

## **5**

### **Considerações finais**

#### **5.1.**

##### **Conclusões**

A presente dissertação teve o objetivo principal de investigar a visão dos alunos que se formam em Administração sobre RSC e o seu ensino. Para alcançar esse objetivo, foram estabelecidos objetivos intermediários. As considerações finais foram elaboradas a partir dos objetivos intermediários.

##### **5.1.1.**

###### **Nível de interesse/preocupação com o tema**

Pode ser considerado que os entrevistados possuem preocupação com o tema, já que consideram a RSC algo importante para a prática da Administração, pois responderam que a RSC é boa para a imagem da empresa, para o desenvolvimento da sociedade e ambiente, para o desenvolvimento da empresa e para reduzir os impactos causados pelas organizações.

Por outro lado, apesar de os entrevistados se mostrarem preocupados com o tema RSC, a maioria dos pesquisados que cursaram a disciplina eletiva de RSC, disseram que cursaram, porque a disciplina primeiramente encaixava no horário. Foram 4 pessoas que cursaram essa disciplina eletiva e somente um respondente disse que cursou a matéria por achar o tema interessante. Houve entrevistados que disseram que cursariam essa matéria se existisse na sua faculdade, porém outro entrevistado disse que cursaria a disciplina de RSC se ela fosse obrigatória e caso ela fosse eletiva, ele teria que ver se ela se adaptaria ao seu horário.

Isso leva a questionar se seria o caso de colocar o tema de RSC em disciplinas obrigatórias, já que em relação à eletiva, os alunos cursam aquelas que melhor encaixam no seu horário. Isso também leva ao questionamento sobre dados quantitativos em relação ao nível de importância dado ao tema, já que apesar de falarem que é importante, eles cursariam mais por causa do horário.

### 5.1.2.

#### **Os cursos que tiveram sobre o tema ao longo da faculdade e a satisfação/insatisfação com o espaço e as abordagens dadas**

Em primeiro lugar, pôde ser observado que existe uma falha na comunicação sobre as disciplinas que a faculdade oferece, já que foi visto que alunos de uma mesma faculdade tiveram respostas diferentes em relação à existência de disciplina. Enquanto uns responderam que não existia a disciplina de RSC, outros da mesma faculdade disseram que essa disciplina existia. Isso mostra que é interessante que tenha uma maior comunicação e divulgação da existência de disciplinas ligadas ao tema.

Outra evidência relacionada a essa falha na comunicação pode ser observada ao verificar a grade curricular dos alunos na Internet. Há faculdades que oferecem matérias ligadas à área social, porém estas não foram citadas por nenhum aluno.

Portanto, isso sugere que seria interessante melhorar a divulgação da grade curricular para os alunos, para que eles tenham maior conhecimento do leque de opções que eles possuem em relação às disciplinas.

Em relação aos alunos que cursaram a disciplina de RSC, foram apenas 4 estudantes. Os demais entrevistados disseram que, apesar de não haver disciplina sobre o tema, ele é abordado em algumas outras disciplinas, porém muitos disseram que não é abordado de forma aprofundada, ou seja, é bem superficial. Apesar disso, alguns disseram que o pouco que é abordado é adequado, correto.

Alguns entrevistados até disseram que o tema é abordado de forma desestruturada, ou até é abordado em sala de aula por causa do interesse dos próprios alunos.

Com isso, pode ser visto que alguns entrevistados consideram que o espaço dado atualmente para o tema RSC é insuficiente.

Soma-se a isso, o fato de que um número razoável de pesquisados também disse que o que aprendeu sobre o assunto de RSC vem mais de meios externos à faculdade, como revistas, jornais, trabalho. Estes disseram que na faculdade, eles não aprenderam muito. Isso mostra que os alunos possuem certo interesse no tema, já que apesar de a faculdade não ter muito espaço para ele, eles procuraram ler alguma coisa sobre o assunto.

