



**Eunice de Castro e Silva**

**Concepção dos Alunos sobre Mediação  
Pedagógica: um estudo de caso em curso  
na modalidade a distância.**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Educação da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Educação.

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Gilda Helena Bernadino de Campos

Rio de Janeiro  
Abril de 2013



**Eunice de Castro e Silva**

**“Concepção dos alunos sobre mediação pedagógica: Um estudo de caso em curso na modalidade a distância”**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós Graduação em Educação do Departamento de Educação do Centro de Teologia e Ciências Humanas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof<sup>a</sup>. Gilda Helena Bernadino de Campos**

Orientadora

Departamento de Educação - PUC-Rio.

**Prof<sup>a</sup>. Rosália Maria Duarte**

Departamento de Educação - PUC-Rio.

**Prof<sup>o</sup>. Alberto Jose da Costa Tornagui.**

UNESA

**Prof<sup>a</sup> Denise Berruezo Portinari**

Coordenadora Setorial do Centro de Teologia e

Ciências Humanas PUC-Rio.

Rio de Janeiro, 02 de abril de 2013

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

### **Eunice de Castro e Silva**

Graduou-se em Pedagogia na UERJ (Universidade do Estado do Rio de Janeiro) em 2010. Atua como Pedagoga na UENF (Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro) e como Orientadora Pedagógica na Secretaria de Educação no Município de Macaé. Tem interesse de pesquisa voltado para Educação a Distância, Cultura Digital e Formação de Professores.

#### Ficha Catalográfica

Silva, Eunice de Castro e

Concepção dos alunos sobre mediação pedagógica: um estudo de caso em curso na modalidade a distância / Eunice de Castro e Silva ; orientadora: Gilda Helena B. de Campos. – 2013.

126 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (mestrado) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Educação, 2013.

Inclui bibliografia

CDD: 370

## Agradecimentos

A Deus por ter me fornecido condições físicas, mentais e espirituais para a realização deste trabalho.

A minha mãe Marli e minhas irmãs Bárbara e Débora, pelo orgulho que sentem por eu estar concluindo uma etapa tão importante na minha vida.

Ao meu amado Eduardo, por todo o companheirismo e compreensão, especialmente em meus momentos de ausência.

Ao meu grande amigo Roni, pela presença, pelo significado e crença desde o início de tudo.

Ao GPDOC por ter contribuído de forma ímpar para a minha formação. Principalmente à professora Edméa Santos, por todo o incentivo para cursar o mestrado.

Ao professor Marco Silva pela oportunidade de experienciar a mediação pedagógica na educação a distância.

A minha amiga e parceira intelectual Rosemary Santos, por toda a força durante o percurso do mestrado.

A minha querida orientadora Gilda Campos, por toda atenção, carinho, paciência, contribuições e conselhos no decorrer da pesquisa.

Às colegas do CCEAD Gianna, pela leitura atenta do meu trabalho e pela ajuda na utilização do software Alceste, e Frieda, por sua rica ajuda em ter transcrito o resumo em inglês.

Aos amigos que fiz durante o mestrado, pelas trocas, companheirismos e contribuições. Especialmente Luciana, Jéssica e Wagner.

Aos professores da Pós-Graduação da PUC-Rio por todo o conhecimento que ajudaram a construir.

Ao CNPq e à PUC-Rio, pelos auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

## Resumo

Silva, Eunice de Castro e; Campos, Gilda Helena Bernadino de. **Concepção dos alunos sobre mediação pedagógica: Um estudo de caso em curso na modalidade a distância.** Rio de Janeiro, 2013. 126p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Educação, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A educação na modalidade a distância tem sido apontada como uma estratégia eficiente para a formação inicial e continuada de professores para a educação básica. Contudo, a expansão dessa modalidade também vem acompanhada de críticas e preocupações quanto à qualidade dessa formação. Uma das problemáticas principais da EAD reside na mediação pedagógica, em relação à díade aluno–mediador e/ou professor. Nesse sentido, esse trabalho teve como objetivo investigar a concepção dos alunos de um curso de especialização na modalidade a distância sobre a mediação pedagógica, partindo das seguintes questões de estudo: Quais atribuições os alunos delegam à mediação pedagógica? Quais as contribuições da mediação pedagógica para a qualidade da formação dos cursistas? Como as tecnologias da comunicação e informação (TIC) potencializam a mediação pedagógica? A fim de compreender o conceito de mediação, procuramos fazer uma pesquisa desse termo em campos interdisciplinares, relacionando-o com os avanços das TICs na educação a distância. Optamos, metodologicamente, por um estudo de caso do Curso de Especialização Tecnologias em Educação – PUC Rio. Para a produção de dados fizemos um recorte das respostas dos cursistas sobre a mediação pedagógica exercida no decorrer do curso, após aplicação de um questionário. As questões fechadas foram analisadas com a ajuda do programa SPSS, e selecionou-se uma questão aberta que foi trabalhada através da análise de conteúdo, utilizando-se o programa Alceste. Os resultados provenientes das questões fechadas mostraram uma grande aceitabilidade da atuação do mediador pedagógico. Na análise qualitativa, o *software* Alceste originou quatro classes, sendo posteriormente identificadas como: estratégias pedagógicas de mediação e mediador “assistente”; mediador tira-dúvidas; motivação ao aluno; formação do mediador pedagógico e influências da mediação na atuação profissional do aluno. As concepções dos cursistas revelaram o reconhecimento e a valorização da mediação como essencial para que o aluno construa o conhecimento esperado no processo de aprendizagem. Ficou

