

7

Referências bibliográficas

ALBUQUERQUE, Adriana Ferreira de Sousa; MEYER, Rosa Marina de Britto. PUC-Rio, Departamento de Letras. *A construção dos atos de negar em entrevistas televisivas: uma abordagem interdisciplinar do fenômeno em PLM com aplicabilidade em PLE*. 2003. 238 f. Tese (Doutorado) – PUC-Rio, Departamento de Letras

ALMEIDA, Patricia Maria Campos de; MEYER, Rosa Marina de Britto. PUC-Rio, Departamento de Letras. *A elaboração da opinião desfavorável em português do Brasil e sua inserção nos estudos de português como segunda língua para estrangeiros (PL2E)*. 2007. Tese (Doutorado em Letras)- PUC-Rio, Rio de Janeiro, 2007

AUSTIN, J. L. *Quando dizer é fazer*. Porto Alegre : Artes Medicas, 1990.

BENNETT, M. *Basic Concepts of intercultural communication*. USA: Intercultural Press, 1998.

BLUM-KULKA, Shoshana. *Indirectness and politeness in requests: some or different?* *Journal of Pragmatics*, 11:131-46, 1987.

BROWN, P.; LEVINSON, S. *Politeness: some universals in language use*. 2ª ed., Cambridge, CUP, 2002

Celli, R. *Passagens: Português do Brasil para Estrangeiros*. Campinas: Pontes, 2002.

COUDRY, P., FONTÃO, E. *Sempre amigos: Fala Brasil para jovens*. Campinas: Pontes, 2000.

_____. *Fala Brasil: Português para estrangeiros*. 16ª ed. Campinas: Pontes, 2007.

CUCHE, D. *A noção de cultura nas ciências sociais*. / Denys Cucho; tradução Viviane Ribeiro. 2ª ed. Bauru: EDUSC, 2002.

DAMATTA, R. *O que é o Brasil?* Rio de Janeiro: Rocco, 2004.

DAVIS, Flora. *A comunicação não-verbal*. São Paulo: Summus, 1979.

DUBOIS, J. e outros. *Dicionário de Linguística*. São Paulo, Cultrix, 1973.

FRASER, Bruce. *Conversation mitigation*. *Journal of pragmatics* 4: 341-350, 1980.

GOFFMAN, E. *A representação do eu na vida cotidiana*. Petrópolis: Vozes, 1959.

HALL, S. *Quem Precisa da Identidade?*, in Silva, T. T. da (ed.); *Identidade e Diferença: a perspectiva dos estudos culturais*, Petrópolis, Vozes, 2000, pp. 103-133.

HALL, E. T. *The silent language*. Garden City, NY: Doubleday, 1959.

HALL, E. T. e HALL, M. R. *Understanding cultural differences: Germans, French and Americans*. Yarmouth: Intercultural Press, 1990. Part 1: *Key concepts: underlying structures of culture*, pp. 1-31

HOLANDA, S.B. de. HOLANDA, S.B. de. *Raízes do Brasil*. 26ªed. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. Cap.5 “O homem cordial”, pp. 139-151.

KLOBUCKA, A. M. et al. *Ponto de Encontro: Portuguese as a world language*. Prentice Hall, 2008.

KOIKE, D. A. *Language and social relationship in Brazilian Portuguese: the pragmatics of politeness*. Austin: University of Texas Press, 1992

LE BERRE, Carla Chiappetta. *Formulações dos atos Diretivos, em língua oral, no Português do Brasil*. Dissertação de Mestrado. Rio de Janeiro: PUC, 2007

MARCOTULIO, L. L.; SOUZA, S. L. *A teoria da polidez de Brown e Levinson aplicada ao português brasileiro: desafios e propostas*, acesso em 30/10/2007, < <http://www.filologia.org.br/ixsenefil/anais/07.htm> >.

MARKUS H.R., KITAYAMA S., *The cultural construction of Self and Emotion: implications for Social Behavior*, in Markus H.R., Kitayama S., op.cit., pp.89-128, 1994.

