



**Lavilha de Souza Nunes Rodrigues de Sá**

**Análise do Processo de Internacionalização de  
Empresas Incubadas de Base tecnológica**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas.

Orientador: Prof. Jorge Manoel Teixeira Carneiro

Rio de Janeiro

Abril de 2010



**Lavilha de Souza Nunes Rodrigues de Sá**

**Análise do Processo de Internacionalização de Empresas  
Incubadas de Base tecnológica**

Dissertação apresentada como requisito parcial para  
obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-  
graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio.  
Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof. Jorge Manoel Teixeira Carneiro**

Orientador

Departamento de Administração – PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Angela Maria Cavalcanti da Rocha**

Departamento de Administração - PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Rebecca Arkader**

COPPEAD – UFRJ

**Prof<sup>a</sup>. Mônica Herz**

Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 13 de abril de 2010

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

### **Lavilha de Souza Nunes Rodrigues de Sá**

Mestrado em Administração pelo IAG da PUC Rio, com ênfase em marketing e estratégia. Pós-graduação em Teoria da Comunicação(PUC Rio). Especialização em Empreendedorismo, com ênfase em Plano de Negócio(PUC Rio). Graduação em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo e Publicidade (PUC Rio). Experiência profissional em marketing e planejamento estratégico.

#### Ficha Catalográfica

Sá, Lavilha de Souza Nunes Rodrigues de

Análise do processo de internacionalização de empresas incubadas de base tecnológica / Lavilha de Souza Nunes Rodrigues de Sá ; orientador: Jorge Manoel Teixeira Carneiro. – 2010.

116 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (Mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Administração, 2010.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Internacionalização. 3. Empreendedorismo. 4. Incubadoras. 5. PME. 6. Empresas incubadas I. Carneiro, Jorge Manoel Teixeira. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. II. Título.

CDD 658

*“Toda conquista, todo o passo adiante no conhecimento é  
conseqüência da coragem, da dureza em relação a si  
mesmo, da decência consigo mesmo...” (Nietzsche)*

## Agradecimentos

Agradeço aos meus pais, por tudo, e acima de tudo, por alimentarem meus sonhos e estarem sempre ao meu lado. Em especial, à minha mãe, que me ensinou a acreditar em mim e a transformar meus sonhos em realidade.

Agradeço ao meu querido irmão pelo companheirismo e apoio infinitos.

Agradeço a minha irmã, minha vó e ao meu sobrinho lindo por todo carinho que me deram ao longo desta jornada.

Agradeço ao Professor Luis Antonio Dib por todo material de referência e pelos conselhos compartilhados.

Agradeço ao Professor Renato Mello pela inspiração do modelo teórico.

Agradeço a todos os entrevistados (empresários e especialistas) pela atenção e disponibilidade em colaborar.

Agradeço as minhas amigas, Monique Sampaio e Ana Carolina Braga, por todas as horas de conversas acadêmicas (ou não) compartilhadas.

Agradeço ao Fábio Etienne, da secretaria do mestrado, pela paciência com as minhas infinitas solicitações.

E, por fim, faço um agradecimento especial ao meu querido orientador, Jorge Carneiro, por toda atenção, carinho e dedicação que teve comigo nesses dois anos de mestrado.

A todos aqui mencionados, meu muito obrigada!!

## Resumo

Sá, Lavinha de Souza Nunes Rodrigues de; Carneiro, Jorge Manoel Teixeira **Análise do Processo de Internacionalização de Empresas Incubadas de Base tecnológica.** Rio de Janeiro, 2010. 116p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Essa pesquisa visa analisar o processo de internacionalização de empresas incubadas de base tecnológica e o papel do período de incubação nesse processo. O referencial teórico foi baseado nas teorias comportamentais da internacionalização de empresas e em entrevistas com especialistas da área. Foram analisadas quatro empresas, da Incubadora Tecnológica da PUC-Rio, utilizando o método do estudo de caso. A partir da análise dessas entrevistas foi possível observar que, em relação ao processo de internacionalização, duas teorias comportamentais predominam: a Teoria das Redes e a Teoria das *Born Globals*. Com relação a influência do período de incubação no processo da internacionalização, percebeu-se que, especificamente para o processo de internacionalização dessas empresas, o fato de ter sido incubada foi pouco relevante. Entretanto, para o processo de formação da empresa como um todo, o período de incubação foi identificado como importante, sendo o ambiente de network da incubadora e a associação à credibilidade da universidade os fatores mais relevantes para as empresas. Assim, essa pesquisa buscou contribuir para ampliar a discussão sobre a internacionalização das empresas incubadas de base tecnológica, que exercem um importante papel na economia do país.

