

## 6

### Referências bibliográficas

ARGYRIS, C. Understanding Organizational Behavior. Homewood, IL: **The Dorsey Press**, 1960.

BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1979.

BASTOS, A. V. B. Comprometimento Organizacional: um balanço dos resultados e desafios que cercam essa tradição de pesquisa. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 33, n. 3, p. 52-64, mai/jun, 1993.

BUYENS, D.; VOS A. **Managing the Psychological Contract of Graduate Recruits: A Challenge for Human Resource Management**. Facultet Economie EnBedrijfskunde, Universiteit Gent, Working Paper n.100, 2001.

CHANG, T-L. **Six Sigma**: A framework for small and medium-sized enterprises to achieve total quality. Doctoral dissertation, Cleveland State University, Cleveland, EUA, 2002.

CÔRTEZ, L. L.; SILVA J. R. G. **Construção do Contrato Psicológico de Indivíduos que Ingressam em Organizações do Setor Público no Atual Contexto Brasileiro: Estudo de Caso em uma Empresa Estatal**. ENANPAD, 2005.

CRESWELL, J. W. **Projeto de Pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto**. 2ª edição. Porto Alegre: Artmed, 2007.

\_\_\_\_\_. **Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing among five approaches**. 2ª. edição. California: Sage Publications, Inc., 2007.

DAMATTA, R. **A Casa e a Rua. Espaço, Cidadania, Mulher e a Morte no Brasil**. São Paulo: Editora Brasiliense, 1985.

DELA COLETA, M. F.; NAVES, R. É. M. Cultura e Comprometimento Organizacional em Empresas Hoteleiras. **Revista de Administração Contemporânea**, Edição Especial, p. 205-222, 2004.

DE PAULA, G. M.; et al. **O Gestor de Nível Intermediário e sua Participação na Configuração de Estruturas Organizacionais**. Rio de Janeiro, EnANPAD, 2008.

ERICKSON, T. **Plugged In: The generation y guide to thriving at work**. Boston, MA: Harvard Business Press, 2008.

GODOY, A. S. A Pesquisa Qualitativa e a sua utilização em administração de empresas. **Revista de Administração de Empresas**, v. 35, n. 4, p. 65-71, 1995.

GREENHALGH, T., TAYLOR, R. *Papers go beyond numbers (qualitative research)*. Londres, **British Medical Journal**, v. 315, n. 7110, p. 740-743, 1997.

GUEST, D. **The psychology of employment relationship: an analysis based on the psychological contract**. *Applied Psychology: An International Review*, v. 53, n. 4, p. 541-555, 2004.

\_\_\_\_\_.; CONWAY, N. Communicating the psychological contract: an employer perspective. Londres, **Human Resource Management Journal**, v. 12, n. 2, 2002.

GUIBERT, J.; JUMEL, G. **Méthodologie dès pratiques de terrain en sciences humaines et sociales**. Paris: Armand Colin, c. 1, p. 3-11, 1997.

HITT, M. A.; SMITH, K. G. (Ed.) **Great Minds in Management: the Process of Theory Development**. New York, Oxford University Press, 2005.

LEITE, C. F. F. **O comprometimento organizacional na gestão público: um estudo de caso em uma universidade estadual**. UFBA. Salvador, 2004.

MAXIMIANO, A. C. A.; TRAD, S. Seis Sigma: Fatores Críticos de Sucesso para sua Implantação. Rio de Janeiro, **Revista de Administração Contemporânea**, v. 13, n. 4, 2009.

MEDEIROS, C. A. F. et al. Comprometimento organizacional: o estado da arte da pesquisa no Brasil. **Revista de Administração Contemporânea**, Curitiba, v. 7, n. 4, 2003.

MEYER, J. P.; ALLEN, N. J. **Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment**. *Human Resource Management Review: The University of Western Ontario - Canadá*, 1991.

MILITÃO, A.; MILITÃO, R. **Jogos, dinâmicas e vivências grupais**. 9ª reimpressão. Rio de Janeiro: Qualimark, 2008.

MORRISON, E. W.; ROBINSON, S. L. **When employees feel betrayed: a model of how psychological contract violation develops**. *The Academy of Management Review*, v. 22, n. 1, 1997.

MOWDAY, R. T. **Reflections on the study and relevance of organizational commitment**. *Human Resource Management Review*, v. 8, n. 4, p. 387-401, 1998.

REICHHELD, F. R. **The loyalty effect**. 1ª edição. Boston: Harvard Business School Press, 1996.

RIZZARDO, A. **Contratos**. 6ª edição. São Paulo, 2006.