MEYER, R.M. de B. *Da Polidez em Inglês à cordialidade em Português: diferenças Interacionais*. Palestra apresentada no 5º Seminário Anual da SIPLE, Campinas, novembro de 2002, inédito.

_____. *"Should I call you a senhora, você or tu? -. Dificuldades interacionais de falantes de inglês aprendizes do português do Brasil"* IN:_____ (org.) *Revista paLavra*, nº13, Rio de Janeiro: Ed. Galo Branco, 2004. p. 79-87

PEREIRA, Maria das Graças Dias; BASILIO, Margarida. PUC-Rio Departamento de Letras. *Estratégias de interação no discurso acadêmico falado: análise do XI Encontro Nacional de Linguística*. 1993. 339 f. Tese (Doutorado) – PUC-Rio, Departamento de Letras.

_____. *Estratégias de manutenção do poder de uma ex-chefe em uma reunião empresarial: indiretividade e diretividade em atos de comando* In: *Estudos de Linguagem e Gênero*.1 a. ed. Florianópolis : Editora da UFSC, 2006, p. 93-128.

PONCE, M. H., BURIM, S. A., FLORISSI, S. *Bem-vindo! A língua portuguesa no mundo da comunicação*. 7ª ed. atual. 3ª impressão. São Paulo: Special Book Service Livraria, 2008.

OLIVEIRA, Lúcia Pacheco de. *Influências culturais e contrastes em gêneros do discurso escrito*. In: TELES, Gilberto Mendonça & DINIZ, Julio Cesar (orgs.). *Diálogos Ibero-Americanos*. Rio de Janeiro: Galo Branco, 2005

OLIVEIRA, M. do Carmo L. *Polidez, uma estratégia de dissimulação. Análise de Cartas de pedido de empresas brasileiras*. Tese de Doutorado. Rio de Janeiro: PUC, 1992.

_____. *A Língua na mesa de negociação*. In: MOITA LOPES, L. P. & MOLICA, M. C. (org.). *Espaços e interfaces da linguística e da linguística aplicada*. Rio de Janeiro: UFRJ, 1995.

RECTOR, Monica.; TRINTA, Aluizio R. *Comunicação não-verbal : a gestualidade brasileira I*. Petrópolis, RJ : Vozes, 1985.

REVUZ, Christine. *A língua estrangeira entre o desejo de um outro lugar e o rico do exílio*. In: SIGNORINI, Inês (org.) *Lingua(gem) e Identidade*. Campinas: Mercado das Letras / São Paulo: FAPESP, 1998.

SEARLE, John R., *Expressão e significado : estudos da teoria dos atos de fala* / John R. Searle: tradução Ana Cecília G. A. de Camargo, Ana Luiza Marcondes Garcia. – 2ª Ed. São Paulo: Martins Fontes, 2002. – (coleção tópicos)

_____. *Os Actos da Fala*. Coimbra. Liv. Almedina. 1984.

SILVA, Viviane Bousada Caetano da; MEYER, Rosa Marina de Britto. PUC-Rio Departamento de Letras. *Aspectos sócio-interacionais de cumprimentos, despedidas e manutenção de conversação em falantes de espanhol aprendizes de português L2*. 2008. 196 f. Dissertação (Mestrado em Letras)-Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2008.

Anexos

Questionários preenchidos pelos informantes masculinos e femininos

Informante 1M - folha 1
Informante 2M - folha 2
Informante 3M - folha 3
Informante 4M - folha 4
Informante 5M - folha 5
Informante 6M - folha 6
Informante 7M - folha 7
Informante 8M - folha 8
Informante 9M - folha 9
Informante 10M - folha 10
Informante 11M - folha 11
Informante 12M - folha 12
Informante 13M - folha 13
Informante 14M - folha 14
Informante 15M - folha 15
Informante 16M - folha 16
Informante 17M - folha 17
Informante 18M - folha 18
Informante 19M - folha 19
Informante 20M - folha 20
Informante 21M - folha 21
Informante 22M - folha 22
Informante 23M - folha 23
Informante 24M - folha 24
Informante 25M - folha 25

