

7

Referências

- AMELUNG, C. J. (2005) **A context-aware notification framework for developers of computer supported collaborative environments**. 2005. Tese de Doutorado, Universidade de Missouri, Columbia, EUA.
- ANDRONICO, A.; CARBONARO, A.; COLAZZO, L.; MOLINARI A.; RONCHETTI, M.; TRIFONOVA, A. (2003) Designing Models and Services for Learning Management Systems in Mobile Settings. In: Mobile and Ubiquitous Information Access: Mobile HCI 2003 International Workshop, 8 de setembro, 2003, Udine, Itália, LNCS 2954/2004, ISBN 3-540-21003-2, p. 90-106
- APPELT, W. (2001). What groupware functionality do users really use? Analysis of the usage of the BSCW System. In: Proc. of the 9th Euromicro Workshop on Parallel and Distributed Processing, 2001, Mantova, Itália, ISBN 0-7695-0987-8, 2001, p. 337-341.
- AulaNet – groupware.les.inf.puc-rio.br/aulanet e www.eduweb.com.br. Acesso em: maio de 2008.
- AVA – ava.unisinos.br. Acesso em: maio de 2008.
- AVISON, D.; LAU, F.; MYERS, M.; NIELSEN, P. A. (1999) Action research. **Communications of the ACM**, v. 42, n.1, p. 94-97, janeiro.
- AVISON, D. (2002) Action research: a research approach for cooperative work. In: Proc. of the 7th CSCWD - International Conference on Computer Supported Cooperative Work in Design, 25-27 de setembro, 2002, Rio de Janeiro. ISBN: 85-285-0050-0, 2002, p. 19-24.
- BARRETO, C.G. (2006) **Agregando Frameworks de Infra-Estrutura em uma Arquitetura Baseada em Componentes: Um Estudo de Caso no Ambiente AulaNet**. 2006. Dissertação de Mestrado, Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.
- BARRETO, C.G.; FILIPPO, D.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2006) Integrating MAS in a component-based groupware environment. In: AOSE-2006@AAMAS Agent-Oriented Software Engineering Workshop in AAMAS-International Joint Conference on Autonomous Agents & Multi-Agent Systems, Hakodate, Japão, maio, 2006, p. 145-156.
- BASKERVILLE, R. (1999) Investigating Information Systems with Action Research **Communications of the AIS**, v.2, n.19, outubro, disponível em: http://www.cis.gsu.edu/~rbaskerv/CAIS_2_19/CAIS_2_19.html, acesso em maio de 2008.
- BEGOLE, J. B.; TANG, J. C.; SMITH, R. B.; YANKELOVICH, N. Work Rhythms: Analyzing Visualizations of Awareness Histories of Distributed Groups. In: Proc. of the 2002 ACM conference on Computer supported cooperative work, novembro, 2002, Nova Orleans, Nova York: ACM Publisher, p. 334-343.

- BELLIFEMINE, F.; CAIRE, G.; POGGI, A.; RIMASSA, G. (2003): Jade – A White Paper. EXP in Search of Innovation - Special issue on Jade, **TILAB Journal**, v.3, n. 3, setembro, 2003, p. 6-19
- BELLIFEMINE, F.; CAIRE, G.; TRUCCO T.; RIMASSA, G. (2005): Jade Programmer's guide. Disponível em: jade.tilab.com/doc/programmersguide.pdf. Acesso em: maio de 2008.
- BENBUNAN-FICH, R.; HILTZ, S. R. (1999): Impacts of asynchronous learning networks on individual and group, problem solving: a field experiment. **Group decision and negotiation**, v.8, n.5, p. 409-426, setembro, 1999.
- BERG, B. L. (2004) **Qualitative Research Methods for Social Sciences**. Editora Pearson Education, 2004, EUA
- Blackbird – www.blackbird.com/www.webct.com. Acesso em: maio de 2008.
- BeWireless – www.bewireless.com.br. Acesso em: maio de 2008.
- BJORN, P., SCUPOLA, A.; FITZGERALD, B. (2006) Expanding Technological Frames Towards Mediated Collaboration Groupware Adoption in Virtual Learning Teams. **Scandinavian Journal of Information Systems**, v.18, n.2, p.29-68, janeiro, 2006
- BLOM, J.; CHIPCHASE, J E LEHIKONEN, J. (2005) Contextual and Cultural Challenges for User Mobility Research, **Communications of the ACM**, v.48, n.7, julho, 2005, p.37-41.
- BORGHOF, U.M.; SCHLICHTER, J.H. (2000) **Computer Supported Cooperative Work: Introduction to Distributed Applications**. Springer, 2000, USA.
- BRATITSIS, T.; DIMITRACOPOULOU, A. (2006) Monitoring and Analyzing Group Interactions in Asynchronous Discussions with the DIAS System. In: Proc. of the CRIWG 2006 - 12th International Workshop on Groupware: Groupware: Design, Implementation, and Use, Springer, setembro, 2006, Medina del Campo, Espanha, LNCS 4154, Yannis A. Dimitriadis, Ilze Ziguers, Eduardo Gómez-Sánchez (Eds.), ISBN 3-540-39591-1, p.54-61
- BUSSAB, W. O.; MORETTIN P. A. (2006) **Estatística Básica**. 5.ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2002, 7ª tiragem, ISBN 85-02-0349-9, 2006.
- BYRNE E. (2005) Using action research in information systems design to address change: a South African health information systems case study, In: Proc. of the South African Institute of Computer Scientists and Information Technologists on IT research in Developing Countries, África do Sul, 20-22 de setembro, 2004, p.131-141,
- CAIRE, C. (2005) Leap User Guide. Disponível em: jade.tilab.com/doc/LEAPUserGuide.pdf. Acesso em: maio de 2008.
- CAMPOS, F. C. A.; SANTORO, F. M., BORGES, M. R. S. E SANTOS, N. (2003) **Cooperação e aprendizagem on-line**. Coleção Educação a Distância, Rio de Janeiro: DP&A Editora, 2003, 168p.
- CARSTENSEN, P. H.; Nielsen. M. (2001) Characterizing modes of coordination: a comparison between oral and artifact based coordination. In: Proc. of the 2001 International ACM SIGGROUP Conference on Supporting Group Work, Nova York, EUA, 2001, ISBN:1-58113-294-8, p. 81-90.
- CHECKLAND, H. (2007) Action Research: its Nature and Validity. **Information Systems Action Research – An applied View of Emerging Concepts and Methods**. Capítulo 1, Kock, N. (ed), Laredo, USA: Springer's Integrated Series in Information Systems, ISBN-13: 978-0387-36059-1.

