



**Isabela Nascimento O'Grady**

**Lazer junto com as Mães: restrições ao lazer infantil**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas do Departamento de Administração da PUC-Rio.

Orientador: Prof. Paulo Cesar de Mendonça Motta

Rio de Janeiro

Abril de 2007



**Isabela Nascimento O'Grady**

**Lazer junto com as Mães: restrições ao lazer infantil**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof. Paulo Cesar de Mendonça Motta**

Orientador

Departamento de Administração – PUC-Rio

**Prof. Hélène Bertrand**

Departamento de Administração - PUC-Rio

**Prof. Mônica Zaidan Gomes Rossi**

FACC- UFRJ

**Prof. João Pontes Nogueira**

Vice-Decano de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 9 de abril de 2007

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

## Isabela Nascimento O'Grady

Pós-graduou-se em Administração de Empresas com ênfase em Marketing no ano de 1998 pela New York University, NY, EUA. Graduou-se em Administração de Empresas em 1996 pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Possui 10 anos de experiência na área de Marketing, sendo os últimos 6 anos atuando em empresas do setor de Telecomunicações.

### Ficha Catalográfica

O'Grady, Isabela Nascimento

Lazer junto com as Mães: restrições ao lazer infantil / Isabela Nascimento O'Grady ; orientador: Paulo Cesar de Mendonça Motta. – 2007.

85 f. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Administração) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Restrição ao lazer. 3. Público infantil. 4. Mãe. 5. Marketing. I. Motta, Paulo César de Mendonça. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

*Ao meu marido e meu filho a quem  
tanto amo e compartilho todos os  
aspectos da minha vida.*

## Agradecimentos

Agradeço ao meu orientador, professor Paulo César Motta pela sua enorme paciência, suporte e orientação para a realização deste trabalho.

Ao meu marido, meu amor e meu melhor amigo, por sua força incondicional, pelos seus comentários e sugestões. Agradeço por todo o apoio que me deu nos momentos mais difíceis desta jornada.

Ao meu filho, pela energia e todo o amor que sua chegada trouxe para minha vida. E a minha filha, que ainda na barriga já me mostra as maravilhas de como é bom ser mãe.

Aos meus pais e irmãos, agradeço pelo carinho, suporte emocional e toda força que sempre me deram mesmo a distância. Agradeço a vocês por se fazerem sempre presentes em minha vida.

A todos os meus amigos que estiveram sempre ao meu lado e me estimularam para finalizar este trabalho.

Ao amigos que fiz no mestrado, que tanto contribuíram para a troca constante de experiências e que hoje continuam a fazer parte da minha vida.

Agradeço as pessoas que abriram mão de seu tempo para participar da pesquisa de campo realizada neste estudo e que compartilharam comigo suas experiências, sentimentos e opiniões. Sua contribuição foi vital para o resultado deste trabalho.

De forma especial, dedico este estudo ao meu avô que em breve não estará mais entre nós e que com todo o seu carinho sempre foi um grande incentivador da minha carreira e dos meus estudos. Que a sua energia positiva permaneça sempre entre nós.

## Resumo

O'Grady, Isabela Nascimento; Motta, Paulo Cesar de Mendonça (Orientador). **Lazer junto com as Mães: restrições ao lazer infantil**. Rio de Janeiro, 2007. 85p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este trabalho tem como objetivo principal a identificação dos fatores que impedem ou restringem o consumo de atividades de lazer infantil, adotando como base o modelo de restrições ao lazer desenvolvido por Crawford, Jackson e Godbey (1991). Com a finalidade de entender como se dá a escolha do lazer infantil e identificar as restrições existentes, foram pesquisadas mães pertencentes a diversas gerações. Esta abordagem foi adotada pois estudo pretende investigar possíveis diferenças de atitudes frente às restrições ao consumo do lazer infantil pelo target pesquisado. Os dados foram coletados através da utilização da metodologia de pesquisa qualitativa por meio de entrevistas em profundidade e grupos de foco. Os resultados obtidos sugerem que não existem fortes restrições por parte das mães no consumo de atividades de lazer de seus filhos. As barreiras intrapessoais não apresentaram importância significativa para este target. No entanto, independentemente da geração a que pertence a mãe, foram encontrados fortes indícios de barreiras interpessoais e estruturais que se constituem em um importante objeto de estudo, uma vez que impactam diretamente a vida familiar e social da população em geral. As conclusões deste estudo objetivam contribuir para a formulação de estratégias de empresas pertencentes à indústria do entretenimento, bem como subsidiar estratégias de atuação do governo no que tange a investimentos ou financiamentos de projetos de entretenimento para o público infantil.

