

10

Referências Bibliográficas

- 1 BOEHM, B.; **Software Engineering**. Prentice Hall, 1981.
- 2 FALLS, B., G. A. E. P. C.; **Google's seo report card**. Disponível em: <<http://www.google.com/webmasters/docs/google-seo-report-card.pdf>> acesso em abril de 2009.
- 3 BASILI, V., C. G. E. R. H; **The Goal Question Metric Approach**. Disponível em: <<http://www.cs.toronto.edu/~sme/CSC444F/handouts/GQM-paper.pdf>> acesso em abril de 2009.
- 4 KNUTH, D; **The goal/question/metric method**. Disponível em: <<http://www.iteva.rug.nl/gqm/GQM%20Guide%20non%20printable.pdf>> acesso em abril de 2009.
- 5 BECK, K.; **Extreme Programming**. Addison-Wesley, 1999.
- 6 DINUCCI, D.; **Print: Design new media – fragmented future**. Disponível em: <<http://www.cdinucci.com/Darcy2/articles/Print/Printarticle7.html>> acesso em abril de 2009.
- 7 STAA, A.; **Programação Modular**. Editora Campus, 2000.
- 8 KRUG, S.; **Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability**. New Riders Press, 2000.
- 9 BECK, K. S. K. S. J. E. A.; **Manifesto for agile software development**. Disponível em: <<http://agilemanifesto.org/>> acesso em abril de 2009.
- 10 BOEHM, B.W.; BASILI, V.; **Software Defect Reduction Top 10 List**. IEEE Computer Society, 2001.
- 11 SCHWABER, K.; **Agile Software Development with Scrum**. Prentice Hall, 2001.
- 12 **ISO9126/2001**. Disponível em: <<http://www.iso.org>> acesso em abril de 2009.
- 13 HIGHSMITH, J.; **Agile Software Development Ecosystems**. Addison-Wesley, 2001.
- 14 MELLON, S. E. I. C.; **Capability maturity model for software (CMM)**. Disponível em: <<http://www.sei.cmu.edu/cmm/>> acesso em abril de 2009.
- 15 BOEHM, B.; TURNER, R.; **Balancing Agility and Discipline**. Addison-Wesley, 2003.
- 16 KEITH, C.; **Scrum Rising: Agile Development could save your studio**. Game Developer Magazine, February 2003.
- 17 **Melhoria de Processos do Software Brasileiro**. Disponível em: <<http://www.softex.br/mpsbr/guias/default.asp>> acesso em abril de 2009.

- 18 SCHWABER, K.; **Agile Project Management with Scrum**. Microsoft Press, 2004.
- 19 ARISHOLM, E.; **The Impact of UML Documentation on Software Maintenance: An Experimental Evaluation**. Simula Technical Report 2005-14 and Carleton Technical Report SCE-05-11, 2004.
- 20 TIAN, J.; **Software Quality Engineering**. John Wiley Sons, 2005.
- 21 LEWIS, W.; **Software Testing and Continuous Quality Improvement**. Auerbach, 2005.
- 22 PRESSMAN, R.; **Engenharia de Software**. McGraw-Hill Interamericana do Brasil Ltda, 2006.
- 23 PANCHAL, D.; **What is definition of done (dod)?**. Disponível em: <<http://www.scrumalliance.org/articles/105-what-is-definition-of-done-dod>> acesso em abril de 2009.
- 24 MOORE, R. E. A.; **Scrum at a Fortune 500 Manufacturing Company**. Agile 2007 IEEE, 2007.
- 25 **Best-practice recommendations– configuration management**. Disponível em : <<http://www.sun.com/emrkt/sunspectrum/configurationwhitepaper.pdf>> acesso em abril de 2009.
- 26 GLAZER, H.; DALTON, J. E. A.; **CMMI or Agile: Why Not Embrace Both!**. Disponível em: <<http://repository.cmu.edu/sei/296/>> acesso em abril de 2009.
- 27 LACEY, M.; **How do we know when we are done?**, Disponível em: <<http://www.scrumalliance.org/articles/107-how-do-we-know-when-we-are-done>> acesso em abril de 2009.
- 28 SHARMA, P.; **Core Characteristics of Web 2.0 Services**. Disponível em: <<http://www.techpluto.com/web-20-services/>> acesso em abril de 2009.
- 29 STAA, A.; **Processos e ambientes**, notas de aula, 2009.
- 30 GUPTA, M.; **Definition of done: A reference**. Disponível em: <<http://www.scrumalliance.org/articles/106-definition-of-done-a-reference>> acesso em abril de 2009.
- 31 WINGERD, L.; SEIWALD, C.; High-level best practices in software configuration management. Disponível em: <<http://www.perforce.com/perforce/papers/bestpractices.html>> acesso em abril de 2009.
- 32 KAPLAN, M., H. M.; **Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media**. Business Horizons, 2010.