- CHIU, D.K.W.; CHOI, S. P. M. (2005) Alert driven communications management for distance learning. In: Proc. of the 2005 IEEE International Conference on e-Technology, e-Commerce and e-Service, Washington, DC, EUA, 2005, ISBN 0-7695-2274-2, p. 570-575
- COLLINS, R. (1995) CSCW: an opportunity for action research, In: Proc. of the conference on Organizational computing systems, Milpitas, EUA, 1995. Nova York: ACM Press, 1995, ISBN:0-89791-706-5, p. 162 - 167
- Comunika - www.comunika.com.br. Acesso em: maio de 2008.
- DABBAGH N.; KITSANTAS A. (2004) Supporting self-regulation in student-centered web-based learning environments. **International Journal on E-learning**. v.3, n.1, p. 40-47, janeiro-março, 2004
- DAVISON, R. M. (1998) **An Action Research Perspective of Group Support Systems: How to Improve Meetings in Hong Kong**. 1998. Tese de doutorado, City University of Hong Kong, Hong Kong.
- DAVISON. R. M.; MARTINSONS, M. G.; KOCK, N. (2004) Principles of canonical action research. **Information Systems Journal**, v.14, p. 65-86, 2004
- DE VRIES, E. J. (2005) Epistemology and Methodology in case research: a comparison between European and American IS journals. In: Proc. of the 13th European Conference on Information Systems: Information Systems in a Rapidly Changing Economy, ECIS 2005, Regensburg, Alemanha, maio 26-28.
- DENNIS, A. R.; VALACICH, J. S. (2001) Conduction Research in Information Systems, **CAIS - Communications of the Association for Information Systems**, v. 7, artigo 5, julho. Disponível em: <http://cais.aisnet.org/articles/default.asp?vol=7&art=5>, último acesso em maio 2008. Acesso em: maio de 2008.
- DICK, B. (1993) You want to do an action research thesis? Disponível em: <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/art/arthesis.html>. Acesso em: maio de 2008.
- DICK, B. (1999) What is action research? Disponível em: <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/whatisar.html>. Acesso em: maio de 2008.
- DICK, B. (2005) Approaching an action research thesis: an overview. Resource papers in Action Research, 15.08.2005, <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/arp/phd.html>. Acesso em: maio de 2008.
- DOURISH, P.; BELLOTI, V. (1992), Awareness and coordination in shared workspaces. In: Proc. of the Computer Supported Collaborative Work - CSCW'92, Chapel Hill NC., 1992, Nova York: ACM Press, 1992, p.107-114.
- DOURISH, P. (1997) Extending awareness beyond synchronous collaboration. In: Proc. of the CHI'97 Workshop on Awareness in Collaboration Systems. Position Paper. Atlanta, EUA. março, 1997
- ELLIS, C.A.; GIBBS, S.J.; REIN, G.L. (1991) Groupware - Some Issues and Experiences. **Communications of the ACM**, v.34, n.1, p.38-58, janeiro, 1991.
- ESCOVEDO, T.; PIMENTEL, M.; FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. (2006) Avaliei, avaliei... ensinei? Investigações sobre avaliação nas conferências de um curso online. In: Anais XXVI Congresso da SBC, WIE - XII Workshop de Informática na Escola. Campo Grande, 14-20 de julho, 2006, p. 94-101.
- ERICKSON, T.; HALVERSON, C.; KELLOGG, W. A., LAFF, M.; WOLF, T. (2002) Social translucence: designing social infrastructures that make collective

