

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVAREZ, M. **Terceirização Parceria e Qualidade**. Rio de Janeiro: Campus, 1996.

ARAGÃO, A. **Modelo Para SCM Baseado em Integração de Processos, Compartilhamento de Informação e Medidas de Desempenho**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2004, 110 p.

ASSUMPÇÃO, M. Reflexão Para Gestão Tecnológica Em Cadeias De Suprimento. **Gestão & Produção**, v.10, n.3, p.345-361, 2003.

BALLOU, R. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística Empresarial**. 4. ed. São Paulo: Bookman, 2001

BALLOU, R. **Logística empresarial: transporte, administração de materiais e distribuição física**. 5ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BASTOS, L; JOVINE, R. **Estudo e otimização da tecnologia SRM em empresa da cadeia do petróleo**. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2004, 70p.

BORGES, F; FERREIRA, J. **Terceirização – Operadores Logísticos**. Supply Chain Online, 2005. Disponível em: <<http://www.supplychainonline.com.br/modules.php?name=News&file=article&sid=23>>. Acesso em 03 abr. 2011.

BOWERSOX, D; CLOSS, D. **Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimentos**. São Paulo: Atlas, 2001.

BOWERSOX, D; CLOSS, D. COOPER, **Gestão Logística de Cadeias de Suprimentos**. Porto Alegre: Bookman, 2006.

CADERNO ESPECIAL ABML. O conceito do Operador Logístico. **Revista Tecnológica**, São Paulo, ano IV, n.39, p. 35-46, 1999.

CAMARGO, F. **Desenvolvimento de Método de Seleção de Fornecedores de Logística Reversa para uma Empresa de Cosméticos**. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Engenharia de Produção) - Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2007, 141p.

CARVALHO, K; BARBOSA, M; GONÇALVES, M. **Terceirização e estratégia competitiva: perspectivas para a logística no Brasil**. In: XXVI ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2006, Fortaleza. *Anais...*Fortaleza, 2006.

CHEN, M; YANG, T; LI, H. Evaluating the supply chain performance of IT-based inter-enterprise collaboration. **Information & Management**, Volume 44, p. 524–534, 2007.

CHING, H. **Gestão de estoques a cadeia de logística integrada**. São Paulo: Atlas. 1999.

CHOPRA, S; MEINDL, L. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

CHRISTOPHER, M. **Logística e gerenciamento de Cadeias de Suprimentos: Estratégias para a redução de custos e melhoria dos serviços**. São Paulo: Pioneira, 1997.

CNI – Confederação Nacional da Indústria, 2010. Disponível em: <<http://www.cni.org.br>>. Acesso em: 7 mai. 2011.

COPPEAD, **Relatório de Pesquisa e Panorama Logístico (CEL/COPPEAD)**, Terceirização Logística no Brasil, Março-Julho, 2003.

CSPMP - *Council of Supply Chain Management Professionals*, 2011. Disponível em: <<http://cspmp.org>>. Acesso em: 13 fev. 2011.

COSTA, R. **Considerações Sobre a Terceirização da Logística e uma Metodologia de Classificação para os Party Logistics**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007, 94p.

CUNHA, L. **Modelos Rasch e Escalas de Likert e Thurstone na medição de atitudes**. Dissertação (Mestrado em Probabilidades e Estatística) - Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Portugal, 2007, 78p.

EULÁLIA, L; BREMER, C; PIRES, S. **Outsourcing Estratégico como uma prática essencial para uma Efetiva Supply Chain Management**. In: XX ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2000, São Paulo. *Anais...*São Paulo, 2000.

FAÉ, C. Análise crítica da colaboração em cadeias de suprimentos: o caso da cadeia automotiva gaúcha. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2007, 125 p.

FELDMANN, M; MÜLLER, S. An incentive scheme for true information providing in supply chains. **Omega**, v. 31, n. 2, p. 63-73, 2003.

FERREIRA, F. **O Operador Logístico e a Terceirização dos Serviços Logísticos**. 2006. Trabalho de conclusão de curso (Curso de Tecnologia em Logística) - Faculdade de Tecnologia da Zona Leste, São Paulo, 2006, 70p.

FIEPA – Federação das Indústrias do Estado do Pará, 2011. Disponível em: <<http://www.fiepa.org.br>>. Acesso em: 03 mar. 2011.

FIGUEIREDO, K; MORA, D. A Segmentação dos Operadores Logísticos no Mercado Brasileiro de acordo com suas Capacitações par Oferecer Serviços. RAC-Eletrônica, Curitiba, v. 3, n. 1, p. 123-141, Jan./Abr. 2009.