## Palavras-chave

Restrição ao Lazer, Público Infantil, Mãe, Marketing.

## Abstract

O'Grady, Isabela Nascimento; Motta, Paulo Cesar de Mendonça (Advisor). **Leisure along with the Mothers: Children's leisure constraints.** Rio de Janeiro, 2007. 85p. MSc Dissertation – Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The purpose of the present study is to identify the factors that prevent or restrict the consumption of children's leisure activities. In order to achieve the proposed objectives the Constraints to Leisure model developed by Crawford, Jackson and Godbey (1991) was used. To better understand how the Children's leisure decisions are taken and to identify its associated constraints mothers of several generations were chosen as subjects to participate in the field research. This kind of approach was selected as way a to identify different attitudes concerning the topic among the target. The data was collected through qualitative research methodology, using as tools focus groups and in-depth interviews. The results demonstrated that the constraints identified did not represent an issue for the mothers while engaging in leisure activities with their children. The intrapersonal barriers haven't shown any relevance for the target. However, all mothers interviewed, regardless of their age, pointed out various interpersonal and structural barriers that can have a direct impact in their day-to-day lives, concerning both family and social aspects. The findings achieved in this study are relevant to help companies in the entertainment industry to build more accurate and efficient marketing strategies and also to help the government by providing information that could support decisions concerning investments and financing projects related to the kids entertainment.

## Keywords

Leisure Constraints, Child Audience, Mother, Marketing.

## Sumário

1. Introdução	10
1.1. Contextualização	10
1.2. Objetivos	13
1.3. Relevância do Estudo	14
1.4. Delimitação do Estudo	15
1.5. Organização do Trabalho	15
2. Revisão da Literatura	17
2.1. Comportamento do consumidor	17
2.2. A criança como consumidor	18
2.3. O Marketing e a criança	19
2.4. A Participação das Mulheres na Sociedade	21
2.5. Conceituação do Lazer	23
2.6. O Lazer Infantil	24
2.7. O Lazer em família	27
2.8. O Lazer e a Mulher	28
2.9. Restrições à participação em atividades de lazer	29
3. Metodologia	37
3.1. Tipo de Pesquisa	37
3.1.1. Conceituação	37
3.1.2. Ferramentas Qualitativas Utilizadas no Estudo	38
3.2. Desenvolvimento do Trabalho de Campo	39
3.2.1. Etapas do Trabalho de Campo	39
3.2.2. Seleção dos Sujeitos	40
3.2.2.1. Perfil das Entrevistadas	42
3.2.3. Coleta de Dados	43
3.2.4. Tratamento dos Dados	44
3.2.5. Limitações do Método	45
4. Análise dos Resultados	46
4.1. Perfil das Entrevistadas	46
4.2. Barreiras Intrapessoais	47
4.2.1. Cansaço	47
4.2.2. Culpa	48
4.2.3. Medo	49
4.2.4. Stress	49
4.2.5. Motivação	50
4.2.6. Algumas Considerações	51
4.3. Barreiras Interpessoais	52
4.3.1. Cônjuge	52
4.3.2. Família	53
4.3.3. Filhos	54
4.4. Barreiras Estruturais	55
4.4.1. Tempo	55

4.4.2. Segurança	58
4.4.3. Clima	59
4.5. Modelo de Restrições ao Lazer (Crawford, Godbey & Jackson, 1991) Revisitado	61
4.6. Considerações Finais	62
4.6.1. Cuidado com os Filhos	62
4.6.2. O Papel da Escola	64
4.6.3. Resgate das Mulheres	65
4.6.4. Condomínios	68
5. Conclusão e Recomendações para Estudos Futuros	69
5.1. Barreiras Intrapessoais	69
5.2. Barreiras Interpessoais	71
5.3. Barreiras Estruturais	71
5.4. Recomendações para Estudos Futuros	72
5.5. Considerações Finais	73
6. Referências Bibliográficas	74
7. Anexos	77
7.1. Roteiro Entrevistas em Profundidade	77
7.2. Roteiro Grupo de Foco – Mães mais novas que trabalham	79
7.3. Roteiro Grupo de Foco – Mães mais novas que <u>não</u> trabalha	81
7.4. Roteiro Grupo de Foco – Mães mais velhas que trabalham	83