



José Benedito Alves Junior

**Gerenciamento de Projetos de TI:
Uma análise sobre a possibilidade de aplicação da
estrutura motivacional sugerida pelo Project Management
Body of Knowledge - PMBOK - em uma empresa pública**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas.

Orientador: Prof. Dr. Mário Couto Soares Pinto

Rio de Janeiro
Fevereiro de 2009



José Benedito Alves Junior

**Gerenciamento de Projetos de TI:
Uma análise sobre a possibilidade de aplicação da
estrutura motivacional sugerida pelo Project Management
Body of Knowledge - PMBOK - em uma empresa pública**

Dissertação apresentada como requisito parcial para
obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-
Graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio.
Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Mário Couto Soares Pinto

Orientador

Departamento de Administração - PUC-Rio

Profª. Patrícia Amélia Tomei

Departamento de Administração - PUC-Rio

Prof. Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas

Departamento de Administração - Univ. Estácio de Sá

Prof. Nizar Messari

Vice-Decano de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 10 de fevereiro de 2009

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e do orientador.

José Benedito Alves Junior

Graduou-se em Informática pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, em 2000. Desde 1996 trabalha na área de TI.

Ficha Catalográfica

Alves Junior, José Benedito

Gerenciamento de Projetos de TI : uma análise sobre a possibilidade de aplicação da estrutura motivacional sugerida pelo Project Management Body of Knowledge – PMBOK em uma empresa pública / José Benedito Alves Junior ; orientador: Mário Couto Soares Pinto. – 2008.

76 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Administração)– Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2008.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. PMBOK. 3. gerenciamento de projetos. 4. PMI. 5. Motivação. I. Pinto, Mário Couto Soares. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

Dedico esse trabalho em primeiro lugar a Deus, por estar sempre presente em minha vida e ter me dado a graça de poder fazer esse curso.

A meus pais, José Alves e Janete, por terem me apresentado a Deus e me ensinado a lutar pelos meus projetos e ser o homem que sou.

A minha esposa, Meybel, que fez 50% do mestrado, cuidando de meus filhos, Ana Clara, Davi e Giovanna, enquanto estudava. Agradeço a compreensão nesses últimos dois anos.

A meus sogros, Rui e Lurdes, devo a eles também a graça de ter feito esse curso.

A todos aqueles que de alguma forma foram presentes em minha vida nesse tempo.

Resumo

Junior, José Benedito Alves; Pinto, Mário Couto Soares. **Gerenciamento de Projetos de TI: uma análise sobre a possibilidade de aplicação da estrutura motivacional sugerida pelo Project Management Body of Knowledge – PMBOK – em uma empresa pública.** Rio de Janeiro, 2009. 76p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

O ambiente atual, instável e competitivo, obriga as organizações a acompanharem, sistematicamente, as áreas onde atuam a fim de melhorar o planejamento, reduzir riscos e aumentar os lucros no menor tempo possível entregando serviços ou produtos de qualidade. Um conceito cada vez mais utilizado com essa finalidade é o de gerenciamento de projetos, que vem despertando cada vez mais interesse por parte das empresas. O Project Management Institute, PMI, tem se empenhado em divulgar as melhores práticas de gerenciamento de projetos através do Project Management Body of Knowledge, PMBOK. Da necessidade de se comprovar o conhecimento dessas melhores práticas, o PMI criou a certificação Project Management Professional, PMP. Percebendo o crescente discurso ressaltando a importância das pessoas dentro da organização, tem-se buscado implementar políticas e práticas que visam elevar o comprometimento e a produtividade dos empregados, tendo essas políticas e práticas um impulso motivador. Desses dois conceitos – o de gerenciamento de projetos divulgado pelo PMI e o de motivação - surgiu o objetivo dessa pesquisa de analisar a possibilidade de aplicação da estrutura motivacional sugerida pelo PMBOK na área de Tecnologia da Informação de uma empresa pública que trabalha utilizando-se dos conceitos divulgados pelo PMBOK.