FIGUEIREDO, K; FLEURY, P; WANKE, P. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Planejamento do Fluxo de Produtos e dos Recursos. São Paulo: Editora Atlas, 2003.

FIGUEIREDO, R. **Seleção e Contratação de Prestadores de Serviços Logísticos**: Um Estudo de Caso na Indústria Petroleira. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, 2003, 153 p.

FIRMO, A.; LIMA, R. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos no setor automobilístico**: iniciativas e práticas. In: XI SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2004, Bauru. *Anais...*Bauru, 2004.

FLEURY, P. **Vantagens competitivas e estratégias no uso de operadores logísticos**. Revista Tecnológica. São Paulo: v.5, n.46, p.28-35, 1999.

FLEURY, P. **A Industria de Operadores Logísticos no Exterior**. 2001. Rio de Janeiro. Artigo do Centro de Estudos em Logística, COPPEAD – UFRJ. Disponível em: < www.cel.coppead.ufrj.br>. Acesso em: 20 jun. 2011.

FLYNN, B; HUO, B; ZHAO, X. The impact of supply chain integration on performance: A contingency and configuration approach. **Journal of Operations Management**. Volume 28, n.1, p. 58-71, 2010.

FRAZZON, E. **Avaliação do Desempenho Logístico na Distribuição Urbana de Mercadorias**: Contribuição Metodológica e Aplicação. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005, 126 p.

FREITAS, H; OLIVEIRA, M; SACCOL, A; MOSCAROLA, J. **O método de pesquisa survey**. Revista de Administração, São Paulo, v. 35, n.3, p. 105-112, julho/setembro 2000;

GOMES, C; RIBEIRO, P. **Gestão da cadeia de suprimentos integrada à tecnologia da informação**. São Paulo: Pioneira, 2004.

GONÇALVES, H. **Modelo Para Aceitação de Clientes de Serviços Logísticos Sob a Ótica dos Provedores**. In: XXVIII ENCONTRO NACIONAL DE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2008, Rio de Janeiro. *Anais...* Rio de Janeiro, 2008.

GOODE, W; HATT, P. Métodos em Pesquisa Social. 4ª Ed. São Paulo: Nacional, 1972.

GRÜDTNER, I. **Modelo de avaliação do desempenho logístico de operadores logísticos**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005, 103 p.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, 2012. Disponível em: <www.ibge.gov.br>. Acesso em: 13 fev. 2012.

JABBOUR, A. **Prioridades Competitivas da Produção e Práticas de Gestão da Cadeia de Suprimentos**: Uma Survey no Setor Eletroeletrônico Brasileiro. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, 2009, 78 p.

JACOBSEN, M. **Logística Empresarial**. 2 ed. Itajaí: Univali, 2006.

JARDIM, E; GUIMARÃES, L. **Operadores logísticos: uma síntese dos benefícios e riscos**. In: XI SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2004, Bauru. *Anais...* Bauru, 2004.

JUVELLA, S; VANALLE, R. **Merge In Transit** - Uma Nova Ferramenta Logística. In: XXII ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2002, Curitiba. *Anais...* Curitiba, 2002.

KIVINEN, P; LUKKA, A. Value added logistical support service (part 1): trends and new concept model, 2011. Disponível em: <<http://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/31002/TMP.objres.363.pdf?sequence=1>>. Acesso em 09 ago. 2011.

KLING, M. **Uma sistemática para a implementação de terceirização: estudo de caso em empresa industrial do Rio Grande do Sul**. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Engenharia de Produção) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 1999, 74 p.

KOTABE, M; MOL, M; MURRAY, J. Outsourcing, performance, and the role of e-commerce: A dynamic perspective. **Industrial Marketing Management**. Volume 37,n.1, p. 37-45, 2008.

KWON, O; IM, G; LEE, K. An agent-based web service approach for supply chain collaboration. **Scientia Iranica E**, Volume 18, n. 6, p. 1545-1552, 2011.

LAMBERT, D; EMMELHAINZ, M; GARDNER, J. Building successful partnerships. **Journal of Business Logistics**, Volume 20, n.1, p.165-181, 1999.

LAMBERT, D; STOCK, J. **Strategic logistics management**. 3 ed. Chicago: Irwin/McGraw-Hill, 1993.

