

6 Conclusão

Neste trabalho, foi possível concluir que o surgimento da Internet ocasionou uma multiplicação dos meios de comunicação interpessoal que, por sua vez, acarretou em um aumento, ou alargamento, das possibilidades de interação entre as pessoas.

Com o aumento das possibilidades de interação, os usuários da Internet acabaram se tornando potencialmente disponíveis para o resto do mundo. Esta disponibilidade pode implicar na vivência do que chamei de excessos interativos. Estes excessos são: o excesso de interação, o excesso de demanda de interação e o excesso de mensagens recebidas diariamente. Vivenciar um ou mais destes excessos acaba causando uma sensação de sobrecarga para alguns usuários da Internet e do correio eletrônico.

Para lidar com estes excessos, os usuários por mim entrevistados descobriram novas formas de defesa, entre as quais destacam-se: a indiferença para com o conteúdo de mensagens não desejadas, a rápida e definitiva “destruição” de mensagens não desejadas, a necessidade de priorizar a resposta de mensagens urgentes ou consideradas muito importantes em detrimento de outras, a necessidade de criar um momento especial para responder à demanda de interações que se apresenta, a necessidade de controlar e reduzir contatos via *e-mail* com o objetivo de diminuir o número de interações e demanda de interações no correio eletrônico e, ainda, a necessidade de se desligar temporariamente das atividades de interação na Internet.

Creio que é válido assinalar que estas são as primeiras reações a um novo problema que vem se colocando no dia-a-dia destes usuários. A partir do reconhecimento destes excessos e da discussão deste novo problema, certamente, algumas formas de defesa apresentadas aqui irão se destacar em detrimento de outras. Ainda é cedo para traçar um perfil exato das novas formas de defesa encontradas pelos sujeitos contemporâneos para lidar com os novos excessos trazidos pela Internet e seu potencial para interação. Ainda é cedo para afirmar que os excessos interativos encontram-se apenas nas três modalidades apresentadas neste trabalho. Acredito que outros excessos virão, assim como novas formas de se defender destes excessos precisarão surgir.

Espero que este estudo possa contribuir para começarmos a entender um pouco melhor as mudanças que vêm acontecendo em nossas vidas. Espero ainda, que o presente trabalho também nos ajude a observar as transformações geradas pelo nosso contato com as tecnologias digitais, levantar novas questões e incentivar estudos futuros.