

ARNOLD, J.; ROBERTSON, I. T.; COOPER, C. L. **Work Psychology: understanding human behaviour in the workplace**. London: Pitman. (1991).

BABBIE, E. Métodos de Pesquisas de Survey. Tradução Guilherme Cezarino. Belo Horizonte: Ed. UFMG, p. 519. 1999.

BATISTA, R. L. **Percepção de suporte organizacional, afeto positivo, afeto negativo e resiliência (manuscrito)**: antecedentes da confiança do empregado na organização. Orientadora: Aúrea de Fátima Oliveira. 144f.: il. Dissertação de mestrado – Universidade Federal de Uberlândia . Minas Gerais. 2010.

BEER, M. Organizational size and job satisfaction. **Academy of Management Journal**, v. 7, p. 34-44, 1964.

BERGAMINI, C. W. **Motivação nas organizações**. 4.ed., São Paulo: Atlas. 1997.

BOON, S. D.; HOLMES, J. G. The Dynamics of Interpersonal Trust: Resolving Uncertainty in the Face of Risk. In: HINDE, R. A.; GROEBEL, J. (eds.) **Cooperation and Prosocial Behavior**. Cambridge, UK: Cambridge University Press, p. 190-211. (1991).

BRYMAN, A. **Research Methods and Organization Studies**. Great Britain: Routledge, p. 283. 1989.

BRUGGEMANN, A.; GROSKURT, P.; ULICH, E. **Arbeitszufriedenheit**. Bern *et al.* 1975.

CARVALHO, J. M.; FERRIRA, J. N.; CAETANO, A. **Manual de Psicossociologia das Organizações**. Escolar Editora, Lisboa, PT. 2011.

COSTA, A C. A Confiança nas organizações: um imperativo nas práticas de gestão. In: RODRIGUES, S. B.; CUNHA, M. P. (Org). **Estudos Organizacionais: novas perspectivas na administração de empresas: uma coletânea luso-brasileira**. São Paulo: Editora Iglu, p.284-305. (2000).

COVEY, S. M. R. **O 8º Hábito: da eficácia à grandeza**. Tradução Maria José Cyhlar Monteiro. – Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: FrankleyCovey,– 5ª reimpressão. 2005.

_____.; LINK, G.; MERRIL, R. Tradução: Carlos Szlak. **Confiança Inteligente**. Rio de Janeiro, Leya, p. 336. 2013.

_____.; MERRIL, REBECCA. **A Velocidade da Confiança – O Elemento que faz Toda a Diferença**. Rio de Janeiro, Elsevier. 2008.

- CRITES, J. O. **Vocational Psychology**. New York: McGraw-Hill. 1969.
- CUFAUDE, J. **Creating Organizational Trust**. Association Management, p. 26, jul. 1999.
- CUMMINGS, L. L.; BROMILEY, P. **Journal of Managerial Psychology**, v. 21, n. 4. 1996.
- DAS, T. K.; TENG, B. **Trust, control, and risk in strategic alliances: Na integrated framework**. Organization Studies, Berlin, v. 22, p. 251-283, 2001.
- DAVIS, J. H.; SHOORMAN, F. D.; MAYER, R. C.; TAN, H. H. The Trusted General Manager and Business Unit Performance: Empirical Evidence of a Competitive Advantage. **Strategic Management Journal**, v. 21, n. 5, p. 563-576. Mai. 2000.
- DAVIS, K.; NEWSTROM, J. **Human Behavior at Work New York**. Mc Graw-Hill Book Company, 9ed. p. 308. 1985.
- DAWIS, R. V.; LOFQUIST, L. H. **A psychological theory of work adjustment**. Minneapolis, MN. 1984.
- DIRKS, K. T.; FERRIN, D. L. The Role of Trust in Organizational Settings. v. 12, n. 4, p. 450-467. Jul. - Aug., 2001. **Organization Science**, INFORMS Stable Disponível em: <<http://www.jstor.org/stable/3085982>>. Acesso em: 23/02/2015 19:33.
- _____.; SKARLICKI, D. Trust in leaders: Existing research and emerging issues. In: **Trust and Distrust in Organizations: Dilemmas and Approaches**, ed. KRAMER, R.; COOK, K. New York; Russell Sage Foundation. 2004.
- FISKE, S.; TAYLOR, S. E. **Social Cognition**. New York; McGraw Hill, n. 2, p. 22-56. 1991.
- FLYNN, J.; BURNS, W.; MERTZ, C. K.; SLOVIC, P. Trust as a determinant of opposition to high level radioactive waste repository: an analysis as structural structure, 1840-1929. 1992. In: STAW, B.; CUMMINGS, L. (Eds), **Research in Organizational Behavior**. v. 8, p. 53-111. Greenwich, CT: Jai Press.model. Risk Analysis. v. 12, p. 417-429.
- FRASER; T. M. **Human stress, work and job satisfaction: a critical aproach**. Germany Internacional Labour. 1983.
- FUKUYAMA, F. **Confiança: as virtudes sociais e a criação da prosperidade**. Rocco: Rio de Janeiro. 1996.
- GANESAN, S.; HESS, R. Dimensions and Levels of Trust: Implications for Commitment to a Relationship, **Marketing Letters**, v. 8, n. 4, p. 439-448. 1997.
- GIDDENS, A. **As consequências da modernidade**. São Paulo: Editora Unesp, 1991.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 175p. 2010.

