

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR. **Caderno de Informação da Saúde Suplementar:** beneficiários, operadoras e planos. Rio de Janeiro. p. 98, Mar. 2006.

ARMENAKIS, A. A.; BEDEIAN, A. G. Organizational Change: A review of theory and research in the 1990s. **Journal of Management**, California, v. 25, n. 3, p. 293-315, 1999.

BERGAMINI, C. W. Liderança: A administração do sentido. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 34, n. 3, p. 102-114, mai./jun. 1994.

BRASIL. Lei Complementar n. 109, de 29 de maio de 2001. Dispõe sobre o Regime de Previdência Complementar e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 30 maio 2001.

CURY, A. **Organização & Métodos:** Uma visão holística. 6. ed. São Paulo: Atlas, 1994.

DRUCKER, F. D. **Administrando em Tempos de Grandes Mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1995.

DUCK, J D. **Gerenciando a Mudança:** A arte do equilíbrio. In: Mudança. Série HBR. Rio de Janeiro: Campus, p. 56-79,1999.

DUTRA, J. S. **A Utopia da Mudança das Relações de Poder na Gestão de Recursos Humanos**. In: FLEURY, Maria T.L.; FISCHER, R. M. Cultura e poder nas organizações. 2. ed. São Paulo: Atlas, p. 155-168, 1996.

FISCHER, R. M. **Mudança e Transformação Organizacional**. In: FLEURY, M. T. L. (Org.) *As Pessoas na Organização*. São Paulo: Gente, p. 259-269, 2002.

FLEURY, M. T. L. Cultura da Qualidade e Mudança Organizacional. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v.33, n. 2, p. 26-34, Mar./Abr. 1993.

FORD, J. D.; FORD, L. W. The Role of Conversations in Producing Change in Organizations. **Academy of Management Review**, New York, v. 20, n. 3, p. 541-570, 1995.

FOX-WOLFGRAMM, S.; BOAL, K.; HUNT, J. Organizational adaptation to institutional change: A comparative study of first-order change in prospector and defender banks. **Administrative Science Quarterly**, New York, v. 43, n. 1, p. 87-126, 1998.

GONÇALVES, J. E. L. A necessidade de reinventar as empresas. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 38, n. 2, p. 6-17, Abr./Jun. 1998.

HUBER, G. P.; GLICK, W. H. **Organizational Change and Redesign: Ideas and Insights for Improving Performance**. New York: Oxford University Press, 1993.

KANTER, R. M.; STEIN, B. A.; JICK, T. D. **The Challenge of Organizational Change: How companies experience it and leaders guide it**. New York : The Free Press, 1992.

KOTTER, J. P. **Liderando Mudança**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

LEWIN, K. **Field Theory in Social Science**. Nova York: Harper & Row, 1951.

LIMA, S. M. V.; BRESSAN, C. L. **Mudança Organizacional: Uma introdução**. In: _____. **Mudança Organizacional: Teoria e Gestão**. Rio de Janeiro: FGV, p. 17-63, 2003.

MORGAN, G. **Imagens da Organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

MOTTA, P. R. **Transformação Organizacional: A teoria e a prática de inovar**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

NADLER, D. A.; TUSHMAN, M. L. Organizational Frame Bending: Principles for Managing Reorientation. **Academy of Management Executive**, New York, v. 3, n. 3, p. 194-204, 1989.

_____. et al. **Arquitetura Organizacional: A chave para a mudança empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

PAIXÃO, L. A. A previdência associativa e o capitalismo social. In: GÓES, Wagner de (coordenador). **Papel dos Fundos de Pensão na Formação da Economia Brasileira: Capitalismo Social**. São Paulo: Abrapp / ICSS / Sindapp, p. 53-80, 2007.

PEREIRA, M. L. J. de B. Modelos de Mudança nas Organizações Brasileiras: uma análise crítica. In: BJUR, W.; CARAVANTES, G. R. (Orgs.) **Reengenharia ou Readministração?** Do útil e do fútil nos processos de mudança. 2. ed. Porto Alegre: AGE, p.108-159, 1995.

PETTIGREW, A. M. A Cultura das Organizações é Administrável? In: FLEURY, M. T. L.; FISCHER, R. M. **Cultura e Poder nas Organizações**. 2. ed. São Paulo: Atlas, p. 145-153, 1996.

PORTER, M. E.; TEISBERG, E. O. **Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results**. Boston: Havard Business School Press, 2006.

RICHARDSON, R. J. **Pesquisa Social: Métodos e Técnicas**. São Paulo: Atlas, 1985.

SCHEFFER, M. (coord.) **Autogestão em Saúde no Brasil – 1980-2005: História da organização e consolidação do setor**. São Paulo: Unidas, 2005.

SENGE, P. **A Quinta Disciplina**. São Paulo: Best Seller, 1990.

SROUR, R. H. Formas de Gestão: O desafio da mudança. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 34, n. 4, p.31-45, Jul./Ago. 1994.

VERGARA, S. C. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

WANT, J. H. Making Change in a Turbulent Business Climate. **Management Review**, New York, v. 79, n. 11, p. 38-41, nov. 1990.

WEICK, K. E.; QUINN, R. E. Organizational Change and Development. **Annual Review of Psychology**, California, v. 50, p. 361-386, 1999.

WOOD JR., T. Mudança Organizacional: Uma introdução ao tema. In: WOOD JR., T (coord.). **Mudança Organizacional**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

_____; CURADO, I. B.; CAMPOS, H. M. de. Vencendo a Crise: Mudança Organizacional na Rhodia Farma. In: WOOD JR., T (coord.). **Mudança Organizacional**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

WOOD JR., T. e CALDAS, M. P. Quem tem medo de eletrochoque? Identidade, terapias convulsivas e mudança organizacional. In: XIX ENCONTRO ANUAL DA ANPAD (1995 : João Pessoa). **Anais...** João Pessoa: ANPAD, 1995, v.8.

YIN, R. K. **Case Study Research: Design and Methods**. 3. ed. London: Sage, 2003.

Sites na Internet:

ABRAPP. Disponível em: <<http://www.abrapp.org.br>>. Acesso em: nov. 2007.

ANS. Disponível em: <<http://www.ans.gov.br>>. Acesso em: dez. 2007.

PREVIDÊNCIA SOCIAL. Disponível em: <<http://www.previdencia.gov.br>>. Acesso em: nov. 2007.

UNIDAS. Disponível em: <<http://www.unidas.org.br>>. Acesso em: nov. 2007.