- activity visible. **Communications of the ACM**, Special Issue: Supporting community and building social capital table of contents, v.45, n. 4, p. 40-44.
- FERREIRA, A.B.H. **Novo Dicionário da língua portuguesa**. 2. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1986.
- FILIPPO, D.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2005a) AulaNetM: Extensão do Serviço de Conferências do AulaNet destinada a usuários de PDAs, In: Anais do XVI Simpósio Brasileiro de Informática na Educação (SBIE), Juiz de Fora, MG, 07-11, novembro, 2005, p. 623-633
- FILIPPO, D.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2005b) AulaNetM: Extension of the AulaNet Environment to PDAs. In: CEUR Workshop Proceedings do Workshop 10 - Context and Groupware, integrante do Fifth International and Interdisciplinary Conference on Modeling and Using Context (Context 2005), ISSN 1613-0073 Vol. 133, Paris, França, 5-8, julho, 2005
- FILIPPO D.; BARRETO C.G.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2006). Collaboration in learning with mobile devices: tools for fórum coordination. In: Proc. of the 22nd World Conference on Distance Education: Promoting Quality in On-line, Flexible and Distance Education, CD-ROM, Rio de Janeiro, setembro, 2006.
- FILIPPO., D.; PIMENTEL, M.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2006) Sempre atento ao fórum: alertas SMS para suporte à coordenação dos aprendizes. In: Anais do XVII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação (SBIE), Brasília, DF, 8-10, novembro, 2006, p. 62-71
- FILIPPO, D.; RAPOSO, A.; ENDLER, M.; FUKS, H. (2007) Ambientes Colaborativos de Realidade Virtual e Aumentada. **Realidade Virtual e Aumentada - Conceitos, Projeto e Aplicações**. Capítulo 9, 1.ed. Cláudio Kirner e Robson Siscoutto (eds), Porto Alegre: Editora SBC – Sociedade Brasileira de Computação, ISBN 85-7669-108-6, 2007, p. 169-192.
- FOWLER, M. (2002) **Patterns of Enterprise Application Architecture**. Addison-Wesley, 2002
- FUKS, H.; GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; LUCENA, C.J.P. (2002a) The Development and Application of Distance Learning on the Internet. **Open Learning - The Journal of Open and Distance Learning**, v.17, n.1, ISSN 0268-0513, 2002, p. 23-38.
- FUKS, H., GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; LUCENA, C.J.P. (2002b) Usando a Categorização e Estruturação de Mensagens Textuais em Cursos pelo Ambiente AulaNet. **Revista Brasileira de Informática na Educação**, v.10, n.1, ISSN 1414-5685, abril, 2002, p. 31-44.
- FUKS, H.; RAPOSO, A.B.; GEROSA, M.A. (2002c) Engenharia de Groupware: Desenvolvimento de Aplicações Colaborativas. In: XXI Jornada de Atualização em Informática, Anais do XXII Congresso da Sociedade Brasileira de Computação, v.2, Cap. 3, ISBN 85-88442-24-8, 2002, pp. 89-128.
- FUKS, H.; GEROSA, M.A. & PIMENTEL, M. (2003) Projeto de Comunicação em Groupware: Desenvolvimento, Interface e Utilização. In: XXII Jornada de Atualização em Informática, Anais do XXIII Congresso da Sociedade Brasileira de Computação, v.2, Cap. 7, ISBN 85-88442-59-0, 2003, p.295-338.
- FUKS, H.; GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; FILIPPO, D.; LUCENA, C.J.P. (2005) Informações Estatísticas e Visuais para a Mediação de Fóruns Educacionais. **Revista Brasileira de Informática na Educação**, v. 13, n. 3, p. 19-32, ISSN 1414-5685, setembro-novembro, 2005.

- FUKS, H.; RAPOSO, A.; GEROSA, M.A.; LUCENA, C.J.P. (2005). Applying the 3C Model to Groupware Development. **International Journal of Cooperative Information Systems**, v.14, n.2-3, p. 299-328, 2005.
- FUKS, H.; PIMENTEL, M.; C.J.P. (2006) R-U-Typing-2-Me? Evolving a chat tool to increase understanding in learning activities. **International Journal of Computer-Supported Collaborative Learning**, v.1, n.1, p. 117-142, ISSN: 1556-1607 (Paper) 1556-1615 (Online), março, 2006.
- FUKS, H.; RAPOSO, A.; GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; FILIPPO, D.; LUCENA, C.J.P. (2007) Inter- e Intra-relações entre Comunicação, Coordenação e Cooperação. In: Anais eletrônicos do XXVII Congresso da SBC - Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, CD-ROM, Rio de Janeiro - RJ, 30/06 a 01/07 de 2007, ISBN 987-85-7669-116-7 Porto Alegre: SBC, 2007. pp. 1789-1800 e Anais do IV Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, Rio de Janeiro - RJ, 03-04 de Julho de 2007, ISBN 978-85-7669-126-6 Porto Alegre: SBC, 2007. p. 57-68, 2007.
- FUSSELL, S. R. ; KRAUT, R. E. ; LERCH, F. J. ; SCHERLIS, W. L. ; MCNALLY, M. (1998). Coordination, overload and team performance: effects of team communication strategies. In: Proc. of the Computer Supported Collaborative Work - CSCW '98, Chapel Hill NC, 1998, p. 275-284.
- GADELHA, B.F.; CASTRO-JR, A.N.; FUKS, H. (2007) Representando Objetos de Aprendizagem Funcionais para TVDI. In: SET 2007 - Congresso da Sociedade Brasileira de Engenharia de Televisao, São Paulo, 22-24 de agosto, 2007.
- GAINES B. (1999) Modeling and forecasting the information sciences. **Information Sciences**, v.3, n.22, p. 57-58, 1999.
- GALLIERS, R. D.; LAND, F. F. (1987) **Communications of the ACM**, v. 30, n.11, p. 900-902, novembro, 1987.
- GEROSA, M. A.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2001) Elementos de percepção como forma de facilitar a colaboração em cursos via Internet. In: Anais do XII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação (SBIE), Vitória, 21 a 23 de novembro, 2001, pp 194-202.
- GEROSA, M.A.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2003a) Suporte à Percepção em Ambientes de Aprendizagem Colaborativa. **Revista Brasileira de Informática na Educação**, v. 11, n. 2, p. 75-85, setembro, 2003.
- GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2003b) Coordenação de Fóruns Educacionais: Encadeamento e Categorização de Mensagens. In: Anais do XIV Simpósio Brasileiro de Informática na Educação (SBIE), Rio de Janeiro, 12 a 14 de novembro, 2003, p. 45-54.
- GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2004) Analyzing Discourse Structure to Coordinate Educational Forums. In: 7th International Conference on Intelligent Tutoring Systems - ITS-2004, Maceió-AL, 30 de agosto a 3 de setembro, 2004, LNCS 3220, ISBN 3540-229485, ISSN 0302-9743, 2004, p. 262-272.
- GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2005). No need to read messages right now: helping mediators to steer educational forums using statistical and visual information. Proc. of the CSCL - Computer Supported Collaborative Learning Conference, ISBN 0-8058-5782-6, Taipei, Taiwan, 2005, p.160-169.

