



Maria Helena de Souza Tavares

**Presenças Marcantes: Violência e Religião
em Programas Sociais Públicos**

Tese de Doutorado

Tese apresentada ao Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC–Rio como parte dos requisitos parciais para obtenção do título de Doutor em Serviço Social.

Orientadora: Ana Maria Quiroga

Rio de Janeiro
Setembro de 2008



Maria Helena de Souza Tavares

**Presenças Marcantes: Violência e Religião
em Programas Sociais Públicos**

Tese apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof.^a Ana Maria Quiroga

Orientadora

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof.^a Zélia Milanez de Lossio e Seiblit

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof.^a Denise Pini Rosalem da Fonseca

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof.^a Maria de Fátima Cabral Marques

UFRJ

Prof.^a Márcia da Silva Pereira Leite

UERJ

Prof. Nizar Messari

Vice-Decano de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 04 de setembro de 2008

Todos direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e do orientador.

Maria Helena de Souza Tavares

Graduou-se em Serviço Social pela Universidade Federal Fluminense (1981) e Mestrado em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (2000). Atualmente é professora da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, diretora do Conselho Federal de Serviço Social e assistente social da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro na Secretaria de Assistência Social. Tem experiência na área de Serviço Social, atuando principalmente nos seguintes temas: serviço social, assistência, trabalho. Tem como foco de pesquisa: favela, violência e religião.

Ficha Catalográfica

Tavares, Maria Helena de Souza

Presenças marcantes: violência e religião em programas sociais públicos / Maria Helena de Souza Tavares ; orientadora: Ana Maria Quiroga. – 2008.
172 f. : Il. ; 30 cm

Tese (Doutorado em Serviço Social)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2008.

Inclui bibliografia

1. Serviço Social – Teses. 2. Favela. 3. Violência. 4. Religião. 5. Assistência social. I. Quiroga, Ana Maria. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Para Maíra e Nanci,
pela experiência de amor e liberdade.

Agradecimentos

A muitos devo agradecimentos pela colaboração e amizade em diversos momentos desta trajetória que aqui cumpre mais uma etapa.

À profa. Dra. Ana Maria Quiroga, pelas discussões instigantes e pela infinita compreensão no processo de construção deste trabalho. Obrigada também pelo debate permanente acerca da realidade social, iniciado há quase duas décadas, quando nos encontramos num curso de supervisores na UFRJ. Além disso, agradeço a “pequena flauta peruana”, que simbolizou carinho e amizade.

À profa. Dra. Zélia Milanez de Lossio e Seibnitz, pelas orientações iniciais e, acima de tudo, pela amizade banhada no respeito e afetividade.

À equipe de direção do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio e coordenação da Graduação do curso de Serviço Social, no período de elaboração deste trabalho, professoras: Maria Aparecida Marques, Luiza Helena Ermel, Andréia Clapp Salvador e Verônica Turrado. O apoio de vocês foi fundamental, especialmente Andréia e Luiza Helena, pelo companheirismo e amizade permanentes.

Ao corpo docente do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, pela atenção sempre presente. O agradecimento também é extensivo a todos os funcionários, especialmente as secretárias Marilene e Joana, cuja dedicação e apoio são imensuráveis.

A PUC-Rio pela concessão da bolsa VRC.

Aos companheiros da Diretoria do Conselho Federal de Serviço Social / CFESS, gestão 2005 – 2008, pela compreensão aos limites de minha participação.

À toda equipe do CRAS Caio Fernando Abreu, pelo companheirismo e carinho sempre presentes, especialmente a coordenadora Alvaneide e as assistentes sociais Maria de Lourdes e Antonia.

Às amigas e aos amigos, todos imprescindíveis. Especialmente aqueles que foram verdadeiros “anjos protetores”: Ângela, Baby, Betty, Kon, Lucy, Marthinha, Maurílio, Nanci, Perci, Sandroca e Sole.

À Guga e Tadeu meu agradecimento pelo apoio na informática.

Aos amados irmãos Taú, Rica e Dedé e também o “Tio Junior”, pelo privilégio da troca, que mesmo a distância geográfica não impede a permanência e intensidade da afetividade.

À Maíra, filha amada, a quem agradeço por todas as comidinhas, cafezinhos na madrugada e, mais uma vez, por seu sorriso lindo que iluminada minha vida.

E por último, mas não menos importante, aos informantes do presente estudo: aos usuários pela coragem em colaborar com seus depoimentos na construção desta reflexão; aos membros da equipe pelo desprendimento e confiança.