Informante 1F - folha 26
Informante 2F - folha 27
Informante 3F - folha 28
Informante 4F - folha 29
Informante 5F - folha 30
Informante 6F - folha 31
Informante 7F - folha 32
Informante 8F - folha 33
Informante 9F - folha 34
Informante 10F - folha 35
Informante 11F - folha 36
Informante 12F - folha 37
Informante 13F - folha 38
Informante 14F - folha 39
Informante 15F - folha 40
Informante 16F - folha 41
Informante 17F - folha 42
Informante 18F - folha 43
Informante 19F - folha 44
Informante 20F - folha 45
Informante 21F - folha 46
Informante 22F - folha 47
Informante 23F - folha 48
Informante 24F - folha 49
Informante 25F - folha 50
Informante 26F - folha 51
Informante 27F - folha 52
Informante 28F - folha 53

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Comunicação
 Bairro: Jardim Botânico



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Como a resposta seja positiva, simule a pergunta
Como é a aula de...?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como eu pegaria o documento...?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a Biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? Eu acho um modo normal de abordar um desconhecido

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 14
 Curso: Engenharia
 Bairro: Bairro da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

.....
Essa aula é tranquila?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
- pergunta a um conhecido
- pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

.....
*Tenho que fazer tal...
 usando tal documento...
 qual seria o procedimento necessário?*

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....
Sabe onde é a...

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que?.....
Nunca pensei nisso.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19 anos
 Curso: Engenharia
 Bairro: Caracas



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Qual é a melhor professor?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Por favor, você poderia me dar uma declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Porque esta é uma situação normal.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 17
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Lauro



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Qual professor você me indicaria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Eu pergunto de saber quem são os documentos necessários?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? Porque é uma situação normal

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade:.....19.....
 Curso:.....Economia.....
 Bairro:.....Laranjeiras.....



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
- Sim
- Não

- você se justificaria antes de pedi-la?
- Sim
- Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias das inscrições?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 Qual é o melhor professor?.....

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

.....Onde consigo uma declaração?.....

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....Onde é a biblioteca?.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? Não conheço essa pessoa.....

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20
 Curso: Matemática
 Bairro: Copacabana



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 ...Como é que... (em sala? E os professores?)...

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

...Onde é que eu peço o documento tel?...

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

...Sabe onde é que é a biblioteca?...

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS: Descarte a dor... Pesquisa... licença... e... pergunta...

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? ...Foi só para... chamar minha atenção...

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20
 Curso: COMUNICAÇÃO
 Bairro: CAMPO GRANDE



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
COMO É ESSA DISCIPLINA? O PROFESSOR É BOO?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

COMO CONSIGO ESSE DOCUMENTO?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

Sim.

Não.

Por que? NÃO VEJO PROBLEMAS NISSO

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20
 Curso: COMUNICAÇÃO SOCIAL
 Bairro: PENSOBIA - MITEROI



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim

Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim

Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

sim, pergunto a um amigo

sim, pergunto a qualquer aluno da classe

sim, pergunto a um funcionário do departamento

não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

com qual é a melhor professor de
matéria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

você se dirige à secretaria diretamente e pergunta

pergunta a um conhecido

pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como por parte conseguiu a declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém

pergunta a alguém que esteja passando

pergunta a um conhecido

outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Por favor, você sabe onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

Sim.

Não.

Por que? Não me sinto incomodado

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20
 Curso: Engenharia
 Bairro: J. Barra da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Você sabe sobre a matéria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

O que eu preciso para...

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Sabe onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input checked="" type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Não vejo razão para me

incomodar

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20
 Curso: Engenharia Mecânica
 Bairro: Barra da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
o professor "tal" é bom?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Por favor, estar com uma cópia, pode me ajudar?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input checked="" type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? Na verdade depende da forma na qual a pessoa continua a abordar.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20.....
 Curso: Eng. Química.....
 Bairro: Cooper.....



