

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA  
DO RIO DE JANEIRO**



**Marcio de Souza**

**A Supervisão e o Estágio na Formação Profissional do Assistente Social:** um estudo junto aos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio

**Dissertação de mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre em Serviço Social.

Orientador: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup>. Sueli Bulhões da Silva

Rio de Janeiro  
Novembro de 2009

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA  
DO RIO DE JANEIRO**



**Marcio de Souza**

**A Supervisão e o Estágio na Formação Profissional do Assistente Social:** um estudo junto aos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Sueli Bulhões da Silva**  
Orientadora  
Departamento de Serviço Social - PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Inez Terezinha Stampa**  
Departamento de Serviço Social da PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Maria Fernanda Teixeira Branco Costa**  
Departamento de Serviço Social da UNITAU

**Prof. Luiz Roberto de Azevedo Cunha**  
Decano do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio

Rio de Janeiro, 27 de novembro de 2009

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e do orientador.

## **Marcio de Souza**

Graduou-se em Serviço Social na PUC-Rio em 2005. Especializou-se em Docência do Ensino Superior na Universidade Cândido Mendes através do Instituto A vez do Mestre em 2006. Atualmente trabalha como Assistente Social no Projeto FESP – PUC-Rio, desde 2005.

### Ficha Catalográfica

Souza, Marcio de

A supervisão e o estágio na formação profissional do assistente social: um estudo junto aos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio / Marcio de Souza; orientadora: Sueli Bulhões da Silva. – 2009.

145 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Serviço Social)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

Inclui bibliografia

CDD 361

À minha eterna e amada mãe, Silvina Maria de Souza (*in memorian*) e à minha avó materna, Maria Silvina da Silva (*in memorian*).

Hoje, mais do que nunca, sinto a ausência destas duas mulheres que sempre me incentivaram aos estudos. Mas minha saudade as faz presente, porque não estão mortos os que vivem em nossos corações. Guardo comigo a saudade por não tê-las ao meu lado, mas sei que, de onde estiverem, estarão me transmitindo força para prosseguir em todos os momentos da minha vida, sempre em busca do meu ideal.

## Agradecimentos

A Deus, por sua presença constante em minha vida.

Ao meu pai, Cícero Peres, irmãos, sobrinhos e familiares pela compreensão da minha ausência em suas vidas, para, finalmente, chegar ao meu verdadeiro propósito.

À Prof<sup>a</sup> Sueli Bulhões, minha orientadora tão querida, pelo carinho, pela paciência, pela dedicação e pelo desafio e compromisso desta orientação.

À Clara Milman, minha supervisora de campo dos tempos da graduação, por ter sido referência da representação do papel profissional.

À Prof<sup>a</sup> Adelaide Ferreira, minha querida supervisora acadêmica dos tempos da graduação, pelas oportunidades de aprendizado que me concedeu durante esses anos, pela amizade sincera e presente, pelas palavras de entusiasmo e torcida para que eu pudesse concluir este trabalho.

Ao Departamento de Serviço da PUC-Rio, nas pessoas da Prof<sup>a</sup> Luiza Helena Nunes e Prof<sup>a</sup> Andreia Clapp, por tornar viável esta pesquisa. Saibam que vocês foram responsáveis por eu ter chegado até aqui!

À Joana Maria, secretária do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, pela atenção, paciência e disponibilidade em me conceder os documentos solicitados para o desenvolvimento deste estudo.

À Prof<sup>a</sup> Maria Helena Tavares, pelas grandes contribuições que me foram dadas no exame de qualificação, pelos documentos que me disponibilizou e por ter aceitado gentilmente conceder entrevista para o desenvolvimento deste estudo.

À Prof<sup>a</sup> Joana Angélica Barbosa Garcia, UFRJ, por suas contribuições no exame de qualificação deste estudo.

À Prof<sup>a</sup> Inez Stampa, por ter aceitado fazer parte da banca examinadora e contribuições no exame de qualificação deste meu trabalho.

À Prof<sup>a</sup> Maria Fernanda Costa, UNITAU, por gentilmente ter aceitado o convite em participar da banca examinadora do presente trabalho.

Aos Professores do Mestrado: Ilda Lopes, Myrtes Aguiar, Denise Fonseca e Luis Correa Lima, pelo imenso conhecimento proporcionado e pelo compromisso com a formação profissional.

À Vice-Reitoria Acadêmica pela Bolsa de Estudos.

Às colegas, amigas e companheiras de trabalho: Juliana Bacellar, Maria Helena Freire e Bianca Aguiar, por serem referências de profissionais justos e éticos no trabalho com “os pobres de nossa universidade”, pelo aconchego amigo, carinho e incentivo na realização deste estudo.

Às estagiárias do FESP: Tatiana Rocha, Raquel Martins, Marcela Maciel, Giselle Santos, Maria Regina Jacuru, Monica Diniz, Rejane Soares e Luana Gonçalves, cuja convivência e construção coletiva foram imprescindíveis para o desenvolvimento do presente trabalho e da minha formação enquanto pessoa e profissional assistente social supervisor de campo.

