



**Guilherme França dos Santos Paiva**

**LETRAMENTO FUNCIONAL FRENTE À ROTULAGEM  
NUTRICIONAL DE ALIMENTOS.**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas do Departamento de Administração da PUC-Rio.

Orientador: Prof. Paulo César Motta

Rio de Janeiro  
Abril de 2010



**Guilherme França dos Santos Paiva**

**Letramento Funcional Frente à  
Rotulagem Nutricional de Alimentos.**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof. Paulo César Motta**

Orientador

Departamento de Administração - PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Maria do Carmo Leite de Oliveira**

Departamento de Letras-PUC-Rio

**Prof. Paulo Vicente dos Santos Alves**

ESPM-RJ

**Prof<sup>a</sup>. Mônica Herz**

Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 13 de abril de 2010

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e do orientador.

### **Guilherme França dos Santos Paiva**

Graduou-se em Comunicação Social/ Publicidade e Propaganda na Universidade Federal do Rio de Janeiro em 2005. Trabalhou na área de comunicação e criação em agências de propaganda, também na área de marketing em empresas de consultoria e treinamento.

#### Ficha Catalográfica

Paiva, Guilherme França dos Santos

Letramento funcional frente à rotulagem nutricional de alimentos / Guilherme França dos Santos Paiva ; orientador: Paulo César Motta. – 2010.

115 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Administração)– Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2010.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Letramento funcional. 2. Decisão de compra. 3. Comportamento do consumidor. 4. Rotulagem nutricional. I. Motta, Paulo César de Mendonça. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

## Agradecimentos

Ao meu orientador Professor Paulo César Motta, pelo estímulo, presença, paciência e confiança para a realização deste trabalho.

À Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), por ter financiado meus estudos.

A meus pais, irmãos e cunhados, pelo total apoio, envolvimento, paciência e compreensão em dois anos de estudo.

Aos amigos Danilo Arruda e Mariana Cupolillo, que contribuíram com suas opiniões em diversas fases do trabalho.

Aos amigos Fabio Silva, Enderson França, Luciana Velloso, Rodrigo Viégas, Renata Paiva, Monique Sampaio, Leandro Miranda e Joana Costa pelo auxílio dado na obtenção da amostra necessária.

Ao amigo Renato Almeida, pela ajuda técnica na organização dos dados coletados.

Aos amigos Rodrigo Viégas, Renata Paiva e Luciana Velloso, pelo auxílio na normatização.

A todos os familiares pelo total apoio, paciência e compreensão.

Aos demais amigos e colegas, pelo apoio.

## Resumo

Paiva, Guilherme França dos Santos; Motta, Paulo Cesar (orientador). **Letramento funcional frente à rotulagem nutricional de alimentos**. Rio de Janeiro, 2010. 115p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O presente estudo tem como objetivo avaliar o nível de entendimento dos consumidores aplicado à rotulagem nutricional de alimentos industrializados. Ele suporta a idéia de que cada consumidor funciona de maneira distinta frente ao contexto de análise dos rótulos nutricionais. Através de uma pesquisa empírica que utiliza a metodologia de um sistema de avaliação de letramento funcional, traça-se o perfil dos consumidores e mensura-se a pontuação dos entrevistados frente ao conhecimento de aspectos da rotulagem nutricional aplicada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Os resultados mostram evidências de que existem consumidores desconhecedores de elementos nutricionais básicos, outros incapazes de desenvolver tarefas simples de análise de rótulos. Níveis diferentes de entendimento frente as variáveis sexo, renda, escolaridade, idade, leitura de rótulos, exercícios, prática de refeições fora de casa e compra de alimentos para a família revelam realidades heterogêneas de escolhas alimentares, trazendo subsídios importantes para a área de comportamento do consumidor e de políticas públicas.

## Palavras-chave

Letramento funcional; decisão de compra; comportamento do consumidor; rotulagem nutricional.