ROGERS, C. R. **Grupos de Encontro**. 1ª edição. São Paulo: Martins Fontes, 1994.

SUTTON, G.; GRIFFIN, M. A. Integrating expectations, experiences and psychological contract violations: a longitudinal study of new professionals. **Journal of Occupational and Organizational Psychology**, v. 77, 2004.

TERJESEN, S.; VINNICOMBE, S.; FREEMAN, C. **Attracting Generation Y graduates: Organizational attributes, likelihood to apply and sex differences**. Emerald Group – Career Development International. v. 12, n. 6, 2007.

VELOSO, E. F. R.; DUTRA, J. S.; NAKATA, L. E. **Percepção sobre carreiras inteligentes: diferenças entre as gerações Y, X e baby boomers**. Rio de Janeiro, EnANPAD, 2008.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 1998.

YIN, R. K. **Estudo de Caso: planejamento e métodos**. 3ª edição. Porto Alegre, Bookman, 2005.

\_\_\_\_\_. **Case Study Research: design and methods**. Londres, Sage Publications, 1996.

## Sites visitados

HTTP1: Professor da FGV explica a geração Y - por João Baptista Brandão, FGV. Disponível em: <<http://www.itweb.com.br/noticias/index.asp?cod=48473>>. Acesso em: 23/06/2009.

HTTP2: Imersa em tecnologia, a nova geração desafia a TI - por Roberta Prescott. Disponível em: <<http://www.itweb.com.br/noticias/index.asp?cod=49283>>. Acesso em: 23/06/2009.

HTTP3: A geração Y no trabalho: um desafio para os gestores – por Maria Tereza Maldonado. Disponível em: <<http://www.rh.com.br/ler.php?cod=4142&org=9>>. Acesso em: 25/06/2009.

HTTP4: O futuro da Gestão de Pessoas: como lidaremos com a Geração Y? - Deise Cristina Engelmann. Disponível em: <<http://www.rh.com.br/ler.php?cod=4696>>. Acesso em: 26/06/2009.

HTTP5: Revista Exame. Ela fechou as portas da Microsoft: Uma executiva que nada sabia de RH recebeu a missão de frear a debandada de talentos. Não é que deu certo? - Por Guilherme Fogaça. Disponível em: <<http://portalexame.abril.com.br/revista/exame/edicoes/0908/gestaoepessoas/m0146008.html>>. Acesso em: 26/06/2009.

HTTP6: Geração Y: Você é desta geração? Por Stephanie Armour, USA TODAY (traduzido por Mayra Saidember) Disponível em: <[http://www.kairosnet.com.br/jobjump/ger\\_y.html](http://www.kairosnet.com.br/jobjump/ger_y.html)>. Acesso em: 29/06/2009.

HTTP7: Hewwit Associates. Disponível em: <<http://www.chicagotribune.com/topic/economy-business-finance/hewitt-associates-ORCRP007257.topic>>. Acesso em: 12/09/2009.

HTTP8: Consultoria Booz & Company. Disponível em: <<http://www.booz.com/br/home/>>. Acesso em: 17/08/2009.

HTTP9: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/condicaodevida/indicadoresminimos/sinteseindicsociais2006/default.shtm>>. Acesso em: 14/09/2009.

## Anexo 1 – Roteiro de Aplicação de Questionário

### Bloco I - Perfil do profissional:

- a. Idade
- b. Sexo
- c. Naturalidade
- d. Estado civil
- e. Filhos
- f. Formação
- g. Universidade
- h. Cargo no DESENVOLVIMENTO
- i. Tempo de experiência profissional
- j. DESENVOLVIMENTO é o seu primeiro emprego? ( )sim ( )não
- k. Qual a sua experiência anterior ao DESENVOLVIMENTO?  
 ( )Experiência acadêmica ( ) Empresa iniciativa privada  
 ( )Empresa do setor público  
 i. Federal i. Estatutário  
 ii. Estadual ii. Celetista  
 iii. Municipal

### Bloco II – Perguntas abertas

1. Quais as fontes de informação prévia sobre a empresa consideradas relevantes, antes de fazer o concurso?
2. O que o motivou a participar do processo seletivo para o DESENVOLVIMENTO?
3. Complete a frase: Para mim o DESENVOLVIMENTO é ... (objetivo: Que valores estão associados à imagem do DESENVOLVIMENTO)
4. Quais os pontos fortes do DESENVOLVIMENTO?
5. Quais os pontos fracos do DESENVOLVIMENTO?
6. Você tem algum grande sonho profissional a realizar?
7. Se o seu emprego desaparecesse amanhã, o que você faria?
8. Quais os principais fatores que o levariam a deixar o DESENVOLVIMENTO?