GILBERT, J.; TANG, T. **An Examination of Organizational Trust Antecedents**, Public Personnel Management, v. 27(3), p. 321–338. 1998.

GONÇALVES, D. I. F. Pesquisas de marketing pela internet: As percepções sob a ótica dos entrevistados. **Revista de Administração Mackenzie**, v. 9, n. 7, Nov/Dez 2008.

HACKMAN, J. R.; OLDHAM, G. R. Development of the Job Diagnostic Survey. **Journal of Applied Psychology**, v. 60, p. 159- 170. 1975.

HARDIN, R. Do we want trust in government?. In: WARREN, M. ed. **Democracy and Trust**. Cambridge: Cambridge University Press. 1999.

_____. **Trust and Trustworthiness**. New York; Russell Sage Foundation. 2002.

_____. Trusting Persons. Trusting Institutions. In; RICHARDS, J.; JEFFRIES, F. L.; REED, R. **Trust and adaptation in relational contracting**. **Academy of Management Review**. Mississipi, v. 25, n. 4, p. 873-883. Oct 2000.

HARRISON, D. A.; NEWMAN, D. A.; ROTH, P. L. How Important are job attitudes? Meta-analytic comparisons of integrative behavioral outcomes and time sequences. **Academy of Management Journal**. v. 49, p. 305-25. 2006.

HERZBER, F.; MAUSNER, B.; SNYDERMAN, B., S. The motivation to work. New York; Wiley, 1959.

HERZBERG, F. B. **Work and the nature of man**. New York: World Publishing. 1966.

HINDE, R. A.; GROEBEL, J. (eds.) **Cooperation and Prosocial. Behavior**. Cambridge, UK: Cambridge University Press. 1991.

HORTA, P.; DEMO, G.; ROURE, P. Políticas de Gestão de Pessoas, Confiança e Bem-estar: Estudo em uma Multinacional. Rio de Janeiro, **RAC**, v. 16, n. 4, art. 4, p. 566-585, Jul./Ago. 2012. Disponível no site da ANPAD.

HUME, D. **Tratado da Natureza Humana**, 2.ed., Editora UNESP, SP. p. 559 2009.

IANAGUIVARA, C. M. G. A. **Confiança do empregado na organização: revalidação de instrumento de medida**. Dissertação de Mestrado, Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, MG, p.102. 2011.

JEFFRIES, F. L.; REED, R. **Trust and adaptation in relational contracting**. **Academy of Management Review**, Mississipi, v. 25, n. 2, p. 873-883, Oct.2000.

KIMBOROUGH, D. E. **Statistically based reporting methods do not incorporate the need for a measure of accuracy in the reporting limit**. 1997.

KRAMER, R. M. **Organizational trust: a reader**. Oxford University Press, New York. 2006.

_____. **Trust and Distrust in Organizations: Emerging Perspectives, Enduring Questions**. Annual Review of Psychology. v. 50, p. 984-93, 1999.

_____.; TYLER, T. R. **Trust in Organizations: Frontiers of Theory and Research**. California: Sage Publications, Inc., 1996.

LAMSA, A. M.; PUCETAITÉ, R. **Development of organizational trust among employee from a contextual perspective**. Business Ethics: A European Review, v. 15(2), p.130-139. 2006.

LAWLER, E. Motivation in work organization. Monterey, CA: Brooks/Cole. 1973.