- GIL, A. C. (2006) **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 5.ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006,ISBN 85-224-2270-2.
- GLASS, R. L. (1984) The Software Research Crisis, **IEEE Software**, v. 11, n. 6, p. 42-4, janeiro-fevereiro, 1984.
- GLASS,R.L.; RAMESH,V.;VESSEY,I.(2004) An analysis of Research in computig Disciplines. **Communications of the ACM**, v.42, n.1, p. 94-97, janeiro, 2004.
- Greenberg, S. (2007) Toolkits and interface creativity. **Multimedia Tools and Applications**, v.32. n.2, p.139-159, ISSN:1380-7501, fevereiro, 2007.
- GRAHAM,M.;SCARBOROUGH,H.(1999) Computer mediated communication and collaborative learning in an undergraduate distance education environment. **Australian Journal of Educational Technology**, v.15, n.1, p. 20-46, 1999
- GRUDIN, J. (1994) Groupware and Social Dynamics: Eight Challenges for Developers. **Communications of the ACM**, v.37, n.1, p. 92-105, 1994
- GUTWIN, C.; STARK, G.; GREENBERG, S. (1995) Support for Workspace Awareness in Educational Groupware. In: Proc. of the ACM Conference on Computer Supported Collaborative Learning, Indiana, EUA 17-20 de outubro, 1995, Nova York: ACM Press, 1995, p. 147-156.
- HAGEN, P.; ROBERTSON, T.; KAN, M.; SADLER (2005) Emerging research methods for understanding mobile technology use. In: Proc. of the 19th conference of the computer-human interaction special interest group (CHISIG) of Australia on Computer-human interaction: citizens online: considerations for today and the future, ACM International Conference Proceeding Series, v. 122, Camberra, Australia, 2005, ISBN:1-59593-222-4, p. 1-10.
- HARASIM, L.; HILTZ, S.R.; TELES, L.; TUROFF, M. (1997), **Learning networks: A field guide to teaching and online learning**, 3.ed. MIT Press, 1997.
- HARRISON, R.; BADOO, N.; BARRY, E.; BIFL, S.; PARRA, A.; WINTER B.; WUEST, J. (1999) Directions and Methodologies for Empirical Software Engineering Research. **Empirical Software Engineering**, v.4, n.4, p. 405-410(6), dezembro, 1999.
- HEER, J.; CARD, S. K.; LANDAY, J. A. (2005) prefuse: a toolkit for interactive information visualization. CHI 2005, ACM, Portland, USA, April 2–7
- HERR, K.; ANDERSON, G. L. (2005) **The action Research Dissertation – A Guide for Students and Faculty**. EUA: Sage Publications, 2005
- HOUAISS, ANTÔNIO (2001) **Dicionário Houaiss da língua portuguesa**. 1.ed. Rio de Janeiro: Editora Objetiva.
- HOUAISS, ANTÔNIO (2003) **Dicionário Houaiss de sinônimos e antônimos**. 1.ed. Rio de Janeiro: Editora Objetiva.
- HOLZ, H.; APPLIN, A.; HABERMAN, B.; JOYCE, D.; PURCHASE, H.; REED, C. (2006) Research methods in computing: what are they, and how should we teach them? In: ACM SIGCSE Bulletin, Working group reports on ITiCSE on Innovation and technology in computer science education ITiCSE-WGR '06, Nova York: ACM Press, v.38, n.4, junho, 2006, p. 96-114.
- JERMANN, P.; SOLLER, A.; MUEHLENBROCK, M. (2001) From Mirroring to Guiding: a Review of the State of the Art Technology or Supporting Collaborative Learning. In: Proceedings of the EuroCSCL 2001, Maastricht MacLuhan Institute, Maastricht, Holanda.

