



Cristiane de Barros Pereira

**Assistência Social em Territórios Estigmatizados.
Um estudo da atuação da Fundação Leão XIII
em Vila Ipiranga, Niterói**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio.

Orientadora: Profa. Denise Pini Rosalem da Fonseca

Rio de Janeiro
Setembro de 2007



Cristiane de Barros Pereira

**Assistência Social em Territórios Estigmatizados.
Um estudo da atuação da Fundação Leão XIII
em Vila Ipiranga, Niterói**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profª Denise Pini Rosalem da Fonseca
Orientadora
Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profª Sueli Bulhões da Silva
Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profª. Lourdes Brazil dos Santos Argueta
Pró-Reitoria de Extensão - UFF

Prof. João Pontes Nogueira
Vice Decano de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 01 de setembro de 2007

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Cristiane de Barros Pereira

Graduou-se Serviço Social (Universidade Federal Fluminense) em 2004. Possui interesse nas áreas de políticas de assistência social e gestão e planejamento de projetos. Participou na UFF de Projeto de Extensão na área de territórios estigmatizados educação ambiental. Atualmente é coordenadora de um Centro de Referência da Assistência Social no município de Niterói, Rio de Janeiro.

Ficha Catalográfica

Pereira, Cristiane de Barros

Assistência social em territórios estigmatizados : um estudo da atuação da Fundação Leão XIII em Vila Ipiranga, Niterói / Cristiane de Barros Pereira ; orientadora: Denise Pini Rosalem da Fonseca. – 2007.

86 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Serviço Social)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

Inclui bibliografia

1. Serviço social – Teses. 2. Assistência social. 3. Fundação Leão XIII. 4. Favela. 5. Vila Ipiranga. I. Fonseca, Denise Pini Rosalem da. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Dedico este trabalho para Lucia Helena, minha mãe e amiga de todas as horas. Agradeço por todo amor, paciência e incentivo. Sem você esta vitória não seria possível.

Agradecimentos

A felicidade pela finalização deste trabalho deve ser dividida com pessoas que de alguma maneira contribuíram para sua realização.

Inicialmente gostaria de expressar minha gratidão a Prof^a Denise Pini Rosalem da Fonseca, que durante esse período foi orientadora, amiga, paciente e carinhosa. Meus profundos agradecimentos a Prof^a Lourdes Brazil, que acompanha minha trajetória deste a graduação e atuou neste trabalho como minha co-orientadora, e com qual também divido os méritos pela realização do mesmo.

Agradeço ao Programa de Pós-graduação do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio pelo crédito à minha proposta de pesquisa e a CAPES pela concessão da Bolsa de Mestrado, a qual me possibilitou a oportunidade de dedicação e permanência no Programa.

Aos professores que generosamente aceitaram participar da Banca de Defesa desta dissertação: Sueli Bulhões (Serviço Social, PUC-Rio); Lourdes Brazil (Engenharia, UFF) Ana Quiroga (Educação, UFRJ); Denise Pini Rosalem da Fonseca (Serviço Social, PUC-Rio), agradeço a disponibilidade de tempo e o cuidado na leitura.

Sou imensamente grato aos companheiros Bruno Peres e Angélica Pimenta, uma incentivadora do primeiro momento e uma amiga constante, pelo companheirismo e por ter me proporcionado obter os contatos necessários para que eu começasse esta caminhada.

Aos meus companheiros de linha de pesquisa “Questões sócio-ambientais, estudos culturais e desenvolvimento sustentável” do Departamento de Serviço Social: Daniela Santos Machado; Estela Martini Willeman, sou grato pelas discussões sempre tão proveitosas.

Agradeço às secretárias do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, Joana Maria Felix da Silva e Marilene Pontes Lima, que desde o início da minha caminhada no mestrado estiveram preocupadas em apoiar e contribuir.

Sou extremamente grata as Assistentes Sociais da Fundação Leão XIII, Iramaia, Mônica da Matta, Silvia Maria Falcão, pelas entrevistas, as conversas proveitosas e acima de tudo pelo apoio e carinho com que me acolheram na instituição.

Finalmente, a todos os entrevistados neste trabalho, usuário e profissionais do Serviço Social que vivenciam o cotidiano nas instituições de assistência com todos as

dificuldades e desafios ficando aqui registrado o meu mais sincero agradecimento, além do meu respeito e admiração.

Resumo

Pereira, Cristiane de Barros; Fonseca, Denise Pini Rosalem da. **Assistência Social em territórios estigmatizados: um estudo da atuação da Fundação Leão XIII em Vila Ipiranga, Niterói.** Rio de Janeiro, 2007. 86 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este trabalho consiste em uma reflexão sobre a atuação dos Assistentes Sociais na Fundação Leão XIII na Favela de Vila Ipiranga, localizada na cidade de Niterói, Rio de Janeiro, com o objetivo de descrever os limites e possibilidades de uma instituição de assistência social a partir das percepções dos seus profissionais e usuários. O objetivo deste estudo é dar visibilidade à perspectiva dos Assistentes Sociais, que se encontram historicamente vinculados ao aparato de controle estatal e que, conseqüentemente, atuam em instituições cujas origens foram pautadas na “assistência material e moral aos favelados”. Em nossa sociedade o local de moradia se constitui como um dos critérios de discriminação social de acordo a uma hierarquia classificatória dos espaços urbanos. Nesta hierarquia, desde sua origem, as favelas constituem um espaço urbano que desqualifica os seus moradores sendo, por isso, entendidas neste trabalho como “territórios estigmatizados”. A identidade dos moradores de favelas é construída, para eles mesmos e para os “outros”, como um “estigma” social, que é vivido cotidianamente nas suas relações sociais, profissionais e com as instituições que constituem o aparato estatal, sejam elas de saúde, educação, segurança ou assistência. Este trabalho busca apreender da fala dos Assistentes Sociais, e dos seus usuários, qual a contribuição da Fundação Leão XIII no processo de construção, manutenção e atualização do “estigma” social vivenciado pelos moradores da Favela de Vila Ipiranga que utilizam os serviços e programas da Fundação.