LUNA, M. **O processo de terceirização de atividades logísticas.** In: IX SIMPÓSIO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO, LOGÍSTICA E OPERAÇÕES INTERNACIONAIS, 2006, São Paulo. *Anais...* São Paulo, 2006.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing:** uma orientação aplicada. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MARCHINI, D. **Práticas e iniciativas na gestão da cadeia de suprimentos:** um estudo no pólo têxtil de Americana. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Metodista de Piracicaba, Santa Bárbara D’ Oeste, 2006, 164 p.

MARINI, M; GONÇALVES, M; GIACOBO, F. **O relacionamento e as novas configurações entre montadoras de automóveis e seus fornecedores.** In: VII SEMINÁRIOS EM ADMINISTRAÇÃO, 2004, São Paulo. *Anais...* São Paulo, 2004.

MELO, A; ALENCAR, E. In: Análise de cadeias produtivas: uma abordagem orientada pela análise de componentes de desempenho logístico. In: OLIVEIRA, R (Org.). **Engenharia de Produção: tópicos e aplicações.** Belém: EDUEPA, 2010, p. 104-133

MELO, J; NAGANO, M; SANTOS, F. **Análise e Reflexão das Métricas Relevantes para Avaliação das Iniciativas e Práticas de Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.** In: XIII SIMPÓSIO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO, LOGÍSTICA E OPERAÇÕES INTERNACIONAIS, 2010, São Paulo. *Anais...* São Paulo, 2010.

MONTEIRO, L. **Uma contribuição ao processo de escolha de um operador logístico na indústria automobilística brasileira – uma aplicação do método MAH.** Mestrado (Engenharia de Transportes) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2005, 130 p.

MOURA, D; BOTTER, R. **Caracterização do Sistema de Coleta Programada de Peças, Milk Run.** RAE-eletrônica, v.1, n.1, jan-jun/2002.

NETO, J; RICCIO, E. **Desenvolvimento de um instrumento para mensurar a satisfação do usuário de sistemas de informações através do método survey.** Rausp, Volume 38, n.3 jul/set 2001.

NETO, P. **Estatística.** São Paulo: Blucher, 1977.

NOVAES, A. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição.** Rio de Janeiro: Campus, 2001.

OLIVEIRA, M. **A dinâmica da logística reversa.** Planeta Sustentável, 2009. Disponível em: <

http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/lixo/conteudo_471850.shtml>.
Acesso em: 12 jul. 2011.

OLIVEIRA, P. PIZZOLATO, N. **A eficiência da distribuição através da prática do cross-docking**. In: XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2002, Curitiba. Anais...Curitiba, 2002.

PIRES, S. **Gestão da Cadeia de Suprimentos**: Conceitos, Estratégias, Práticas e Casos. São Paulo: Atlas, 2004.

SIMCHI-LEVI, D; KAMINSKY, P; SIMCHI-LEVI, E. **Cadeia de suprimentos**: Projeto e Gestão. Porto Alegre: Bookman, 2003

SLACK, N. **Vantagem competitiva em manufatura**. São Paulo: Atlas, 1993

SOARES, R; LIMA, R. **História, práticas e medição de desempenho de SCM de uma empresa de autopeças**. In: XIII SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2006, Bauru. Anais...Bauru, 2006.

SOARES, R; LIMA, R. **Gerenciamento Da Cadeia De Suprimentos Em Fornecedores De Segunda Camada No Setor Automobilístico Brasileiro**. In: XXI SIMPÓSIO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO, LOGÍSTICA E OPERAÇÕES INTERNACIONAIS, 2008, São Paulo. Anais...São Paulo, 2008.

SOARES, R. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos no setor automobilístico: análise e proposição de melhorias entre uma autopeças e fornecedores**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Itajubá, Minas Gerais, 2007, 112 p.

SOUZA, C; MOURA, J. **A evolução dos prestadores de serviços logísticos**: Prestadores de serviço tradicionais, operadores logísticos e integradores logísticos, 2007. Disponível em: <http://www.aedb.br/seget/artigos07/47_47_A%20evolucao%20dos%20prestadores%20de%20servicos%20logisticos%20-%20Seget.pdf>. Acesso em: 5 ago. 2011.

SPRESSOLA, N. **Instrumento para Avaliar as Competências no Trabalho de Tutoria na Modalidade EAD**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Escola de Engenharia de São Carlos, São Paulo, 2010, 114 pág.

TALAMINI, E; PEDROZO, A; SILVA, A. **Gestão da Cadeia de Suprimentos e a Segurança do Alimento**: Uma Pesquisa Exploratória na Cadeia Exportadora de Carne Suína. Revista Gestão & Produção, Volume 12, n.1, p.107-120, jan-abr.2005.

TELLES, R. **De transportadora tradicional a operador logístico**: estudo de caso na empresa Avilan Logística LTDA. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004, 147 p.

