizational Research: The Case of Work Commitment. **The Academy of Management Review**, v. 8, n. 3, p. 486-500, jul. 1983.

MOTTA, P. C.; SCHEWE, C. Are marketing management decisions shaped during one's coming of age? **Management Decision**, v. 46, n. 7, p.1096-1110, 2008.

MOWDAY, R. T. Reflections on the Study and Relevance of Organizational Commitment. **Human Resource Management Review**, volume 8, number 4, p.387-401, 1998.

MÜLLER, M.; RAUSKI, E. F.; EYNG, I. S.; MOREIRA, J. Comprometimento Organizacional: Um Estudo de Caso no Supermercado "Beta". **Revista Gestão Industrial**, v. 01, n. 04, p. 511-518, 2005.

MUNRO, C. R. Mentoring Needs and Expectations of Generation-Y Human Resources Practitioners: Preparing the Next Wave of Strategic Business Partners. **Journal of Management Research**, v. 1, n. 2, 2009.

NAS Recruitment Communications. **Generation Y: The Millennials. Ready or Not, Here They Come.** NAS Insights, 2006a.

_____. **Getting to Know Generation X.** NAS Insights, 2006 b.

PENLEY, L. E.; GOULD, S. Etzioni's Model of Organizational Involvement: A Perspective for Understanding Commitment to Organizations. **Journal of Organizational Behavior**, v. 9, n. 1, p. 43-59, Jan. 1988.

PORTER, L.W.; STEERS, R.M.; MOWDAY, R.T. **Do employee attitudes towards organizations matter? The study of employee commitment to organizations.** In: SMITH, K.G.; HITT, M.A. (Eds.). "Great Minds In Management: The Process Of Theory Development". Oxford: Oxford University Press, p. 171-189, 2005.

RANDALL, D. M. Commitment and the Organization: The Organization Man Revisited. **The Academy of Management Review**, v. 12, n. 3, jul. 1987, p. 460-471. Disponível em: <http://www.jstor.org/stable/258513>. Acesso em: 23 jun. 2010.

REGO, A.; SOUTO, S. Comprometimento Organizacional em Organizações Autentizóticas: um estudo luso-brasileiro. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v.44, n.3, p. 30 – 43, jul. / set. 2004.

REICHERS, A. E. A Review and Reconceptualization of Organizational Commitment: **The Academy of Management Review**, v. 10, n. 3, p. 465-476, jul., 1985.

ROWE, D. E. O. **Múltiplos Comprometimentos e suas Relações com o Desempenho:** Um Estudo entre Docentes do Ensino Superior Brasileiro em IES Públicas e Privadas. Salvador, 2008. 242f. Tese (Doutorado em Administração) – Escola de Administração, Universidade Federal da Bahia.

SÁ, M. A. D.; LEMOINE C. O estilo de liderança como fator de comprometimento na empresa. In: ENCONTRO ANUAL DA ANPAD, 22., 1998, Foz do Iguaçu. **Anais...** Foz do Iguaçu, 1998. CD-ROM.

_____. Em matéria de comprometimento na empresa, são os valores individuais que contam. In: ENCONTRO ANUAL DA ANPAD, 23., 1999, Foz do Iguaçu. **Anais...** Foz do Iguaçu: ANPAD, 1999. 1 CD-ROM.

SIQUEIRA, M. M. M. (Org.). **Medidas do comportamento organizacional:** Ferramentas de Diagnóstico e Gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008. 344 p.

SMOLA, K. W.; SUTTON, C. D. Generational Differences: Revisiting Generational Work Values for the New Millennium. **Journal of Organizational Behavior**, v. 23, n. 4, p. 363-382, 2002.

SOMECH, A.; BOGLER R. Antecedents and Consequences of Teacher Organizational and Professional Commitment. **Educational Administration Quarterly**, v. 38, n. 4, p. 555-577, Oct. 2002.

SOUZA, A. M. S. P. **Comprometimento Organizacional em Contexto de Fusões & Aquisições:** Estudo de caso em trajetória de organização bancária. Salvador – BA, 2003. p. 110 Dissertação (Mestrado em Administração) - Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia.

TERJESEN, S.; VINNICOMBE, S.; FREEMAN, C. Attracting generation y graduates. Organisational attributes, likelihood to apply and sex differences. **Career Development Internacional**, v. 12, n. 6, p.504-522, 2007.

TOLBIZE, A. **Generational Differences in the Workplace**. Research and Training Center on Community Living, University of Minnesota, Minneapolis, Aug. 2008.

VELOSO, E.F.R.; DUTRA, J.S.; NAKATA, L.E. **Percepção sobre carreiras inteligentes**: diferenças entre as gerações Y, X e baby boomers. In. XXXII ENANPAD, 2008, Rio de Janeiro.

VERGARA, S. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. São Paulo, Editora Atlas, 2006.

WESTON, M. Integrating Generational Perspectives in Nursing. **OJIN: The Online Journal of Issues in Nursing**, v. 11, n. 2, May 2006. Disponível em: <www.nursingworld.org/MainMenuCategories/ANAMarketplace/ANAPeriodicals/OJIN/TableofContents/Volume112006/No2May06/tpc30_116073.aspx>. Acesso em: 5 out. 2010.

WIENER, Y. Commitment in Organizations: A Normative View. **The Academy of Management Review**, v. 7, n. 3, p. 418-428, Jul. 1982.

WIETHOFF C. Management Basics: Managing Generation X. **Indiana Libraries**, v. 23, n. 2, p. 53-55, 2004.