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Por favor, você poderia me dar uma informação sobre...?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Suponho que talvez tal pessoa precise de algo, nesse caso informação

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 22 anos
 Curso: Psicologia
 Bairro: Bom Jardim



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
você me dá a matéria e me dá um tal professor?
se não, qual professor e matéria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como faço para obter tal documento?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Você sabe me informar onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? não me incomoda que me toquem por não
desconhecidos

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 21
 Curso: Engenharia Química
 Bairro: Quilômetro



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Qual o melhor professor para esta matéria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como faço para conseguir este documento?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Pois eu tenho intimidade

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 1d
 Curso: COMUNICAÇÃO SOCIAL
 Bairro: LAVANDEIRAS



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
A AULA É LÍZEA?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

COMO FAÇO PARA CONSEGUIR UMA DECLARAÇÃO?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

ONDE FICA A BIBLIOTECA?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? NÃO VÊSO PROBLEMA NESTE TIPO DE ABORDAGEM

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Leblon



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

...você sabe qual é o melhor professor da matéria "x"?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

...você sabe como eu faço para conseguir tal declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

...você sabe onde é a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? ...Não me importo.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 30
 Curso: HISTÓRIA
 Bairro: URCA



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim. pergunto a um amigo
 sim. pergunto a qualquer aluno da classe
 sim. pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Por favor, poderia me passar o nome do professor de tal disciplina?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Por favor, como eu declaro para pedir uma nova matrícula no curso tal?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Por favor, onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Não. Acho muito bom quando alguém me toca com a mão para me chamar a atenção.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA



Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
Curso: Eng. Ambiental
Bairro: Maracanã

Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
() Sim
() Não
• você se justificaria antes de pedi-la?
() Sim
() Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- (x) sim, pergunto a um amigo
() sim, pergunto a qualquer aluno da classe
() sim, pergunto a um funcionário do departamento
() não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
O professor é bom?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- (x) você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
() pergunta a um conhecido
() pergunta a um desconhecido
Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como eu faço para ter a declaração documento?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- () olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
(x) pergunta a alguém que esteja passando
() pergunta a um conhecido
() outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Bom tarde, onde fica a biblioteca

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

Table with 2 columns: em relação a um conhecido, em relação a um desconhecido. Rows include actions like 'toca', 'chama', 'cumprimenta', 'acena'.

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- () Sim.
(x) Não.
Por que? Não tenho problemas com intimidade

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Enfermagem
 Bairro: Jardim - Mirim



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 Você ~~me~~ contatei algum professor ~~para~~ de matéria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Eu precisando de uma declaração só que não sei fazer direito, iria como me orientar?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Você sabe aonde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? É normal

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20 anos
 Curso: Engenharia
 Bairro: Santa Teresina



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Quais professor de (nome da matéria) você acha que é o melhor?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Gostaria de saber qual é a melhor maneira de conseguir tal declaração

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Você poderia me informar onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS: chama

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? porque é normal

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 15
 Curso: ENC CIVIL / AMBIENTAL
 Bairro: FLAMENGO



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 Onde fica a matrícula?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como se pede uma declaração para a secretaria?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? ... Porque se quer a opinião de alguém a respeito.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20.....
 Curso: Engenharia Mecânica.....
 Bairro: Jacaré.....



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Para que a resposta seja positiva, simule a pergunta

Eu vou perguntar para quem já fez...?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como você perguntaria para quem já fez...?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros: Pergunto a um funcionário.....

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? Porque eu estou dentro da.....

faculdade.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 29
 Curso: Engenharia de Controle e Automação
 Bairro: Ipacema



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

O professor é bom?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Quais são os documentos necessários?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Boa tarde, onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que?

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 25 anos
 Curso: Arquitetura
 Bairro: Engenho Novo



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
Amigo, como é que se inscreve em disciplina?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Olá, bom dia! É aqui que eu consigo em declaração.

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Olá! Você sabe onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que?.....

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 18
 Curso: Economia
 Bairro: São Conrado



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Como é tal aula?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Por favor como faço pt conseguir tal coisa?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Sabe onde é a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que?.....

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Comunicação
 Bairro: Barra da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

.....

