

Referências bibliográficas

ALMEIDA, M. F. L. **Sustentabilidade corporativa, inovação tecnológica e planejamento adaptativo**: dos princípios à ação. Rio de Janeiro, 2006. 256 p. Tese (Doutorado) - Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

ARGYRIS, C.; SCHÖN, D. A. **Organizational learning II: theory, method and practice**. Reading, Mass: Aisson Wesley, 1996. 305 p.

ARGYRIS, C.; SCHÖN, D. A. **Organizational learning: a theory of action perspective**. Reading, Mass: Addison Wesley, 1978. 464 p.

ARGYRIS, C.; SCHÖN, D. A. **Theory in practice: increasing professional effectiveness**. San Francisco: Jossey Bass, 1974. 260 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **A importância da normalização**. 2000. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br/cb24/importancia.htm>>. Acesso em: jul 2010.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT ISO/IEC. **Guia 2. Normalização e atividades relacionadas – Vocabulário geral**. 2.ed. 2006.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ISO. IEC. **NBR ISO/IEC 17000:2005 - Avaliação de conformidade – Vocabulário e princípios gerais**. 2005.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ISO. IEC. **Guia 2. Normalização e atividades relacionadas – Vocabulário geral**. 2ª edição. 2006.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 13531-95**. Elaboração de projetos e edificações-atividades técnicas. 1995.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Objetivos e princípios da normalização**. Rio de Janeiro: ABNT, 1984. 135 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NOTAS TÉCNICAS. **A importância da normalização**. 2009. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br/cb24/importancia.htm>>. Acesso em: jun 2009.

BECK R. W. **Alternative project delivery**. Texas Water Development Bord, 2002.

BUREAU VERITAS. **Quem somos. Perfil da empresa**. 2010. Disponível em: <<http://www.bureauveritas.com.br>>. Acesso em: jul 2010.

CALMON, K. M. N. Avaliação de programas e a dinâmica da aprendizagem organizacional. **Planejamento e Políticas Públicas**, n. 19, p.3 -70. 1999.

CALMON, K.M.N. **Avaliação de programas como instrumento de aprendizagem organizacional: o caso do PROSEGE**. Brasília, 1997. 158 p. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Administração, Universidade de Brasília.

CLELAND, D. I. **Project management: strategic design and implementation**. 2nd. ed. New York: McGraw-Hill, 1994. 478 p.

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA. CNI **Normas técnicas: conhecendo e aplicando na sua empresa**. 2ª ed. Brasília: CNI, 2002. 74p.

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA. CNI. **Normalização, metrologia e avaliação da conformidade: ferramentas de competitividade**. Disponível em: <<http://www.normalizacao.cni.org.br>>. Acesso em: jun 2010

CONTEC. **40 Anos da Contec**. Boletim da CONTEC, n.10, out/nov/dez/2006. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br/cb50/BOLETIM%20DA%20CONTEC.pdf>>. Acesso em: jul 2010.

CONMETRO. *Guia de boas práticas de regulamentação técnica*. Brasília: Conmetro, 2007.

CRESWEL, J.W. **Research design: qualitative and mix ed method approaches**. 2. Ed. Thousand Oaks CA: Sage, 2003.

CROSS, N. Natural intelligence in design. **Design Studies**, v.20, n.1, Jan. 1999.

DIAS, P.; Vilela, R. **Engenharia de custos: preço de serviços de engenharia e arquitetura consultiva**. 2ª. ed. Rio de Janeiro: Sindicato dos Editores de Livros, 2003. 284p.

DINSMORE, P. C. **Transformando estratégias empresariais em resultados através da gerência por projetos**. Rio de Janeiro: Qualimark, 2004. 284 p.

DODGSON, M. Organizational learning: a review of some literatures. **Organizational Studies**, v.14, n.3, p. 375-394. 1993.

EASTERBY-SMITH, M.; BURGOYNE, J.; ARAUJO, L. **Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem**. São Paulo: Atlas. 2001. 301 p.

FABRICIO, M.; BAIA, J. L.; MELHADO, S.B. **Estudo da consequência de etapas do projeto na construção de edifícios: cenário e perspectivas**. In: Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP. 1998, Niterói. **Anais...**Niterói: Universidade Federal Fluminense. Departamento de Engenharia de Produção, 1998.

FERREIRA, F.V. **Tecnologia industrial básica e inovação nas micro, pequenas e médias empresas de base tecnológica**. Rio de Janeiro, 2009. 117 p. Dissertação

(Mestrado) - Programa de Pós-graduação em Metrologia, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

FONTOURA, P.S. **Estudo de caso de utilização de “extranet” na gestão do processo de administração de contratos EPC (Engineering, Procurement and Construction) na modalidade Turnkey.** Curitiba, 2006. 129 p. Dissertação (Mestrado em Construção Civil) – Universidade Federal do Paraná.

FORRESTER, J. W. **Industrial dynamics.** Portland: Productivity Press, 1961.

