



**Laurenice de Jesus Alves Pires**

**Saúde e assistência social: ações  
complementares entre público e privado  
fortalecendo garantia e acesso a direitos sociais**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio.

Orientador: Prof<sup>a</sup>. Irene Rizzini

Rio de Janeiro  
Junho de 2007



**Laurenice de Jesus Alves Pires**

**Saúde e assistência social: ações  
complementares entre público e privado  
fortalecendo garantia e acesso a direitos sociais**

Dissertação apresentada como requisito parcial  
para obtenção do grau de Mestre pelo Programa  
de Pós-Graduação em Serviço Social do  
Departamento de Serviço Social do Centro de  
Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela  
Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Profª. Irene Rizzini**

Orientadora

Departamento de Serviço Social - PUC-Rio

**Prof. Eduardo de Vasconcelos Raposo**

Departamento de Serviço Social - PUC-Rio

**Profª Ana Maria Quiroga**

Departamento de Serviço Social - PUC-Rio

**Prof. João Pontes Nogueira**

Vice-Decano de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais - PUC Rio

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2007

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

## Laurenice de Jesus Alves Pires

Graduada em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (2000), fez mestrado em Serviço Social na mesma universidade em 2007. Foi fundadora e coordenadora de Pré-vestibular comunitário (PVNC). Tem experiência nas áreas gestão de projetos, medição de resultados, planejamento, gestão de voluntariado e supervisão de estágio. Desde 2003 é Gerente de Atendimento da Associação Saúde Criança Renascer. Áreas de interesse: Serviço Social, Direitos Sociais, Organizações não-governamentais, Sociedade Civil, Formação Profissional e Políticas Sociais.

### Ficha Catalográfica

Pires, Laurenice de Jesus Alves

Saúde e assistência social: ações complementares entre público e privado fortalecendo garantia e acesso a direitos sociais / Laurenice de Jesus Alves Pires ; orientador: Irene Rizzini. – 2007.

120 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Serviço Social)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

Inclui bibliografia

1. Serviço Social – Teses. 2. Direitos sociais. 3. Políticas de saúde. 4. Estado. 5. Sociedade civil. 6. Organizações não-governamentais. I. Rizzini, Irene. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Para meu pai, Eulálio

“Olha as minhas meninas  
As minhas meninas  
Pra onde é que elas vão?  
Se já saem sozinhas  
As notas da minha canção...”  
Chico Buarque, As minhas meninas, CD Francisco, BMG, 1998.

Minha mãe, Eunice

“Se algum dia eu conseguir  
Cantar bonito  
Muito terá sido  
Por causa de você  
Nicinha”  
Caetano Veloso. Nicinha, CD Qualquer Coisa, Philips, 1975.

Minha irmã, Leinimar

“Tropeçavas nos astros desastrada  
Quase não tínhamos livros em casa  
E a cidade não tinha livraria  
Mas os livros que em nossa vida entraram  
São como a radiação de um corpo negro  
Apontando pra expansão do Universo  
Porque a frase, o conceito, o enredo, o verso  
(E, sem dúvida, sobretudo o verso)  
É o que pode lançar mundo no mundo”  
Caetano Veloso. Livro, Livro, PolyGram, 1997.

Para Eloá

“Amor da minha vida  
Daqui até a eternidade  
Nossos destinos foram traçados na maternidade”  
Cazuza. Exagerado, PolyGram, 1985.

## Meus agradecimentos

À minha orientadora Irene Rizzini por aceitar mais esta orientação. Obrigada pelas sugestões, pelas trocas, pela colaboração para a realização deste trabalho.

Ao meu co-orientador Eduardo Raposo, pelo momento de aprendizado que foi cada encontro de orientação, pelas reflexões, pelas sugestões. Por incentivar meu olhar sociológico, certamente enriquecendo minha análise para as questões sociais.

À Ana Quiroga, solicita desde no primeiro contato. Recém chegada ao departamento e já tão querida. Obrigada por participar desta banca.

