



Fabiana da Glória Pinheiro Nogueira

**Hóspedes incômodos: estudo sobre moradores
de rua no hospital de emergência**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada como requisito parcial para
obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-
graduação em Serviço Social do Departamento de
Serviço Social da PUC-Rio.

Orientadora: Profa. Ana Maria Quiroga

Rio de Janeiro
Setembro de 2008



Fabiana da Glória Pinheiro Nogueira

**Hóspedes incômodos: estudo sobre moradores
de rua no hospital de emergência**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Ana Maria Quiroga

Orientadora

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Ilda Lopes Rodrigues da Silva

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Delma Pessanha Neves

UFF

Prof. Nizar Messari

Vice-Decano de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 04 de setembro de 2008

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da autora, da orientadora e da universidade.

Fabiana da Glória Pinheiro Nogueira

Graduou-se Serviço Social (Universidade Federal Fluminense) em 1998. Possui interesse nas áreas de políticas de assistência social e saúde e planejamento de projetos. Participou do Projeto de implantação do Bolsa - Escola Estadual - RJ, atuou como Assistente Social em Conselhos Tutelares do interior do Estado do Rio de Janeiro. Em 2005 passou a atuar no campo da saúde e atualmente desenvolve suas atividades profissionais em equipamento de saúde mental – CAPES e Hospital de Emergência do Município do Rio de Janeiro.

Ficha Catalográfica

Nogueira, Fabiana da Glória Pinheiro

Hóspedes incômodos: estudo sobre moradores de rua no hospital de emergência / Fabiana da Glória Pinheiro Nogueira ; orientadora: Ana Maria Quiroga. – 2008.

94 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Serviço Social) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2008.

Inclui bibliografia

1. Serviço Social – Teses. 2. Moradores de rua. 3. Instituição hospitalar. 4. Vínculos sociais. 5. Estigma. I. Quiroga, Ana Maria. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Em memória da minha mãe Luzia, que me ensinou a valorizar a vida em cada minuto precioso... E do meu querido sogro Wilson por sua bondade e generosidade.

Agradecimentos

A todos os meus amigos que me incentivaram nesta caminhada. Em especial Vera Lucia N. Sodré, pela força e coragem nos momentos de dificuldades. A Marcelo Nascimento e Sandra Barreto pelo suporte para elaboração do banco de dados e gráficos. Marcelo Prata, Dionísio Cristóvão e Edilma, pela terna amizade e carinho.

Aos professores, Ilda Lopes Rodrigues da Silva, Myrtes de Aguiar Macedo, Nívea, João Marcos.

A minha orientadora, Ana Quiroga, por todo incentivo e dedicação.

A toda a equipe do Departamento de Serviço Social da PUC-RIO, especialmente a Joana, pelo profissionalismo e carinho.

A minha família, sobretudo, ao meu esposo Rodrigo e aos meus filhos, Luana e Pedro Wilson, pelo amor que recebo todos os dias. A Renata Augusta, Carla, Dulce Maria e Beatriz Chacon, pelo carinho.

Resumo

Nogueira, Fabiana da Glória Pinheiro; Quiroga, Ana Maria (Orientadora). **Hóspedes incômodos: estudo sobre moradores de rua em um hospital de emergência.** Rio de Janeiro, 2008. 94p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O hospital de emergência constitui-se para o morador de rua o principal meio de acesso ao sistema de saúde. Este estudo, propõe-se a conhecer os contornos que envolvem o atendimento nestas unidades de saúde. A problematização da questão foi delineada a partir da análise das relações desenvolvidas no âmbito institucional e da fragilização dos vínculos sociais. Retrata-se este encontro em três momentos significativos: admissão, permanência e alta hospitalar. A fundamentação teórica deste trabalho buscou situar os moradores de rua em uma perspectiva histórica e não circunstancial, objetivando compreender a representação social que incorporam. As principais categorias de análise utilizadas para o estudo são a exclusão social e o estigma, por serem conceitos definidores e pertinentes à condição de morador de rua que se configura naquele “outro” que não queremos ver, sentir o cheiro ou tocar. A partir de entrevistas realizadas junto a moradores de rua hospitalizados e a profissionais da área da saúde, observamos que muitos são os conflitos que permeiam seu percurso em busca de atendimento.

