

7. Bibliografia

- [1] – VARELLI, Lendro Lamas: “Um Panorama sobre o Estado da Arte do Debate sobre Indicadores”; GT Indicadores Plataforma Contrapartes da Novib; Texto Base da Oficina I; Série Indicadores – nº 2 – Março 2002.
- [2] – FERNANDES, Rubem César. Privado porém público: o Terceiro Setor na América Latina. 3. ed. Rio de Janeiro: Relume-Dumará, 2002.
- [3] – GESET, Relato Setorial nº 3. Terceiro Setor e Desenvolvimento Social, julho 2001.
- [4] – CHEIN, Isidor. Apêndice: uma introdução à amostragem. *In*: KIDDER, Louise H.(org.). Métodos de pesquisa nas relações sociais. 2. ed. São Paulo: EPU, 1987. Delineamentos de pesquisa, v. 1).
- [5] - DOMENEGHETTI, Ana Maria M. de S. Voluntariado: gestão do trabalho voluntário em organizações sem fins lucrativos. 2. ed. São Paulo: Esfera, 2001.
- [6] – VOIGT, Léo. Afinal, o que é uma ONG? *In*: ONG: identidade em mutação. 3. ed. São Paulo: CENPEC, 2002.
- [7] – CAMPÊLO, Amanda Farias Arruda. Avaliação de Programas Sociais em Ong's: Discutindo aspectos conceituais e levantando algumas orientações metodológicas sobre avaliação de impactos
- [8] - CANO, Ignacio. Introdução à avaliação de programas sociais. Rio de Janeiro: FGV, 2002.
- [9] – KAYANO, Jorge, e CALDAS, Eduardo de Lima. Indicadores para o diálogo
- [10] - ROCHE, Chris. Avaliação de impacto dos trabalhos de ONGs: aprendendo a valorizar as mudanças. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2002.

[11] - RIDDELL, R. et al. Searching for impact and methods: NGO evaluation synthesis study. [S.l.]: OECD, 1997. Disponível em: <www.valt.helsinki.fi/ids/ngo>. Acesso em: 20 mar. 2004.

[12] - SROUR, Robert H. Poder, cultura e ética nas organizações. 8. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

[13] - HENDERSON, Hazel. Construindo um mundo onde todos ganhem: a vida depois da guerra da economia global. São Paulo: Cultrix, 1996.

[14] - MONTAÑO, Carlos. Terceiro Setor e questão social: crítica ao padrão emergente de intervenção social. São Paulo: Cortez, 2002.

[15] - MESTRINER, Maria L. O Estado entre a filantropia e a assistência social. São Paulo: Cortez, 2001.

[16] - ANDRADE, Roberto P. C. de. Considerações de fim de século. *In*: IOSCHPE, Evelyn B. (org.). 3º setor: desenvolvimento social sustentado. 2. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2000.

[17] - SALAMON, Lester. Estratégias para o fortalecimento do Terceiro Setor. *In*: IOSCHPE, Evelyn B. (et al.). 3º setor: desenvolvimento social sustentado. 2. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2000.

[18] - HUDSON, Mike. Administrando organizações do Terceiro Setor: o desafio de administrar sem receita. São Paulo: Makron Books, 1999.

[19] - RIFKIN, Jeremy. O fim dos empregos: o declínio inevitável dos níveis dos empregos e a redução da força global de trabalho. São Paulo: Makron Books, 1995.

[20] - MELO NETO, Francisco P. de; FROES, César. Responsabilidade social e cidadania empresarial: a administração do terceiro setor. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.

[21] - MARCOVITCH, Jaques. Educando os futuros administradores e líderes do setor de filantropia. *In: IOSCHPE, Evelyn B. (org.). 3º setor: desenvolvimento social sustentado. 2. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2000.*

[22] - FERNANDES, Rubem C. O que é terceiro setor? *In: IOSCHPE, Evelyn B. (org.). 3º setor: desenvolvimento social sustentado. 2. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2000.*

[23] - SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; HARLAND, Christine; HARRISON, Alan; JOHNSTON, Robert. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 1997.

[24] - JURAN, J. M. A qualidade desde o projeto: os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. 1. ed. 3. reimpr. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.

[25] - DAVIS, Mark M.; AQUILANO, Nicholas J.; CHASE, Richard B. Fundamentos da administração da produção. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

[26] - GAITHER, Norman; FRAZIER, Greg. Administração da produção e operações. 8. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.

[27] - HECKERT, Cristiano R.; SILVA, Márcia T. Qualidade dos serviços em organizações do Terceiro Setor. *In: SEMINÁRIO SOBRE GESTÃO ORGANIZACIONAL DO TERCEIRO SETOR, 2., 2000, São Leopoldo. Anais. São Leopoldo: UNISINOS, 2000. 1CD.*

[28] - SCHIESARI, Laura. Avaliação e qualidade no Terceiro Setor. *In: CHIANCA, Thomaz; MARINO, Eduardo; SCHIESARI, Laura. Desenvolvendo a cultura de avaliação em organizações da sociedade civil. São Paulo: Global, 2001.*

[29] - DRUCKER, Peter F. Administração de organizações sem fins lucrativos: princípios e práticas. 4. ed. São Paulo: Pioneira, 1997.

[30] – SILVA, Elizandra da. Modelo de Avaliação da Qualidade para Organizações do Terceiro Setor. Florianópolis: UFSC, 2004.

[31] - RICHARDSON, Roberto J.; PERES, José A. de S.; WANDERLEY, José C. V.; CORREIA, Lindoya M.; PERES, Maria de H. de M. Pesquisa social: métodos e técnicas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

[32] – ABONG, ONGs: Repensando sua Prática de Gestão. Maxprint Editora e Gráfica Ltda, julho 2007.