- JOHNSON, A. P. (2008) **A Short Guide to Action Research**. 3.ed. USA: Ed. Pearson, ISBN-13: 978-0-205-50931-7; ISBN-10: 0-205-50931-2, 1998.
- KEMMIS, S.; MCTAGGART, R. (1988) **The Action Research Planner**. 3.ed. Geelong, Australia: Deakin University Press, 1988.
- KEMMIS S.; MCTAGGART, R. (2005) Participatory Action Research: Communicative Action and the Public Sphere, Capítulo 23, **The Sage Handbook of Qualitative Research Third Edition**, Denzin, N. K.; Lincoln, Y. S. (eds) Sage Publication Inc, EUA.
- KIRSCH-PINHEIRO, M.; LIMA, J.V.; BORGES, M.R.S. (2001) Awareness em Sistemas de Groupware. In: Proc. of the IDEAS'01, Centre de Información Tecnológica (CIT), em português, San Diego, Costa Rica, 2001, p. 323-335.
- KIRSCH-PINHEIRO, M.; LIMA, J.V.; BORGES, M.R.S. (2003) A Framework for Awareness Support in Groupware Systems. **Computer in Industry**, Special issue: Knowledge sharing in collaborative design environments vol. 52, n.1, p.47-57, setembro, 2003.
- KOCK, N.F. JR.; MCQUEEN, R.J.; SCOTT, J.L. (1997) Can Action Research be Made More Rigorous in a Positivist Sense? The Contribution of an Iterative Approach. **Journal of Systems and Information Technology**, v.1, n.1, p. 1-24, 1997.. Disponível em: <http://www.fhs.usyd.edu.au/arow/arer/009.htm>. Acesso em maio de 1998.
- KRAUT, R. E.; ATTEWELL, P. (1997) Media use in global corporation: electronic mail and organizational knowledge. **Culture of the Internet**. Mahwah, USA: Lawrence Erlbaum Associates, p. 323-342, 1997.
- LAND, F. F.; GALLIERS, R. D. (1987) **Communications of the ACM**, v.30, n.11, p 900-902, novembro, 1987.
- LINCOLN, Y.; GUBA, E. (1985) **Naturalistic Inquiry**. Beverly Hills, EUA: Sage Publications, 1985.
- LUCENA, C.J.P.; FUKS, H. (1985) **Professores e Aprendizes na Web: A Educação na Era da Internet**. Rio de Janeiro: Editora Clube do Futuro, 2000, ISBN 85-88011-01-8,
- LUCENA, M.; LUCENA, C.J.P.; FUKS, H.; FILIPPO, D. (2006). Extending Collaborative Learning Coordination Support in the AulaNet LMS using mobile devices. In: Proc. of the m-ICTE 2006 - IV International Conference on Multimedia and ICTs in Education, Current Developments in Technology-Assisted Education, v. 2, Sevilha, Espanha, 22-25 Nov, ISBN 84-690-2472-8, p. 846-850.
- LUCENA, C.J.P.; FUKS, H. (2008) Tecnologias de Informação Aplicadas à Educação (TIAE): Manual do Aprendiz, Monografias em Ciência da Computação no 07/02, versão 2007.2, Departamento de Informática da PUC-Rio, ISSN 0103-9741, 2008.
- LYYTINEN, K. (1987) Different perspectives on information systems: problems and solutions. **ACM Computing Surveys**, v. 19, n.1, p. 5-46, março, 1987.
- MALONE, T. W.; CROWSTON, K. (1990) What is Coordination Theory and How Can It Help Design Cooperative Work Systems? In: Proc. of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work (CSCW'90), Nova York, EUA, p. 357-370.

- MAZZA R.; DIMITROVA V. (2004) Visualising Student Tracking Data to Support Instructors in Web-Based Distance Education. In: Proc. of 13th International World Wide Web Conference (WWW 2004), N. York, maio, 2004, p.154-161.
- MAZZA R.; BUROTTI, L. (2007) Monitoring an Online Course with the GISMO Tool: A case Study. **Journal of Interaction Learning Research**, v.18, n.20, p. 251-265, 2007.
- MCKAY J.; MARSHALL, P. (2001) The dual imperatives of action research. **Information Technology & People**, v.14, n.1, MCB University Press, EUA, p. 46-59, 2001.
- MEJÍA, R.; LÓPEZ A.; MOLINA A. (2007) Experiences in Developing Collaborative Engineering Environments: An Action Research Approach, **Computers In Industry**, v. 58, n.4, p. 329-346, maio, 2007.
- MENEZES, R.; FUKS, H.; GARCIA, A. C. B. (1998) Utilizando Agentes no Suporte à Avaliação Informal no Ambiente de Instrução Baseada na Web – AulaNet. In: Anais do IX Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, Fortaleza, novembro, 1998.
- Moodle - www.moodle.org. Acesso em maio de 2008.
- MYERS (1997) Qualitative research in information systems. **MIS Quarterly**, v. 21, n. 2, p. 241-242, junho, 1997. MISQ Discovery, versão arquivada, junho 1997 http://www.misq.org/discovery/MISQD_isworld. MISQ Discovery, versão atualizada, última atualização: novembro, 15, p.1-11. Disponível em: www.qual.auckland.ac.nz, Acesso em: maio 2008.
- NAISMITH, L.; LONSDALE, P.; VAVOULA, G.; SHARPLES, M. (2005) Literature review of mobile technologies and learning. Report 11, A report for NESTA Futurelab. University of Birmingham. Disponível em: http://www.futurelab.org.uk/resources/documents/lit_reviews/Mobile_Review.pdf. Acesso em: maio 2008.
- NAKAHARA, J.; YAEGASHI, K.; HISAMATSU, S.; YAMAUCHI, Y. (2005). iTree: Does the mobile phone encourage learners to be more involved in collaborative learning? In: Proc. of the CSCL - Computer Supported Collaborative Learning Conference, Taipei, Taiwan, 2005, p.160-169.
- NICOLACI-DA-COSTA, A. M.; LEITÃO, C. F.; ROMÃO-DIAS, D. (2001) Gerando conhecimento sobre homens, mulheres e crianças que usam computadores: algumas contribuições da psicologia clínica. In: IV Workshop sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais, Florianópolis, 2001.
- NICOLACI-DA-COSTA, A. M.; LEITÃO C. F.; ROMÃO-DIAS, D. (2004) Como conhecer usuários através do Método de Explicitação do Discurso Subjacente (MEDS). In: CEIHC/SBC, VI Simpósio sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais — Mediando e Transformando o Cotidiano, Curitiba, 2004.
- NONYONGO, E.; MABUSELA, K.; MONENE, V. (2005) Effectiveness of SMS Communication between university and students. In: Proceedings of the mLearn - 4th World Conference on Mobile Learning, Cape Town, África do Sul, 2005, p. 1-15.
- NSICom – www.nsicom.com. Acesso em: maio de 2008.
- OTJACQUES, B.; NOIRHOMME, M.; GOBERT1, X.; FELTZ, F. (2006) Cooperation Indexes to Support Workspace Awareness. In: CRIWG 2006: 12th International Workshop, Groupware: Design, Implementation, and Use, Medina del Campo, Espanha, 17-21 de setembro, 2006, p.94-101.

