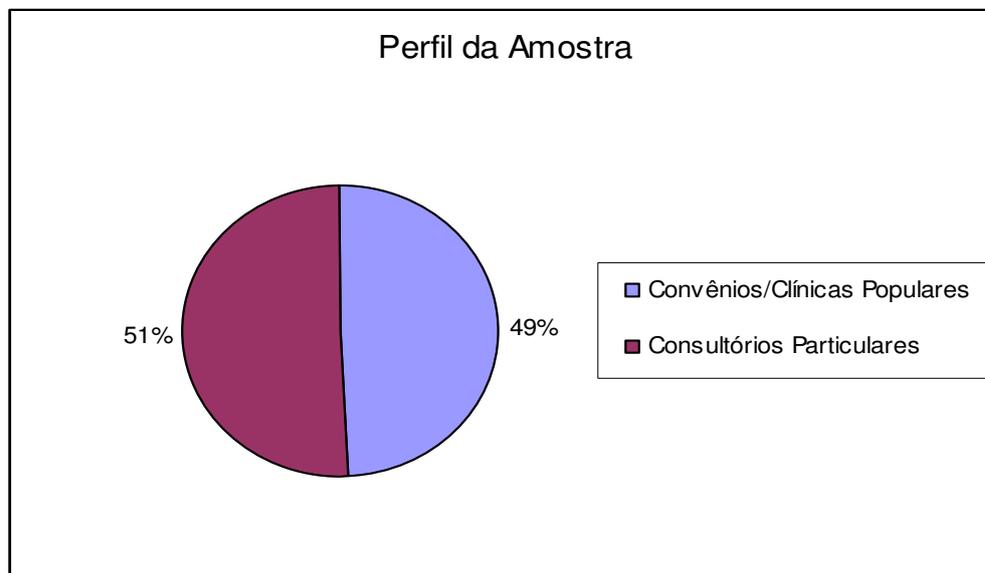


## 4 Resultados

A amostra deste estudo contemplou 114 dentistas, sendo que 56 deles (49%) atendem a convênios odontológicos ou clínicas populares e os outros 58 (51%), atendem pacientes particulares.

Gráfico 1 – Perfil da Amostra



Em relação à amostra de dentistas que atendente em clínicas populares ou convênios, os valores de utilidade estimados pelo modelo são significativamente iguais aos valores atribuídos pelos respondentes, conforme observadas nas estatísticas de correlações apresentadas na tabela 7. Este resultado valida o modelo utilizado.

Tabela 7 – Estatísticas de Correlações – Dentistas de Convênios

	Valor	Sig
Pearson's R	0,983	0,000
Kendall's tau	0,974	0,000

A diferença entre as utilidades do nível mais alto e do nível mais baixo de um atributo está diretamente ligada a sua importância. Quanto maior a diferença, maior a importância daquele atributo.

Sendo assim, fica claro na tabela 8 que os atributos com maior importância são o Preço, com diferença de 3.973 e a Resistência, com uma diferença de 3.844.

Tabela 8 – Unidade dos Níveis de Cada Atributo – Dentistas Particulares

**Utilidade \_ Dentistas Particulares**

		<b>Utilidade Estimada</b>	<b>Erro Padrão</b>
<b>BRILHO</b>	<b>BAIXO</b>	-0,099	0,508
	<b>ALTO</b>	0,099	0,508
<b>RESISTÊNCIA</b>	<b>BAIXA</b>	-1,922	0,247
	<b>ALTA</b>	1,922	0,247
<b>ESTABILIDADE</b>	<b>BAIXA</b>	-0,805	0,245
	<b>ALTA</b>	0,805	0,245
<b>CONSISTÊNCIA</b>	<b>MACIA</b>	-0,710	0,251
	<b>FIRME</b>	0,710	0,251
<b>PREÇO</b>	<b>R\$ 20</b>	1,729	0,517
	<b>R\$ 42</b>	0,515	0,422
	<b>R\$ 62</b>	-2,244	0,535
<b>FLUORESCENCIA</b>	<b>BAIXA</b>	-0,696	0,321
	<b>NATURAL</b>	-0,081	0,738
	<b>ALTA</b>	0,778	0,789
<b>Constante</b>		<b>6,649</b>	<b>0,292</b>