LEWICKI, R. J.; BUNKER, B. B. Developing and maintainning trust in work relationship. In: KRAMER, R. M. (Org). **Trust in organizations: frontiers of theory and research**. Thousand Oaks: Sage, p. 114-139. 1996.

LEWIS, J. D.; WEIGERT, A. **Trust as a social reality**. Social Forces. v. 63, p. 967-985. 1985.

LOCKE, E. A. The nature and causes of job satisfaction. In: DUNNETTE, M. D. (Ed.). **Handbook of industrial and organizational psychology**. Chicago: Rand McNally. 1976.

LUHMANN, N. **Trust and power**. Chichester: John Wiley. 1979

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada**. 4ª Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Tecnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisa, amostragens e técnicas de pesquisas, elaboração, análise e interpretação de dados**. São Paulo: Atlas. 1996.

MATTAR, F. **Pesquisa de Marketing**. Ed. Atlas. 1996.

MAYER, R. C.; DAVIS, J. H.; SCHOORMAN, F. D. An integrative Model of Organizational trust. **The Academy of Management Review**, v. 20, n. 3, p. 709-734, 1995.

MCALLISTER, D. J. Affect – and cognition-based trust as foundation for interpersonal cooperation in organizations. **Academy of Management Journal**, v. 38, p. 24-59. 1995.

MORAES, G. D. A.; TERENCE, A. C. F.; ESCRIVÃO FILHO, E. A TI como suporte à gestão estratégica da informação na pequena empresa. **Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação**. v. 1, n. 1, p. 28-44. 2004.

MUELLER, C. W.; MCCLOSKEY, J. C. **Nurses Job satisfaction**. A proposed measure. 1990.

OLIVEIRA, A. F. **Confiança do empregado na organização**: impacto dos valores pessoais, organizacionais e da justiça organizacional. Tese de doutorado. Universidade de Brasília, Brasília. 2004.

_____.; TAMAYO, A. Confiança do empregado na organização. In: SIQUEIRA, M. M. M. (Org.), **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico de gestão**. Porto Alegre: Artmed Bookman. p. 97-110. 2008.

OLIVEIRA, D. **Relatório de Assessoria Estatística**. Confirmatória Análises Estatísticas. São Paulo, 2015.

OLIVEIRA, P.; LIMONGI-FRANÇA, C. Avaliação da gestão de programas de qualidade de vida no trabalho. **RAE Eletrônica**, v. 4(1), p. 1-21. 2005.

OLIVEIRA, S. L. **Sociologia das Organizações: uma análise do homem e das Empresas no ambiente corporativo**. 1ª Ed. Editora Pioneira, São Paulo. 1999.

OLIVEIRA, T. M. **Amostragem não probabilística: adequação de situações para uso e limitações de amostras por conveniência, julgamento e quotas**. Administration Online [Internet]. 2001 [citado 2010 Abr 17]. Disponível em: <http://www.fecap.br/adm_online/art23/tania2.htm>.

PETROBRAS. **Operação Lava-Jato: conheça nossas providências**. Site PETROBRAS-Petróleo Brasileiro S/A, Disponível em:

<<http://www.petrobras.com.br/fatos-e-dados/busca/?q=Opera%C3%A7%C3%A3o%20Lava%20Jato>>. Acesso em: 22 de fevereiro de 2015.

_____. **Resultados 2014**. Site PETROBRAS-Petróleo Brasileiro S/A, Disponível em: <<http://www.investidorpetrobras.com.br/pt/central-de-resultados/3t14.htm>>. Acesso em: 22 de fevereiro de 2015.

PEYREFITTE, A. **A sociedade da confiança: ensaio sobre as origens e natureza do desenvolvimento**. Rio de Janeiro, Topbooks Editora. 1999.

PUUSA, A.; TOLVANEN, V. Organizational identity and trust. **Electronic Journal of Business Ethics and Organizations Studies**. v. 11(2), p. 29-33. 2006.

ROBBINS, B. G. **On the Origins of Trust**. Ann Arbor. United States, p. 393. 2014.

ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo, Pearson Prentice Hall. 2009.

_____.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14ªEd., Pearson Prentice Hall, São Paulo. 2010.

ROUSSEAU, D. M. Organizational behavior in the new organizational era. **Annual Review Psychology**, v. 48, p. 515-546. 1997.