Além disso, houve 14 entrevistados que realizaram um trabalho sobre o tema RSC na faculdade e eles avaliaram a realização desse trabalho como interessante. Isso pode mostrar outro indício de que os alunos se interessam por esse assunto, já que eles julgaram o desenvolvimento do trabalho de forma positiva.

Portanto, os dados dessa seção sugerem que o espaço para o tema RSC poderia ser aumentado e que a abordagem poderia ser melhorada, já que é considerada uma abordagem superficial, apesar de correta.

### **5.1.3. Visão de RSC**

Outra consideração interessante a ser feita é que a maioria dos entrevistados apresentou uma visão mais restrita sobre a definição de RSC, o seu conceito. A maioria abordou somente algumas poucas dimensões, não demonstrando conhecimento sobre a totalidade do assunto. Isso sugere que o tema não é muito bem passado para os alunos na faculdade ou que é passado de uma maneira que não é adequada, já que os alunos ainda não possuem isso assimilado. Como muitos entrevistados disseram que não há espaço adequado para o tema, pode ser que o tema realmente não seja muito abordado na faculdade e, por isso, os alunos não possuem uma noção do que ele envolve.

Como a maioria dos entrevistados mostrou que possuem uma visão restrita sobre o tema RSC, um número razoável considera que poderia haver mais espaço para esse assunto na faculdade e os alunos que fizeram trabalho sobre o tema acharam interessante, isso mostra indícios de que poderia ocorrer uma melhoria na forma de estruturar a abordagem do tema.

### **5.1.4. Dúvidas e questionamentos sobre RSC**

Outra evidência é de que muitos entrevistados possuem questionamentos e dúvidas sobre o tema RSC, principalmente dúvidas básicas, como exemplo, em relação ao próprio conceito do tema. Muitos demonstraram que querem ter mais esclarecimentos sobre o assunto, o que também mostra que o tema ainda não é bem difundido entre os alunos na faculdade.

Alguns também mostraram ter dúvidas referentes à prática da RSC. Isso mostra que eles têm uma necessidade de saber a prática. Isso realmente reflete a realidade, pois os alunos geralmente demandam a prática da Administração nas salas de aula. Portanto, é interessante que seja mostrado esse lado prático da RSC nas empresas para os estudantes de Administração. Conseqüentemente, muitos entrevistados deram sugestões de que as universidades devem ensinar mais a prática da RSC aos alunos.

#### **5.1.5. Aplicação da RSC na prática de suas atividades profissionais**

Alguns entrevistados disseram que as empresas em que trabalharam não praticam a RSC, outros responderam que praticam. Dos que responderam que praticam, alguns já se envolveram na prática da RSC, ou seja, já tiveram essa experiência prática. Foi observado que aqueles que tiveram experiência na área se mostraram mais seguros em relação ao assunto.

Como alguns entrevistados relataram que suas empresas não praticam a RSC e alguns disseram que praticam, vale a pena estudar posteriormente quais são as perspectivas dos alunos em relação à prática da RSC nas empresas, ou seja, se eles esperam que irão trabalhar com isso nas empresas, ou até se eles estão satisfeitos com o grau da RSC da empresa em que trabalham.

#### **5.1.6. Visão em relação à faculdade em que estudou sobre RSC**

Vale ressaltar que muitos entrevistados também mostraram que consideram que sua faculdade não é capaz de formar gestores socialmente responsáveis, já que o tema não é muito falado e discutido. E para eles, as faculdades devem mudar para passarem a formar gestores socialmente responsáveis. Uma das ações que a maioria dos entrevistados considerou ser fundamental para que a faculdade passe a formar gestores socialmente responsáveis é a inclusão de uma disciplina relacionada ao tema ou à mudança na ementa das disciplinas como Marketing e Recursos Humanos, para que elas abordem o tema e relacionem o tema à prática da Administração. De repente, dessa forma, pode ser superada a dúvida existente dos entrevistados em relação ao conceito da RSC, conforme relatado por eles.

