



Andréa Medrado Martins

Revitalização do Centro do Rio e as Ações Sociais das Micro e Pequenas Empresas

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Myrtes de Aguiar Macêdo

Rio de Janeiro
Setembro de 2008



Andréa Medrado Martins

Revitalização do Centro do Rio e as Ações Sociais das Micro e Pequenas Empresas

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Myrtes de Aguiar Macêdo

Orientadora

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Nina Reis Saroldi

Fundação Getúlio Vargas

Profa. Denise Pini Rosalem da Fonseca

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Nizar Messari

Vice-Decano de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais - PUC-Rio

Rio de Janeiro, 02 de setembro de 2008

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Andréa Medrado Martins

Graduou-se em Serviço Social na PUC (Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro) em 1987. Assistente Social do SESC (Serviço Social do Comércio do Rio de Janeiro) desde 1989.

Ficha Catalográfica

Martins, Andrea Medrado

Revitalização do centro do Rio de Janeiro e as ações sociais das micro e pequenas empresas / Andrea Medrado Martins ; orientadora: Myrtes Aguiar de Macedo. – 2008.
117 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Serviço Social)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2008.

Inclui bibliografia

1. Serviço social – Teses. 2. Ação social das empresas. 3. Moradores de rua e catadores de lixo. I. Macedo, Myrtes Aguiar. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

*Para meus pais, Ivan e Cleude, meus filhos Nicolas e Mateus e
meu amor esposo Norberto.*

Agradecimentos

A Deus por me conduzir e ajudar ser uma pessoa tranqüila e forte.

Aos meus pais Ivan e Cleude, por torcerem comigo em todas as minhas vitórias e também nas minhas dificuldades.

Aos meus filhos Nicolas e Mateus por me inspirarem na jornada da vida.

Ao meu eterno amor Norberto pelo apóio, compreensão e por compartilhar a vida ao meu lado.

À minha orientadora professora Myrtes Aguiar de Macedo pelo estímulo e apoio para a realização desse trabalho.

Resumo

Martins, Andréa Medrado; Macêdo, Myrtes de Aguiar. **Revitalização do Centro Rio e as Ações Sociais das Micro e Pequenas Empresas**. Rio de Janeiro, 2008. 117p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Esta dissertação buscou compreender a relação das ações sociais das micro e pequenas empresas no processo de revitalização do centro do Rio de Janeiro. O objeto empírico de nossa pesquisa foi constituído pelas empresas que compõem o projeto Pólo Novo Rio, cujas ações têm como alvo os moradores de rua e catadores de lixo. O estudo revela alguns embates que ocorrem entre os interesses dessas empresas em fortalecer e ampliar seus negócios e os interesses dos moradores de rua e catadores de lixo, que circulam na área e apresentam uma imagem negativa do espaço, que na visão dos empresários fica marcado pela violência e o abandono da cidade.

Palavras- chave

Ação social das empresas; revitalização do Centro do Rio de Janeiro; moradores de rua; catadores de lixo.

Abstract

Martins, Andréa Medrado; Macêdo, Myrtes de Aguiar (Advisor). **Revitalization of Rio's urban center and the social action of the small enterprises**. Rio de Janeiro, 2008. 117p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This dissertation sought to understand the participation of the social actions of the micro and small enterprises in the revitalization process of Rio de Janeiro's urban center. The empirical object of this research focussed on the enterprises that comprise the project "Polo Novo Rio" (Pole Rio's New), the actions of which target the homeless population and trash collectors. The study reveals some struggles that occur between the interests of those enterprises in strengthening and increasing their businesses and the interests of the homeless population and trash collectors in establishing themselves in such a busy area. In the view of the businessmen, this area becomes marked by violence and abandon, which yields a negative image to it.

Keywords

Social action of enterprises; Rio Janeiro revitalization Urban Center; homeless population; trash collectors.

Sumário

1. Introdução	10
2. Responsabilidade Social – Uma Revisão	18
2.1. Responsabilidade Social das Empresas ou Filantropia Empresarial	28
2.2. O Brasil no reconhecimento da Ação Social das Empresas	36
2.3. O consumidor na mira das ações sociais das empresas: o marketing em questão	42
2.4. Responsabilidade Social: especificidades das Micro e Pequenas Empresas	44
3. Revitalização do Centro do Rio Antigo	48
3.1. I Planejamento Estratégico da Cidade do Rio de Janeiro	63
3.2. II Planejamento Estratégico do Rio de Janeiro e as Ações Sociais	68
3.3. Caracterização do Pólo Novo Rio Antigo	71
4. Entendendo os dois lados da questão	80
4.1. A ótica dos micro e pequenos empresários e suas ações	80
4.2. A ótica dos moradores de rua e catadores de lixo sobre os micro e pequenos empresários	85
5. Considerações Finais	97
6. Referências Bibliográficas	104
7. Anexos	111

Lista de Siglas

ACCRA – Associação Comercial do Centro do Rio
ACRJ – Associação Comercial do Rio de Janeiro
AKATU – Fundação para estimular o consumo consciente
APACs – Área de Proteção Ambiental
BIRD – Banco Mundial
BID – Banco Intercâmbio de Desenvolvimento
CONSEG – Conselho Nacional de Segurança Alimentar
CCBB – Centro Cultural e do Banco do Brasil
ETHOS – Instituto de Empresas e Responsabilidade Social
ABRINQ – Fundação pelos Direitos da criança e Adolescente
FIRJAN – Federação das Indústrias do Rio de Janeiro
GIFE – Grupo de Institutos e Fundações e Empresas
IBASE – Instituto Brasileiro Análise Social e Econômica
IPHAN – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional
SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
SESC – Serviço Social do Comércio
SINDRIO – Sindicato dos Empresários do Comércio do rio
Prêmio ECO – Criado pela Câmara Americana de Comércio de São Paulo
PNBE – Pensamento Nacional das Bases Empresariais
PBQ – Programa Brasileiro de Qualidade
PNQ – Prêmio Nacional de Qualidade
PCRJ – Planejamento Estratégico da Cidade do Rio de Janeiro