



**Andrea Lac**

**A satisfação com a alimentação:  
Diferenças nas famílias de baixa renda**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Administração da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração.

Orientador: Paulo Cesar de Mendonça Motta

Rio de Janeiro  
Abril de 2008



**Andrea Lac**

**A Satisfação com a Alimentação: Diferenças nas Famílias  
de Baixa Renda**

Dissertação apresentada como requisito parcial para  
obtenção do título de Mestre em Administração de  
Empresas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão  
Examinadora abaixo assinada.

**Prof. Paulo Cesar de Mendonça Motta**

Orientador

Departamento de Administração – PUC-Rio

**Prof. Luis Fernando Hor-Meyll Alvares**

Departamento de Administração – PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Mônica Zaidan Gomes Rossi**

FACC/UFRJ

**Prof. Nizar Messari**

Vice-Decano de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 04 de abril de 2008

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização do autor, do orientador e da universidade.

## **Andrea Lac**

Graduou-se em Administração de Empresas com ênfase em Análise de Sistemas na PUC-RS (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul) em 1990.

Cursou Pós Graduação em Marketing na ESPM (Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio de Janeiro) em 2000.

Cursou Pós Graduação em Gestão de Projetos na FDC (Fundação Dom Cabral em Minas Gerais) em 2002.

Trabalha na empresa Telemar / Oi desde 1999 já tendo passado pelas áreas de mercado, vendas, planejamento e qualidade.

### Ficha catalográfica

Lac, Andrea

A satisfação com a alimentação: diferenças nas famílias de baixa renda / Andrea Lac ; orientador: Paulo Cesar de Mendonça Motta. – 2008.

74 f.; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Administração)—Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2008.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Satisfação. 3. Baixa renda. 4. Alimentação. I. Motta, Paulo Cesar de Mendonça. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

Para a minha família e amigos,  
pelo apoio e confiança.

## Agradecimentos

Ao meu orientador Professor Paulo César Motta pela parceria para a realização deste trabalho.

A PUC-Rio, pelos auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

Aos meus pais, pela educação, atenção e carinho de todas as horas.

Ao meu amigo e chefe Edmundo Eutrópio pelo estímulo, apoio e compreensão.

Aos professores que participaram da Comissão examinadora.

A todos os professores e funcionários do Departamento pelos ensinamentos e pela ajuda.

A todos os amigos, colegas e familiares que de uma forma ou de outra me estimularam ou me ajudaram.

## Resumo

Lac, Andrea; Motta, Paulo Cesar de Mendonça. **A satisfação com a alimentação: diferenças nas famílias de baixa renda**. Rio de Janeiro, 2008. 74p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A renda das famílias brasileiras vem aumentando em função do crescimento do salário mínimo e da aplicação de programas sociais do Governo Federal, tais como Bolsa Família. No entanto estas famílias têm dificuldades para chegar ao final do mês, especialmente as de baixa renda. Algumas causas identificadas pela Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF), realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) sugerem que a segurança alimentar – o direito de todos ao acesso regular e permanente a alimentos de qualidade e em quantidade suficiente – é menor entre as famílias mais numerosas, com menor rendimento, onde a pessoa de referência é do sexo feminino e naquelas com crianças. Tomando por base a literatura pertinente, esta pesquisa levanta nove hipóteses submetidas a teste com 326 respondentes, todos residentes no estado do Rio de Janeiro. As hipóteses visam identificar os principais motivos que elevam a satisfação com a alimentação nos domicílios de baixa renda. Os resultados sugerem, principalmente, que a satisfação com alimentação aumenta com a renda e reduz com a quantidade de crianças no domicílio. Indicam, ainda, que a previsão da satisfação depende tanto da quantidade quanto da variedade de comida, salientando a variedade de frutas e de doces. Embora não verificada inicialmente, os resultados sugerem que um estudo mais detalhado sobre a localização geográfica dos domicílios pode vir a acrescentar conhecimento aos fatores de satisfação.

## Palavras-chave

Satisfação; baixa renda; alimentação.

## Abstract

Lac, Andrea; Motta, Paulo Cesar de Mendonça. **Satisfaction with food: differences in the low income families.** Rio de Janeiro, 2008. 74p. MSc Dissertation – Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The income of the Brazilian families has grown due to the adjustments of the minimum salary and to the application of Federal Government social programs, such as Bolsa Família. However these families still have difficulties to manage their salary to make it last for the whole month. The Research of the Family Budget (POF), conducted by the Brazilian Institute of Geography and Statistics (IBGE) suggests that the food security level – the right that everyone has to regular and permanent to quality and quantity foods – is lower in the families larger families, those with lower income, those weather the person that have the power of decision is a female and those with kids. Based in the appropriate literature, this research proposes nine hypotheses that were submitted and tested with 326 respondents, all resident in the State of Rio de Janeiro. The hypotheses try to identify the main motives that higher the satisfaction with food in the low income homes. The results mainly suggest that the satisfaction raises as income also rise and lower with the quantity of kids in the domicile. They still indicate that the forecast of the general satisfaction with food is based on the satisfaction with quantity and variety of food, as well as the variety of fruits and sweets. Although not verified initially, the results suggest that a more detailed study focusing the geographic location of the domiciles can bring more knowledge about the factors of satisfaction.

## Key-Words

Satisfaction; low income consumer; food consumption.

