

Referências Bibliográficas

ANTAQ Agência Nacional de Transportes Aquaviários – Ministério dos Transportes *Indicadores de Desempenho Portuário – Cartilha de Orientação*, 2003.

BAIDYA, Tara K. Nanda; AIUBE, Fernando A. Lucena; MENDES, Mauro R. da Costa. *Introdução à Microeconomia*, Rio de Janeiro: Papel Virtual, 2004.

BALLOU, Ronald H. *Gerenciamento da cadeia de suprimentos/Logística empresarial*, Porto Alegre: Bookman, 2006.

BENSON, Don; BUGG, Ralph; WHITEHEAD, Geoffrey *Transport and Logistics – Elements of overseas trade*, USA: Woodhead-Faulkner, 1994.

ESTADÃO, O Estado de São Paulo - Disponível em: www.estadao.com.br acesso em 04/11/2008.

ETHOS Instituto de Pesquisa Aplicada – Disponível em: www.ethos.com.br acesso em 05/06/2009.

FUNG, Michael K.; CHENG, Leonard K; QIU, Larry D. *The impact of terminal handling charges on overall shipping charges: an empirical study*, Transportation Research Part A, 2003.

GOODE, William J.; HATT, Paul K.; tradução de Carolina M. Bori. *Métodos em Pesquisa Social* São Paulo: Nacional, 1979.

GOSS, Richard *Economic Welfare and Maritime Economics*, International Association of Maritime Economists, 2004.

HUMMELS, David; LUGOVSKYY, Volodymyr; SKIBA, Alexandre. *The trade reducing effects of market power in international shipping*, Journal of Development Economics, 2008.

IBOPE, Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística. *Índices da Crise Mundial – Resultados da Segunda Onda do Estudo Ibope Inteligência e Worldwide Independent Network of Market Research*, 2009.

LUNDGREN, Nils-Gustav. *Bulk trade and maritime transport costs – The evolution of global markets*. Elsevier Science, 1996.

MALCHOW, Matthew B; KANAFANI, Adib. *A disaggregate analysis of port selection*, Transportation Research Part E, 2003.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Técnicas de Pesquisa* São Paulo: Atlas, 2006.

MESQUITA, Mário. *Perspectivas para a Economia Brasileira*. Banco Central do Brasil, 2009.

MINISTÉRIO DA FAZENDA Disponível em: www.receita.fazenda.gov.br

MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES Disponível em: www.transportes.gov.br

PARKER, Selwyn. *O crash de 1929 – As lições que ficaram da grande depressão*. São Paulo: Globo, 2009.

QUESTMANAGER – Disponível em: www.questmanager.com.br

REVISTA CONEXÃO MARÍTIMA - Edição 44. Rio Grande: 2008.

REVISTA TRANSPORTE MODERNO – Disponível em: www.revistatransportemoderno.com.br acesso em 18/06/2009.

SAHIN, Bahri; YILMAZ, Huseyin; UST, Yasin; GUNERI, Ali Fuat; GULSUN, Bahadir *An approach for analysing transportation costs and a case study*, European Journal of Operational Research, 2007.

SOROS, George. *The crash of 2008 and what it means: The new paradigm for financial markets*, USA: Public Affairs, 2009.

THE BALTIC EXCHANGE – Disponível em: www.balticexchange.com

TIMES ONLINE Disponível em: www.timesonline.co.uk acesso em 14/04/2008

TONGZON, Jose L. *Port choice and freight forwarders*, Transportation Research Part E, 2008.

UNITED NATIONS CONFERENCE ON TRADE AND DEVELOPMENT, *Review of Maritime Transport*, 2008.

VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges. *Transporte Internacional de Cargas*, São Paulo: Aduaneiras, 2002.

6

Apêndice

A seguir encontram-se as telas da carta de apresentação e da pesquisa aplicada sobre o cenário do mercado de importações marítimas. A primeira sequência de questões contempla o perfil de empresas importadoras e *trading companies* de importação. A segunda sequência é válida ao perfil de operadores logísticos, agentes de carga e companhias marítimas.

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

0%



Olá Adriana Rübénich!

Você está sendo convidado(a) a responder uma pesquisa sobre o cenário das importações marítimas em tempos de recessão. O questionário a seguir faz parte da dissertação de mestrado em logística de Adriana Rübénich, pela PUC-Rio. A pesquisa será rápida, anônima e sigilosa. Ao final do período da pesquisa você terá acesso aos resultados obtidos. Sua participação é muito importante.