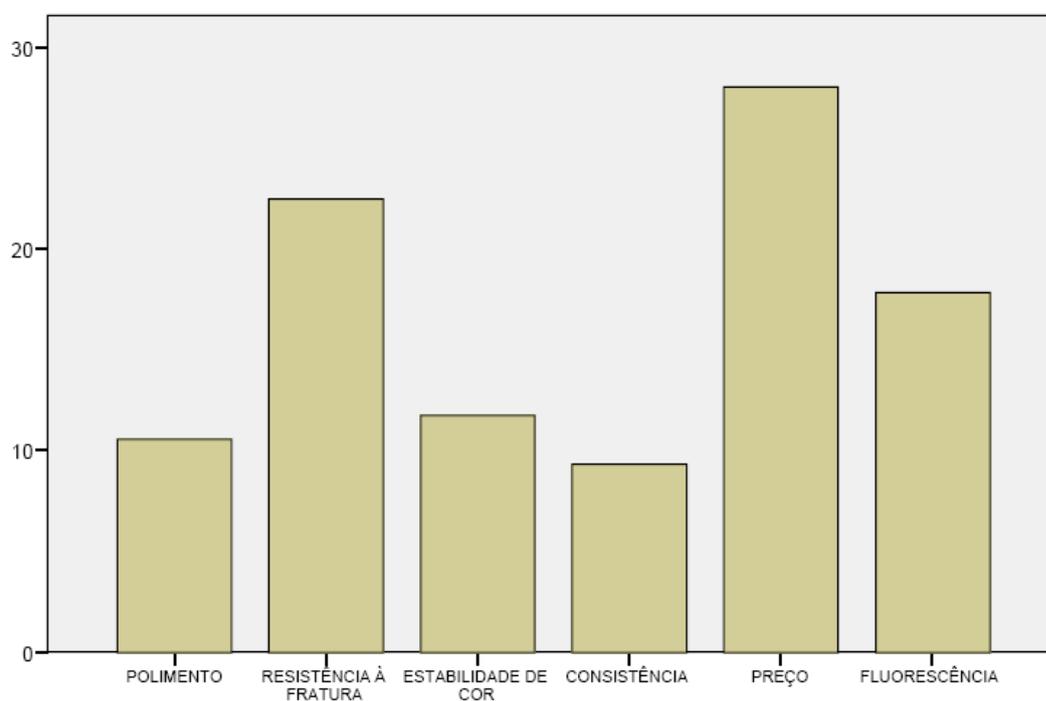
Os resultados fornecidos pela Análise Conjunta, apresentados na tabela 9 abaixo, ilustraram que o Preço é significativamente o atributo mais importante na escolha de uma resina para dentistas de clínicas populares e convênios, com utilidade de 28,04. Em seguida, foi caracterizado Resistência, com a utilidade de 22,47. A Consistência recebeu o nível de importância mais baixo, de apenas 9,33. A diferença entre os atributos é claramente representada no gráfico 2:

Gráfico 2 – Importância dos Atributos para Dentistas de Convênios

**Valores de Utilidade**

<b>BRILHO</b>	<b>10,564</b>
<b>RESISTÊNCIA</b>	<b>22,476</b>
<b>ESTABILIDADE</b>	<b>11,752</b>
<b>CONSISTÊNCIA</b>	<b>9,331</b>
<b>PREÇO</b>	<b>28,044</b>
<b>FLUORESCÊNCIA</b>	<b>17,832</b>

Tabela 9 – Importância dos Atributos para Dentistas de Convênios

**Resumo de Importância\_Destistas de Convênios**

Quando a amostra passa a ser os dentistas que atendem pacientes particulares, os valores de utilidade estimados pelo modelo também são significativamente iguais aos valores atribuídos pelos respondentes, mais uma vez validando o modelo, como apresentado na tabela 10:

Tabela 10 – Estatísticas de Correlações – Dentistas Particulares

	Valor	Sig
<b>Pearson's R</b>	<b>0,987</b>	<b>0,000</b>
<b>Kendall's tau</b>	<b>1,000</b>	<b>0,000</b>

Conforme falado anteriormente, quanto maior a diferença entre os valores de utilidade, maior a importância do atributo. Com base nisso e analisando a tabela 11, os atributos de maior importância são Resistência, com diferença de 4.222, e Estabilidade de Cor, com diferença de 2.742.