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)
-

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Como é que se encontra a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input checked="" type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação #6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? Sim, me incomodaria se ela disser "isto é um anexo"

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19 anos
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Botafogo



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta: Você já fez essa aula? E boa? Como é?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Onde eu devo ir para conseguir o seguinte documento?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Esse tipo de ação não me incomoda.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 17 anos
 Curso: comunicação social
 Bairro: Bonfina



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
Peço informações sobre os docs.....

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Eu perguntaria ainda se posso conseguir, se é ali mesmo, como devo proceder.

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Não sabe onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? Não vejo nenhum mal nisso, acho que é uma maneira, como outra qualquer, de chamar atenção de alguém.

Anexo, folha 27

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 33
 Curso: comunicação
 Bairro: Copacabana



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Como é a aula de tal professor?
Dinâmica? Prática? Monotona...

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Bom dia, meu nome é Raciul da
comunicação e preciso de uma
declaração, você pode me ajudar?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Oi, você sabe onde é a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? cada um tem seu juízo
Não está me desrespeitando...

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade:.....19.....anos.....
 Curso:.....Em. de Engenharia.....
 Bairro:.....Cidade.....



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

"Você tem algum professor da disciplina que me indique?"

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

"Por favor me dar alguma informação sobre como obter a declaração?"

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

"Você me informar onde fica a biblioteca?"

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input checked="" type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Não conheço a pessoa e por isso se não tenho intimidade

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 18 anos
 Curso: comunicação social
 Bairro: Recife do Barro Vermelho



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
Qual o melhor professor?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

como eu faço para conseguir uma declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? porque não faz nada de mais

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 18 anos
 Curso: comunicação social
 Bairro: Olaria



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Qual o melhor professor?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
- pergunta a um conhecido
- pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como eu faço para conseguir uma declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? Porque a pessoa não usou nada de mais.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Economia
 Bairro: São João de Deus
 Rua:
 CEP:



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

- Sim, pergunto a um amigo
 Sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 Sim, pergunto a um funcionário do departamento
 Não pergunto

Se a resposta seja positiva, simule a pergunta

Qual é o melhor professor?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como eu faço isso?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde é a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que?

é um gesto normal.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Cinema
 Bairro: Centro de Nova Iguaçu



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
O professor i aqui, com são as avaliações?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como faço para conseguir a declaração...

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? Se eu me incomodo quando há falta de educação.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Freguesia - Jacaraguá



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
Você sabe me dizer qual professor é bom nessa matéria? Por quê?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Você pode me dar uma informação?
Como que eu faço para requerer uma declaração

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por quê? Porque não tem nada demais.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: comunicação
 Bairro: Penha



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
Qual é o melhor professor para essa matéria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Você sabe como eu faço para...?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Você sabe onde é a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input checked="" type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? Não me sinto incomodado.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: Comunicação
 Bairro: Bohém



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0710552/CA

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Como seria a resposta se positiva, simule a pergunta

Como são as matérias e aulas?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
- pergunta a um conhecido
- pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como posso ter a declaração? Trago algum documento

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta ? (simule)

Por favor, onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? Provavelmente não sentiria desconforto, quando ele me chamar antes.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19
 Curso: ECONOMIA
 Bairro: LEBLON



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 - Sim
 - Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 (como perguntar os horários das aulas?)
 (e os nomes dos professores?)

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Escreva como eu faço essa declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

...sabe onde é a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? É um modo comum de abordar alguém.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado



Idade: 44 anos
Curso: Ciências Sociais
Bairro: Leme

Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
[X] Sim
() Não

- você se justificaria antes de pedi-la?
[X] Sim
() Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
sim, pergunto a qualquer aluno da classe
sim, pergunto a um funcionário do departamento
[X] não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- [X] você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
() pergunta a um conhecido
() pergunta a um desconhecido
Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Handwritten response: Vou ir direto na secretaria e pedir a informação.

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- () olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
[X] pergunta a alguém que esteja passando
() pergunta a um conhecido
() outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Handwritten response: Olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém? Obrigada.

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

Table with 2 columns: em relação a um conhecido, em relação a um desconhecido. Rows include actions like 'toca', 'chama', 'cumprimenta', 'acena'.