Palavras-chave

Moradores de rua, instituição hospitalar, vínculos sociais, estigma.

Abstract

Nogueira, Fabiana da Glória Pinheiro; Quiroga, Ana Maria (Advisor).
Nuisance guests: research about homeless at an emergency hospital.
Rio de Janeiro, 2008. 94p. MSc Dissertation – Departamento de Serviço Social. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The hospital emergency is for the residents of the street as the main means of access to the health system, therefore, this study proposes to know the contours involving this service. The problematization of this issue was outlined from the analysis of the relationship developed under institutional and weakening of social ties. This research describe this meeting in three significant moments: admission, hospital stay and medical release. The theoretical foundation of this study sought to locate the residents street in a historical perspective and not circumstantial, to understand the social representation incorporating. The main categories of analysis used for this study are social exclusion and stigma because they are defining concepts and relate to the condition of living on the streets. From interviews with residents of the street hospitalised and health care professionals, the conclusion is that many are the conflicts that permeate the journey made by residents of the street in search of care. The resident of the street set up in "other" that we do not want to see, smell or feel the touch.

Keywords

Residents of the street, the hospital, social ties, stigma.

Sumário

1. Introdução	10
2. População de rua e pobreza: conceitos e interseções históricas	16
2.1. Mendigo, vagabundo e andarilho: figuras de rua	16
2.2 Pobreza e mendicância no Brasil Colonial	20
2.3 Estudos recentes: ampliação conceitual e incorporação de novas categorias analíticas	22
3. Recriação de vínculos sociais: a rua, os abrigos e os hospitais	28
3.1. A rua como espaço coletivo e lugar de referência	29
3.2. Abrigos e institucionalização	32
3.3. Instituições de saúde	36
3.4. A dinâmica de um hospital de emergência	38
4. O morador de rua no registro hospitalar: os dados da pesquisa	42
4.1. Em busca de uma caracterização dos moradores de rua hospitalizados	47
5. Um percurso estigmatizado: admissão, permanência e alta	68
5.1. A relação entre os profissionais e o morador de rua	69
5.2. Admissão hospitalar: a recepção e a rotulação	71
5.3. Uma permanência indigente e solitária.	74
5.4. Alta hospitalar: momento de incerteza	77
6. Considerações finais	82
Referências bibliográficas	87
Anexos	91

Lista de gráficos

Gráfico 1: Classificação por sexo	46
Gráfico 2: Classificação por sexo - B	48
Gráfico 3: Resultado por raça/cor/etnia	49
Gráfico 4: Resultado por faixa etária	50
Gráfico 5 : Resultado por dependência química	51
Gráfico 6: Portadores de deficiência	53
Gráfico 7: Resultado por naturalidade	54
Gráfico 8: Vínculo institucional	54
Gráfico 9: Pacientes que realizam tratamento de saúde	55
Gráfico 10: Resultado por locais onde costumam dormir	56
Gráfico 11: Resultado por formas de obter alimentação	57
Gráfico 12: Resultado por tempo vivendo nas ruas	57
Gráfico 13: Inserção formal no mercado de trabalho	62
Gráfico 14: Tipos de ocupação	63
Gráfico 15: Tipos de benefícios recebidos	65
Gráfico 16: Motivo do atendimento	73
Gráfico 17: Destino do paciente	81

Lista de tabelas

Tabela 1: Classificação de Risco para atendimento em hospital de emergência	41
Tabela 2: Resultado da pesquisa documental	46
Tabela 3: Os vínculos familiares	59