Resumo

Tavares, Maria Helena de Souza; Quiroga, Ana Maria. **Presenças Marcantes: Violência e Religião em Programas Sociais Públicos**. Rio de Janeiro, 2008. 172p. Tese de Doutorado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O presente estudo objetiva uma reflexão sobre a complexidade dos processos sociais contemporâneos, tendo como pano de fundo a vida de moradores das favelas do Rio de Janeiro. Elege as categorias favela, violência e religião, como suporte analítico para a compreensão das relações presentes nos territórios fragmentados da cidade, nos quais o acesso à cidadania se coloca de forma diferenciada. Procura identificar como as categorias elencadas são incorporadas pelos programas públicos de assistência social, delineando seus rebatimentos tanto em relação aos usuários dos programas, quanto aos profissionais que atuam em programas sociais da área.

Palavras-chave

Favela; violência; religião; assistência social.

Abstract

Tavares, Maria Helena de Souza; Quiroga, Ana Maria. **Remarkable Presences: Violence and Religion in Brazil's Government Social Programs.** Rio de Janeiro, 2008. 172p PhD. Thesis - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This study focuses on the contemporary social life of inhabitants of Rio de Janeiro's *favelas* (slums) in Brazil. The study works with the analytical categories of *favela*, violence and religion to discuss the social differences in access to citizenship in Brazil's fragmented urban scenario. It discusses how social programs in the *favelas* incorporate violence and religion as fundamental variables influencing government social assistance programs.

Keywords

Favela; violence; religion; social security.

Sumário

1. Introdução	13
2. Configurações Urbanas: o lugar das favelas	27
2.1 Favelas no Rio de Janeiro: consolidação e representação	28
2.2 Favela x Cidade: algumas bases analíticas	49
3. Violência e Religião nos espaços urbanos	60
3.1 Violência: algumas análises	60
3.2 A inserção religiosa nas favelas	74
4. Violência e Religião: a experiência vivida dos “assistidos”	85
4.1 Breve contextualização da Política de Assistência Social no Município do Rio de Janeiro	85
4.2 “Assistidos”: moradores de favelas atendidos por programas sociais	90
4.2.1 Caracterizando os Usuários	90
4.2.1.1 Motivo de Inserção no PETI	104
4.2.2 Violência: o “olhar” e a vivência dos usuários	106
4.2.3 A religiosidade dos usuários	117
5. Violência e religião e a Política de Assistência Social: os impactos sob a ótica dos “assistentes”	122
5.1 Caracterizando os Entrevistados	124
5.2 Favela: o olhar dos profissionais	125
5.3 A Política de Assistência Social na visão dos Profissionais	129
5.4 Violência: O Olhar dos profissionais	133
5.5 A religiosidade e os “assistentes”	137
6. Conclusão	142
	147
7. Referências Bibliográficas	
Anexo 1 - Ficha PETI	168
Anexo 2 - Caracterização dos Entrevistados/Assistidos	171

Glossário de Siglas

AD - Assembléia de Deus

AM - Associação de Moradores

CAS - Coordenadoria de Assistência Social

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

CREAS - Centro de Referência Especial de Assistência Social

CV - Comando Vermelho

EF - Ensino Fundamental

EFC - Ensino Fundamental Completo

EFI - Ensino Fundamental Incompleto

EM - Ensino Médio

EMC - Ensino Médio Completo

EMI - Ensino Médio Incompleto

EU - Ensino Universitário

EUC - Ensino Universitário Completo

IURD - Igreja Universal do Reino de Deus

LOAS - Lei Orgânica de Assistência Social

MDS - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

NOB - Norma Operacional Básica

PBF - Programa Bolsa Família

PETI - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil

PNAS - Política Nacional de Assistência Social

RA - Região Administrativa

SERFHA – Serviço Especial de Recuperação de Favelas e Habitações
Anti-higiênicas

SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social

SUAS - Sistema Único de Assistência Social

TC - Terceiro Comando

TP - Teologia da Prosperidade

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Distribuição total e % dos beneficiários por situação de violência vivenciada na família	107
Tabela 2 – Distribuição dos responsáveis por tipo de religião	118

Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Distribuição dos responsáveis por sexo	91
Gráfico 2 – Distribuição total e % dos Responsáveis por faixa etária	92
Gráfico 3 – Distribuição % dos responsáveis por ausência/presença de companheiro coabitando	93
Gráfico 4 – Distribuição % das famílias por número de membros	94
Gráfico 5 – Distribuição % dos membros das famílias por faixa etária	95
Gráfico 6 – Distribuição % dos responsáveis por nível de escolaridade	97
Gráfico7 – Distribuição % dos responsáveis por situação de trabalho	98
Gráfico8 – Distribuição % dos responsáveis por tipo de ocupação	100
Gráfico9 – Distribuição % da renda familiar dos beneficiários	101
Gráfico10 – Distribuição % dos beneficiários por número de programas que as famílias estão inseridas	103
Gráfico 11 – Distribuição % dos beneficiários por motivo de inserção no PETI	105