

Referências Bibliográficas

APACHE; **Bugzilla doc**. Disponível em: <http://www.bugzilla.org/docs/3.0/>. Acesso em: 16 ago. 2008.

ATLASSIAN; **Jira**. Disponível em: <http://www.atlassian.com/software/jira/>. Acesso em: 12 abr. 2008.

BAIR, J. **Office Automation Systems: Why Some Work and Others Fail**, Stanford University Conference Proceedings, Stanford University, Center for Information Technology, 1981.

BECK, K.; ANDRES, C. **Extreme Programming Explained: Embrace Change**. 2. Boston, MA: Addison Wesley Professional, 2004.

BECK, K. **Programação extrema (XP) explicada: acolha as mudanças**. Tradução Adiana P.S. Machado e Natália N.P.Lopes. Porto Alegre: Bookman, 2004.

CARROLL, J. M. **The Nurnberg Funnel: designing minimalist instruction for practical computer skill**. Massachusetts: The MIT Press, 1990. 340 p.

COMMON-LISP; **LIFT**. Disponível em: <http://common-lisp.net/project/lift/user-guide.html>. Acesso em: 22 jun. 2009.

CORMMEN, T. H. et al. **Algoritmos: teoria e prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2002. p. 259-295.

ELLIS, C. **Dynamic Change Within Workflow Systems**. Milpitas, Califórnia: Conference on Supporting Group Work, 1995.

FOWLER, M.; et al. **Refactoring: Improving the design of existing code**. Addison Wesley, 1999.

GOOGLE; **Google Code**. Disponível em: <http://code.google.com/>. Acesso em: 12 de agosto de 2008.

HOLLINGSWORTH, D. **The Workflow Reference Model**. Hampshire, UK: Workflow Management Coalition, 1995.

IMPROVEIT: **Scrum**. Disponível em: <http://www.improveit.com.br/scrum>. Acesso em: 24 set. 2008.

KAPPEL, G.; SCHOTT, S. R.; RETSCHITZEGGER, W. **A Framework for Workflow Management Systems Based on Objects, Rules and Roles**. New York: ACM, 2000.

LEE, H. B.; KIM, J. W.; PARK, S. J. **KWM: Knowledge-based Workflow Model for agile organization**. Journal of Intelligent Information Systems. Kluwer Academic Publishers, 1999.

MROTH; **LUNIT - Unit Testing Framework for Lua**. Disponível em: <http://www.mroth.net/lunit>. Acesso em: 22 jun. 2009.

MULLER, R.; GREINER, U.; RAHM, E. (2004). **AgentWork: a workflow system supporting rule-based workflow adaptation**; Augustusplatz, Alemanha: Elsevier.

OLIVEIRA, T.; **Empresas Juniores para Alunos da Computação**. Disponível em <https://www.sbc.org.br/horizontes/doku.php?id=v02n01:09>. Acesso em: 31 mai. 2009.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de software**. Tradução Rosângela Delloso Penteado, revisão técnica Fernão Stella R. Germano, José Carlos Maldonato, Paulo César Masiero. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.

REIS, C. R. **Uma Visão Geral do Bugzilla, uma Ferramenta de Acompanhamento de Alterações**. São Carlos, SP: XVI Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software, 2002.

RINDERLE, S.; REICHERT, M.; DADAM, P. **Correctness criteria for dynamic changes in workflow systems – A survey**. Department Databases and Information Systems, Faculty of Computer Science, University of Ulm, Germany, 2004.

ROBINSON, M. **Design for unanticipated use**. Proceedings of the Third European Conference on Computer Supported Cooperative Work ECSCW'93, Milan, Italy: Kluwer Academic Publishers, 1993.

RUBY, S. **Agile Web Development with Rails**. North Carolina, USA: The Pragmatic Programmers LLC, 2009.

SCHWABER, K. **Agile Project Management with Scrum**. Washington: Microsoft Press, 2004.

SMART, J. F. **A review of Bugzilla, Trac, and JIRA.** Disponível em: <http://www.javaworld.com/javaworld/jw-03-2007/jw-03-bugs.html/>. Acesso em: 16 ago. 2008.

STAA, A.v. **Programação Modular**; Rio de Janeiro: Elsevier / Campus; 2000; 690 pags ISBN: 85-352-0608-6.

TELLES, V. M. **Extreme Programming**: Aprenda como encantar seus usuários desenvolvendo software com agilidade e alta qualidade. São Paulo: Novatec, 2004. 320 p.