

## 6

### Referências bibliográficas

AAKER, D. **Pesquisa de Marketing**. São Paulo: Atlas, 2001.

ABBAS, K. Gestão de Custos em Organizações Hospitalares. 2001. In COUTO, Renato e PEDROSA, Tânia. **Hospital: Acreditação e Gestão em Saúde**. Rio de Janeiro, Guanabara, 2007.

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Acreditação: a busca pela qualidade nos serviços de saúde. *Revista Saúde Pública*. v. 38, n. 2 2004.

ANS - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR: CADERNO DE INFORMAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR. Disponível em: <<http://www.ans.gov.br>>. Acesso em: 17/06/2008.

BARNEY, J. **Gaining and Sustaining Competitive Advantage**. New York: Addison-Wesley, 1996.

\_\_\_\_\_. Is the Resource-based view a Useful Perspective for Strategic Management Research? Yes. **Academy of Management Review**. v. 26, n. 1, p. 41-56, 2001.

\_\_\_\_\_. Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. **Journal of Management**. v. 17, n. 1, p. 99-120, 1991.

CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS EM SAÚDE. Disponível em: <http://www.cnes.datasus.gov.br>. Acesso em: 01/10/2007.

CAMILLUS, J. Shifting the Strategic Management Paradigm. **European Management Journal**. v. 15, n. 1, p. 1-7, 1997.

CAVES, R. Industrial Organization, Corporate Strategy and Structure. **Journal of Economic Literature**. v. 18, p. 64-92. Março, 1980.

COLLIS, D.; MONTGOMERY, Cynthia. Competing on Resources. **Harvard Business Review**. Julho-Agosto, 1995.

COUTO, R.; PEDROSA, T. **Hospital: Acreditação e Gestão em Saúde**. Rio de Janeiro, Guanabara, 2007.

DAFT, R. **Organization Theory and Design**. New York, West, 1983.

DATASUS. Disponível em: <http://www.datasus.gov.br>. Acesso em: 01/09/2007.

DAY, G.; REIBSTEIN, D. **Wharton on Dynamic Competitive Strategy**. New York: Wiley, 1997.

FAHY, J. The Resource-based View of the Firm: Some Stumbling-blocks on the Road to Understanding sustainable Competitive Advantage. **Journal of European Industrial Training**. v. 1, p. 94-104, 2000.

FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HOSPITAIS. Disponível em: <http://www.fbh.com.br>. Acesso em: 01/10/2007.

FLEURY, A.; FLEURY, M. **Estratégias Empresariais e Formação de Competências**. São Paulo. Atlas, 2001.

GIL, A. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

GRANT, R. The Resource-based Theory of Competitive Advantage: Implications for Strategy Formulation. **California Management Review**. v. 33, n. 3, Primavera, 1991.

HENDERSON, B. D. As origens da estratégia. 1989. In MONTGOMERY, Cynthia; PORTER, Michael. **Estratégia: a busca da vantagem competitiva**. Rio de Janeiro: Campus, 1998. p. 3-9.

HILL, C.; JONES, G. **Strategic Management Theory**. New York: Houghton Mifflin, 1998.

HITT, M.; IRELAND, D. Relationships Among Corporate Level Distinctive Competencies, Diversification Strategy, Corporate Structure and Performance. **Journal of Management Studies**. v. 23, n. 4. Julho, 1986.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Estatísticas da Saúde Assistência Médico – Sanitária**. Rio de Janeiro. IBGE, 2005.

MICHAELIS: DICIONÁRIO ON-LINE. Disponível em: <http://www.michaelis.com.br>. Acesso em: 01/07/2008.

MILLS, J.; PLATTS, K.; BOURNE, M. Competence and Resource Architectures. **International Journal of Operations & Production Management**. v. 23, n. 9, p. 977-994, 2003.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Disponível em: <http://www.saude.gov.br>. Acesso em: 01/11/2007.

ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO – ONA. Disponível em: <http://www.ona.org.br>. Acesso em: 15/06/2008.

PENROSE, E. **The Theory of the Growth of the Firm**, New York: Wiley, 1959.

PESQUISA DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE. Disponível em: [www.fiocruz.br](http://www.fiocruz.br). Acesso em: 01/08/2007.

PETERAF, M. The Cornerstones of Competitive Advantage: A Resource-based View. **Strategic Management Journal**. v. 14, n.3, p. 179-191, 1993.

PORTER, M. **Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência**. Rio de Janeiro: Campus, 1986.

\_\_\_\_\_. **Vantagem Competitiva: criando e sustentando um desempenho superior**. Rio de Janeiro: Campus, 1989.

\_\_\_\_\_.; MONTGOMERY, C. **Estratégia: A busca da Vantagem Competitiva**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

PORTER, Michael e TEISBERG, E. **Repensando a Saúde: Estratégias para melhorar a qualidade e reduzir os custos**. Porto Alegre. Bookman, 2007.

PRAHALAD, C.K.; HAMEL, G. The Core Competence of the Corporation. **Harvard Business Review**. v. 68, n. 3. Maio-Junho, 1990.

RUMELT, R. **Towards a Strategy Theory of the Firm**. Competitive Strategic Management. New Jersey: Prentice-Hall, 1984.

SAÚDE BUSINESS WEB. Acreditação permite maior sustentabilidade para os negócios. Disponível em: <http://www.saudebusinessweb.com.br>. Acesso em: 01/07/2008.

SHORTELL, S.; KALUZNY, A. **Health Care Management: Organization Design and Behavior**. New York: Thomson Delmar Learning, 2006.

SWAYNE, L.; DUNCAN, W. J.; e GINTER, **Strategic Management of Health Care Organizations**. Oxford: Blackwell, 2006.

TAJRA, S. **Gestão Estratégica na Saúde**. São Paulo: Iátria, 2006.

TZU, S. **A Arte da Guerra**. São Paulo: Record, 2006.

VERGARA, S. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. São Paulo: Atlas, 2006.

WERNERFELT, B. A Resource-based View of the Firm. **Strategic Management Journal**. v. 5, Abril-Junho, 1984.