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- [X] Sim.
() Não.
Por que? ...

Handwritten response: Não, antes era o costume.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado



Idade: 18
 Curso: DIREITO
 Bairro: BARRA DA TIJUCA

Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
- Sim
- Não

- você se justificaria antes de pedi-la?
- Sim
- Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
...vai me falar as aulas do prof "X"?
...ou de qualquer um por essa aula...

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

...sem passar pelo atendimento... é aqui mesmo que eu consigo?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta ? (simule)

...onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por quê? *...porque tá na mão e mesmo...*

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19 anos
 Curso: Psicologia
 Bairro: Botafogo



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
 Sim
 Não
- você se justificaria antes de pedi-la?
 Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 Como é a aula de ...?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 - pergunta a um conhecido
 - pergunta a um desconhecido
- Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como faço para ...?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Em que andar fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 - Não.
- Por que? Não há problema

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 23
Curso: Geografia
Bairro: Barra da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?
[X] Sim
() Não

- você se justificaria antes de pedi-la?
[X] Sim
() Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

- Sim, pergunto a um amigo
Sim, pergunto a qualquer aluno da classe
Sim, pergunto a um funcionário do departamento
Não pergunto

Como a resposta seja positiva, simule a pergunta

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- [X] você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
() pergunta a um conhecido
() pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Oi, como é que eu consigo a declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- () olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
() pergunta a alguém que esteja passando
[X] pergunta a um conhecido
() outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Como é que eu chego na biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

Table with 2 columns: em relação a um conhecido, em relação a um desconhecido. Rows include actions like toca, chama, toca e chama, cumprimenta, acena, acena e chama.

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- () Sim.
[X] Não.

Por que? não sei

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0710552/CA

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 21 anos
 Curso: Economia
 Bairro: Belfica



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 Já, sabe com quem e a matéria

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Você sabe como fazer para conseguir o documento?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Não conheço a pessoa

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 23
 Curso: Geografia
 Bairro: Barra da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Como você faria esta pergunta? (simule a pergunta)

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
- pergunta a um conhecido
- pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Olá, como é que eu consigo a declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- pergunta a alguém que esteja passando
- pergunta a um conhecido
- outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Como é que eu chego na biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input checked="" type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- Não.

Por que? não sei

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20
 Curso: Engenharia
 Bairro: São Dim e Vila Militar



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

() Sim
 (X) Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

() Sim
 (X) Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 Como é esta matéria?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- (X) você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
- () pergunta a um conhecido
- () pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Gostaria de informações sobre o assunto?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- (X) olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- () pergunta a alguém que esteja passando
- () pergunta a um conhecido
- () outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
() toca	() toca
(X) chama.	(X) chama.
() toca e chama	() toca e chama
() cumprimenta	() cumprimenta
() acena	() acena
() acena e chama	() acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- () Sim.
- (X) Não.

Por que?..... reação natural para chamar atenção

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 24
 Curso: Letras
 Bairro: Gavea



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
Boa noite, sabe me dizer como é o professor? É uma boa matéria? Interessante?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Bom dia, como eu faço para conseguir a declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Sabe me dizer onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

Sim.

Não.

Por que? *Porque é uma forma de comunicação comum.*

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 29 anos
 Curso: Arquitetura
 Bairro: Quilombo Cruz



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
Sei já cursou tal disciplina?
Você a fez?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Me dirija a uma declaração
como devo proceder

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input checked="" type="checkbox"/> acena
<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? É um sufoqueado por
um desconhecido

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 24
 Curso: LETRAS
 Bairro: Olaria



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Com quem faço "x" matrícula?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como devo proceder para obter o documento "x"?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Vc sabe onde é a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? não há problema algum nisso.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 22
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Barra da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

() Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 () Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta
 Você já fez essa matrícula?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Estou pedindo de um colega de curso
 conseguir?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- Olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- () Sim.
 Não.

Por que? Não vou fazer o mesmo.....