## Sumário

1 Introdução	14
1.1. Satisfação	15
2 O Problema	17
2.1. Origem do Problema e Motivação	17
2.2. Objetivo da Pesquisa	18
2.3. Relevância do Problema	18
2.4. Delimitação do estudo	19
3 Referencial Prático	21
3.1. Poder Aquisitivo no Brasil	22
3.2. Insuficiência da Renda	23
3.3. O Perfil dos Domicílios de Baixa Renda	25
3.4. Segurança e Insegurança Alimentar	27
3.4.1. Segurança / Insegurança alimentar e a idade dos moradores no domicílio	27
3.4.2. Insegurança alimentar e a quantidade de moradores no domicílio	28
3.4.3. Insegurança alimentar, moradores com menos de 18 anos e a quantidade de moradores no domicílio	29
3.4.4. Insegurança alimentar segundo o sexo da pessoa de referência no domicílio	31
4 Referencial Teórico	32
4.1. Baixa Renda	32
4.2. Quantidade de alimentos	35
4.3. Quantidade de Crianças no Domicílio	36
4.4. Quantidade de Adultos no Domicílio	38
4.5. Sexo do Responsável pela Decisão de Compra	40
4.6. Variedade de alimentos	41
4.7. Localização Geográfica	43



5 Método	45
6 Resultados	48
6.1. Parte A. Satisfação com a alimentação	49
6.1.1. Parte A1: satisfação geral e média com a quantidade de comida, com a variedade da comida, frutas e doces	49
6.1.2. Parte A2: satisfação média com a variedade e quantidade de comida, com a variedade de frutas e de doces de acordo com o perfil dos respondentes	50
6.2. Parte B: Teste das Hipóteses	53
6.2.1. Parte B1. A Satisfação e a Renda	54
6.2.2. Parte B2. A Satisfação e a Estrutura Familiar	54
6.2.3. Parte B3. A Satisfação e a Presença de Crianças	56
6.2.4. Parte B4. Satisfação Geral	57
6.2.5. Parte B5. A Satisfação com a Alimentação e a Quantidade de Crianças	58
6.2.6. Parte B6. A Satisfação e o Respondente do Sexo Feminino	59
6.2.7. Parte B7. A Satisfação com a Variedade de Frutas e o Sexo do Respondente	60
6.2.8. Parte B8. A Satisfação e a Localização Geográfica	60
6.2.9. Parte B9. A Satisfação com a Variedade de Frutas e a estrutura familiar (somente 1 adulto)	62
7 Conclusão	63
7.1. Discussão	63
7.2. Recomendações para futuros estudos	66
8 Referências bibliográficas	67
9 Anexos	70
9.1. As perguntas do questionário	70
9.2. Resultados dos testes das médias	72

9.2.1. Satisfação média comparando domicílios com respondentes do sexo masculino e feminino – Resultados teste t (significância)	72
9.2.2. Satisfação média comparando domicílios com um e com dois ou mais adultos – Resultados teste t (significância)	73
9.2.3. Satisfação média comparando domicílios sem e com crianças – Resultados teste t (significância)	73
9.2.4. Satisfação média comparando domicílios com 1, 2 e 3 crianças – Resultados teste t (significância)	73
9.2.5. Satisfação média comparando domicílios situados na região metropolitana, sul, norte e oeste – Resultados teste t	74

## Lista de figuras

Figura 1 - Reajustes do salário mínimo e evolução da inflação	22
Figura 2 - Grau de dificuldade para chegar ao fim do mês: percentuais por faixa de renda	23
Figura 3 - Segurança e insegurança alimentar moderada ou grave por grupos de idade	28
Figura 4 - Insegurança alimentar moderada ou grave por quantidade de moradores nos domicílios urbanos	28
Figura 5 - Insegurança alimentar moderada ou grave por quantidade de moradores nos domicílios urbanos e presença de moradores com menos de 18 anos	29
Figura 6 - Insegurança alimentar moderada ou grave por sexo da pessoa de referência	31
Figura 7 - Satisfação geral média e a estrutura familiar	55
Figura 8 - Satisfação e a localização do domicílio	61

## Lista de tabelas

Tabela 1 - Condições de vida no Brasil	24
Tabela 2 - Perfil dos responsáveis em domicílios com renda até 3 salários mínimos	26
Tabela 3 - Hipóteses e sua origem	47
Tabela 4 - Distribuição da nota da satisfação geral com a alimentação	49
Tabela 5 - Satisfação média com a quantidade de comida, com a variedade da comida, frutas e doces	49
Tabela 6 - Distribuição da satisfação média da população de baixa renda de acordo com a variedade e quantidade de comida e com a variedade de frutas e doces	50
Tabela 7 - Comparação das médias nos domicílios com respondente do sexo feminino e masculino	50
Tabela 8 - Comparação das médias nos domicílios com um e com mais de um adulto	51
Tabela 9 - Comparação das médias nos domicílios sem e com crianças	51
Tabela 10 - Comparação das médias nos domicílios com 1, 2 ou 3 crianças	52
Tabela 11 - Comparação das médias da satisfação entre domicílios situados na região metropolitana, sul, norte e oeste	53
Tabela 12 - Apresentação dos achados segundo as hipóteses do estudo	53

*A alimentação é uma forma de expressar  
quem a pessoa é e o que ela vale.*

Dowler & Leather, 2000.