evidenciada a complexidade da prática profissional do mediador tendo, inclusive, influência na formação e atuação profissional do cursista.

## **Palavras-chave**

Mediação pedagógica; Educação a distância; Análise de conteúdo; Tecnologias da informação e comunicação; Software *Alceste*.

## Abstract

Silva, Eunice de Castro e; Campos, Gilda Helena Bernadino de. (Advisor). **Learners' conception on online tutoring: A distance learning course case study**. Rio de Janeiro, 2013. 126p. MSc. Dissertation – Departamento de Educação, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Distance learning has been identified as an effective strategy for initial and continuing teacher training in the primary and secondary education sector. However, expansion in this field has also been followed by criticisms and concerns about the quality of such training. One of the main issues in distance learning is online tutoring, more specifically learner-tutor and/or learner-teacher interaction. Therefore, the objective of the present study was to investigate learners' conception on online tutoring in a distance learning specialization course. Our main research study questions were: What do learners expect from their online tutors? Which contributions does online tutoring offer to the quality of learners' training? How can ICT enhance the online tutoring practice? In order to understand the concept of online tutoring, an interdisciplinary research of the term was undertaken, relating it to the advances/development of ICT in distance education. The chosen research method was a case study on the specialization course **Tecnologias em Educação – PUC Rio**. Data on online tutoring were gathered from the learners' responses to a questionnaire. Close-ended questions were analysed with the help of the SPSS software. One open-ended question was selected and analysed through the content analysis method and with the help of the Alceste software. Results originated from the close-ended questions showed high acceptance of the online tutor performance. In the qualitative analysis, Alceste originated four classes, identified as: online tutoring pedagogical strategies and "assistant" online tutor; "question answerer" online tutor; motivating the learner; online tutor training and influences of online tutoring on the learners' professional practice. Learners' opinions demonstrated the recognition and appreciation of online tutoring as an essential part of knowledge building during their learning process. The complexity of online tutoring practice and its influence on the training and professional development of the learner were also demonstrated.

## **Keywords**

Online tutoring; distance education; content analysis; information and communication Technologies; Alceste software.



## Sumário

<b>1. Introdução – A caminhada da relação com o objeto</b>	<b>14</b>
1.1. Problemática de pesquisa: Formação de Professores, mediação pedagógica e educação a distância	15
1.2. Objetivos e questões de estudo	16
1.3. Justificativa do Trabalho	17
1.4. Apresentação da dissertação	17
 <b>2. Mediação Pedagógica na Educação a Distância</b>	 <b>19</b>
2.1. Educação a Distância e Formação de Professores	19
2.1.1. Educação a Distância e o Desafio da qualidade	23
2.2. Mediação Pedagógica	26
2.2.1. Mediação: formação de um conceito	27
2.2.2. Mediação na educação: processos de aprendizagem	33
2.2.3. Mediação pedagógica na Educação a Distância	38
2.2.4. Mediação Pedagógica em Tempos de Cultura Digital	42
2.3. O Mediador Pedagógico na Educação a Distância	47
2.3.1. Formação do mediador pedagógico	50
 <b>3. Capítulo Metodológico: o delineamento da pesquisa</b>	 <b>53</b>
3.1. Metodologia de Pesquisa	53
3.1.1. Contexto da pesquisa: Curso de pós-graduação <i>lato sensu</i> Tecnologias em Educação	55
3.1.1.1. Estrutura do Curso	56
3.1.1.2. Avaliação Institucional do Curso	59
3.1.1.3. Inserção na pesquisa	60
3.2. Os Sujeitos da Pesquisa	61
3.3. Metodologia para a análise dos dados	63
3.3.1. Metodologia de Pesquisa: Análise de Conteúdo	66
3.3.2. O Software Alceste	68
3.3.3. Organização da Análise	72

