



**Luciana de Araújo Britto**

**Bolsa Família e as múltiplas faces da pobreza:  
econômica, social e política**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio.

Orientador: Prof.<sup>a</sup> Ilda Lopes Rodrigues da Silva

Rio de Janeiro  
10 de Junho de 2007



**Luciana de Araújo Britto**

**Bolsa Família e as múltiplas faces da pobreza:  
econômica, social e política**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof.<sup>a</sup> Ilda Lopes Rodrigues da Silva**

Orientadora

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Prof.<sup>a</sup> Ana Maria Quiroga**

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Prof.<sup>a</sup> Maria Helena Tenório de Almeida**

Departamento de Serviço Social – UERJ

**Prof. João Pontes Nogueira**

Vice Decano de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 10 de Junho de 2007

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora, e do orientador.

### **Luciana de Araújo Britto**

Graduou-se em Serviço Social em Abril de 1999 pela Universidade Estadual do Rio de Janeiro – UERJ. Concluiu o Curso de Especialização em Atendimento à Criança e Adolescente Vítima de Violência Doméstica, pela PUC-RJ em 2005. A experiência profissional de Luciana está voltada para a área de Serviço Social. Neste momento, atua como assistente social na Secretaria Municipal de Assistência Social do Rio de Janeiro.

#### Ficha catalográfica

Britto, Luciana de Araújo,

Bolsa Família e as múltiplas faces da pobreza: econômica, social e política / Luciana de Araújo Britto; orientadora: Ilda Lopes Rodrigues da Silva. – 2007.

140 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Serviço Social) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.  
Inclui bibliografia

1. Serviço Social – Teses. 2. Assistência social. 3. Bolsa família. 4. pobreza. 5. Direitos I. Silva, Ilda Lopes Rodrigues da. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Para meus pais Ubirajara e Ana,  
pelo apoio e confiança.

## **Agradecimentos**

À minha orientadora Professora Ilda Lopes Rodrigues da Silva, pela dedicada orientação, estímulo e parceria para a realização deste trabalho.

Aos professores que participaram da Comissão Examinadora.

Aos professores do Curso de Mestrado, pela excelente contribuição ao nosso aperfeiçoamento profissional.

À PUC-Rio, pelos auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

Ao CRAS pesquisado, campo enriquecido que possibilitou essa aproximação teórica e prática.

Aos meus pais, pela educação, atenção, carinho e eterno apoio.

A todos: amigos, familiares e protetores, a minha gratidão.

## Resumo

Britto, Luciana de Araújo; Silva, Ilda Lopes Rodrigues da. **Bolsa Família e as múltiplas faces da pobreza: econômica, social e política**. Rio de Janeiro, 2007. 140p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Entende-se que a pobreza se caracteriza por uma multiplicidade de fatores; e, dentre eles, o fator político. A experiência abordada trata inicialmente de 17 famílias incluídas no Cadastramento Único para o Programa Bolsa Família num Centro de Referência de Assistência Social no município do Rio de Janeiro e desenvolve o estudo sobre a dinâmica de quatro famílias beneficiadas pelo Programa que se caracterizam por vítimas das mais variadas formas de exclusão social. Nesta dissertação propõe-se discorrer sobre pobreza e direitos, com o objetivo de dar visibilidade a essas famílias a respeito de sua vulnerabilidade social e da pobreza, buscando caracterizar seu perfil e, através do diálogo conhecer suas expectativas para o futuro e os seus níveis de participação política, pois, se concluiu que a pobreza não se resume pela insuficiência de renda, mas se assenta no isolamento social provocado pela ausência do trabalho, da educação e da participação política mais efetiva. Para embasar essa discussão teórica utilizou-se o pensamento de Hannah Arendt (2001) e alguns de seus comentadores Telles (1990), Lafer (2001) e Duarte (2002) para explorar a questão dos direitos e cidadania na perspectiva da esfera pública e da esfera privada objetivando discutir a política social, pobreza e direitos na sociedade brasileira.

## Palavras-chave

Assistência Social; Bolsa Família; Pobreza e Direitos.

## Abstract

Britto, Luciana de Araújo; Silva, Ilda Lopes Rodrigues da (Advisor). **Food Benefit Program and the multiple face of poverty: economic, social and politic.** Rio de Janeiro, 2007. 140p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The study shows that poverty embraces a vast array of factors: social, economic, cultural, political and others. The research comprehends the profile of families included in the Sole Family Register to benefit the Family Assistance Program. The study encompasses four families that are victims of multiple social exclusion forms in the Rio de Janeiro municipality. Efforts were made to point out poverty and its rights in order to make the mentioned families aware of their social vulnerabilities and their poverty-stricken condition. It also makes public their ways to have a political participation as well as their expectations for the future. The conclusion is that poverty does not consist of income insufficiency but it is also due to the social isolation caused by the absence of work, education, and a more effective political participation. To accredit the study it resorted to the ideas of: Hannah Arendt (2001) and some of her commentators, such as: Telles (1990), Lafer (2001), and Duarte (2002) specially the issues concerning citizenship rights under the public standpoint aiming at broadening the discussion on the social assistance policies, poverty and social rights.

## Keywords

Social Work, Food benefit program, Poverty and rights.

## Sumário

1. Introdução	09
2. Política Nacional de Assistência Social, Centro de Referência de Assistência Social e Programa Bolsa Família	20
2.1. Política Nacional de Assistência Social e o Sistema Único de Assistência Social	20
2.2. Centro de Referência de Assistência Social	24
2.3. Programa Bolsa Família	29
3. Pobreza e direitos	46
3.1. Considerações sobre pobreza e vulnerabilidade social	46
3.2. Considerações sobre direitos e cidadania	58
4. Estudo sobre famílias incluídas no Cadastro Único para o Programa Bolsa Família	68
4.1. As múltiplas faces da pobreza: econômica, social e política	68
4.2. Diálogo com as famílias: visibilidade para inclusão política	85
4.3. A dinâmica das famílias beneficiadas pelo Programa Bolsa Família	120
5. Conclusões	127
6. Referências bibliográficas	136