Fernanda de Araújo Pinto

Nos trilhos da terceirização: os dilemas e desafios da nova condição profissional dos assistentes sociais

Dissertação de Mestrado

DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Programa de Pós-Graduação em Serviço Social

Rio de Janeiro
Junho de 2004

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Pontifícia Universidade Católica
do Rio de Janeiro

Fernanda de Araújo Pinto

Nos trilhos da terceirização: os dilemas e desafios da nova condição profissional dos assistentes sociais

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC -Rio.

Orientador: Profª. Myrtes de Aguiar Macêdo

Rio de Janeiro
Junho de 2004

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Fernanda de Araújo Pinto

Nos trilhos da terceirização: os dilemas e desafios da nova condição profissional dos assistentes sociais

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Myrtes de Aguiar Macêdo
Orientadora
Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Francy Gomes Cardoso
Departamento de Serviço Social – PUC - Rio

Prof. Elaine Rossetti Behring
UERJ

Prof. João Pontes Nogueira
Vice Decano de Pós-graduação do Centro de Ciências Sociais

Rio de Janeiro, 7 de junho de 2004

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Fernanda de Araújo Pinto

Graduou-se em Serviço Social na UCB (Universidade Castelo Branco) em 2001. Foi monitora do Curso de Serviço Social no período de fevereiro a dezembro de 2001. Participou de congressos e ministrou palestras sobre questões pertinentes a profissão de serviço social. É assistente social da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social do Rio de Janeiro.

Ficha catalográfica

Pinto, Fernanda de Araújo

Nos trilhos da terceirização : os dilemas e desafios da nova condição profissional dos assistentes sociais / Fernanda de Araújo Pinto ; orientadora: Myrtes de Aguiar Macedo. – Rio de Janeiro : PUC-Rio, Departamento de Serviço Social, 2004.

134 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (mestrado) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social.

Inclui referências bibliográficas

1. Serviço social – Teses. 2. Mundo do trabalho. 3. Contra-reforma do Estado. 4. Descentralização administrativa. 5. Terceirização. 6. Precarização. 7. Desregulamentação. 8. Desafios e dilemas profissionais. I. Macedo, Myrtes de Aguiar. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Dedico este trabalho primeiramente a Deus, meu grande pai e amigo. Aquele que me deu forças e me ajudou a chegar até o fim. E a minha mãe, mulher batalhadora, que sozinha lutou e me oportunizou uma educação de qualidade, me ensinando valores que até hoje estão gravados em minha memória.

Agradecimentos

Na trajetória de nossas vidas, existem pessoas que deixam marcas profundas em nossas mentes e corações. Pessoas que em algum momento nos dedicaram carinho, atenção e nos transmitiram conhecimentos que jamais serão esquecidos. A estas pessoas, que considero especiais, gostaria de agradecer por estarem ao meu lado em momentos de alegria, vitórias, avanços, como também em períodos de tristeza, cansaço, angústia e apreensão.

À minha família por todo amor, carinho e paciência que demonstraram ter comigo neste árduo caminho. Vocês foram maravilhosos!!

À minha orientadora Myrtes, que se tornou para mim um exemplo de profissional. Obrigada por ter sido tão exigente, valeu a pena, pois hoje consigo visualizar em mim mesma o quanto eu cresci. Estar ao teu lado foi um prazer, na verdade, foi a oportunidade de vislumbrar que existem profissionais comprometidos com o que fazem, comprometidos com uma formação de qualidade. A sua amizade e a possibilidade de troca neste momento de aprendizagem, ficarão sempre guardados em minha memória.

As minhas amigas do mestrado, obrigada pela força e incentivo. Especialmente a Ana Cristina, pessoa que pude mais de perto, compartilhar os bons e maus momentos do mestrado. Os frutos nós colheremos num futuro bem próximo.

Aos meus pastores Romell e Deisa e amigos da igreja, que sempre oraram por mim. Obrigada! Deus me abençoou e eu cheguei até o fim. Não posso esquecer do Júlio, que foi um grande amigo neste processo. Obrigada pelas cópias que até hoje estão penduradas na conta.

Aos coordenadores e assistentes sociais do Programa Vem pra casa (SMDS/RJ), que saltaram barreiras e se disponibilizaram a participar das entrevistas, contribuindo para as reflexões contidas neste trabalho.

Ao CNPQ, pelo apoio financeiro concedido para que meu estudo se tornasse real.

Ao professor Ney Luiz Teixeira de Almeida, que desde a graduação vem me acompanhando e se tornou um eterno professor. Não esquecerei os valores que você me passou em todo tempo que fui sua aluna.

A todos os professores do mestrado da PUC – Rio, com quem pude compartilhar angústias e reflexões sobre a realidade brasileira. Foram bons momentos de discussão.