Tabela 11 – Utilidade dos Níveis de cada Atributo – Dentistas de Convênio

**Utilidade\_Dentistas de Convênios**

		Utilidade Estimada	Erro Padrão
<b>BRILHO</b>	<b>BAIXO</b>	<b>-1,041</b>	<b>0,524</b>
	<b>ALTO</b>	<b>1,041</b>	<b>0,524</b>
<b>RESISTÊNCIA</b>	<b>BAIXA</b>	<b>-2,111</b>	<b>0,255</b>
	<b>ALTA</b>	<b>2,111</b>	<b>0,255</b>
<b>ESTABILIDADE</b>	<b>BAIXA</b>	<b>-1,371</b>	<b>0,253</b>
	<b>ALTA</b>	<b>1,371</b>	<b>0,253</b>
<b>CONSISTÊNCIA</b>	<b>MACIA</b>	<b>0,232</b>	<b>0,259</b>
	<b>FIRME</b>	<b>-0,232</b>	<b>0,259</b>
<b>PREÇO</b>	<b>R\$ 20</b>	<b>-0,159</b>	<b>0,534</b>
	<b>R\$ 42</b>	<b>0,570</b>	<b>0,436</b>
	<b>R\$ 62</b>	<b>-0,411</b>	<b>0,552</b>
<b>FLUORESCENCIA</b>	<b>BAIXA</b>	<b>-0,232</b>	<b>0,331</b>
	<b>NATURAL</b>	<b>0,572</b>	<b>0,762</b>
	<b>ALTA</b>	<b>-0,340</b>	<b>0,815</b>
<b>Constante</b>		<b>7,345</b>	<b>0,302</b>

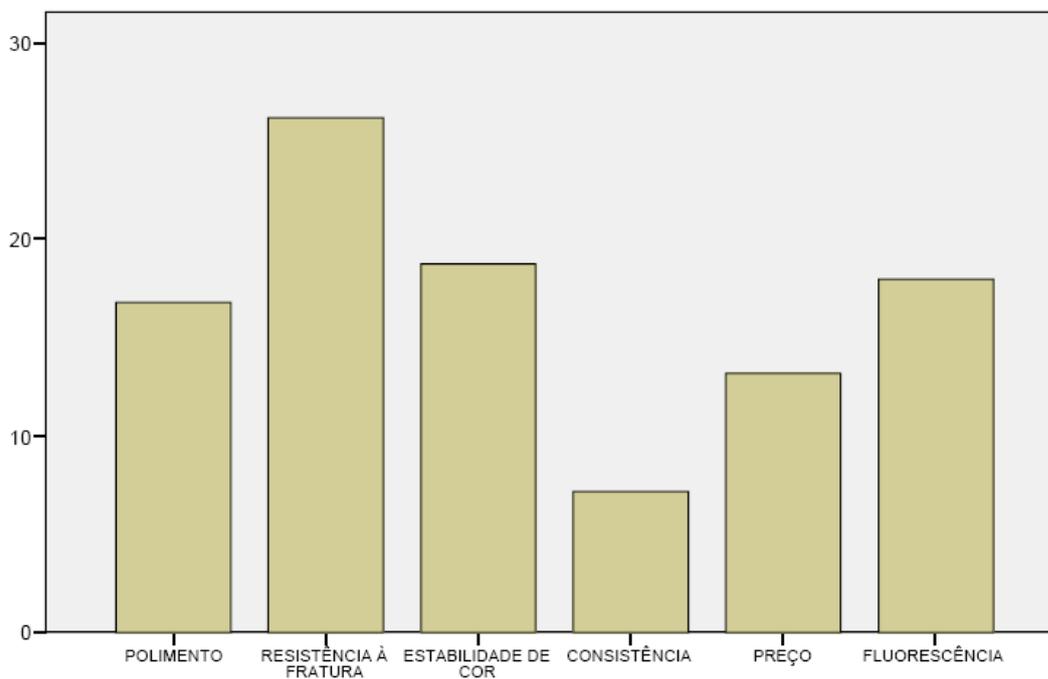
Assim, o atributo mais importante na escolha de uma resina nesta amostra é a Resistência, seguida por Estabilidade de Cor, Fluorescência e Capacidade de Polimento, representado na tabela 12 por “Brilho”, os atributos diretamente relacionados à estética. O Preço, atributo de grande importância na amostra de dentistas que atendem convênio, aparece com baixo valor de importância, representado no gráfico 3.

