



Thais Leifeld

**Centros de Convivência Familiar: Um
Estudo de Caso dos Desafios e do Perfil
Familiar da População Atendida pelo
Centro de Convivência da Família Padre
Pedro Vignólia na Cidade de Manaus**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Serviço Social.

Orientador: Prof. Rafael Soares Gonçalves

Rio de Janeiro
Março de 2011



Thais Leifeld

**Centros de Convivência Familiar: Um
Estudo de Caso dos Desafios e do Perfil
Familiar da População Atendida pelo
Centro de Convivência da Família Padre
Pedro Vignólia na Cidade de Manaus**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Rafael Soares Gonçalves

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Andréia Clapp Salvador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Maria Luiza Campos da Silva Valente

Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 29 de março de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Thais Leifeld

Graduou-se em Fisioterapia pela Universidade Vale do Rio Verde, em 2006. Atualmente é fisioterapeuta - Clínica de Fisioterapia Arts Corpo e professora de ensino superior do Centro Universitário do Norte. Tem experiência na área de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, com ênfase em Fisioterapia e Terapia Ocupacional. Áreas de interesse e pesquisa: Fisioterapia e Serviço Social

Ficha Catalográfica

Leifeld, Thais

Centros de convivência familiar: um estudo de caso dos desafios e do perfil familiar da população atendida pelo Centro de Convivência da Família Padre Pedro Vignólia na Cidade de Manaus / Thais Leifeld; orientador: Rafael Soares Gonçalves. – 2011.

114 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011.

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Pobreza. 3. Políticas públicas. 4. Centros de convivência da família. I. Gonçalves Rafael Soares. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

*À minha mãe, Maria das
Dores Santos, meu anjo na
Terra e conselheira infalível.*

Agradecimentos

Primeiramente, agradeço a Deus, que me Conduz e Ajuda a superar obstáculos.

Em seguida quero agradecer a algumas pessoas que ajudaram a construir minha vida e a concluir este trabalho, como:

Minha mãe, Maria das Dores Santos, que sempre me presenteou com boas ideias e tantas estratégias valiosas de vida;

À professora Suely Bulhões, um exemplo de sucesso na área educacional;

Ao meu orientador, Prof. Rafael Gonçalves, que com suas sugestões, críticas e correções, me ajudou a chegar ao aprimoramento neste estudo;

À PUC-Rio, pelos auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

Aos colaboradores do centro de Convivência da Família Pe. Pedro Vignola e aos representantes das famílias atendidas, pela gentil colaboração na pesquisa realizada;

Finalmente a todos, que aqui e ali, a seu jeito e modo, contribuíram para a realização deste trabalho.

Resumo

Leifeld, Thais. Gonçalves, Rafael Soares. **Centros de Convivência Familiar: Um Estudo de Caso dos Desafios e do Perfil Familiar da População Atendida pelo Centro de Convivência da Família Padre Pedro Vignólia na Cidade de Manaus** – Rio de Janeiro, 2011. 114p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A presente pesquisa teve como objetivo principal conhecer o perfil da população atendida pelo Centro de Convivência da Família Pe. Vignola na cidade de Manaus, focalizando os desafios da entidade para assegurar a população atendida melhor qualidade de vida e inserção social. A pobreza e a exclusão social configuram-se como indicadores sociais que ocultam/revelam os que vivem submersos em uma sociedade que os desqualifica, cotidiano este vivenciado por milhões de pessoas no mundo inteiro. Esta realidade se faz dolorosamente presente no Brasil e na cidade de Manaus, onde o quadro de desigualdade e discriminação social têm se agravado, situação que tem exigido dos governantes a implementação de políticas públicas de assistência social para as camadas mais pobres da sociedade, inserindo-se neste contexto os Centros de Convivência das Famílias. Constata-se que o Centro de Convivência da Família Pe. Vignola oferece condições para o atendimento adequado das famílias. Estas se sentem reconhecidas, tratadas com respeito e ouvidas em suas reivindicações por uma equipe multidisciplinar. Observa-se, no entanto, a falta de definição de uma linha de recursos e de melhoria na infra-estrutura da instituição, o que dificulta a ampliação da oferta de serviços, fator imprescindível diante da demanda crescente atual.

Palavras-chave

Pobreza; Políticas Públicas; Centros de Convivência da Família.

Abstract

Leifeld, Thais. Gonçalves, Rafael Soares (Advisor). **Community Centers Familiar: a case study of the challenges and the familiar profile of the population served by the Family Living Center Father Pedro Vignola in Manaus.** Rio de Janeiro, 2011. 114p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This study aimed at knowing the profile of the population served by the Family Living Center Fr Vignola in Manaus, focusing on the challenges of the entity to ensure the population served better quality of life and social inclusion. Poverty and social exclusion are characterized as social indicators that hide / show those who live immersed in a society that disqualifies them, this experienced daily by millions of people worldwide. This reality becomes painfully present in Brazil and in the city of Manaus, where the inequality and social discrimination has aggravated the situation that has required the government to implement public policies of social assistance for the poorest sections of society, by inserting in this context the Social Centers for Families. It appears that the Family Living Center Fr Vignola offers conditions for the proper care of their families. They feel recognized, treated with respect and in their claims heard by a multidisciplinary team. There is, however, the lack of definition of an online resource and improving the infrastructure of the institution, which hinders the expansion of supply of services, an essential factor in the face of growing demand today.

Keywords

Poverty, Public Policy, Social Centers Family.