## Palavras-chave

Internacionalização; Empreendedorismo; Incubadoras; PME; Empresas Incubadas

## Abstract

Sá, Lavinha de Souza Nunes Rodrigues de; Carneiro, Jorge Manoel Teixeira **Analysis of the Internationalization Process of Incubated Technology-based Enterprises.** Rio de Janeiro, 2010. 116p. MSc. Dissertation - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This research intends to analyze the internationalization of incubated technology-based companies and the influence of the incubation period in this process. The theoretical model was based on behavioral theories of the companies internationalization and interviews with specialists in entrepreneurship and internationalization. Were analyzed four companies of the Technology Incubator at PUC-Rio, using the method of case study. From the analysis of these interviews was possible to observe that, for the internationalization process, there is two predominant behavioral theories: the Theory of Networks and Theory of Born Globals. Regarding the influence of Incubation period in the process of internationalization, it was noticed that, specifically for the internationalization process of the companies, the fact of having been incubated was unremarkable. However, for the formation process of the company, incubation period has been identified as important, being the network environment of the incubator and the association's with the University, the factors most relevant to businesses. So, this research wished to contribute to the discussion about the internationalization of companies incubated basic-technology, which is an important role in the economy.

## Keywords

Internationalization; Entrepreneurship; Business incubators; SME; Incubated Enterprises

# Sumário

1. Introdução	12
1.1. Questão da Pesquisa	12
1.2. Objetivo da Pesquisa	12
1.3. Relevância da Pesquisa	13
1.4. Organização do Estudo	19
2. Revisão da Literatura	20
2.1. Teorias Comportamentais de Internacionalização	23
2.1.1. Modelo de Internacionalização de Uppsala	23
2.1.2. Teoria das Redes – Networks	28
2.1.3. Empreendedorismo Internacional	30
2.1.4. Perspectiva Born Global	37
2.2. Estudos do Brasil	41
3. Esquema Conceitual do Estudo	44
3.1. Modelo Conceitual – Internacionalização	44
3.2. Modelo Conceitual – Incubação	48
4. Metodologia de Pesquisa	54
4.1. Pergunta de Pesquisa	54
4.2. O método de Estudo de Caso	55
4.3. Coleta de Dados	58
4.4. Análise dos Dados	59
4.5. Limitações do Método	61
5. Descrição da Incubadora da PUC-Rio e das Empresas	63
5.1. Incubadora Tecnológica da PUC-Rio	63
5.2. SuperWaba	66
5.3. Milestone	70
5.4. EduWeb	73
5.5. Quickmind	75
6. Análise dos Resultados	80
6.1. Características do Processo de Internacionalização	80
6.1.1. Motivação para Internacionalização	80
6.1.2. Escolha inicial de Mercados	82
6.1.3. Escolha Inicial de Modos de Entrada	85
6.1.4. Postura Face aos Riscos na Internacionalização	87
6.1.5. Velocidade da Internacionalização	89
6.2. Relevância do Período de Incubação para Internacionalização	93
6.2.1. Networks e Parcerias	93
6.2.2. Associação com a Universidade	94
6.2.3. Inovação	95
6.2.4. Acesso a Crédito	96
6.2.5. Acesso à Informação	97



7. Considerações Finais	99
8. Referências Bibliográficas	103
Anexo I	111

## Lista de tabelas

Tabela 1 – Matriz conceitual para análise do processo de internacionalização	48
Tabela 2 – Painel dos especialistas	49
Tabela 3 – Relação entre a proposição teórica e os casos estudados (categoria I – motivação para internacionalização)	82
Tabela 4 – Relação entre a proposição teórica e os casos estudados (categoria II – escolha inicial dos mestrados)	84
Tabela 5 – Relação entre proposição teórica e os casos estudados (categoria III – escolha inicial do modo de entrada)	87
Tabela 6 – Relação entre a proposição teórica e os casos estudados (categoria IV – postura face aos riscos da internacionalização)	89
Tabela 7 – Relação entre a proposição teórica e os casos estudados (categoria V – velocidade de internacionalização)	91

## Lista de figuras

Figura 1 – O modelo do processo de internacionalização de Uppsala	26
Figura 2 – Elementos para novos empreendimentos internacionais	31
Figura 3 – Síntese da comparação entre as proposições teóricas nas teorias comportamentais.	43