



Edith Lucia Mendes Lago

**Sorodiscordância e Equipe Profissional:
estudo qualitativo da assistência em
ambulatório especializado em HIV/AIDS no
município de Niterói (Rio de Janeiro)**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Serviço Social.

Orientador: Prof. Rafael Soares Gonçalves

Co-orientadora: Profa. Ivia Maksud

Rio de Janeiro
Julho de 2011



Edith Lúcia Mendes Lago

**Sorodiscordância e Equipe Profissional:
estudo qualitativo da assistência em
ambulatório especializado em HIV/AIDS no
município de Niterói (Rio de Janeiro)**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Rafael Soares Gonçalves

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Ivia Maksud

Co-orientadora

UFF

Profa. Inez Terezinha Stampa

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Júlio Wong

UFF

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 04 de julho de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Edith Lúcia Mendes Lago

Graduou-se em Serviço Social pela UFF, em 1990. Especializou-se em Saúde Coletiva pela ENSP/FIOCRUZ em 1991. Atualmente, trabalha na UFF como Assistente Social, desde 2009.

Ficha Catalográfica

Lago, Edith Lucia Mendes

Sorodiscordância e equipe profissional: estudo qualitativo da assistência em ambulatório especializado em HIV/AIDS no município de Niterói (Rio de Janeiro) / Edith Lucia Mendes Lago; orientador: Rafael Soares Gonçalves ; co-orientador: Ivia Maksud. – 2011.

103 f. il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011.

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. AIDS. 3. Sorodiscordância. 4. Equipe interdisciplinar. I. Gonçalves, Rafael Soares. II. Maksud, Ivia. III. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. IV. Título.

CDD: 361

Para as Marias da minha vida:
Maria Edith, minha avó,
Sandra Maria, minha mãe.
Por terem me ensinado que é preciso ter sonho. Sempre!

Agradecimentos

A Deus, por estar sempre comigo. E é amigo, me ajuda muito.

Ao meu pai. Se comunista pode entrar no céu, aí é o seu lugar, olhando sempre por mim.

Ao meu marido Heleno. Esse é um queridão. Companheiro, amigo. Eu te amo, não tem jeito.

À minha família: Michelle, Vanessa, José Vianna, Juliana, Heloísa, tio Sérgio e tia Jú. Vocês estão sempre no meu coração.

À equipe do ambulatório de HIV/AIDS do Hospital Azevedo Lima. Sem a gentileza de vocês, esta dissertação não teria sido possível. Também não teria sentido para mim. Guardo vocês comigo.

Ao Professor Rafael Soares Gonçalves, meu orientador tão querido, pela paciência, pela dedicação, pelo profissionalismo. Sua calma me encanta.

À Professora Ivia Maksud, minha orientadora especial. Eu agradeço muitíssimo a sua dedicação, o seu cuidado com os detalhes, a sutileza do artífice que habita a sua alma. Eu e o Rafael te caçamos. Valeu á pena. Obrigada.

Ao Professor Júlio Wong, por ter aceitado fazer parte da minha banca. Você é especial, lembra muito meu pai.

À Professora Inês Stampa. Desde a seleção para o Mestrado você tem me acompanhado. Ter você em minha banca é uma honra.

Às minhas amigas de longa data: Simone Paúra, Alba Lyrio, e Elaine Siqueira por terem me estimulado a entrar no Mestrado, pelas longas conversas que tivemos acerca do meu tema, pelas horas descontraídas que vocês me proporcionaram quando eu estava à beira de um colapso.

À Roberta Lima, um agradecimento especial, por estar sempre comigo, por me ajudar na formatação dos meus trabalhos do curso de Mestrado, por me salvar na hora em que eu e o computador brigamos, por me escutar falar horas a fio do tema da minha dissertação. Enfim, fica calma que falta pouco, a gente vai formar.

Aos amigos que conquistei recentemente: Alice Calheiros, Karla Memória, Leandro Oliveira e Ricardo Valença, por estarem sempre me acudindo nas horas mais difíceis, principalmente quando a questão é o computador

Aos colegas do Mestrado, muito especialmente à Aline Batista, Bárbara Lúcia, Viviane Maurício, Juliana Souza, Fernando Oliveira e Wagner Andrade, pela troca que sempre houve entre nós.