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 22 ANOS
 Curso: PSICOLOGIA
 Bairro: BARRA



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Olá, você sabe me dizer onde fica a secretaria para eu fazer a inscrição?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como eu vou conseguir de um documento e não sei como eu faço para conseguir e como proceder, você sabe como me ajudar?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Olá, você sabe me dizer onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama	<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que?.....

Só acho normal abordar as pessoas dessa forma; também faço o mesmo.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20 anos
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Barra da Tijuca



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Quais os melhores professores de semestre...?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como eu consigo...?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Desculpe, você sabe onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	<input checked="" type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input type="checkbox"/> toca e chama
<input type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 7

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? Por não tenho problema de aproximação, vou só me virar para ver quem é...

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 20 anos
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Batalhão



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias antes da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
 sim, pergunto a qualquer aluno da classe
 sim, pergunto a um funcionário do departamento
 não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Se eu que vou fazer, me diz qual é essa matéria, como só os professores?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
 pergunta a um conhecido
 pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Se eu você poderia me dar uma informação sobre a declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
 pergunta a alguém que esteja passando
 pergunta a um conhecido
 outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

Você sabe onde fica a biblioteca?

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input type="checkbox"/> toca	<input type="checkbox"/> toca
<input type="checkbox"/> chama.	<input type="checkbox"/> chama.
<input type="checkbox"/> toca e chama	<input checked="" type="checkbox"/> toca e chama
<input checked="" type="checkbox"/> cumprimenta	<input type="checkbox"/> cumprimenta
<input type="checkbox"/> acena	<input type="checkbox"/> acena
<input type="checkbox"/> acena e chama	<input type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
 Não.

Por que? É a forma como a pessoa encontrou de falar comigo.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

Questionário / contextualização para pesquisa de Mestrado

Idade: 19 anos
 Curso: Comunicação Social
 Bairro: Grávia



Situação 1

Você acabou de ingressar na universidade e não conseguiu informações suficientes no site da instituição sobre os horários de suas aulas e das respectivas salas. Por isso, você precisa ir à secretaria de seu departamento em busca de tais informações. Para tal:

- você se apresenta antes de pedi-la?

() Sim
 Não

- você se justificaria antes de pedi-la?

Sim
 () Não

Situação 2

Você pretende se inscrever em uma determinada disciplina. Antes de fazê-lo, você costuma pedir informações sobre os professores ou sobre as matérias da inscrição?

- sim, pergunto a um amigo
- sim, pergunto a qualquer aluno da classe
- sim, pergunto a um funcionário do departamento
- não pergunto

Caso a resposta seja positiva, simule a pergunta

Como é o professor tal? ou como é a aula tal?

Situação 3

Você precisa de uma declaração ou qualquer outro tipo de documento, mas não sabe como proceder, então:

- () você se dirige à secretaria diretamente e pergunta
- pergunta a um conhecido
- () pergunta a um desconhecido

Como você pediria essa informação? (simule a pergunta)

Como eu faço para conseguir tal declaração?

Situação 4

Você precisa ir à biblioteca, mas não sabe onde fica. O que você faz?

- olha as placas e tenta encontrá-la sem perguntar a ninguém
- () pergunta a alguém que esteja passando
- () pergunta a um conhecido
- () outros:

Como você faria esta pergunta? (simule)

.....

Situação 5

Você está no pátio ou nos corredores da universidade e precisa chamar a atenção para (abordar) alguém e pedir uma informação. Para tal, você:

em relação a um conhecido	em relação a um desconhecido
<input checked="" type="checkbox"/> toca	() toca
() chama.	() chama.
() toca e chama	() toca e chama
() cumprimenta	() cumprimenta
() acena	() acena
() acena e chama	<input checked="" type="checkbox"/> acena e chama

OUTROS:

Situação 6

Suponhamos que alguém se aproxime de você no pátio da universidade para lhe pedir uma informação. Ao abordar você, essa pessoa toca, com a mão, o seu braço ou o seu ombro. Você se sentiria incomodado?

- Sim.
- () Não.

Por que? Inuadiu o meu espaço, a minha bolha pessoal