## **Abstract**

Paiva, Guilherme França dos Santos; Motta, Paulo Cesar (advisor).  
**Functional Literacy and Food Nutrition Labeling.** Rio de Janeiro, 2010.  
115p. MSc Dissertation – Departamento de Administração, Pontifícia  
Universidade Católica do Rio de Janeiro

This study aims to evaluate the level of understanding of consumers in the context of food nutrition labeling. It supports the idea that each consumer works differently against the background of the analysis of nutrition labels. Through an empirical research that uses the methodology of an assessment system for functional literacy, a profile of consumers is drawn and a score of the respondents related to nutrition label aspects knowledge applied by Anvisa is measured. Results show evidence that consumers are unaware of basic nutritional elements, unable to develop other simple tasks of label analysis. Different levels of understanding by the variables gender, level of income, level of education, age, reading labels habit, exercise habit, practice of eating out and buying food for the family reveal heterogeneous realities of food choices, bringing important benefits to the area of consumer behavior and public policy.

## **Keywords**

Functional literacy; purchase decision; consumer behavior; nutritional label.

## Sumário

1. Introdução	10
1.2. Relevância	11
1.2. Objetivos	12
1.3. Hipóteses de Pesquisa	13
1.4. Estrutura da Dissertação	15
1.5. Definição de Termos	16
2. Revisão da Literatura	18
2.1. O Conceito de Letramento	18
2.1.1. A Dimensão Individual do Letramento	18
2.1.2. A Dimensão Social do Letramento	19
2.1.2.1. Tendências Liberais e Radicais da Dimensão Social	19
2.1.3. Numeramento	20
2.1.4. Letramento do Consumidor	21
2.1.5. Impacto do Letramento no Consumo	22
2.2. Sistemas de Avaliação Educacionais	24
2.3. Rótulo	27
2.3.1. Origens da Legislação Brasileira sobre Rótulos	27
2.3.2. Evolução da Rotulagem de Alimentos no Brasil	28
2.3.3. Principais Leis de Rotulagem Nutricional	30
2.3.4. Funções do Rótulo	32
3. Método	35
4. Dados Gerais da Amostra	41

5. Resultados	44
5.1. Análise da Qualidade da Prova	44
5.2. Níveis de Entendimento por Variáveis de Perfil	49
5.2.1. Sexo	50
5.2.2. Hábito de Leitura de Rótulos	51
5.2.3. Hábito de Compra de Alimentos para a Família	52
5.2.4. Escolaridade	54
5.2.5. Renda Familiar Mensal Bruta	55
5.2.6. Hábito de Realizar Refeições Fora de Casa Dia de Semana	55
5.2.7. Hábito de se Fazer Exercícios	56
5.2.8. Idade	57
5.3. Nível de Entendimento por Questão	58
6. Conclusão	80
6.1. Implicações Gerenciais	80
6.2. Sugestão para Estudos Futuros	82
7. Referências Bibliográficas	84
Anexo 1: Glossário do Questionário	94
Anexo 2: Qualidade da Prova e Distribuição de Freqüência	102
Anexo 3: Análise Frente à Variável Sexo	106
Anexo 4: Análise Frente a Consulta a Rótulos	107
Anexo 5: Análise Frente a Compra de Alimentos para a Família	108
Anexo 6: Análise Frente a Escolaridades Distintas	109
Anexo 7: Análise Frente a Escolaridades Distintas	110
Anexo 8: Análise Hábito de Realizar Refeições Fora de Casa	111
Anexo 9: Análise Frente a Hábito de se Fazer Exercícios	112
Anexo 10: Questionário	113

## SIGLAS

ABIAD - Associação Brasileira das Indústrias de Alimentos Dietéticos

Anvisa - Agência Nacional de Vigilância Sanitária

CNNPA - Comissão Nacional de Normas e Padrões para Alimentos

CTCAF - Comissão de Assessoramento Técnico-Científico em Alimentos

Funcionais e Novos Alimentos

ENDEF - Estudo Nacional de Despesas Familiares

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

IBOPE - Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística

INAF - Indicador de Alfabetismo Funcional

MAPA - Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

MERCOSUL - Mercado Comum do Sul

MS - Ministério da Saúde

POF - Pesquisa de Orçamentos Familiares

REALM - *Rapid Estimator of Adult Literacy in Medicine*

SAEB - Sistema de Avaliação do Ensino Básico

TOFHLA - *Test of Functional Health Literacy Assessment*

UNESCO – *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*

WRAT - *Wide Range Assessment Test*