_____.; SITKIN, R. S. B.; CAMERER, C. Not so different after all: a cross-discipline view of trust, **Academy of Management Review**. p. 393-404. jul/1998.

RUEDA, F. J. M.; SERENINI, A. L. P.; MEIRELES, E. Relação entre qualidade de vida no trabalho e confiança do empregado na organização. **Rev. Psicol., Organ. Trab.** [online], v. 14, n. 3, p. 303-314. 2014.

SCHINDLER, P. L.; THOMAS, C. C. The structure of interpersonal trust in workplace. **Psychological Reports**, p. 563-573. 1993.

SENNETT, R. **The Corrosion of Character: The Personal consequences of Work in the New Capitalism**. New York: W.W. Norton. 1999.

SHUBSACHS, A. P. W.; ROUNDS JR, J. B.; DAWIS, R. V.; LOFQUIST, L. H. Perception of work reinforcer systems: Factor structure. **Journal of vocational behavior**. v. 13, p. 54-62. 1978.

SIQUEIRA, M. M. M. *et al.* **Medidas do Comportamento Organizacional: Ferramentas de Diagnóstico e de Gestão**. Porto Alegre: Artmed. 2008.

SPECTOR, P. E. **Job Satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences**. Thousand Oaks, CA: Sage, p. 57-58. 1997a.

SRILATA, Z.; AKBAR, Z. Trust across Borders. **Journal of International Business Studies**. v. 37, n. 1, p. 21-29. 2006.

STERNBERG, R. J. (Ed). **Psicologia cognitiva**. Porto Alegre: Artmed. 2000.

TOMEI, P. A.; LANZ, L. Q. **Confiança nas Organizações**. 1ª ed. Rio de Janeiro. Elsevier, PUC-Rio, p. 248. 2015.

TZAFRIR, S. S.; DOLAN, S. L. **Trust Me: a scale for measuring manager-employee trust**. Management Research, v. 2, p. 115-131. 2004.

VASCONCELLOS, P. E. Os Caçadores de Petróleo. **Cadernos PETROBRAS**, Rio de Janeiro. v. 4. (2004).

VIEIRA, H. C.; DE CASTRO, A. E.; JÚNIOR, V. F. S. O uso de questionários via e-mail em pesquisas acadêmicas sob a ótica dos respondentes. **XIII SEMEAD – Seminários de Administração**, p. 1-13. 2010.

VROOM, V. H. **Work and motivation**. New York: Wiley. (1964).

WEAVER, C. N. Sex Differences in the Determinants of Job Satisfaction. **The Academy of Management Journal, Academy of Management Stable**, v. 21, n. 2, p. 265-274. (1978). Disponível em: <<http://www.jstor.org/stable/255759>>. Acesso em: 23/02/2015 18:58.

WHITENER, E. M.; BRODT, S. E.; KOSGAARD, M. A.; WERNER, J. M. Managers as Initiators of Trust. An Exchange Relationship Framework for Understanding Managerial Trustworthy Behavior. **Academy of Management Review**. n. 23, p. 513-530. 1998.

ZANINI, M. T. **Confiança: o principal ativo intangível de uma empresa: pessoas, motivação e construção de valor**. Rio de Janeiro, Elsevier. 2007.

ZUCKER, L. G. (1986) **Production of trust: Institutional sources of economic** **Zeckhauser**, Ed. Strategy and Choice. Cambridge: Mit. Press. 1992.

Anexo 1

Carta de autorização da pesquisa – enviada a Comissão de Treinamento da E&P-EXP – em dezembro de 2014.

Autorização de realização de pesquisa para Mestrado.

"Confiança e satisfação no trabalho: Analisando a relação destes constructos, UM ESTUDO DE CASO", da empregada Ana Paula Riani Buarque.

A empregada Ana Paula Riani Buarque é Administradora Plena, lotada no E&P-EXP/RH desde 2013. Trabalha na Petrobras há 10 anos, sendo oriunda do ETM-CORP/RH. Realiza Mestrado em Administração na PUC, sendo sua dissertação na área Organização e Planejamento, que tem como linha de pesquisa a gestão do comportamento dos grupos, dos indivíduos e de estratégias competitivas em organizações contemporâneas no contexto globalizado de mudança e complexidade crescentes. Sua orientadora é Patrícia Amélia Tomei, Doutora pela Universidade de São Paulo e pertencente ao corpo docente do IAG, PUC-Rio.