Gráfico 3 – Importância dos Atributos para Dentistas Particulares

**Valores de Utilidade**

<b>BRILHO</b>	<b>16,797</b>
<b>RESISTÊNCIA</b>	<b>26,162</b>
<b>ESTABILIDADE</b>	<b>18,752</b>
<b>CONSISTÊNCIA</b>	<b>7,158</b>
<b>PREÇO</b>	<b>13,169</b>
<b>FLUORESCÊNCIA</b>	<b>17,962</b>

Tabela 12 – Importância dos Atributos para Dentistas Particulares

**Resumo de Importância\_Destistas Particulares**

Levando-se em consideração a amostra total, e analisando a tabela 13 de estatísticas de correlações, verificamos mais uma vez que os valores de utilidade estimados pelo modelo são significativamente iguais aos valores atribuídos pelos respondentes, assegurando a validade do modelo.

Tabela 13 – Estatísticas de Correlações – Amostra Total

	<b>Valor</b>	<b>Sig</b>
<b>Pearson's R</b>	<b>0,987</b>	<b>0,000</b>
<b>Kendall's tau</b>	<b>0,872</b>	<b>0,000</b>

Ao analisar a amostra total, a maior diferença entre os valores de utilidade são dos atributos Resistência, com um total de 4.036, e Preço, com diferença de 2.180, conforme valores apresentados na tabela 14.

Tabela 14 – Unidade dos Níveis de cada Atributo – Amostra Total

**Utilidade\_Amostra Total**

		<b>Utilidade Estimada</b>	<b>Erro Padrão</b>
<b>BRILHO</b>	<b>BAIXO</b>	-1,041	0,524
	<b>ALTO</b>	1,041	0,524
<b>RESISTÊNCIA</b>	<b>BAIXA</b>	-2,111	0,255
	<b>ALTA</b>	2,111	0,255
<b>ESTABILIDADE</b>	<b>BAIXA</b>	-1,371	0,253
	<b>ALTA</b>	1,371	0,253
<b>CONSISTÊNCIA</b>	<b>MACIA</b>	0,232	0,259
	<b>FIRME</b>	-0,232	0,259
<b>PREÇO</b>	<b>R\$ 20</b>	-0,159	0,534
	<b>R\$ 42</b>	0,570	0,436
	<b>R\$ 62</b>	-0,411	0,552
<b>FLUORESCENCIA</b>	<b>BAIXA</b>	-0,232	0,331
	<b>NATURAL</b>	0,572	0,762
	<b>ALTA</b>	-0,340	0,815
<b>Constante</b>		<b>7,345</b>	<b>0,302</b>

Resistência se torna o atributo mais importante quando analisados os resultados das duas amostras em conjunto, seguido pelo Preço, conforme apresentado na tabela 15.

Tabela 15 – Importância dos Atributos para Dentistas em Geral

**Valores de Utilidade**

<b>BRILHO</b>	<b>13,735</b>
<b>RESISTÊNCIA</b>	<b>24,351</b>
<b>ESTABILIDADE</b>	<b>15,314</b>
<b>CONSISTÊNCIA</b>	<b>8,226</b>
<b>PREÇO</b>	<b>20,476</b>
<b>FLUORESCÊNCIA</b>	<b>17,898</b>

Em todas as amostras a consistência tem um grau de importância muito baixo, como pode ser visto no gráfico 4. Pode ser que isso se deva ao fato de ser muito subjetiva esta avaliação. A consistência ideal não existe já que alguns dentistas preferem resinas mais firmes e outros mais macias. Esta escolha se torna muito pessoal e difícil de ser mensurada.

Gráfico 4 – Importância dos Atributos para Dentistas em Geral

