

1 Introdução

1.1. Preliminares

Antigamente na área de gerenciamento de *software* eram usadas metodologias tradicionais, estas metodologias têm as suas similaridades com o gerenciamento da produção na manufatura, já que trabalham com processos claros e definidos e sugerem que o desenvolvimento de *software* seja feito numa sequência de fases bem claras (Teles, 2004). Estas metodologias são aplicadas principalmente a situações onde os requisitos dos projetos são estáveis.

Na área de desenvolvimento de *software*, além de existirem projetos com características estáveis e conhecidas, existem projetos com muita variabilidade nos requisitos, diante disso surgem como alternativa de gerenciamento as metodologias ágeis, que de acordo com Martins (2007), são metodologias com controle empírico de processo, e são indicadas nas situações onde as entradas do processo são variáveis, e o processo é complexo para produzir resultados similares. Estas metodologias procuram trabalhar em ciclos dinâmicos com equipes de trabalho pequenas e prazos de entrega de projeto curtos.

No caso específico de empresas de pequeno porte dedicadas ao desenvolvimento *software*, observa-se muitas dificuldades no gerenciamento de projetos, as quais originam adiamentos nas entregas dos projetos, custos elevados, trabalho excessivo, retrabalho, falta de qualidade no *software* entre outros problemas. Assim que este trabalho se propõe a estudar as principais metodologias ágeis e tradicionais de gerenciamento de projetos, boas práticas de desenvolvimento de *software*, de modo tal que se possa apresentar uma proposta de modelo de referência para o gerenciamento de projetos de *software* para um caso específico, que possa ser adaptado em empresas com características similares às do caso estudado em particular.

1.2. Justificativa do Estudo

O Brasil passa por uma fase de desenvolvimento que propicia o surgimento de empresas de alta tecnologia com nichos especializados, porém ainda tem uma forte taxa de mortalidade destas iniciativas devido à falta de planejamento, gerenciamento e capacidade organizacional. Dessa forma existe uma necessidade de abordar o problema de gerenciamento de projetos de *software* de modo tal que se possa contribuir com as empresas que atuam nesta área, procurando metodologias que propiciem o melhor gerenciamento dos projetos de *software* com qualidade, respeitando custos e prazos de entrega.

Para testar na prática as idéias propostas, será feito um estudo em campo, numa empresa de desenvolvimento de *software* focada nas áreas de sistemas de apoio à decisão. Esta empresa em particular encontra dificuldade em abordar alguma metodologia que possa ajudar a gerenciar e controlar seus projetos.

1.3. Objetivos da Pesquisa

O objetivo desta pesquisa é elaborar uma proposta de modelo de referência para gerenciar projetos de desenvolvimento de *software*, usando conceitos clássicos de gerenciamento de projetos, metodologias ágeis, assim como boas práticas de desenvolvimento de *software*.

A pesquisa considera como objetivos secundários:

- Mostrar as vantagens do modelo proposto.
- Contemplar no modelo diversas situações do ambiente real na área de desenvolvimento de *software*.

1.4. Delimitação do Estudo

A presente pesquisa busca desenvolver um modelo de referencia para gerenciar projetos de *software*.

Para alcançar os objetivos a pesquisa foi delimitá-la da seguinte forma:

- ✓ **Localidade:**
 - A pesquisa foi aplicada numa pequena empresa dedicada a desenvolver *software*, na cidade de Rio de Janeiro.
- ✓ **Escopo:**
 - Definir um modelo de referencia em gerenciamento de projetos de *software*, considerando conceitos e práticas das metodologias ágeis de gerenciamento, assim como conceitos tradicionais de gerenciamento de projetos.
 - Exemplificar o modelo numa empresa dedicada ao desenvolvimento de *software*.
 - O estudo de caso não revela todos os dados reais da empresa em estudo, por se tratar de dados confidenciais .
- ✓ **Tempo:**
 - A coleta de dados e análise do gerenciamento de projetos no estudo de caso foi feita no período entre abril a dezembro de dois mil e dez.

1.5. Estrutura da Dissertação

Esta dissertação é composta de cinco capítulos.

No capítulo 1 é apresentada a Introdução que é um preâmbulo ao assunto pesquisado, expondo o problema e justificando seu estudo. Definem-se os objetivos da pesquisa.

No capítulo 2 é apresentado a revisão bibliográfica da pesquisa estudada.

No capítulo 3, é descrito o modelo de referencia em gerenciamento de projetos proposto a partir do referencial teórico estudado.

No capítulo 4 é feito um estudo de caso onde o modelo de referencia proposto no capítulo 3 é testado num caso específico numa empresa brasileira dedicada ao desenvolvimento de *software*.

E finalmente, o capítulo 5 apresenta as considerações e conclusões finais da pesquisa.