FORSS, K.; CRACKNELL, B.; SAMSET, K. Can evaluation help an organization to learn? **Evaluation Review**, v. 18, n. 5, p. 574-591. 1994.

FORSS, K.; CRACKNELL, B.; SAMSET, K. Can evaluation help an organization to learn? **Evaluation Review**, v. 18, n. 5, p. 574-591. 1994.

FURTADO, A. T., MARZANI, B. S e PEREIRA, N. M. Política de compras da indústria do petróleo e gás natural e a capacitação dos fornecedores no Brasil: o mercado de equipamentos para o desenvolvimento de campos marítimos. In: **Projeto CTPETRO/ Tendência Tecnológicas**, Rio de Janeiro, 2003.

GEHBAUER, F. **Planejamento e gestão de obras.** Curitiba: Editora Cefet– PR, 2002.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** São Paulo: Atlas, 1991.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** São Paulo: Atlas, 1999.

GOLDMAN, P. **Introdução ao planejamento e controle de custos na construção civil.** São Paulo, Pini, 1986.

GOLDRATT, Eliyahu M. **Corrente crítica.** Tradução de Thomas Cobertt Neto. São Paulo: Nobel, 1998.

GOODE, W. J.; HATT, P. **Métodos em pesquisa social.** São Paulo: Editora Nacional. 1975. 488 p.

HADDAD, C. M. **O tratamento estratégico para aquisições em projetos de engenharia.** 96f, Dissertação (Mestrado em Engenharia Industrial) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

HELDMAN, K. **Gerência de projetos:** guia para o exame oficial do PMI. 3. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

INMETRO. **Avaliação da conformidade**, 5^a ed. Rio de Janeiro: Inmetro, 2007.

INSTITUTO DE ENGENHARIA DE SÃO PAULO. **Critérios para fixação dos preços de serviços de engenharia**, 1. ed. São Paulo: PINI, 1993.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. ISO. **Resources for conformity assessment - CASCO toolbox.** 2010. Disponível em:< www.iso.org/iso/casco_toolbox >. Acesso em: jul 2010.

KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. **A Estratégia em ação: balanced scorecard**. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

KERZNER, H. **Project management: a systems approach to planning, Scheduling and controlling**. New York: Van Nostrand Reinhold, 1979. 487 p.

KERZNER, H. **Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling**. 9 ed. New Jersey: John Wiley & Sons, 2006. 1.014 p.

KERZNER, H. **Project management: a systems approach to planning, sheduling and controlling**. 6 ed. New York: Van Nostrand Reinhold, 1997. 1.180 p.

KERZNER, H.. **Gestão de projetos: as melhores práticas**. Porto Alegre:Bookman, 2002. 519 p.

KEZSBOM, D.; SCHILLING, D.L.; EDWARD, K.A. **Dynamic project management: a practical guide for managers & engineers**. New York: John Wiley & Sons, 1989. 357 p.

KOFMAN, F.**Contabilidade de dois loops: uma linguagem para a organização que aprende**. In: Wardman, k. Criando organizações que aprendem.São Paulo: Futura, 1994.

LEACH, L. P. **Critical chain project management** . Boston: Artech House, 2000. 330 p.

LEVINTON, L. C.; HUGHES, E. F. X. Research on the utilization of evaluations: a review and synthesis. **Evaluation Review**, v.5, n.4, p. 525-548. 1981.

LIMMER, C.V. **Planejamento, orçamentação e controle de projetos e obras**. LTC, 1997.

LOURIDAS, P. Design as bricolage: anthropology meets design thinking. **Design Studies**, v.20, n.6, 1999.

MACHADO, R. T. M. **Rastreabilidade, tecnologia da informação e coordenação de sistemas agroindustriais**. São Paulo: USP, 2000. Tese (Doutorado em administração) - Faculdade de Economia, Administração.

MARTINS, F. C. **O Fundo CTPetro e o setor produtivo: análise de política científica e tecnológica para o desenvolvimento do fornecedor local de equipamentos e serviços para o setor de petróleo e gás natural**. 2003. 134 f. Dissertação (Mestrado em Política Científica e Tecnológica) - Instituto de Geociências, Departamento de Política Científica e Tecnológica, Universidade Estadual de Campinas, Campinas.

MAXIMIANO, A.C.A. **Administração de projetos: Transformando idéias em resultados**. São Paulo: Editora Atlas, 1997.

MELHADO, S. B. Qualidade do projeto na construção de edifícios: aplicação ao caso das empresas de incorporação e construção. São Paulo, 1994. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.

MELHADO, S.B.; AGOPYAN, S. B. O conceito de projeto na construção de edifícios: diretrizes para sua elaboração e controle. **Boletim Técnico. Escola Politécnica da USP**, BT/PCC/139/95. São Paulo: USP, Departamento de Engenharia de Construção Civil, 1995.

MÜLLER, G. **Avaliação de programas de normalização empresarial**: estudo de caso de uma empresa brasileira do setor de transporte de petróleo, gás natural, derivados e biocombustíveis. Rio de Janeiro, 2009. 126 p. (Mestrado em Metrologia para a Qualidade e Inovação) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

NOVAES, C. C. **A modernização do setor da construção de edifícios e a melhoria da qualidade do projeto**. In: Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído, 1998, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 1998, v.2, p.169-176.

