

O primado da afetividade na comunicação

Uma crítica teológico-pastoral ao modelo tradicional de mediação de conflitos

Orientador: *Prof. Dr. Abimar Oliveira de Moraes*
abimar@puc-rio.br

Pesquisadora: *Denise Pires dos Santos*
denise.pires@gmail.com

Projeto de Pesquisa: Questões atuais de Teologia Pastoral

Fonte: CNPq

Nessa pesquisa foi feita uma investigação qualitativa dos procedimentos do modelo de Mediação de Conflitos escolhido e adotado neste momento pelo TJERJ: o modelo tradicional de mediação judicial denominado *Modelo Pragmático que privilegia o acordo (mais rápido e independente do processo judicial)*. Além de considerar os resultados alcançados, relevou igualmente a formação de mediadores e mediadoras que buscam adequar-se ao modelo escolhido frente às necessidades atuais e objetivos almejados pelo Poder Judiciário. Estudando qualitativamente os procedimentos desse modelo tradicional, verificou-se se tais procedimentos respondem à premente necessidade de novas ferramentas para minimizar a grande demanda de conflitos interpessoais e comunitários que vêm ganhando proporções assustadoras na nossa sociedade.