Obrigado.

Avançar Salvar visualização

Powered by QuestManager

Done

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManag... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertacao Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

5%

Logística Internacional

1 Você trabalha, de alguma forma, com transporte marítimo?

Sim

Não

Não estou trabalhando atualmente

Voltar Avançar Salvar visualização

Powered by QuestManager

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManag... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertacao Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/?survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f6e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

10%

Logística Internacional

2. A empresa em que você trabalha é:

- Empresa Importadora
- Trading Company de Importação
- Operador Logístico / Agente de Carga
- Armador / Cia. Marítima
- Outro
- Não estou trabalhando atualmente

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Done

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManage... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertacao Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/?survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f6e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

28%

Logística Internacional

3. Qual o setor de seus importados? (marque quantas opções julgar necessário)

- Alimentos/Bebidas
- Automotivos
- Calçados/Artigos em Couro
- Descartáveis
- Eletrodomésticos
- Eletrônicos
- Esporte/Lazer
- Higiene/Beleza
- Livros/CDs/DVDs
- Máquinas/Equipamentos/Peças
- Medicamentos
- Móveis/Decoração
- Têxteis
- Utilidades Domésticas

Done

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManage... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertacao Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S{jdp4s4ccmduoy2t5nlb55})/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f6e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Eletrônicos
 Esporte/Lazer
 Higiene/Beleza
 Livros/CDs/DVDs
 Máquinas/Equipamentos/Peças
 Medicamentos
 Móveis/Decoração
 Têxteis
 Utilidades Domésticas
 Outros

De onde você importa? (marque quantas opções julgar necessário)

América do Norte
 América Central
 América do Sul
 Europa
 África
 Ásia
 Oceania

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Done

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManag... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertação Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S{jdp4s4ccmduoy2t5nlb55})/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f6e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

42%

Logística Internacional

Qual é o volume médio mensal de importações marítimas da sua empresa?

0 - 1 contêiner
 1 - 3
 3 - 6
 6 - 10
 10- 20
 + 20

Você considera que a queda das tarifas de frete marítimo favoreceu a sua empresa durante a crise econômica atual?

Sim
 Não
 Não observei queda nas tarifas de frete marítimo.

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManag... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertação Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f6e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

57%

Logística Internacional

7 - Você considera que a crise econômica atual diminuiu a demanda da sua empresa por produtos importados?

Sim

Não

8 - Você considera que a queda das tarifas de frete marítimo compensou a alta do dólar nas importações (compra de mercadoria)?

Sim

Não

Não observei queda nas tarifas de frete marítimo.

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManage... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertação Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f6e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

69%

Logística Internacional

9 - O frete tem sempre grande participação nos custos logísticos de uma importação. Quanto você estima que a queda das tarifas marítimas impactou na redução dos custos logísticos da sua empresa?

Menos de 5%

Entre 5% e 10%

Entre 10% e 20%

Mais de 20%

Não sei responder

10 - Você considera que a sua empresa optou por importar maior volume, de modo a aproveitar as baixas tarifas de frete marítimo, durante a crise?

Sim

Não

Não observei queda nas tarifas de frete marítimo.

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManage... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertação Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

85%

Logística Internacional

11. Que portos brasileiros você utiliza em suas importações? (marque quantas opções julgar necessário)

- Itajaí
- Natal
- Navegantes
- Paranaguá
- Rio de Janeiro
- Rio Grande
- Salvador
- Santos
- Sepetiba
- Suape
- Vitória
- Outros

12. Ordene os fatores de escolha portuária abaixo de acordo com sua percepção de importância. (considere 1 mais importante e 7 menos importante)

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(jidp4s4ccmdoyc2t5nlb55))/survey.aspx?ts=20090704220806484&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

- Natal
- Navegantes
- Paranaguá
- Rio de Janeiro
- Rio Grande
- Salvador
- Santos
- Sepetiba
- Suape
- Vitória
- Outros

12. Ordene os fatores de escolha portuária abaixo de acordo com sua percepção de importância. (considere 1 mais importante e 7 menos importante)

Infra-estrutura do porto	7º
Eficiência operacional	4º
Localização do porto	1º
Frequência dos navios	2º
Reputação do porto quanto aos casos de avarias	5º
Taxas portuárias	3º
Tempo de resposta às necessidades do usuário	6º

Powered by QuestManager

Pesquisa para os prestadores de serviço:

