

**Renata de Albuquerque de Azevedo**

**Qualificação profissional de trabalhadores  
na indústria de óleo, gás e energia  
na região Nordeste do Brasil**

**Dissertação de Mestrado (Opção profissional)**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da PUC-Rio.

Orientadora: Sandra Regina da Rocha-Pinto

Rio de Janeiro, julho de 2009



**Renata de Albuquerque de Azevedo**

**Qualificação profissional de trabalhadores  
na indústria de óleo, gás e energia  
na região Nordeste do Brasil**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof<sup>a</sup>. Sandra Regina da Rocha-Pinto**

Orientadora

Departamento de Administração – PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Ana Heloísa da Costa Lemos**

Departamento de Administração – PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Maria Teresa Correia Coutinho**

FACC - UFRJ

**Prof. Nizar Messari**

Vice-Decano de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 13 de julho de 2009

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

### **Renata de Albuquerque de Azevedo**

Graduou-se em Engenharia de Produção Elétrica, na Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, em 2000, tendo feito pós-graduação em Gestão Empresarial, na Fundação Getúlio Vargas do Rio de Janeiro, em 2003. Possui a Certificação Internacional em Gerenciamento de Projetos PMP (Project Management Professional) pelo PMI (Project Management Institute) e a Certificação como Auditor Líder da Qualidade pelo IRCA (International Register of Certificated Auditors). No âmbito profissional, trabalhou na instituição financeira Losango Promoções de Vendas por cerca de quatro anos, e desde 2003, trabalha como consultora na Accenture do Brasil Ltda.

#### Ficha Catalográfica

Azevedo, Renata de Albuquerque de

Qualificação profissional de trabalhadores na indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste do Brasil / Renata de Albuquerque de Azevedo; orientadora: Sandra Regina da Rocha-Pinto. – 2009.

116 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Administração)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Qualificação profissional. 3. Treinamento. 4. Indústria brasileira de óleo. 5. Gás e energia. 6. Estudo de caso. I. Rocha-Pinto, Sandra Regina da. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

Aos meus pais Luiz Flavio (in memorian) e  
Lucia, pelo apoio, dedicação e exemplo de  
vida.

Ao meu marido Mauro e à minha filha Luisa,  
pelo amor e carinho.

## **Agradecimentos**

Aos meus pais, Luiz Flavio (in memorian) e Lucia, pela educação recebida e força constante em buscar meu crescimento pessoal e profissional.

Ao meu marido, Mauro, pelo apoio e compreensão.

À minha irmã, Patricia, pela amizade.

À minha orientadora, Prof<sup>a</sup> Sandra Regina da Rocha-Pinto, pela motivação, incentivo, direção e ajuda em permanecer no caminho certo para conclusão desta pesquisa.

Aos professores que aceitaram participar da Comissão Examinadora, pelas sugestões apresentadas e colaboração para conclusão da dissertação.

Aos profissionais que me ajudaram a conseguir os contatos dos entrevistados para realização da pesquisa de campo, em especial, Victor Saldanha, Antônio Sotero e Danúbio Saraiva.

A todos os profissionais que participaram e colaboraram para o desenvolvimento deste estudo com suas entrevistas, perspectivas, experiências, depoimentos e opiniões.

A todos os professores do Departamento, que nos transmitiram de forma muito valiosa os conhecimentos deste curso de mestrado.

Aos amigos e aos colegas do curso de mestrado da PUC-Rio, especialmente, Paulo Roberto Maisonnave, Camila Drubscky, Renata Coutinho, Paola Parigot, Ticiane Neves e Suzana Duprat, pela amizade, motivação e colaboração.

Aos funcionários do IAG, que sempre ajudaram durante todo o curso de mestrado.

## Resumo

Azevedo, Renata de Albuquerque de; Rocha-Pinto, Sandra Regina da. **Qualificação profissional de trabalhadores na indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste do Brasil**. Rio de Janeiro, 2009. 116p. Dissertação de Mestrado (Opção profissional) - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A indústria de óleo, gás e energia, especificamente, se tratando da Petrobras, vem apresentando, nos últimos anos, investimentos crescentes em projetos e empreendimentos, de forma a aumentar sua produção e se tornar mais competitiva nos cenários nacional e mundial. Com efeito, o objetivo principal deste presente estudo é identificar, diante a perspectiva dos gestores de empresas que realizam obras para essa indústria, se a mão-de-obra disponível na região Nordeste do Brasil está qualificada para atender às demandas para construção de projetos e empreendimentos, e identificar, a partir das percepções dos entrevistados, as ações que vem sendo desenvolvidas para contornar as situações de falta de mão-de-obra qualificada nessa região. A metodologia de pesquisa foi desenvolvida a partir de uma abordagem qualitativa, utilizando o método de estudo de caso. A interpretação e a análise dos resultados obtidos na pesquisa basearam-se no referencial teórico, fundamentado na revisão da literatura pertinente ao tema da pesquisa. Como resultados do estudo, quatro categorias temáticas emergiram da análise das entrevistas: a percepção da qualificação profissional dos trabalhadores; o treinamento para a qualificação profissional; crescimento e oportunidades da indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste; e alinhamento e parceria para a melhoria da qualificação dos profissionais. Contudo, apesar das dificuldades apresentadas quanto à disponibilidade de profissionais qualificados na região estudada, as oportunidades de trabalho existem, e ações estão sendo realizadas com o objetivo de melhorar a qualificação de trabalhadores na indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste do Brasil.

## Palavras-chave

Qualificação profissional; Treinamento; Indústria brasileira de óleo, gás e energia; Estudo de caso.

