



Leila Sharon Nasajon Gottlieb

**O Fenômeno da Intensificação do Trabalho: Análise
das Experiências e dos Valores de Profissionais
Contemporâneos**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas.

Orientadora: Prof^a. Ana Heloísa da Costa Lemos

Rio de Janeiro
Fevereiro de 2012



Leila Sharon Nasajon Gottlieb

**O fenômeno da intensificação do trabalho: análise das
experiências e dos valores de profissionais
contemporâneos**

Dissertação apresentada como requisito parcial
para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de
Pós-graduação em Administração de Empresas da
PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora
abaixo assinada.

Prof^a. Ana Heloisa da Costa Lemos

Orientadora

Departamento de Administração – PUC-Rio

Prof^a. Alessandra de Sá Mello da Costa

Departamento de Administração - PUC-Rio

Prof. Antonio Moreira de Carvalho Neto

PUC-Minas

Prof^a. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 13 de fevereiro de 2012

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem a autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Leila Sharon Nasajon Gottlieb

Graduou-se em Psicologia pela PUC-Rio em 2008. Trabalhou na área de Recursos Humanos durante 3 anos, exercendo funções ligadas à gestão de pessoas de empresas privadas. Atualmente, trabalha com pesquisas relacionadas ao tema de relações de trabalho contemporâneas.

Ficha Catalográfica

Gottlieb, Leila Sharon Nasajon

O fenômeno da intensificação do trabalho: análise das experiências e dos valores de profissionais contemporâneos / Leila Sharon Nasajon Gottlieb ; orientadora: Ana Heloisa da Costa Lemos. – 2012.

110 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (mestrado)—Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Administração, 2012.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Intensificação do trabalho. 3. Valores individuais. 4. Relações de trabalho I. Lemos, Ana Heloisa da Costa. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD:658

Agradecimentos

À minha orientadora, Ana Heloisa, por ter me proporcionado tantas oportunidades de aprendizado, crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional.

Ao meu pai, Claudio e à minha mãe, Kátia, pelo incentivo e apoio na decisão de me dedicar ao mestrado.

Ao meu marido, Michel, pela sua presença, carinho e suporte constantes em cada desafio.

À minha filha, Jade, por, ainda antes de nascer, ter me trazido tantas alegrias e ter me acompanhado em cada momento da realização deste trabalho.

Resumo

Gottlieb, Leila Sharon Nasajon; Lemos, Ana Heloísa da Costa. **O fenômeno da intensificação do trabalho: análise das experiências e dos valores de profissionais contemporâneos.** Rio de Janeiro, 2012. 110p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

As transformações recentes ocorridas no mundo do trabalho trouxeram muitos impactos e muitas conseqüências para as relações profissionais. Uma dessas decorrências pode ser entendida como o fenômeno da intensificação do trabalho, em que maiores dispêndios de energia física e mental são exigidas dos trabalhadores. A maior intensidade do trabalho ocorre a partir de práticas utilizadas pelas empresas com o objetivo de obter maior envolvimento e engajamento das pessoas, a fim de que estas possam aumentar a produtividade individual e, assim, trazer melhores resultados para as organizações. Este trabalho teve como objetivo explorar, analisar e compreender a experiência dos trabalhadores que estão inseridos em organizações reconhecidas por valorizarem a alta *performance* das pessoas e usarem mecanismos que intensificam o trabalho. Além disso, buscou-se, ainda, averiguar a existência de um conjunto de valores individuais comuns presentes nas pessoas que trabalham sob essas condições. Para tal, foi realizada uma pesquisa qualitativa, de inspiração fenomenológica, utilizando-se de entrevistas abertas. O discurso dos sujeitos foi então analisado e categorizado de acordo com as descrições da literatura sobre intensificação do trabalho e de acordo com a teoria de valores individuais de Schwartz (1994).

