



**Letizia de Oliveira Mota**

**Envelhecimento e Inclusão Social:  
O Projeto Agente Experiente**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial  
para obtenção do grau de Mestre pelo Programa  
de Pós-graduação em Serviço Social do  
Departamento de Serviço Social PUC-Rio.

Orientadora: Prof<sup>a</sup>. Myrtes de Aguiar Macêdo

Rio de Janeiro  
Outubro de 2007



**Letizia de Oliveira Mota**

**Envelhecimento e Inclusão Social:  
O Projeto Agente Experiente**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof<sup>a</sup>. Myrtes de Aguiar Macedo**

Orientadora

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Ilda Lopes Rodrigues da Silva**

Departamento de Serviço Social PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Sara Nigri Goldman**

Escola de Serviço Social - UFRJ

**Prof. João Pontes Nogueira**

Vice-Decano de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 22 de outubro de 2007

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização do autor, do orientador e da universidade.

### **Letizia de Oliveira Mota**

Graduou-se em Serviço Social na UERJ (Universidade do Estado do Rio de Janeiro) em 2002. Coursou Introdução à Gerontologia Social e Introdução a Saúde do Idoso na UNATI/UERJ. Participou da criação e implantação da Biblioteca Comunitária São Jerônimo na Paróquia São Sebastião em Parada de Lucas. É voluntária da Pastoral da Saúde na Paróquia São Sebastião em Parada de Lucas, realizando ações voltadas para a saúde de idosos e de comunidades de baixa renda.

#### Ficha Catalográfica

Mota, Letizia de Oliveira

Envelhecimento e inclusão social : o projeto agente experiente / Letizia de Oliveira Mota ; orientadora: Myrtes de Aguiar Macêdo. – 2007.

110 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Serviço Social)– Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

Inclui bibliografia

1. Serviço social – Teses. 2. Idosos. 3. Envelhecimento. 4. Inclusão Social. 5. Direitos sociais. I. Macedo, Myrtes de Aguiar. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. IV. Título.

CDD: 361

À Maria Helena Correia de Araújo, Assistente Social,  
por sua dedicação ao ser humano que me inspirou  
na escolha e no exercício da minha profissão.

À Agente Experiente Letícia que partiu para a casa de  
Deus em julho, por seu sorriso encantador.

## Agradecimentos

Agradeço primeiramente a Deus por ser minha força e a luz que ilumina meu caminho.

À orientadora, professora Myrtes de Aguiar Macêdo, por ter acreditado na temática da dissertação e pela contribuição na formação profissional recebida durante as aulas e orientações.

À CAPES e a PUC, pelos auxílios concedidos sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

Às professoras que participaram da banca examinadora, pelas valiosas contribuições e incentivo pessoal.

Aos professores e funcionários do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, que direta ou indiretamente contribuíram para o sucesso da minha trajetória no Mestrado.

À professora Jessie Jane pela contribuição em minha formação e pelo carinho com que me acolheu no Programa de Pós-Graduação em História Social do Departamento de História do IFCS/UFRJ.

Às Assistentes Sociais da Diretoria de Serviço Social da Secretaria Extraordinária de Qualidade de Vida, pela contribuição e pelo incentivo à realização da pesquisa e das entrevistas. Agradeço ainda aos profissionais dos CREAS Arlindo Rodrigues e Maria Lina, e aos idosos participantes do Projeto Agente Experiente, pelas entrevistas e pelo acolhimento recebido durante a observação participante.

À Escola Carioca de Assistência Social pela autorização para a realização da pesquisa nos CREAS.

Aos companheiros do curso de Mestrado, pelo incentivo de perseverar apesar das dificuldades.

Aos meus amigos e às pessoas especiais que conheci durante a construção deste trabalho, as quais me iluminaram e acreditaram no sucesso do mesmo.

Agradeço especialmente aos meus pais Orlando e Eunice, por terem permanecido junto a mim, em todos os momentos durante o curso principalmente

naqueles em que a saúde se mostrou frágil. E a toda a minha família pelo incentivo de todas as horas, paciência e força para vencer as dificuldades.

Um agradecimento carinhoso a minha amiga Elisangela Rangel e a minha irmã Alice, por terem acreditado na realização deste trabalho, pela paciência, auxílio e o amor fraterno nos momentos de desânimo, dor e cansaço.

## Resumo

Mota, Letizia de Oliveira; Macedo, Myrtes de Aguiar. **Envelhecimento e Inclusão Social: o Projeto Agente Experiente**. Rio de Janeiro, 2007, 110p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do rio de Janeiro.

