

8

Recomendações para estudos futuros

Estudos futuros sobre o entendimento da comunicação verificada nas embalagens de lubrificantes deveriam considerar uma amostra mais representativa e abranger proprietários de veículos e frentistas de outras regiões do país para confirmar os resultados verificados. Deveriam ser considerados na amostra também os mecânicos de oficinas, pois estes representam boa parte do público alvo destes produtos. A literatura sobre os consumidores analfabetos funcionais deve ser ampliada, investigando de forma mais ampla o comportamento de compra deste consumidor. Um estudo sobre os riscos percebidos pelo consumidor analfabeto funcional na hora de efetuar suas compras parece ser útil para as empresas entenderem o que precisam fazer para ajudar este consumidor a desempenhar suas compras de forma mais tranqüila e confortável.