Aos meus colegas de turma do mestrado: Alan Loiola, Vanessa do Canto, Carolina da Silva, Lianzi Silva, Vivian Loureiro, Valéria Bortoli, Marcelo Vieira, Luiz Ribeiro e Marcelo Queiroz, pelo companheirismo e conhecimentos compartilhados.

Aos colegas que encontrei durante o mestrado: Marcio Brotto, Bruno Peres, Laura Olivieri, Jorgina Tomaceli, Mariana Pereira, Geovana Silva, Lilia Candella, Luiza Carla, Flávia Castro, Adriana Severo, pelo apoio, pela troca de conhecimentos e bate-papos descontraídos.

Ao amigo tão querido Rodrigo Teixeira, pelos cafés e contribuições durante o processo de revisão da literatura para a realização deste estudo e da elaboração do Projeto de Pesquisa. Obrigado por me receber em sua casa em Sampa por tantas vezes!

Ao amigo mais que especial Ricardo Rocha, pelo companheirismo em todas as horas da elaboração deste trabalho, pelo apoio e incentivo. Obrigado por dividir comigo não somente um apartamento, mas seus sonhos, desejos, dúvidas, angústias, conhecimentos...

À família Rocha, pelo carinho, apoio, amizade, pelas risadas, pelos natais...

Aos amigos sempre presentes: Marcelo Matos, Ewerton Pacheco, Vitor Arruda e Kadu Lopes, pelos momentos de diversão e lazer.

As amigas Mary Marques e Fabiane Lucena, por fazerem as correções da Língua Portuguesa no texto do Projeto de Mestrado.

Aos supervisores de campo, por terem contribuído nesta pesquisa, compartilhando suas experiências profissionais.

A todos que de alguma forma fizeram parte dessa história e que contribuíram para realização deste trabalho, eu deixo aqui o meu muito obrigado!

## Resumo

Souza, Marcio de; Silva, Sueli Bulhões da. “**A Supervisão e o Estágio na Formação Profissional do Assistente Social: um estudo junto aos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio**”. Rio de Janeiro, 2009. 145p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O presente estudo tem como objetivo conhecer como vem se realizando a supervisão de campo na visão dos supervisores que colaboram na formação profissional dos alunos do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio. Para tal, procedeu-se a um estudo quanti-qualitativo que incluiu o mapeamento dos campos de estágio e respectivos supervisores, a aplicação de questionário por e-mail ou pessoalmente a todos os assistentes sociais que compunham o quadro de supervisores do Departamento no período de 2008.2, uma entrevista semi-estruturada com 08 supervisores de campo e com a professora responsável pela Coordenação de Estágio do Departamento. As entrevistas foram gravadas com a permissão dos entrevistados, transcritas e analisadas à luz das categorias centrais do estudo: formação profissional, estágio e supervisão. Os achados apontam para a necessidade da preparação formativa para o exercício da supervisão de estágio, visto que ainda hoje, são muitas as inquietações e dificuldades que permeiam essa atividade, indicando assim, torná-la prioridade na formação profissional do assistente social, a partir da interlocução entre todos os sujeitos envolvidos nesse processo, bem como para a necessidade de maior aproximação entre a unidade de ensino, as instituições campo de estágio e os supervisores.

## Palavras-chave

Formação profissional; estágio; supervisão; assistente social.

## Abstract

Souza, Marcio de; Silva, Sueli Bulhões da (Advisor). **“The supervising and practicing within the professional graduation of the social worker: A study together with the supervisors from the fieldwork of the Social Work Department of PUC-Rio”**. Rio de Janeiro, 2009. 145p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The current study has the objective of understanding how the supervision of the field work is being carried out in the eyes of the supervisors that collaborate in the professional development of the students of the Social Work Department of PUC-Rio. As such, a quanti-qualitative study was undertaken which included a mapping of the field placements and their respective supervisors, the application of a questionnaire via e-mail or personally to all social workers whom made up the team of supervisors of the Department in the second semester of 2008, a semi-structured interview with eight supervisors from the field and one interview with the professor responsible for the Coordination of Field Placement at the Department. The interviews were recorded with the permission of the interviewees, transcribed and analyzed in light of the central categories of the study: professional development, field work and supervision. The results indicates a necessity of formative preparation to exercise the supervision of the students, as even these days there are many obstacles and difficulties which permeate this activity, indicating that it will become the priority in the professional development of the social work, beginning with the communications between all involved in this process, as well as the necessity of a better approach among the educational institution, the field work institutions and the supervisors.

## Keywords

Supervision; practicing; professional graduation; social worker.