Através desta solicita autorização para realizar a pesquisa junto aos empregados do E&P-EXP buscando identificar uma relação entre os constructos confiança e satisfação do empregado.

Além de dados demográficos, serão utilizadas duas ferramentas para a elaboração do estudo:

- Escala de Confiança do Empregado na Organização (ECEO): mede o quanto o empregado acredita que pode confiar na organização em que trabalha, composta por cinco dimensões: promoção do crescimento do empregado, solidez organizacional, normas relativas à demissão dos empregados, reconhecimento financeiro e organizacional e padrões éticos. - Escala de Satisfação no Trabalho (EST): ferramenta que avalia o grau de contentamento do trabalhador frente a cinco dimensões: colegas, salário, chefia, natureza do trabalho e promoções. Siqueira, M. M. M. (1995).

A pesquisa preservará o anonimato do empregado, assim como o sigilo do órgão que foi pesquisado perante a comunidade acadêmica e seus dados podem vir a ser utilizados pela empresa no tratamento em que ela julgar necessário.

O Estudo dessa forma aborda as seguintes problemáticas:

- 1) Qual a relação do constructo confiança com o constructo satisfação no trabalho?
- 2) Esta relação é afetada pelo tempo de serviço e pelo sexo do empregado?

Espera-se que o resultado da pesquisa identifique uma relação de favorecimento entre confiança e satisfação do empregado e também apresente qual a relação entre o grau de confiança e satisfação do empregado e o tempo de serviço e sexo, podendo se apresentar maior em empregados com maior tempo de serviço e do sexo masculino.

Posteriormente, com os dados e trabalhos apresentados, o RH da Exploração, poderá utilizar o material para trabalhos mais elaborados e linhas de Pesquisa Específicas, visando melhorar o clima e performance da Exploração em seu ambiente de trabalho.

A pesquisa será realizada através da ferramenta QUALTRICS (Online Survey Software & Insight Platform), no período de Janeiro de 2015, de preferência na primeira quinzena, possibilitando que sua consolidação seja feita e a dissertação finalizada e entregue a Instituição de ensino, PUC-Rio, até o dia 15 de fevereiro de 2015, data limite para aprovação do orientador, entrega do trabalho e constituição da banca julgadora.

A Dissertação do Mestrado Profissional é um trabalho final que, dentro dos rigores da pesquisa científica, esteja voltado para estudos de casos empresariais. Pode configurar-se como um projeto para criação de uma empresa, para soluções práticas de problemas empresariais ou outra configuração que ressalte o aspecto prático, integrado com os conceitos desenvolvidos durante o curso. A defesa da Dissertação será realizada perante uma comissão julgadora, composta por três professores doutores e, sempre que possível, uma pessoa do meio empresarial.

Havendo interesse da companhia, poderá também esta sugerir um membro externo a PUC-Rio, doutor, que queira participar da banca julgadora e pertença ao meio empresarial.

Anexo 2

E-mail enviado aos empregados da E&P-EXP

De: Ana Paula Riani Buarque/BRA/Petrobras

Para:

Data: 02/01/2015 19:56

Assunto: Pesquisa de Mestrado - Relação entre os constructos confiança e satisfação no trabalho

Prezado(a) ,

Este questionário que você está recebendo faz parte da minha dissertação de Mestrado em Administração pela PUC-Rio que estuda a relação entre os constructos Confiança e Satisfação no Trabalho. O estudo de caso será aplicado somente ao efetivo lotado nas gerências da E&P EXPLORACAO.

O preenchimento leva pouco mais de 5 minutos e não há resposta certa ou errada, o importante é a sua opinião.

Os dados aqui obtidos serão analisados em seu conjunto e tratados sigilosamente, não havendo possibilidade de identificação dos respondentes.

Solicito sua gentileza em responder ao questionário até o dia 25/01/2015.

Sua participação é muito valiosa.

Desde já, muito obrigada.

Clique no link abaixo para continuar:

Responder Pesquisa

Ou copie e cole a url abaixo no seu navegador de Internet:

https://pucrio.co1.qualtrics.com/SE/?SID=SV_5BkHD5tpRIDDIA8

Atenciosamente,

ANA PAULA RIANI BUARQUE

PETROBRAS - E&P-EXP/RH

RECURSOS HUMANOS

Tel.: (21) 2144-9138 — Rota: (704) 9138