- PRASOLOVA-FORLAND, E. (2002) Supporting awareness in education: overview and mechanisms. In: International Conference on Engineering Education, Manchester, Inglaterra, agosto, 2002.
- PATTON, M. Q. (1990) **Qualitative Evaluation and Research Methods**. 2.ed. EUA: Sage Publications, 1990.
- PIMENTEL, M.; GEROSA, M.A.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2005) Assessment of Collaboration in Online Courses. In: Proc of the CSCL 2005 - Computer Supported Collaborative Learning, Taiwan, ISBN 0805857826, Lawrence Erlbaum Associates, julho, 2005, p. 494-498.
- PIMENTEL, M.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2004) Avaliação da Participação em Conferências Textuais Assíncronas. In: Anais Eletrônico do X Workshop de Informática na Escola, integrante do XXIV Congresso da Sociedade Brasileira de Computação (WIE/SBC 2004), Salvador, 31 Julho - 6 de agosto, 2004, ISBN: 85-88442-94-9, p.112-126.
- PIMENTEL, M.; GEROSA, M.A.; FILIPPO, D.; BARRETO, C.G.; RAPOSO, A.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. AulaNet 3.0: desenvolvendo aplicações colaborativas baseadas em componentes 3C. In: WCSCW 2005 - Workshop Brasileiro de Tecnologias para Colaboração, 7 e 8 de Novembro 2005. Em Anais XVI Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, v. 2, ISBN 85-88279-48-7. Juiz de Fora - MG: UFJF, 8 a 11 de novembro, 2005. p. 761-770.
- PINHEIRO, M.; LIMA, J.V.; BORGES, M.R.S. (2003) A framework for awareness support in groupware systems, **Computers in Industry**, vol. 52, n.1, pp. 47-57, 2003.
- PRINZ, W. (1999) NESSIE: an awareness environment for cooperative settings. In: Proc. of the Sixth European conference on Computer supported cooperative work, agosto, Copenhagen, Dinamarca, 1999, p.391-410.
- QuickCalcs (2008) - <http://www.graphpad.com/quickcalcs/index.cfm>. Acesso em: maio de 2008.
- RAPOSO, A.; MAGALHÃES, L.P.; RICARTE, I.L.M.; FUKS, H. (2001) Coordination of Collaborative Activities: A Framework for the Definition of Tasks Interdependencies. In: Proc. of the 7th International Workshop on Groupware (CRIWG 2001), Darmstadt, Alemanha, 2001, p.170-179.
- RAPOSO, A.B.; FUKS, H. (2002) Defining Task Interdependencies and Coordination Mechanisms For Collaborative Systems. In: M. Blay-Fornarino, A.M. Pinna-Dery, K. Schmidt and P. Zaraté (eds) Cooperative Systems Design (Frontiers In Artificial Intelligence and Applications Vol. 74). IOS Press, Amsterdam, Holanda, 2002, p. 88-103.
- RAPOSO, A.; GEROSA, M.A.; FUKS, H. (2004) Combining Communication and Coordination toward Articulation of Collaborative Activities. In: 10th International Workshop on Groupware (CRIWG 2004). Vreede, G.J., Guerrero, L.A., Raventós, G.M. (eds.). LNCS Vol. 3198, ISBN 3540-230165, ISSN 0302-9743. San Carlos, Costa Rica: Springer-Verlag, 5-9 setembro, 2004. p. 121-136.
- REZENDE, J.L.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. (2003) Aplicando o Protocolo Social através de Mecanismos de Coordenação embutidos em uma Ferramenta de Bate-Papo. In: Anais do XIV Simpósio Brasileiro de Informática na Educação - SBIE 2003, 12 a 14 de Novembro de 2003, Rio de Janeiro, 2003, p. 55-64.