TONTINI, G; ZANCHETT, R. **Atributos de satisfação e lealdade em serviços logísticos**. Revista Gestão e Produção, São Carlos, Volume 17, n. 4, p. 801-816, 2010.

TROQUE, W; PIRES, S. **Influência das práticas da Gestão da Cadeia de Suprimentos na Gestão da Demanda**. In.: XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2003, Ouro Preto. Ouro Preto, *Anais...*Ouro Preto, 2003.

VIVALDINI, M; PIRES, S. **Operadores Logísticos: Integrando operações em cadeias de suprimentos**. São Paulo: Atlas, 2010.

VIVALDINI, M; SOUZA, F. PIRES, S. **Proposta de uma estrutura conceitual sobre o papel dos prestadores de serviços logísticos (PSLs) em cadeias de suprimentos colaborativas: um estudo teórico**. In: XIII Simpósio de Engenharia de Produção, 2006. *Anais...*Bauru, 2006.

WANKE, P. **Uma Revisão dos Programas de Resposta Rápida: ECR, CRP, VMI, CPFR, JIT II**. ILOS - Instituto de Logística e Supply Chain, 2004. Disponível em:
<http://www.ilos.com.br/web/index.php?option=com_content&task=view&id=726&Itemid=74&lang=pt>. Acesso em: 23 abr. 2011.

ZAMCOPÉ, F.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.; DUTRA, A. **Modelo para avaliar o desempenho de operadores logísticos** – um estudo de caso na indústria têxtil. Revista Gestão e Produção, São Carlos, v. 17, n. 4, p. 693-705, 2010.

APÊNDICE 1

[illegible]

APÊNDICE 2



Belém, 23 de abril de 2011.

Estimado Sr(a),

Em nome do Núcleo Integrado de Logística e Operações – NILO, grupo de pesquisa iniciado em 2008, no Centro de Ciências Naturais e Tecnologia – CCNT/UEPA, e na qualidade de coordenador deste grupo, vimos solicitar o apoio de V. Sa. à execução do projeto “Avaliação de Prestadores de Serviços Logísticos do Estado do Pará: Uma abordagem voltada à medição do nível de utilização de conceitos básicos e de iniciativas e práticas referentes ao gerenciamento da cadeia de suprimentos”. Tal projeto atualmente envolve 4 trabalhos acadêmicos, sendo uma dissertação de mestrado, dois Trabalhos de Conclusão de Curso e um Projeto de Iniciação Científica.

O principal objetivo do projeto é avaliar os prestadores de serviços logísticos do estado do Pará, considerando parâmetros referentes ao nível de utilização de conceitos básicos e do uso de iniciativas e práticas relacionadas ao Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (*Supply Chain Management*). Tal objetivo constitui a primeira etapa de um projeto amplo que visa promover uma avaliação mais consistente de níveis ou qualidade dos serviços logísticos prestados por fornecedores do estado, considerando a segmentação de informações por porte de fornecedor, por setor produtivo, por região de atuação no Estado, entre outros. Certamente, com tais informações, será possível direcionar políticas de qualificação e desenvolvimento dos fornecedores do estado, bem como de melhoria de níveis de serviços logísticos prestados.

Desse modo, vimos solicitar o apoio de V. Sa. à execução deste projeto, que envolveria unicamente responder questionário (em anexo), viabilizando assim as atividades de pesquisa que, por sua vez, serão desenvolvidas pelos membros do NILO.

Cabe acrescentar que este projeto não pretende divulgar as empresas envolvidas na pesquisa e entende que quaisquer dados considerados sigilosos devem passar pela autorização das empresas consideradas na amostra, antes de qualquer divulgação pública.

Esperamos contar com o apoio de V.Sa., assim como, a priori, nos colocar a disposição para qualquer esclarecimento que venha a assegurar que o projeto alcance os seus objetivos propostos.

Na expectativa de uma reação favorável, ficaremos aguardando retorno.

Atenciosamente.

ANDRÉ CRISTIANO SILVA MELO

Coordenador do Núcleo Integrado de Logística e Operações - NILO

Curso de Engenharia de Produção - CCNT

Trav. Dr. Enéas Pinheiro, 2626 – Marco – 66095-100

Belém –PA – Telefax: (091) 32775944

Celular: (091) 81247664

APÊNDICE 3

Seção I - Reconhecimento e Caracterização da Empresa

1. Nome do funcionário respondente:

2. Localização da empresa (Instalação base das operações no Pará):

3. Por favor, assinale abaixo a alternativa que indica o número de funcionários existentes na empresa.

- ☐ Entre 1 e 19 funcionários;
☐ Entre 20 e 99 funcionários;
☐ Entre 100 e 499 funcionários;
☐ 500 ou mais funcionários.