Palavras-chave

Intensificação do trabalho; valores individuais; relações de trabalho

Abstract

Gottlieb, Leila Sharon Nasajon; Lemos, Ana Heloísa da Costa (Advisor). **The phenomenon of work intensification: analysis of the experiences and values of contemporary professionals.** Rio de Janeiro, 2012. 110p. MSc. Dissertation - Departamento de Administração de Empresas, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The recent transformations in the world of work brought many impacts and consequences for many professional relationships. One of these consequences can be understood as the phenomenon of work intensification, in which greater expenditure of physical energy and mental health workers are required. The greater intensity of work occurs from practices used by companies in order to achieve greater involvement and engagement of people in order that they can increase individual productivity and thus bring about better results for organizations. This study aimed to explore, analyze and understand the experience of workers who are embedded in organizations recognized by the high performance to value and use of those mechanisms which enhance the work. In addition, we sought to also examine the existence of a single common set of values present in people who work under these conditions. To this end, we conducted a qualitative study of phenomenological inspiration, using open interviews. The speech of the subjects was then analyzed and categorized according to the descriptions of the literature on intensification of work and according to the theory of individual values of Schwartz (1994).

Keywords

Work Intensification; Individuals Values; Employment Relationship

Sumário

1. Introdução	11
1.1. Problema de Pesquisa	11
1.2. Objetivos da Pesquisa	14
1.3. Questões de Pesquisa	14
1.4. Relevância do Tema	15
1.5. Estrutura da Dissertação	16
2. Referencial Teórico	17
2.1. O Fenômeno da Intensificação do Trabalho	17
2.1.1. Intensificação do Trabalho: Uma Breve Introdução	18
2.1.2. Transformações no Setor Produtivo e seus Efeitos na Intensificação do Trabalho	22
2.1.3. Mecanismos de Intensificação do Trabalho	28
2.1.3.1. Alongamento e Intensificação da Jornada	28
2.1.3.2. Polivalência e Acúmulo de Atividades	30
2.1.3.3. Flexibilidade	31
2.1.3.4. Gestão por Resultados	34
2.1.3.5. Gestão Participativa	36
2.1.3.6. Trabalho em Equipe	39
2.1.3.7. Tecnologia da Informação	40
2.1.3.8. Remuneração Variável	41
2.1.4. Intensificação do Trabalho: Impactos Adversos	43
2.2. Valores Individuais	46
2.2.1. Conceituando Valores	46
2.2.2. Valores Segundo a Perspectiva de Schwartz	52
2.2.3. Individualismo x Coletivismo: Uma Questão de Valores	58
2.2.4. Valores Individuais e Trabalho	62
3. Metodologia	67
3.1. Tipo de Pesquisa	67
3.2. Características do Método	68
3.3. Seleção dos Sujeitos	69
3.4. Procedimentos de Coleta e Registro de Dados	70
3.5. Limitações do Método	72
4. Análise dos Resultados	74
4.1. Um Retrato da Intensificação do Trabalho	75
4.1.1. Alongamento das Jornadas, Aumento do Ritmo e da Velocidade do Trabalho	75
4.1.2. Flexibilidade, polivalência e acúmulo de atividades	79
4.1.3. Tecnologia da Informação	81
4.1.4. Gestão por Resultados	82
4.1.5. Remuneração Variável	86
4.1.6. Gestão Participativa e Envolvimento Subjetivo do Trabalho	89
4.2. Valores de Profissionais que Trabalham Intensivamente	92
4.2.1. Auto-aperfeiçoamento	93
4.2.1.1. A Busca Pela Realização	93
4.2.1.2. A Busca Pelo Poder	95

4.2.2. Abertura à Mudança	97
4.2.2.1. A Busca Pela Auto-Suficiência	97
4.2.2.2. A Busca Pela Estimulação	98
4.2.2.3. A Busca Pelo Hedonismo	100
5. Conclusões	102
5.1. Sugestões para Estudos Futuros	107
6. Referências Bibliográficas	108

Lista de figuras

Figura 1: A estrutura da relação entre os valores

55

Lista de quadros

Quadro 1: Perfil dos entrevistados	70
Quadro 2: Roteiro da entrevista	72
Quadro 3: Categorias analíticas	74