- RIEL, M. (2007) Understanding Action Research, Center for Collaborative Action Research. Disponível em <http://cadres.pepperdine.edu/ccar/define.html>. Acesso em: maio de 2008.
- SARAMAGO, F.A. (2006) **Representações para Modelagem Computacional da Discussão Estruturada em Rede: um Estudo de Caso com a Ferramenta de Fórum do Ambiente AulaNet**. Rio de Janeiro, 2007. Dissertação de Mestrado, Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio).
- SIEGEL, S. (1981) **Estatística não-paramétrica para as ciências do comportamento**. São Paulo: Ed. McGraw-Hill do Brasil, 1981.
- SCHMIDT, K.; SIMONE, C. (1996). Coordination mechanisms: Towards a conceptual foundation of CSCW systems design. **Computer Supported Cooperative Work**, v.5, n.2-3, p.155-200, 1996.
- SCHMIDT, K. (1998) Some notes on mutual awareness. COTCOS-Report, Universidade Técnica da Dinamarca, Disponível em: <http://citeseer.ist.psu.edu/330273.html>, Acesso em: maio de 2008
- SCHMIDT K. (2002) The Problem with 'Awareness': Introductory Remarks on 'Awareness in CSCW'. **Computer Supported Cooperative Work**, v.11, n3-4, p. 285-298(14), 2002.
- SHEN, HAIFENG.; SUN, CHENGZHENG (2002) Flexible Notification for Collaborative Systems. In: Proc. of the 2002 ACM conference on Computer supported cooperative work table of contents, Nova Orleans, USA, 2002, ISBN 1-58113-560, p. 77-86.
- STAHL, G. (2001) WebGuide: Guiding collaborative learning on the Web with perspectives. **Journal of Interactive Media in Education**, 2001 (1), julho.
- SILVA, V.; LUCENA, C.; FUKS, H. (2001) ContentNet: a framework for the interoperability of educational content using standard IMS. **Computers & Education Journal**, v. 37, n. 3-4, p. 273-295, ISSN: 0360-1315, Elsevier Science Press, 2001.
- SILVA, C. G. (2007) Considerações sobre o uso de visualização de informação no auxílio à gestão de informação. In: Anais do XXVII Congresso da SBC, XXXIV Semish – Seminário Integrado de Software e Hardware, Rio de Janeiro, julho, 2007, p.2070-2084
- SOMMERVILLE, I. (2003) **Engenharia de Software**. 6 ed. São Paulo: Addison Wesley, ISBN: 85-88639-07-6.
- SUSMAN, G.; R. EVERED (1978) An Assessment of The Scientific Merits of Action Research. **Administrative Science Quarterly**, v. 23, n.4, p. 582-603, 1978.
- TAM, J.; GREENBERG, S. (2004) A framework for asynchronous change awareness in collaboratively-constructed documents. In: 10th International Workshop on Groupware (CRIWG 2004). Vreede, G.J.; Guerrero,L.A.; Raventós,G.M. (eds.). LNCS 3198, ISBN 3540-230165, ISSN 0302-9743. San Carlos, Costa Rica: Springer-Verlag, 5-9 de setembro, 2004. p. 67-83.
- TAYLOR, J. (1997) Using online seminars to demonstrate the social psychological impacts of computer-mediated communication systems, In: Proc.of the ITICSE '97 - 2nd conference on Integrating technology into computer science education, Uppsala, Suécia, 1997, p. 80-84.

TEE, K.; GREENBERG, S.; GUTWIN, C. (2006) Providing Artifact Awareness to a Distributed Group through Screen Sharing. In: Proc. of the ACM CSCW'06 Conference on Computer Supported Cooperative Work, Nova York: ACM Press, novembro, p. 99-108.

TelEduc – www.teleduc.nied.unicamp.br. Acesso em: maio de 2008.

THIOLLENT, MICHEL. (1986) **Metodologia da pesquisa-ação**. Coleção Temas Básicos de Pesquisa-ação, 2.ed. São Paulo: Editora Autores Associados, 1986.

VESSEY, I.; RAMESH, V.; GLASS, R.L. (2002). Research in information systems: an empirical study of diversity in the discipline and its journals. **Journal of Management Information Systems**, v.19, n.2, p. 129-174, outono, 2002.

VIEIRA, V.; MANGAN, M.A.S.; WERNER, C.; MATTOSO, M. (2004) Ariane: An Awareness Mechanism for Shared Databases, CRIWG 2004, GJ de Vreede et al. (Eds.), Springer, LNCS 3198, 2004, p. 92–104.

VILLIERS, M. R. (2005) Three approaches as pillars for interpretative information systems research: development research, action research and grounded theory. In: Proc. of SAICSIT - Annual Research Conference of the South African Institute of Computer Scientists and Information Technologists, 2005, p. 142-151.

WAINFAN, L.; DAVID, P. K. (2004) Challenges in virtual collaboration: videoconferencing, audioconferencing, and computer-mediated communications, RAND - National Defense Research Institute, ISBN 0-8330-3700-5, Santa Monica, EUA. Disponível em: http://rand.org/pubs/monographs/2004/RAND_MG273.sum.pdf. Acesso em: maio de 2008.

WATERHOUSE, S.; ROGERS, O. R. (2004). The importance of policies in e-learning instruction: thoughtful policies on topics such as e-mail, electronic discussions, and intellectual property rights can keep an e-learning course running smoothly. **The IT Practioner's Journal Educase Quartely**, v.27, n.3, p.28-39, 2004.

WILSON, T. D.; STREATFIELD, D.R. (2000) Action research and users' needs. Disponível em: informationr.net/tdw/publ/papers/action81.html. Acesso em: maio de 2008.

WILSON, T. D. (2000) Recent trends in user studies: action research and qualitative methods. **Information Research**, v. 5, n.3, p. 1-21, abril, 2000.

WOLZ, U, PALME, J.; ANDERSON, P.; CHEN, Z.; DUNNE, J.; KARLSSON, G.; LARIBI, A.; MANNIKKO, S.; SPIELVOGEL, R.; WALKER, H. (1997) Computer-mediated communication in collaborative educational settings. In: Report of the ITiCSE'97 Working Group on CMC in Collaborative Educational Settings, 1997, p. 51-69.

Yavox - en.yavox.com/clientes.htm. Acesso em: maio de 2008.

YIN, R. K. (2003) **Case Study Research – Design and Methods**. 3.ed. Applied Social Research Methods Series, v. 5, ISBN 0-7619-2553-8, EUA: Sage Publications, 2003.

ZUMBACH, J.; MUEHLENBROCK, M.; JANSEN, M.; REIMANN, P.; & HOPPE, H. U. (2002). Multidimensional tracking in virtual learning teams. In: Computer Support for Collaborative Learning: Foundations for a CSCL Community, G. Stahl (Ed.), Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2002, p. 650-651.