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

5%

Logística Internacional

1. Você trabalha, de alguma forma, com transporte marítimo?

Sim

Não

Não estou trabalhando atualmente

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Windows taskbar: Login QuestManage..., QuestManager - Wi..., Cenário das Importa..., Dissertação Adriana..., Windows Live Mess... | 22:14

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

10%

Logística Internacional

2. A empresa em que você trabalha é:

Empresa Importadora

Trading Company de Importação

Operador Logístico / Agente de Carga

Armador / Cia. Marítima

Outro

Não estou trabalhando atualmente

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Windows taskbar: Login QuestManage..., QuestManager - Wi..., Cenário das Importa..., Dissertação Adriana..., Windows Live Mess... | 22:15

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(mil.cpinughhc4mm5mzt4fjrj))/survey.aspx?ts=20090704221236562&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

28%

Logística Internacional

3. Que produtos os seus clientes importam? (marque quantas opções julgar necessário)

- Alimentos/Bebidas
- Automóveis
- Calçados/Artigos em Couro
- Descartáveis
- Eletrodomésticos
- Eletrônicos
- Esporte/Lazer
- Higiene/Beleza
- Livros/CDs/DVDs
- Máquinas/Equipamentos/Peças
- Medicamentos
- Móveis/Decoração
- Têxteis
- Utilidades Domésticas

Done

Internet | Protected Mode: On

100%

22:15

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(mil.cpinughhc4mm5mzt4fjrj))/survey.aspx?ts=20090704221236562&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

- Eletrodomésticos
- Eletrônicos
- Esporte/Lazer
- Higiene/Beleza
- Livros/CDs/DVDs
- Máquinas/Equipamentos/Peças
- Medicamentos
- Móveis/Decoração
- Têxteis
- Utilidades Domésticas
- Outros

4. De onde seus clientes importam? (marque quantas opções julgar necessário)

- América do Norte
- América Central
- América do Sul
- Europa
- África
- Ásia
- Oceania

Voltar Avançar Salvar visualização

Powered by QuestManager

Done

Internet | Protected Mode: On

100%

22:15

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer
http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(mil.cpinughc4mm5mzt4fjrl))/survey.aspx?ts=20090704221236562&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

54%

Logística Internacional

5 - Você considera que a queda das tarifas de frete marítimo favoreceu a sua empresa durante a crise econômica atual?

Sim
 Não
 Não observei queda nas tarifas de frete marítimo.

6 - Você considera que a queda das tarifas de frete marítimo favoreceu os seus clientes importadores durante a crise econômica atual?

Sim
 Não
 Não observei queda nas tarifas de frete marítimo.

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Done
Internet | Protected Mode: On
100%

Login QuestManag... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertação Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer
http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(mil.cpinughc4mm5mzt4fjrl))/survey.aspx?ts=20090704221236562&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

72%

Logística Internacional

7 - Você considera que o seu volume de embarques de importação diminuiu desde novembro de 2008?

Sim
 Não

8 - Que portos brasileiros você utiliza em suas importações? (marque quantas opções julgar necessário)

Itajaí
 Natal
 Navegantes
 Paranaguá
 Rio de Janeiro
 Rio Grande
 Salvador
 Santos
 Sepetiba
 Suape
 Vitória
 Outros

[Voltar](#) [Avançar](#) [Salvar visualização](#)

Powered by QuestManager

Internet | Protected Mode: On
100%

Login QuestManag... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertação Adriana ... Windows Live Mess...

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise - Windows Internet Explorer

http://www.questmanager.com/questmanager_survey/(S(milcpinughc4mm5mzt4fjrl))/survey.aspx?ts=20090704221236562&cod_cli=0ef19439-1990-4ee2-a87e-229d202f8e01&oper=1&cod1=1243&cod2=5135&prev=1&que_ini=x

Cenário das Importações Marítimas durante a Crise

90%



Logística Internacional

Ordene os fatores de escolha portuária abaixo de acordo com sua percepção de importância. (considere 1 mais importante e 7 menos importante)

Tempo de resposta às necessidades do usuário	6º
Reputação do porto quanto aos casos de avarias	4º
Localização do porto	5º
Infra-estrutura do porto	3º
Taxas portuárias	1º
Frequência dos navios	2º
Eficiência operacional	7º

[Voltar](#) [Concluir questionário](#)

Powered by QuestManager

Internet | Protected Mode: On 100%

Login QuestManage... QuestManager - Wi... Cenário das Importa... Dissertação Adriana... Windows Live Mess... 22:17