

6

Recomendações para futuras pesquisas

Verificou-se no estudo de caso a ausência de um contrato prevendo um eventual ressarcimento por parte do distribuidor, caso ocorresse uma falha no abastecimento do álcool ceto estearílico, gerando a descontinuidade do processo produtivo da ICSA. Isto levou a ICSA a incorrer em custos de frete aéreo para retomar rapidamente o seu processo produtivo.

Como afirmam Williamson (1991), Gulati (1998) e Barney (2002), uma aliança deve ser gerida com o uso de mecanismos legais e/ou sociais, para garantir que seus objetivos sejam atingidos ao menor custo possível para os seus participantes. Portanto, poderiam ser realizados novos estudos englobando não só os aspectos logísticos da parceria Distribuidor-Cliente, como também os direitos e deveres que devem nortear esta aliança, demonstrando que instrumentos tradicionais como contratos ainda são úteis e aplicáveis.

A despeito da confiança mútua, é preciso considerar que há riscos inerentes ao processo de importação, sobretudo no BRASIL, onde é necessário cumprir diversas demandas burocráticas para se nacionalizar um insumo.

Além disto, sugerem-se novos estudos que possam avaliar a aplicação da matriz de portfólio de Kraljic em outros segmentos da indústria de cosmético e nos ramos alimentício e farmacêutico, que estão buscando no continente asiático alternativas para baratear o custo do processo produtivo.