Palavras-chave

PMBOK; gerenciamento de projetos; PMI; motivação

Abstract

Junior, José Benedito Alves; Pinto, Mário Couto Soares (Advisor). **IT Project Management: an analisys about the possibility to apply a motivational structure proposed by Project Management Body of Knowledge – PMBOK – in a public company.** Rio de Janeiro, 2009. 76p. MSc. Dissertation - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

The present environment, instable and competitive, oblige the organizations to follow, systematically, the areas where they operate in order to improve the planning, reduce risks and increase profits in the shorter time as possible, delivering quality services or quality products. A concept that has been used very often with this objective is project management, concept that is bringing more concern of the companies. The Project Management Institute , PMI, has been a great spreader of the best practices of management projects through the Project Management Body of Knowledge, PMBOK. From the necessities to verify the knowledge of these best practices, PMI created the Project Management Professional, PMP, certification. Perceiving the growing speech emphasizing the importance of people in the organization, this has searched to implement policies and practices that aim at fostering the compromise and productivity of the employees being performed. These policies and practices have a motivational impulse. From these two concepts, that of management project, spread by PMI, and of motivation - came to light the purpose of this research to analyse the applying possibilities of the motivational structure proposed by PMBOK in the Information Technology area of a public company, that applies the concepts spread by PMBOK.

Keywords

PMBOK; project management; PMI; motivation

Sumário

1	Introdução	11
1.1.	Considerações finais	11
1.2.	Definição do problema	12
1.3.	Objetivos	14
1.3.1.	Objetivo principal	14
1.3.2.	Objetivos Intermediários	15
1.4.	Relevância do tema	15
1.5.	Delimitação do estudo	16
1.6.	Definição dos termos	16
2	Referencial teórico	18
2.1.	Gerenciamento do projeto	18
2.1.1.	Características do Gerenciamento de Projetos Atual	24
2.1.2.	PMP e PMBOK x Motivação	25
2.2.	Motivação	30
2.2.1.	Conceito	31
2.2.2.	Teorias de processo	32
2.2.3.	Teorias de conteúdo	35
3	Metodologia	39
3.1.	Classificação da pesquisa	39
3.2.	Universo de estudo	40
3.3.	Coleta de dados	41
3.4.	Tratamento e análise das informações	44
3.5.	Limitações do método	44
4	Levantamento e análise dos dados	46

4.1. Teorias mais aplicadas	47
4.2. Teorias menos aplicadas	52
4.3. Análise geral	57
4.3.1. Observações diretas	60
5 Conclusões	62
6 Referências bibliográficas	67
Apêndice	72

Lista de figuras

Figura 1: Áreas de especialização necessárias à equipe de gerenciamento de projetos	13
Figura 2 : Mapeamento entre os processos de gerenciamento de projetos e os grupos de processos de gerenciamento de projetos e as áreas de conhecimento	27
Figura 3 : Processo Desenvolver a Equipe do Projeto	28
Figura 4 : Modelo básico de motivação	31
Figura 5 : Classificação das teorias sobre motivação	32
Figura 6 : Fontes de satisfação e insatisfação	37
Figura 7 : Metodologia de pesquisa	39

Lista de tabelas

Tabela 1: Habilidades do gerente de projetos	21
Tabela 2: Teorias mais aplicadas pelo Nível 1	47
Tabela 3: Teorias mais aplicadas pelo Nível 2	49
Tabela 4: Teorias mais aplicadas pelo Nível 3	50
Tabela 5: Teorias mais aplicadas pelo Nível 4	51
Tabela 6: Teorias mais aplicadas	51
Tabela 7: Comparativo entre empregados e terceirizados – Teorias mais aplicadas	52
Tabela 8: Teorias menos aplicadas pelo Nível 1	52
Tabela 9: Teorias menos aplicadas pelo Nível 2	54
Tabela 10: Teorias menos aplicadas pelo Nível 3	55
Tabela 11: Teorias menos aplicadas pelo Nível 4	55
Tabela 12: Teorias menos aplicadas	56
Tabela 13: Comparativo entre empregados e terceirizados – Teorias menos aplicadas	57
Tabela 14: Classificação das motivações aplicadas na COMPANY SA.	63
Tabela 15: Comparativo entre as teorias aplicadas na COMPANY SA. e as informadas no PMBOK	64