Aos companheiros do mestrado, em especial à Perla e Luciana.

À Andréa Clapp, minha eterna orientadora.

Joana e Marilene do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, sempre solícitas.

Ana Roxo do Departamento de Sociologia da PUC-Rio, pela alegria contagiante de sempre.

A todos da Associação Saúde Criança Renascer pela experiência e crescimento profissional e pessoal.

À Vera Cordeiro, pela força. Pela persistência em manter o sonho sempre vivo e contagiante.

Às “meninas super poderosas” Letícia e Teresa, amigas agora e sempre. Por tudo que passamos juntas e certamente ainda passaremos, na alegria, na tristeza e claro, nas incertezas.

Ao querido Rui: amigo, orientador, conselheiro para qualquer situação e em qualquer hora. Revisor emérito deste trabalho. Muito, muito obrigada.

A minha família: Mamy, Leiny, pai, Áurea, seu Zé, enfim todos.

Ao “Nem”, embora “cunhado não seja parente” você tem todos os direitos de um irmão. Obrigada sempre.

Tio Lúcio, de longe, mas sempre perto.

À família Alves, por motivar uma geração tão guerreira quanto vocês.

Eloá, meu amor. Exemplo de paciência e de incentivo. Tão pequena e tão guerreira, nobre sobrevivente de dois mestrados concomitantes. Amor eterno...

Beto, companheiro de todas as horas. Mais uma conquista juntos! Obrigada por tudo, pela paciência principalmente.

Val, minha tia querida. Por você ser quem é e estar sempre por perto (agora mais ainda).

Ao Pré Vestibular para Negros e carentes. A luta continua.

## Resumo

Pires, Laurenice de Jesus Alves; Rizzini, Irene. **Saúde e assistência social: ações complementares entre público e privado fortalecendo garantia e acesso a direitos sociais.** Rio de Janeiro, 2007, 120 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O objetivo desta dissertação é discutir sobre a importância da concomitância entre a regulamentação e o acesso ao que foi regulamentado na área de direitos sociais, em especial os de saúde e assistência social, a partir do estudo de caso de uma Organização Não-Governamental que atua com saúde e assistência complementando a ação de um Hospital público do Rio de Janeiro. Focamos nossa análise nas possibilidades de ações complementares entre público e privado nestas áreas, visando fortalecer o Sistema de Proteção Social brasileiro.

### **Palavras-chave:**

Serviço Social, Direitos Sociais, Políticas de Saúde, Estado, Sociedade Civil, Organizações Não-Governamentais.

## Abstract

Pires, Laurenice de Jesus Alves; Rizzini, Irene (Advisor). **Health and social attendance: complementary actions among the public and private sectors strengthening warranty and access to social rights.** Rio de Janeiro, 2007, 120 p. MSc. Dissertation – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This dissertation aims to discuss the importance of concomitant actions between the regulation of human rights and the eventual access to what has been regulated, mainly the ones about healthcare and social assistance, having as study case an ong which works with health care and social care complementing the actions of a public hospital in Rio de Janeiro. Our analysis focused on the possibilities of complementary actions between the private and the public systems in these areas, having in mind that such proximity between the guarantee and the access to social rights may strength the Brazilian Social protection system.

### **Key-words:**

Social Service, Social rights, health Policies, Civil Society, Non-governmental organization