SUMÁRIO

1.	Introdução	16
2.	Pobreza, Desigualdade e Exclusão Social na Contemporaneidade	20
2.1.	Dimensão e Significado da Pobreza	20
2.2.	Um Olhar sobre a Pobreza Brasileira e na Cidade Manaus	25
2.2.1.	A Pobreza no Brasil	25
2.2.2.	A Cidade de Manaus e a Problemática da Pobreza	30
2.3.	As Políticas Públicas de Assistência Social Relativas às Famílias de Manaus	33
2.3.1.	A Família: significado, origem e dimensão na atualidade	34
2.3.2.	Breve Reflexão sobre Famílias em Condição de Pobreza	38
2.4.	Os Avanços e as Fragilidades das Políticas Públicas e de Assistência Social no Brasil	41
2.5.	A família e as Políticas Públicas Assistenciais	48
3.	Metodologia	51
3.1.	Método de Pesquisa	51
3.1.1.	Objetivos Específicos e Perguntas de Pesquisa	52
3.1.2.	Proposições da Pesquisa	53
3.1.3.	Unidade de Análise	54
3.1.4.	Coleta de Dados	54
3.1.5.	Protocolo do Estudo de Caso	55
3.1.6.	Planejamento da Pesquisa	56
3.1.7.	Análise dos Dados	58
3.2.	Diagnóstico da Comunidade	58
3.3.	Diagnóstico da Instituição	59
3.3.1.	Aspectos Gerais	59
3.3.2.	Organização e Funcionamento	60

4.	Execução da Pesquisa e Análise dos Resultados	71
4.1.	Análises e Discussões dos Formulários Aplicados	73
4.1.1.	Perfil dos Entrevistados	73
4.1.2.	Análises das Entrevistas	73
5.	Conclusão	100
6.	Referências Bibliográficas	103
7.	Anexos	110

Lista de Figuras

Figura 1- Aspecto da pobreza no Brasil	29
Figura 2- Aspecto da pobreza em Manaus	32
Figura 3- Detalhes da estrutura física do Centro de Convivência da Família Pe. Pedro Vignola e áreas adjacências – Vista aérea do Centro	69
Figura 4- Detalhes da estrutura física do Centro de Convivência da Família Pe. Pedro Vignola e áreas adjacências – Vista frontal do Centro	69
Figura 5- Situações cotidianas no Centro – Momento de atividades Físicas	70
Figura 6- Situações cotidianas no Centro - População sendo atendida pela equipe de apoio	70

Lista de Tabelas

Tabela 1- Opinião sobre as maiores dificuldades enfrentadas pelas famílias	74
Tabela 2- Opinião sobre as Políticas Públicas na cidade de Manaus	78
Tabela 3- Opinião sobre o perfil da população atendida e a respeito dos resultados dos serviços oferecidos	84
Tabela 4- Informações sobre a atuação das equipes e sobre as atividades oferecidas	86
Tabela 5- Opinião sobre os desafios do Centro de Convivência da Família Pe. Pedro Vignola e acerca do alcance dos objetivos almejados	90
Tabela 6- Idade da população atendida no Centro	91
Tabela 7- Sexo da população atendida	92
Tabela 8- Estado civil da população atendida	92
Tabela 9- Renda familiar da população atendida	93
Tabela 10- Atividade profissional e/ou origem da renda da população atendida	94
Tabela 11- Grau de escolaridade da população atendida	94
Tabela 12- Opinião dos representantes das famílias atendida sobre o Centro, o atendimento das equipes e sobre a razão da participação nas atividades da entidade	95
Tabela 13- Informação sobre o tipo de atividades que o representante das famílias participa no Centro e a respeito dos resultados mais importantes obtidos com a participação na instituição	97

Lista de Quadros

Quadro 1- Perguntas da pesquisa e Objetivos Específicos	53
Quadro 2- Fonte e instrumento da coleta de dados da pesquisa documental	55
Quadro 3- Atividades oferecidas pela Secretaria de Juventude Esporte e Lazer	61
Quadro 4- Atividades oferecidas pelo Centro de Educação Tecnológica do Amazonas	63-65
Quadro 5- Atividades oferecidas pela Secretaria de Estado e Assistência Social e Cidadania	66
Quadro 6- Atividades oferecidas pela Secretaria de Estado e Cultura	66-67
Quadro 7- Programação Artística e Cultural do Centro de Convivência da Família Pe. Pedro Vignola	67-68

Lista de Siglas

BNH – banco Nacional de Habitação.

CCA – Corredor Central da Amazônia.

CETAM – centro de Educação Tecnológica do Amazonas.

FAO – Organização das Nações Unidas para a Agricultura e Alimentação.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

IDH – Índice de Desenvolvimento Humano.

IPEA – Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada.

LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social.

MDS – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

ONU – Organização das Nações Unidas.

OIT – Organização Internacional do Trabalho.

OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.

PROSAM – Programas Sociais da Amazônia.

PROSAMIM – Programa Social e Ambiental dois Igarapés de Manaus.

SEAP – Secretaria Executiva Adjunta de Articulação de Políticas.

SEC – Secretaria de Estado e Cultura.

SEAS – Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania.

SEJEL – Secretaria de Juventude Esporte e Lazer.

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio.

SEARP – Secretaria de Articulação de Políticas Públicas.

SESC – Serviço Social do Comércio.

SESI – Serviço Social da Indústria.

SUAS – Sistema Único de Assistência Social.

SUFRAMA – Superintendência da Zona Franca de Manaus.

SUSAM – Secretaria de Estado de Saúde

"A pior das desgraças do homem não é ter fome, não saber ler ou estar desempregado. A pior das desgraças é a de sabermos que não contam conosco para nada a tal ponto que até os nossos sofrimentos são ignorados".

(Padre Joseph Wresinki).