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Resumo

Pinto, Fernanda de Araújo**;** Macêdo, Myrtes de Aguiar. **Nos trilhos da terceirização: os dilemas e desafios da nova condição profissional dos assistentes sociais.** Rio de Janeiro, 2004. 134 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O contexto sócio-político emergente na década de 90 ficou marcado no Brasil como um período de profundas e inúmeras modificações que, apoiadas na perspectiva neoliberal, foram determinantes para instaurar no país, a partir da Contra-reforma do Estado, um novo modelo de gestão, que através da descentralização administrativa provocou no âmbito das políticas sociais mudanças significativas que alteraram substancialmente o mercado de trabalho dos assistentes sociais que atuavam diretamente no campo das políticas públicas. Este modelo adotado, se desdobrou num processo de abertura para a inserção do fenômeno da terceirização na esfera municipal via parcerias. Nesta perspectiva, centralizamos nosso estudo sobre como os profissionais de serviço social, que estavam inseridos na SMDS/RJ, particularmente no Programa Vem pra casa, vivenciavam e experimentavam à condição de trabalhador terceirizado, como também quais eram os limites, entraves e desafios colocados para os mesmos no cotidiano de sua prática, a partir da inserção nesta nova condição profissional. Os resultados de nossa análise preconizaram, a partir das respostas elaboradas pelos assistentes sociais terceirizados inseridos neste programa, questões que refletem um novo momento para a profissão, onde os profissionais têm como desafio viver uma nova condição profissional, marcada pela precarização salarial, instabilidade e insegurança, características tão pertinentes ao mundo do trabalho atual, que vêm gradativamente se reproduzindo no interior do mercado de trabalho do serviço social.

Palavras –chave

Mundo do trabalho; Contra-reforma do Estado; descentralização administrativa; terceirização; precarização; desregulamentação; desafios e dilemas profissionais.

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Abstract

Pinto, Fernanda de Araújo; Macêdo, Myrtes de Aguiar (Advisor). **In the track of the "terceirização": the challenges and dilemmas of the new professional condition of the social workers.** Rio de Janeiro, 2004. 134 p. Master's Degree Dissertation – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The emerging social-political context of the nineties was marked in Brazil as a time of deep changes and multiples modifications. Based on a neo-liberal prospective such alterations had been crucial for installing in the country a counter reformation on the State, whose principal characteristic was translated into a new administrative model. The decentralization of the administration provoked considerable changes relating to social politics that deeply altered the work market for the social workers that acted directly on public state programs. This new model evolved into an opening process that ended up in the outsourcing phenomenon that revolved around municipalities, by the agency of partnership. By following this perspective we centered our study on the discussion about how the social workers, who formerly had been linked to SMDS/RJ, specially those attached to the "Vem Pra Casa Program", had been living and experiencing the outsourcing working status, as well as the limits, obstacles and challenges for this professional practice placed before them, daily. The results obtained in our analysis foretold some questions reflecting a new horizon for the professionals. We come to this conclusion by the gathering of many answers prompted by those outsourced social workers that had been attached to that program. These professionals have had the challenge of living a new working condition, stamped out by instability, insecurity and severe salary reduction, all of them today common worldwide working characteristics that have progressively being reproducing rightly in the core of the social working market.

Keywords

Work's world; State counter reform; decentralization of the administration; to outsourcing; deregulation; challenges and professionals dilemmas.

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Sumário

Introdução 10

1. As mudanças no mundo do trabalho e na sociedade brasileira 20

1.1. Resgate do Panorama Internacional
1.2. As expressões das transformações no mundo do trabalho na sociedade brasileira

2. A Contra-Reforma do Estado e o reordenamento das políticas sociais brasileiras 33

2.1. Definindo conceitos sobre o Estado e dialogando sobre seu papel a partir dos anos 90
2.2. A Contra-Reforma do Estado
2.3. A configuração das políticas sociais brasileiras a partir dos anos 90

3. A terceirização no contexto da Descentralização Administrativa 52

3.1. Conceituando a terceirização
3.2. Descentralização Administrativa: um caminho para a terceirização via Estados e Municípios
3.3. A SMDS e o processo de terceirização

4. Nos trilhos da terceirização: os dilemas e desafios da nova condição profissional dos assistentes sociais 77

4.1. O perfil dos assistentes sociais do Programa Vem Pra Casa
4.2. A percepção dos assistentes sociais à condição de terceirizados

Considerações finais 110

Referências bibliográficas 116

Anexo 122

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA

Lista de gráficos

Gráfico I- Média de idade dos profissionais terceirizados 83
Gráfico II- Formação dos entrevistados 84
Gráfico III- Aspirações profissionais dos assistentes sociais terceirizados 88
Gráfico IV- Média salarial dos profissionais terceirizados 98
Gráfico V- Como se sentem os profissionais terceirizados? 102

PUC-Rio - Certificação Digital Nº 0210252/CA