4. Qual o nível de atuação da empresa no mercado? **(Marcar mais de uma alternativa, se necessário)**

- ☐ Municipal;
☐ Estadual;
☐ Nacional;
☐ Internacional.

5. Quais os principais serviços logísticos oferecidos pela empresa?

6. Dos serviços logísticos destacados na questão anterior, algum tipo é executado por terceiros? Especifique-o(s).

7. Dos serviços logísticos prestados pela empresa, quais são o que apresentam maior importância para o negócio?

8. Entre os clientes atendidos pela empresa, existe(m) prestador(es) de serviços logísticos?

9. Quais os principais setores produtivos que sua empresa presta serviços logísticos?

10. Por favor, assinale abaixo a alternativa que indica o nível de desenvolvimento das atividades logísticas prestadas a seus clientes.

- ☐ Sua empresa se concentra em prestar uma única atividade logística a seus clientes: transportes, estoque ou armazenagem;
☐ Sua empresa oferece diversos serviços a seus clientes de forma integrada (simultaneamente transporte, estoque e armazenagem), sendo responsável por parte ou todas as atividades referentes à cadeia de suprimento de seus clientes.

Seção II - Conceitos básicos de SCM

1. Nas relações com fornecedores e clientes, você compartilha informações como custos, níveis de estoque e demanda?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

2. A empresa e seus fornecedores estabelecem estratégias de mercado em conjunto para garantir alguma vantagem sobre seus concorrentes?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

3. A empresa estabelece com seus clientes estratégias de mercado em conjunto para garantir alguma vantagem sobre os concorrentes dos seus clientes?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

4. Possíveis conflitos e riscos são considerados de forma compartilhada na concepção de estratégias conjuntas com fornecedores ou clientes?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

5. A empresa realiza reuniões internas e com clientes com objetivo de apresentar indicadores de desempenho alinhados aos objetivos destes clientes?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

6. Decisões internas consideram impactos de custos e de desempenho de serviço nas operações desenvolvidas?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

7. A empresa utiliza tecnologias de informação para monitorar o desempenho de fluxos de produtos e de processos operacionais (como retorno de produtos avariados e cumprimento de prazos de entrega) relacionados a fornecedores e clientes ao longo de toda cadeia de suprimentos?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

8. A empresa utiliza tecnologias de informação para agilizar suas operações logísticas (registro, monitoramento, análise de informações)?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

9. A empresa capacita seus funcionários para oferecer serviços logísticos mais personalizados?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

10 -Os clientes têm acesso a informações sobre os seus pedidos quando estes ainda estão sob a responsabilidade da empresa (permitindo que os mesmos vejam, antecipem e planejem seus processos nas suas Cadeias de Suprimento)?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

Seção III – Iniciativas e práticas de SCM

1. Fornecedores e/ou clientes têm participação ou contribuem com o desenvolvimento de novos serviços logísticos?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

2. A empresa considera as informações de seus clientes e/ou fornecedores para a previsão de demanda e/ou para operações de ressuprimento?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

3. A empresa gerencia o estoque de itens algum cliente ou possui algum item cujos estoques sejam gerenciados diretamente pelo fornecedor?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

4. A empresa apresenta algum representante de um fornecedor trabalhando em tempo integral em suas dependências ou disponibiliza funcionários trabalhando em tempo integral nas instalações de algum cliente?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

5. A empresa realiza, de maneira estruturada e padronizada, troca eletrônica de informações gerenciais e operacionais com seus clientes e/ou fornecedores?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

6. A empresa desenvolve práticas ou possui tecnologia(s) que possibilite(m) resposta mais rápida às demandas de seus clientes?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

7. Possíveis cargas recebidas de fornecedores diferentes na empresa são rapidamente (no mesmo dia) preparadas (descarregadas, fracionadas, combinadas e despachadas) para a entrega?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

8. A empresa terceiriza atividades que não correspondem às suas atividades principais (atividades auxiliares)?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

9. A empresa realiza operações de abastecimento de seus clientes obedecendo de maneira ordenada às necessidades destes?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐

10. A empresa utiliza de informações mais atualizadas possíveis de seus clientes para definir a montagem final do carregamento o mais próximo possível do momento de partida dos veículos?

Nunca ☐Poucas vezes ☐Muitas vezes ☐Sempre ☐