O envelhecimento populacional é um fato cada vez mais perceptível no mundo e no Brasil. O presente estudo tem por objetivo ampliar o debate sobre o tema do envelhecimento na perspectiva da inclusão social, privilegiando sua dimensão política, protagonizada pelos idosos do Projeto Agente Experiente. A pesquisa foi desenvolvida adotando-se a perspectiva qualitativa através da observação participante, entrevista e análise documental. O grupo pesquisado era constituído pelos idosos que desenvolvem as atividades do Projeto na 2ª CAS. Os resultados revelam a importância do trabalho desenvolvido pelos idosos, cujo significado compreendido entre eles foi a melhora da auto-estima, o desenvolvimento da intergeracionalidade, conhecimento de direitos e deveres e a prática da cidadania.

## Palavras-chave

Idosos – Envelhecimento – Inclusão Social – Direitos Sociais – Serviço Social.

## Abstract

Mota, Letizia de Oliveira; Macedo, Myrtes de Aguiar (Advisor). **Aging and Social Inclusion: the Agente Experiente Project**. Rio de Janeiro, 2007, 110p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The population aging is a fact each more perceivable time in the world and Brazil. The present study it has for objective to extend the debate on the subject of the aging in the perspective of the social inclusion, privileging its politics dimension, carried out for the seniors of the Agente Experiente Project. The research was developed adopting qualitative perspective it through the participant comment, interview and documentary analysis. The searched group was constituted of the seniors that develop the activities of the Project in 2ª CAS. The results disclose the importance of the work developed for the seniors ones, whose meant understood between them it was the improvement of their regard, the development of the relationship among others generations, knowledge of rights and duties and the citizenship practice.

## Keywords

Seniors - Aging – Social Inclusion – Social Rights – Social Work.



## Sumário

1. Introdução	12
2. Envelhecimento	15
2.1. O Idoso	15
2.2. Envelhecimento Populacional	21
2.3. Políticas de Atenção aos Idosos	25
2.4. O Desafio social do envelhecimento no Brasil	36
3. A Inclusão Social e sua estratégia	42
3.1. O que é inclusão social?	42
3.2. A inclusão entendida pela exclusão	44
3.3. Políticas de inclusão	51
4. A Inclusão Social e o Projeto Agente Experiente	58
4.1. Uma Secretaria para a Terceira Idade	58
4.2. O Projeto Agente Experiente	67
4.3. Os Agentes Experientes e a Inclusão Social	73
5. Considerações Finais	99
6. Referências Bibliográficas	103

## **Abreviaturas**

ACEPI – Associação Cearense Pró-Idosos  
ANG – Associação Nacional de Gerontologia  
BPC – Benefício de Prestação Continuada  
CAS – Coordenadorias de Assistência Social  
CNAS - Conselho Nacional de Assistência Social  
COBAP – Confederação Brasileira de Aposentados e Pensionistas  
CRAS – Centro de Referência da Assistência Social  
CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social  
DSS – Diretoria de Serviço Social  
FGV – Fundação Getúlio Vargas  
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia Estatística  
INPS – Instituto Nacional de Previdência Social  
INSS – Instituto Nacional de Seguro Social  
IPP – Instituto Pereira Passos  
LBA – Legião Brasileira de Assistência  
LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social  
MDS – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome  
MPAS – Ministério da Previdência e Assistência Social  
ONG – Organização Não Governamental  
PAE – Projeto Agente Experiente  
PAI – Programa de Assistência ao Idoso  
PCRJ – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro  
PNAS – Política Nacional de Assistência Social  
PNI – Política Nacional do Idoso  
PNS – Profissionais de Nível Superior  
SDTS - Secretaria de Desenvolvimento, Trabalho e Solidariedade  
SEQV – Secretaria Extraordinária da Qualidade de Vida  
SESC – Serviço Social do Comércio  
SETI – Secretaria Especial da Terceira Idade  
SINPAS – Sistema Nacional de Previdência e Assistência Social  
SMAS – Secretaria Municipal de Assistência Social  
SMDS – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social

A vida é uma oportunidade, aproveite-a.

A vida é beleza, admire-a.

A vida é amor, deguste-o.

A vida é um sonho, torne-o realidade.

A vida é um desafio, enfrente-o.

A vida é um jogo, jogue-o.

A vida é preciosa, cuide dela.

A vida é um mistério, descubra-o.

A vida é promessa, cumpra-a.

A vida é tristeza, supere-a.

A vida é um hino, cante-o.

A vida é uma luta, aceite-a.

A vida é uma aventura, arrisque-a.

A vida é felicidade, mereça-a.

A vida é a vida, defenda-a.

**Madre Teresa de Calcutá**