## Sumário

1. Introdução	15
2. A supervisão de estágio enquanto lugar de reflexão da formação e prática profissional	24
2.1. “Tempo presente, os homens presentes, a vida presente”: o processo de formação profissional do assistente social	24
2.2. Estágio e supervisão: faces de um mesmo processo	32
2.3. A Supervisão como o lugar da reflexão da prática e da prática da reflexão	46
3. A formação profissional no Departamento de Serviço Social da PUC-Rio	51
3.1. O Currículo	52
3.2. O estágio e a supervisão na formação dos alunos do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio	56
3.3. Estágio e Supervisão: normas e procedimentos	59
4. Os supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio	70
4.1. Mapeamento das instituições campo de estágio do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio	70
4.2. Caracterização dos supervisores de campo	75
5. A supervisão e o estágio na visão dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio	93
5.1. A concepção de estágio e supervisão	95
5.2. Das razões à preparação para a prática da supervisão	99
5.3. Da prática da supervisão às competências e habilidades priorizadas na formação dos alunos-estagiários	104
5.4. Das dificuldades enfrentadas no papel de supervisor às alternativas para superá-las	108
5.5. Da experiência do passado à relação Supervisor e Unidade de Ensino	111
6. Considerações Finais	117
7. Referências bibliográficas	121
8. Anexos	126

## Lista de tabelas

Tabela 1 - Distribuição dos Campos de Estágio do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo localização e esfera de atuação.	71
Tabela 2 - Distribuição dos Supervisores de Campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo localização da instituição campo de estágio e esfera de atuação.	71
Tabela 3 - Distribuição dos Estagiários do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo localização da instituição campo de estágio e esfera de atuação.	72
Tabela 4 - Distribuição dos Campos de Estágio do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo área de atuação e quantidade de campos de estágio, estagiários e supervisores.	73
Tabela 5 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, por esfera de atuação e tempo em que a instituição onde trabalha é campo de estágio.	75
Tabela 6 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo carga horária de trabalho e tempo que atuam como supervisor na instituição campo de estágio.	80
Tabela 7 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, por universidade onde concluíram o curso de Serviço Social, natureza da instituição e período de formatura.	84

## Lista de gráficos

Gráfico 1 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, por esfera de atuação, em 2008.2	74
Gráfico 2 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, por sexo e faixa etária.	77
Gráfico 3 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo tempo de trabalho na instituição campo de estágio.	78
Gráfico 4 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo a forma de contratação.	79
Gráfico 5 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, 2008.2, segundo regime de trabalho na instituição campo de estágio.	80
Gráfico 6 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, por quantidade de alunos supervisionados em 2008.2	81
Gráfico 7 - Número de supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, que reservam ou não um tempo para a supervisão dos alunos.	82
Gráfico 8 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo a periodicidade da supervisão.	83
Gráfico 9 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, por instituição de ensino particular em que se graduaram e a condição de aluno.	85
Gráfico 10 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, por tipo de curso de pós-graduação realizado.	86

- Gráfico 11 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo a realização de algum curso na área de supervisão. 87
- Gráfico 12 - Distribuição dos supervisores de campo do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, em 2008.2, segundo participação nas reuniões de supervisores organizadas pela Coordenação de Estágios. 88

## Lista de siglas e abreviaturas

<b>ABEPSS</b>	Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social
<b>ABESS</b>	Associação Brasileira de Ensino em Serviço Social
<b>CEDEPSS</b>	Centro de Documentação e Pesquisa em Serviço Social
<b>CFESS</b>	Conselho Federal de Serviço Social
<b>CLT</b>	Consolidação das Leis Trabalhistas
<b>GRESS</b>	Conselho Regional de Serviço Social
<b>DCs</b>	Diretrizes Curriculares
<b>DOU</b>	Diário Oficial da União
<b>EL</b>	Eletiva Livre
<b>FESP</b>	Fundo Emergencial de Solidariedade da PUC-Rio
<b>IES</b>	Instituição de Ensino Superior
<b>OB</b>	Obrigatória Básica
<b>ONG</b>	Organização Não-Governamental
<b>OR</b>	Obrigatória Religiosa
<b>PB</b>	Optativa Básica
<b>PPC</b>	Projeto Pedagógico do Curso
<b>PR</b>	Optativa Religiosa
<b>PUC-Rio</b>	Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
<b>TCC</b>	Trabalho de Conclusão de Curso
<b>UFAL</b>	Universidade Federal de Alagoas
<b>UFF</b>	Universidade Federal Fluminense
<b>UFRJ</b>	Universidade Federal do Rio de Janeiro
<b>UNISUAM</b>	Centro Universitário Augusto Motta
<b>UVA</b>	Universidade Veiga de Almeida

“Mire, veja: o mais importante e bonito, do mundo, é isto: que as pessoas não estão sempre iguais, ainda não foram terminadas - mas que elas vão sempre mudando. Afinam ou desafinam, verdade maior. É o que a vida me ensinou. Isso que me alegra montão.”

Guimarães Rosa