<b>4. Análise dos dados e Categorias Emergentes</b>	<b>76</b>
4.1. Descrição e Análise Quantitativa	76
4.2. Descrição dos Dados Qualitativos	81
4.3. Análise dos dados gerados pelo Alceste e Categorias Emergentes	86
4.3.1. Classe 1- Estratégias Pedagógicas	88
4.3.2. Classe 4- Mediador como “tira dúvidas”	95
4.3.3. Classe 2 – Estratégias de Motivação	97
4.3.4. Classe 3 – Formação e a Mediação Pedagógica	105
<b>5. Considerações Finais: algumas respostas encontradas</b>	<b>116</b>
5.1. Encontrando novos rumos de aprendizagem e pesquisa	120
<b>6. Referências Bibliográficas</b>	<b>121</b>

## Lista de Figuras

Figura 1 - Questionário de Avaliação Institucional	56
Figura 2 - Gráfico - Formação dos Cursistas	59
Figura 3 - Gráfico - Qualidade do acesso à Internet	59
Figura 4 - Gráfico - Local de acesso	60
Figura 5 - Quadro - Etapas dos procedimentos do programa Alceste	72
Figura 6 - Gráfico - Item de Orientação aos Estudos 12	76
Figura 07 - Gráfico - Item de Orientação aos Estudos 14	77
Figura 08 - Distribuição das UCE em Classes	78
Figura 09 - Descrição Quantitativa da Análise	79
Figura 10 - Dendograma Hierárquico Descendente	80
Figura 11 - Análise Fatorial por Correspondência	82
Figura 12 - Dendograma de Classificação Hierárquica Ascendente	83
Figura 13 - Dendograma CHD com Categorias Elencadas	85
Figura 14 - Dendograma CHA da Classe 1	86
Figura 15 - Categoria Estratégias Pedagógicas de Mediação	88
Figura 16 - Categoria Mediador Assistente	92
Figura 17 - Dendograma CHA da Classe 4	93
Figura 18 - Categoria Mediador como Tira Dúvidas	94
Figura 19 - Dendograma CHA da Classe 2	96
Figura 20 - Categoria Motivação ao Aluno	97
Figura 21 - Dendograma CHA da Classe 3	103
Figura 22 - Categoria Formação do Mediador Pedagógico	104
Figura 23 - Categoria Influência da Mediação na prática/formação profissional do aluno	110

## Lista de Tabelas

Tabela 01 - Cronograma do Curso	55
Tabela 02 - Alunos por região brasileira	58
Tabela 03 - Número de aprovados, reprovados, ausentes e desistentes por região	59
Tabela 04 - Bloco de Orientação aos Estudos	62
Tabela 05 - Número de Questões Validadas	73
Tabela 06 - Valor do Alpha de Cronbach	73
Tabela 07 - Valores da Média e Desvios padrões	74
Tabela 08 - Item de Orientação aos Estudos 11	74
Tabela 09 - Item de Orientação aos Estudos 12	75
Tabela 10 - Item de Orientação aos Estudos 13	76
Tabela 11 - Item de Orientação aos Estudos 14	78

## **LISTA DE SIGLAS**

GPDOC - Grupo de Pesquisa Docência e Cibercultura.

UERJ - Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

EAD - Educação a Distância.

CEDERJ - Centro de Educação Superior a Distância do Rio de Janeiro.

TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação.

MEC - Ministério da Educação e Comunicação.

LDB - Leis de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

PROINFO - Programa Nacional de Informática na Educação.

IFES - Instituições Federais de Educação Superior

UAB - Universidade Aberta do Brasil

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

ZDP - Zona de Desenvolvimento Proximal

PDE - Plano de Desenvolvimento da Educação

CCEAD - Coordenação Central de Educação a Distância

SEED - Secretaria de Educação a Distância

NTE - Núcleo de Tecnologia Estadual.

NTM - Núcleo de Tecnologia Municipal

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

UCI - Unidade de Contexto Inicial

UCE - Unidade de Contexto Elementar

CHD - Classificação Hierárquica Descendente

AFC - Análise fatorial por Correspondência

CHA - Classificação Hierárquica Ascendente