Apêndice 1 – Relação de publicações

Como parte do desenvolvimento desta tese, foram publicados os artigos relacionados abaixo. Estes artigos estão disponíveis para download no site <http://groupware.les.inf.puc-rio.br>.

FILIPPO, D., RAPOSO, A., ENDLER, M. & FUKS, H. Ambientes Colaborativos de Realidade Virtual e Aumentada. in: Realidade Virtual e Aumentada - Conceitos, Projeto e Aplicações, Cláudio Kirner e Robson Siscoutto (eds), Editora SBC – Sociedade Brasileira de Computação, Porto Alegre, 2007, ISBN 85-7669-108-6, Cap. 9, pp 169-192.

FUKS, H., GEROSA, M.A., PIMENTEL, M., FILIPPO, D. & LUCENA, C.J.P. Informações Estatísticas e Visuais para a Mediação de Fóruns Educacionais. Revista Brasileira de Informática na Educação, v. 13, No. 3, Setembro-Novembro 2005, ISSN 1414-5685, Sociedade Brasileira de Computação, pp. 19-32.

FUKS, H., RAPOSO, A., GEROSA, M.A., PIMENTEL, M., FILIPPO, D. & LUCENA, C.J.P. Inter- and Intra-Relationships between Communication Coordination and Cooperation in the Scope of the 3C Collaboration Model. CSCWD - Proc. of 12th International Conference on CSCW in Design, April 16-18, 2008, Xi'an, China

FUKS, H., RAPOSO, A., GEROSA, M.A., PIMENTEL, M., FILIPPO, D. & LUCENA, C.J.P. Inter- e Intra-relações entre Comunicação, Coordenação e Cooperação. Anais eletrônicos do XXVII Congresso da SBC - Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, CD-ROM, Rio de Janeiro - RJ, 30/06 a 01/07 de 2007, ISBN 987-85-7669-116-7 Porto Alegre: SBC, 2007. pp. 1789-1800 e Anais do IV Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, Rio de Janeiro - RJ, 03-04 de Julho de 2007, ISBN 978-85-7669-126-6 Porto Alegre: SBC, 2007. pp. 57-68

LUCENA, C.J.P., LUCENA, M., FUKS, H. & FILIPPO, D. Extending Collaborative Learning Coordination Support in the AulaNet LMS using mobile devices. m-ICTE 2006 - IV International Conference on Multimedia and ICTs in Education, Current Developments in Technology-Assisted Education, vol 2, ISBN 84-690-2472-8, Sevilha, Espanha, 22-25 Novembro, pp 846-850

PIMENTEL, M., GEROSA, M.A., FILIPPO, D., RAPOSO, A., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. Modelo 3C de Colaboração no Desenvolvimento de Sistemas Colaborativos. Anais do III Simposio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, Natal - RN, 20 a 22 de Novembro de 2006. ISBN 85-7669-097-7. Porto Alegre: SBC, 2006. pp. 58-67.

FILIPPO, D., PIMENTEL, M., GEROSA, M.A., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. Sempre atento ao forum: alertas SMS para suporte à coordenação dos aprendizes. Anais do XVII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação - SBIE 2006, ISBN 85-7669-095-0, Brasília, DF, 8-10, Novembro, pp. 62-71

FILIPPO, D., BARRETO, C.G., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. Collaboration in Learning with Mobile Devices: Tools for Forum Coordination. 22nd ICDE - World Conference on Distance Education: Promoting Quality in On-line, Flexible and Distance Education (CD-ROM), Publisher: ABED, Rio de Janeiro, Setembro, 3-6, 2006

BARRETO, C.G., FILIPPO, D., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. Integrating MAS in a component-based groupware environment. AOSE-2006@AAMAS Agent-Oriented Software Engineering Workshop in AAMAS-International Joint Conference on Autonomous Agents & Multi-Agent Systems, Hakodate, Japão, 8 a 12 de maio de 2006, pp 145-156.

PIMENTEL, M., GEROSA, M.A., FILIPPO, D., BARRETO, C.G., RAPOSO, A., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. AulaNet 3.0: desenvolvendo aplicações colaborativas baseadas em componentes 3C. WCSCW 2005 - Workshop Brasileiro de Tecnologias para Colaboração, 7 e 8 de Novembro 2005. Em Anais XVI Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, v. 2, ISBN 85-88279-48-7. Juiz de Fora - MG: UFJF, 8 a 11 de Novembro 2005. p. 761-770.

GEROSA, M.A., PIMENTEL, M., FILIPPO, D., BARRETO, C.G., RAPOSO, A., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. Componentes Baseados no Modelo 3C para o Desenvolvimento de Ferramentas Colaborativas. Anais do 5º Workshop de Desenvolvimento Baseado em Componentes - WDBC 2005, 7-9 de novembro de 2005, Juiz de Fora, MG, ISBN 85-88279-47-9, pp. 109-112.

FILIPPO, D., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. AulaNetM: Extensão do Serviço de Conferências do AulaNet destinada a usuários de PDAs. SBIE 2005 - XVI Simpósio Brasileiro de Informática na Educação. Em Anais XVI Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, v. 2, ISBN 85-88279-48-7. Juiz de Fora - MG: UFJF, 8 a 11 de Novembro 2005, pp. 623-633

FILIPPO, D., FUKS, H. & LUCENA, C.J.P. AulaNetM: Extension of the AulaNet Environment to PDAs. CEUR Workshop Proceedings do Workshop 10 - Context and Groupware, integrante do Fifth International and Interdisciplinary Conference on Modeling and Using Context (Context 2005), ISSN 1613-0073 Vol. 133, Paris, França, 5-8, julho, 2005