OWEN, J. M.; LAMBERT, F. C. Roles for evaluation in learning organizations. **Evaluation**, v.1, p.259–273.1995.

OWEN, J. M.; ROGERS, P. G. **Program evaluation**: forms and approaches. London: Sage. 1999.

PETROBRAS. **Gerência Executiva de Engenharia**. Documento interno disponível na intranet da Petrobras. Acesso em jul 2010.

PETROBRAS. **Norma Petrobras N-1710**. revisão L. Codificação de documentos técnicos de engenharia. Rio de Janeiro, Petrobras, 2009.

PETROBRAS. **Norma Petrobras N-2064**. revisão C. Emissão e revisão de documentos de projeto. Rio de Janeiro, Petrobras, 2003.

PICCHI, F.A. **Sistemas de qualidade**: uso em empresas de construção de edifícios. São Paulo, 1993. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.

PRESKILL, H.; TORRES, R. T. **Evaluative inquiry for learning in organizations**. Thousand Oaks, CA: Sage. 1999.

PRESKILL, H.; TORRES, R. T. The learning dimension of evaluation use. **New Directions for Program Evaluation**, v.88, p.25–37. 2000.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **A guide to the project management body of knowledge**: PMBOK guide, 3rd ed. Newtown Square, PA: Project Management Institute, 2004.

RUFINO, S. Importância do Projeto no Empreendimento, Disponível em: <<http://bt.fatecsp.br/system/articles/117/original/trabalho7.pdf>>. Acesso em: jul 2010.

RUSS-EFT, D.; PRESKILL, H. **Evaluation in organizations**: a systematic approach to enhancing learning, performance, and change. Boston, MA: Perseus Books. 2001.

RUTKOWSKI, E. S. **Aplicação do processo 'Front-End Loading (FEL) no Gerenciamento de Projetos.** 2009. Disponível em: <http://www.ietec.com.br/site/techoje/categoria/detalhe_artigo/682>. Acesso em: jul 2010.

SCHEIN, E. **Organizational culture and leadership.** 2ª ed. San Francisco: Jossey-Bass, 1992.

SENGE, P. M. **The fifth discipline.** New York: Doubleday.1990.

SHTUB, A.; BARD, J.F.; GLOBERSON, S. **Project management: engineering, technology and implementation.** Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1994.

SHULHA, L. M. Evaluative inquiry in university-school professional learning partnerships. **New Directions for Program Evaluation**, v.88, p.39–53. 2000.

SILVA, P. P. A. **Metrologia nas normas, normas na metrologia.** Rio de Janeiro, 2003. 213 p. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Metrologia para Qualidade e Inovação. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

SOUZA, O. F.; COSTA, S. R. R. **Sistema de gestão da qualidade para os fornecedores da indústria do petróleo e gás natural.** In: Rio Oil & Gas 2004 Expo and Conference, 2004, Rio de Janeiro. **Proceedings ...**Rio de Janeiro: IBP, 2004.

SOUZA, O. F.; COSTA, S. R. R.. **Normalização técnica e competitividade na indústria do petróleo e gás natural.** In: II Congresso Nacional em Excelência em Gestão – UFF/LATEC. 2004, Niterói. **Anais ...** Niterói: UFF/LATEC, 2004.

TORRES, R. T.; PRESKILL, H.; PIONTEK, M. **Evaluation strategies for communicating and reporting: enhancing learning in organizations.** Thousand Oaks, CA: Sage. 1996.

TORRES, R.T.; PRESKILL, H. Evaluation and organizational learning: past, present, and future. **American Journal of Evaluation**, v..22, n.3, p. 387–395. 2001.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. **Obras públicas: recomendações básicas para a contratação e fiscalização de obras de edificações públicas,** 2.ed. Brasília: TCU SECOB, 2009.

VALERIANO, D. L. **Gerência em projetos.** São Paulo: Editora Makron Books, 1998.

VERGARA, S.C. **Metodologia do trabalho científico.** 22ª ed. São Paulo: Cortez, 2002.

VERGARA, S.C. **Métodos de pesquisa em administração.** São Paulo: Atlas, 2005.

VIDAL, G. G. **Normalização de empresa, como implantar com êxito.** In: 2º Congresso de Sistemas da Qualidade. 2º Seminário sobre Normalização Técnica, 1991, Rio de Janeiro. **Anais....** Rio de Janeiro: IBP, 1991. p. 252 – 264.

WADE, C. **An overview of FIDIC contracts.** In: International Construction Contracts and Dispute Resolution - ICC-FIDIC - Conference, 2005, Cairo. **Proceedings....** Cairo: ICC/FIFIC, 2005.

WEISS, C. H. **Evaluation.** 2.ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall. 1998.

YIN, R.K. **Estudo de caso: planejamento e métodos.** 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.