Além disso, ainda são poucos os alunos que trabalham na prática com a RSC, no dia a dia em suas empresas, portanto, é importante que a faculdade passe para os alunos os assuntos relacionados ao tema, já que na prática, os alunos ainda não estão utilizando muito isso.

Também é importante ressaltar, que alguns entrevistados sugeriram que as universidades devem ensinar a prática da RSC. Isso mostra que os alunos demandam esse tipo de ensino e então sugere que essa metodologia poderia ser adotada.

Esse estudo também mostrou que, observando as respostas dos entrevistados, há um grande interesse por parte dos alunos em estudar o tema e ao mesmo tempo uma grande frustração por não ter esse tema muito abordado em sala de aula.

Enfim, o presente estudo realmente me deu uma visão de como está o ensino da RSC, segundo o público pesquisado, mostrando que ele ainda está abaixo do esperado pelos alunos e que poderia ser melhorado.

Com todas essas evidências, pode ser interessante considerar mudar a estrutura da grade ou a ementa das disciplinas, ou seja, alterar a metodologia da faculdade em relação ao ensino da RSC para seus alunos. Alguns autores defendem a idéia de que deve haver uma mudança no currículo do administrador.

Pereira et al. (2004) abordam a importância da flexibilização do currículo do ensino em Administração para melhor atender aos acontecimentos do mercado. De repente, isso poderia ser mais bem pensado para atender a esse assunto de RSC dentro da faculdade. Para Lopes (2002), há evidências em relação à necessidade de mudar o processo de formação do administrador. Isso poderia ser pensado, já que este estudo também mostrou evidências de que pode ser mudado. Ou seja, esse trabalho pode dar às universidades a sugestão de aprofundar essas questões do ensino de RSC para dar mais subsídios sobre o que elas podem fazer para melhorar.

Contudo, vale a pena ressaltar que, como foi dito no item Limitações do Método, essa pesquisa possui limitações quanto à generalização, pois ela está limitada ao grupo dos entrevistados.

## 5.2. Sugestões para futuras pesquisas

Uma das sugestões para futuras pesquisas é procurar saber se os alunos gostariam de ter matérias sobre o assunto, isto é, se eles acham que é válido a faculdade ter disciplinas relacionadas ao tema RSC.

Outra sugestão é saber se os alunos teriam o interesse em aprender mais sobre o tema RSC, não necessariamente sendo através de uma disciplina específica sobre o assunto.

Outra sugestão seria fazer uma pesquisa com uma quantidade maior de entrevistados, já que essa pesquisa abrangeu 6 alunos de cada 5 universidades. Uma pesquisa quantitativa poderia ser utilizada também.

Além disso, seria interessante fazer uma comparação entre estados do Brasil ou até entre países, a respeito da visão dos alunos sobre o ensino de RSC. Dessa forma, poderia ser estudado se há estados do Brasil ou países em que o ensino de RSC está mais desenvolvido, segundo a visão dos alunos.

Uma outra sugestão seria pesquisar segundo o ponto de vista dos professores e coordenadores dos cursos de Administração, já que essa pesquisa foi segundo a percepção dos alunos. Seria interessante saber se, do ponto de vista dos professores e coordenadores, a faculdade está dando espaço e abordagem adequados para a RSC e o que eles acham que a faculdade poderia fazer, caso eles achem que precise melhorar. Olhar os dois lados, o do aluno e o dos professores e coordenadores, seria bastante interessante.

Além disso, também poderia haver uma pesquisa sobre o projeto pedagógico de universidades para saber se está no seu objetivo passar para o aluno o tema RSC.

Também vale a pena estudar posteriormente quais são as perspectivas dos alunos em relação à prática da RSC nas empresas, ou seja, se eles esperam que irão trabalhar com isso nas empresas, ou até se eles estão satisfeitos com o grau da RSC da empresa em que trabalham.

Finalmente, seria válido aprofundar essas questões estudadas na presente dissertação para dar subsídios às universidades sobre como elas podem proceder para preencher essa lacuna do ensino de RSC.