Palavras-chave

Favela; Territórios estigmatizados; Assistência social; Fundação Leão XIII; Vila Ipiranga.

Abstract

Pereira, Cristiane de Barros; Fonseca, Denise Pini Rosalem da. **Social Work within stigmatized territories: a study on the action in the Leão XIII Foundation at Vila Ipiranga, Niterói.** Rio de Janeiro, 2007. 86 p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This work consists on a study about the practices of the Social Workers at the Leão XIII Foundation, within the shanty-town of Vila Ipiranga, located in the city of Niterói, Rio de Janeiro. The goal of this study is to describe the limits and possibilities for a social assistance institution, from the point of view of its professionals and clients. Furthermore, this study intent to highlight the perspective of the Social Workers, who are historically linked to state-control institutions and, as a consequence, operates under the institutional concept of “material and moral assistance to the poor”. In our society the place of residence constitutes criteria for social discrimination, in accordance to a ranking of urban spaces. Within this ranking, since the beginning, the slums are perceived as an urban space that disqualifies their residents and, therefore, they constitute what we call “stigmatized territories”. The identity of the shanty-towns residents is constructed, for themselves and for others, as a social “stigma”, which is experienced on their day-to-day social, professional and institutional relations, including the state-controlled institutions related to health care, education, security and social assistance. This work wishes to learn from the Social Workers, and from the clients of the social assistance institutions, the contribution of the Leão XIII Foundation to the process of construction, maintenance and up-dating of the social “stigma” imposed to the residents of the shanty-town of Vila Ipiranga who are clients of the programs and services offered by the Foundation.

Keywords

Slum; Stigmatized territories; Social work; Leão XIII Foundation; Vila Ipiranga.

Sumário

1. Introdução	13
1.1. A construção do objeto	17
2. A crise neoliberal	21
2.1. Neoliberalismo no Brasil	25
2.2. Fundação Leão XIII e os rebates do neoliberalismo	29
3. Serviço Social e Assistência Social no Brasil	33
3.1. Assistência Social em âmbito estadual	37
3.2. Fundação Leão XIII e sua história na Assistência Social	38
3.3. A Fundação Leão XIII em Vila Ipiranga	42
3.4. A atuação das Assistentes Sociais na Fundação Leão XIII	45
4. Resultados da Pesquisa	50
4.1. Métodos e técnicas utilizadas	50
4.2. Os desafios para a atuação das Assistentes Sociais na Fundação Leão XIII	56
4.2.1. Ultrapassar o assistencialismo	59
4.2.2. Manter o compromisso com a qualidade dos serviços prestados	61
4.2.3. Incentivar a participação dos usuários nas ações realizadas no espaço institucional	62
5. Considerações finais	65
6. Referências Bibliográficas	71

Lista de Anexos

Decreto – Lei No. 44, de 24 de março de 1975	75
Quantitativo de cargos	82
Representação ao Ministério Público (Programa Nutrição 10)	83
Termo de Consentimento Livre e Consentido	85

Lista de siglas e abreviaturas

CEHAB	-	Companhia Estadual de Habitação
CHP	-	Centro de Habilitação Provisório
CIEP	-	Centro Integrado de Educação Pública
CLT	-	Consolidação das Leis Trabalhistas
COGEPLAN	-	Coordenadoria Geral de Planejamento
CRS	-	Centro de Recuperação Social
CSU	-	Centros Sociais Urbanos
CTPR	-	Centro de Triagem de População de Rua
DAE	-	Divisão de Atendimento Especializado
DPRSM	-	Diretoria de Promoção Social da Região Metropolitana
DPSI	-	Diretoria de Promoção Social do Interior
DSS	-	Divisão de Serviço Social
FIA	-	Fundação de Infância e Juventude
FLOF	-	Fundação Lar Operário Fluminense
FLXIII	-	Fundação Leão XIII
LBA	-	Legião Brasileira de Assistência
LOAS	-	Lei Orgânica da Assistência Social
NAC	-	Núcleo de Atendimento ao Cidadão
OTAN	-	Organização do Tratado do Atlântico Norte
PUC-Rio	-	Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
SESI	-	Serviço Social da Indústria
SUAS	-	Sistema Único da Assistência Social
UERJ	-	Universidade Estadual do Rio de Janeiro
UFF	-	Universidade Federal Fluminense
UFRJ	-	Universidade Federal do Rio de Janeiro

Uma característica da Fundação é que ela não age à distância, mas instala as suas tendas de campanha em cima do morro, no meio dos favelados, a quem não poderá deixar de infundir confiança com essa conduta de absoluta lealdade aos seus objetivos de assistência social, que implicam estreito contato com os assistidos, **solidariedade, esforço e compreensão**.

Fundação Leão XIII, 1950. p. 9. [Grifos nossos].