## Sumário

1. Apresentação .....	12
1.1. Introdução .....	17
2. Saúde e assistência social: entre a garantia e o acesso a esses direitos .....	23
2.1. Saúde, direito de todos e dever do Estado! .....	23
2.2. Saúde, direito de todos e dever do Estado? .....	28
2.3. Privatizando o social .....	33
2.4. Relação Público-Privado na atenção à saúde pública .....	37
3. Ações complementares entre público e privado: fortalecendo garantia e acesso a direitos sociais?! .....	41
3.1. Uma experiência de ações complementares entre público e privado na área de saúde: assegurando acesso a direitos .....	41
3.2. Um olhar integrado para a saúde: resultados da pesquisa .....	54
3.3. Uma reflexão entre as ações da Organização Não-Governamental estudo de caso e as regulamentações públicas dessas ações: Garantia <i>versus</i> acesso .....	69
4. Estado, Sociedade Civil e Proteção Social .....	77
4.1. Estado e Proteção Social .....	77
4.2. Serviço Social e Proteção Social .....	87
4.3. Sociedade Civil e Proteção Social .....	91
4.4. “Terceiro Setor”: impressão conceitual .....	96
4.5. Exercitando a Democracia Participativa .....	107
5. Considerações finais .....	111
6. Referências Bibliográficas .....	115
Anexos .....	120

## Lista de Gráficos

1. Evolução da desigualdade (índice de Gini) .....	29
2. Metas atingidas por área (Banco de Dados da ONG estudo de caso) .....	49
3. Como avalia o apoio recebido? .....	50
4. Número de metas atingidas por quantidade (Banco de Dados da ONG estudo de caso) .....	51
5. A situação da família depois da entrada na ONG estudo de caso .....	63
6. Você se sente mais fortalecido depois de sua entrada ONG estudo de caso? .....	63
7. Você diria que sua família é estruturada? .....	63
8. Características de uma família estruturada .....	64
9. Você sente diferença no relacionamento familiar depois de sua entrada na ONG estudo de caso .....	64
10. Pluralismo de bem-estar .....	84
11. Sociedade Civil .....	94
12. Ano de registro legal das sem fins lucrativos .....	99
13. Trabalhadores (voluntários e funcionários) da ONG estudo de caso – março 2007 .....	101
14. Origem dos recursos das ONGS .....	102
15. Origem dos recursos ONG estudo de caso .....	102

## Lista de Tabelas

1. Artigos constitucionais sobre: educação, saúde, cultura e pesquisa científica .....	32
2. Regulamentações das “sem fins lucrativos”. Entre 1998 e 1999 - Brasil .....	34
3. Receita do INPS: receitas correntes entre 1967 e 1976. Em porcentagem. ...	35
4. Placar atendimentos da ONG estudo de caso (Fev./1991 a NOV./2006) .....	44
5. Por que foi ao Hospital estudo de caso? (Pesquisa ONG estudo de caso) .....	45
6. Comparativo de assistência ONG estudo de caso e Estado – em cinco áreas (saúde, renda, habitação, cidadania e escolaridade) .....	71
7. Proposta FIRJAN para saúde .....	104

OS ESTATUTOS DO HOMEM  
(Ato Institucional Permanente)

*Thiago Mello*

ARTIGO III

Fica decretado que, a partir deste instante,  
haverá girassóis em todas as janelas,  
que os girassóis terão direito  
a abrir-se dentro da sombra;  
e que as janelas devem permanecer,  
o dia inteiro, abertas para o verde  
onde cresce a esperança

ARTIGO VII

Por decreto irrevogável fica estabelecido  
O reinado permanente da justiça  
E da claridade,  
E a alegria será uma bandeira generosa  
Para sempre desfraldada na alma do povo.

ARTIGO XIII

Fica decretado que o dinheiro  
Não poderá nunca mais comprar  
O sol das manhãs vindouras.  
Expulso do grande baú o medo,  
O dinheiro se transformará  
Em uma espada fraternal  
Para defender o direito de cantar  
E a festa do dia que chegou

ARTIGO FINAL

Fica proibido o uso da palavra liberdade  
A qual será suprimida dos dicionários  
E do pântano enganoso das bocas.  
A partir deste instante  
A liberdade será algo vivo e transparente  
Como um fogo ou um rio,  
E a sua morada será sempre  
o coração do homem.

Santiago do Chile, abril de 1964.

(In: Assistente Social: ética e direitos.  
Coletânea de Leis e Resoluções.  
CRESS, 2ª. Edição, RJ, 2000.)