## **Abstract**

Azevedo, Renata de Albuquerque de; Rocha-Pinto, Sandra Regina da (Advisor). **Professional qualification of workers in the oil, gas and energy industry in Northeastern Brazil**. Rio de Janeiro, 2009. 116p. MSc. Dissertation - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The oil, gas and energy industry, specifically in relation to Petrobras, has been presenting increasing investments in projects and enterprises as to increase its production and become more competitive in the national and global scenarios. Thus, the main purpose of this dissertation is to identify the perspective of managers of companies which develop construction work for this relevant industry, whether the workforce available in Northeastern Brazil is qualified to supply the construction of projects and enterprises, and also identify, as from the perspective of the interviewed managers, the actions that have been undertaken to overcome the situations in which there is a lack of qualified workforce in the Region. The research methodology selected comprised quantitative approach following a case study method. The interpretation and analysis of the results obtained in the research were based on the theoretical referential, based on the revision of the applicable doctrine on the matter at hand. As a result of the study, four categories emerged from the analysis of the interviews: the perception of the workers' professional qualification; the training for the professional qualification; growth and opportunities in the oil, gas and energy of the Northeast Region; the alignment and partnership to improve the qualification of the workforce. However, despite the difficulties presented in the availability of qualified professionals, job opportunities exist, and actions are being undertaken in order to improve the qualification of workers in the oil, gas and energy in the Northeast region of Brazil.

## **Keywords**

Professional qualification; Training; Brazilian oil, gas and energy industry; Case study.

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| 1 Descrição do Problema   | 13 |
| 1.1. Introdução   | 13 |
| 1.1.1. Prominp  | 17 |
| 1.1.2. PlanSeQ Petróleo e Gás   | 22 |
| 1.2. O Problema de Pesquisa   | 23 |
| 1.3. Objetivos da Pesquisa  | 24 |
| 1.4. Premissas  | 25 |
| 1.5. Delimitação do Estudo  | 25 |
| 1.6. Relevância do Estudo   | 26 |
| 1.7. Estrutura da Dissertação   | 27 |
| <br>  |    |
| 2 Referencial Teórico   | 28 |
| 2.1. Qualificação Profissional  | 28 |
| 2.1.1. Conceituação sobre a Qualificação Profissional                         | 28 |
| 2.1.2. A qualificação no ambiente de trabalho                                 | 32 |
| 2.1.3. Aspectos políticos, sociais e econômicos da qualificação profissional  | 34 |
| 2.2. Treinamento, Desenvolvimento e Educação                                  | 38 |
| 2.2.1. Conceituação   | 38 |
| 2.2.2. A participação das empresas em treinamento, desenvolvimento e educação | 45 |
| <br>  |    |
| 3 Metodologia do Estudo   | 52 |
| 3.1. Estratégia de Pesquisa   | 52 |
| 3.2. Tipo de Pesquisa   | 54 |
| 3.3. Fases da Pesquisa  | 55 |
| 3.4. Universo da Pesquisa   | 57 |
| 3.5. Seleção de Sujeitos  | 60 |
| 3.6. Coleta de Dados  | 61 |
| 3.6.1. Pesquisa Bibliográfica   | 61 |
| 3.6.2. Pesquisa Documental e Telematizada                                     | 61 |
| 3.6.3. Pesquisa de Campo  | 62 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.7. Tratamento dos Dados   | 67  |
| 3.8. Limitações do Método   | 68  |
| <br>  |     |
| 4 Análise e Discussão dos Resultados  | 69  |
| 4.1. O Entendimento sobre a Qualificação Profissional                                     | 69  |
| 4.2. Categorização dos temas  | 71  |
| 4.2.1. A percepção da qualificação profissional dos trabalhadores                         | 72  |
| 4.2.2. O treinamento para a qualificação profissional                                     | 80  |
| 4.2.3. Crescimento e oportunidades da indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste | 88  |
| 4.2.4. Alinhamento e parceria para a melhoria da qualificação                             | 92  |
| <br>  |     |
| 5 Conclusão e Considerações Finais  | 99  |
| <br>  |     |
| Referências Bibliográficas  | 104 |
| <br>  |     |
| Bibliografia  | 111 |
| <br>  |     |
| Anexos  | 114 |
| Anexo I Definição dos Termos e Siglas   | 114 |

## Lista de figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 – Gráfico dos níveis de investimentos da Petrobras                            | 14 |
| Figura 2 – Investimentos previstos pela Petrobras - Período 2009-2013                  | 15 |
| Figura 3 – Evolução da produção total da Petrobras e metas de crescimento              | 16 |
| Figura 4 – Prominp   | 18 |
| Figura 5 – Demanda de profissionais qualificados                                       | 19 |
| Figura 6 – Educação, instrução e treinamento e o desenvolvimento integral do indivíduo | 42 |
| Figura 7 – Ações de aprendizagem em ambientes organizacionais                          | 44 |
| Figura 8 – Fases da Pesquisa   | 55 |

## Lista de tabelas

|   |    |
|---|----|
| Tabela 1 – Investimentos da Petrobras por período | 14 |
| Tabela 2 – Metas do PNQP                          | 20 |
| Tabela 3 – Demanda e total de vagas por Estado    | 20 |

## Lista de quadros

|   |    |
|---|----|
| Quadro 1 – Conceitos e definições das ações de aprendizagem   | 45 |
| Quadro 2 – Descrição dos empreendimentos e projetos estudados | 58 |
| Quadro 3 – Sites consultados na internet                      | 62 |
| Quadro 4 – Sujeitos selecionados para pesquisa qualitativa    | 63 |