À Eva Costa, bibliotecária da ABIA, sempre tão disposta a me ajudar, garimpando material bibliográfico para mim aqui e ali, e por ter me facilitado o acesso à Ivia.

À Joana Maria e à Mariana Barbosa, funcionárias do Departamento do Serviço Social da PUC-RIO, pela atenção, pela paciência e por estarem sempre disponíveis para ajudar os alunos. Obrigada.

À PUC-RIO, por ter me facilitado o acesso aos bancos da escola novamente.

Resumo

Lago, Edith Lúcia Mendes; Gonçalves, Rafael Soares. **Sorodiscordância e Equipe Profissional: estudo qualitativo da assistência em ambulatório especializado em HIV/AIDS no município de Niterói (Rio de Janeiro)**. Rio de Janeiro, 2011. 103p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este estudo examina as representações sociais de profissionais de saúde sobre a questão da sorodiscordância para o HIV/AIDS. O estudo foi realizado com profissionais inseridos em uma equipe multidisciplinar de um ambulatório especializado em HIV/AIDS no município de Niterói, no estado do Rio de Janeiro. Para tal estudo, foram realizadas com esses profissionais 11 entrevistas semiestruturadas a partir de três eixos: (1) dados sócio-demográficos, com o objetivo de apreender questões relativas ao pertencimento social dos entrevistados; (2) dados sobre a instituição, com o intuito de compreender como as relações institucionais influenciam a visão da sorodiscordância e (3) dados sobre a sorodiscordância, com objetivo de apreender as representações que os profissionais têm acerca desse fenômeno. A partir da articulação desses dados, esta investigação pretende analisar entendimentos dos entrevistados sobre os seus cotidianos profissionais, e repercussões acerca das recentes recomendações do Ministério da Saúde no que concerne à sorodiscordância – as denominadas “Estratégias Positivas”. Portanto, este estudo evidencia e analisa as principais dificuldades encontradas pela equipe para a absorção dessa nova rotina de trabalho e apresenta como fatores interferentes aspectos ligados à cultura institucional e à educação permanente dos profissionais da saúde dentro do ambiente institucional. Por fim, esta dissertação pretende contribuir para a adequação de rotinas que contemplem, da melhor forma, o fenômeno da sorodiscordância, possibilitando uma assistência mais adequada às dinâmicas sociais vivenciadas pelos usuários.

Palavras-chave

AIDS; Sorodiscordância; Equipe Interdisciplinar.

Abstract

Lago, Edith Lúcia Mendes; Gonçalves, Rafael Soares (Advisor). **Serodiscordance and Professional Staff: qualitative study of ambulatory care in HIV / AIDS in the city of Niteroi.** Rio de Janeiro, 2011. 103p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This thesis examines the social representations that a multidisciplinary team of professionals which works in an ambulatory specialized in HIV / AIDS in the Azevedo Lima State Hospital have on the issue of the serodiscordance. The study presents the new recommendations from the Ministry of Health for the matters that involve serodiscordance named Positive Strategies and analyzes its answers in the daily services. The interviews with professionals in the clinic were semi-structured, combining three elements: social-demographic data, in order to learn issues that affect the interviewed people social status, institution data, to understand how relationships influence the institutional vision of the serodiscordance, and data on serodiscordance whose objective is to understand the professional representations on the subject. The study highlights and analyzes the main difficulties found by the team for taking up this new routine of work and presents interfering factors aspects of institutional culture and permanent education. This thesis contributes to the possibility of change and adaptation of routines that look at the phenomenon of serodiscordance better.

Keywords

AIDS; serodiscordance; multidisciplinary team.

Sumário

Introdução	12
1. Definição do Objeto	15
1.1. AIDS: Cenário Atual	15
1.2. AIDS: Novos Cenários	17
1.3. A Questão da Sorodiscordância - Revisando os Autores	20
1.4. Recomendações para a Terapia Antirretroviral em Adultos Infectados pelo HIV – As Novidades do Consenso	27
1.5. Cultura Institucional dos Serviços de Saúde: a questão da integralidade e as equipes multiprofissionais que atuam na prevenção e assistência ao HIV/AIDS	30
2. Considerações Metodológicas	36
2.1. O Campo: O Hospital Estadual Azevedo Lima	37
2.2. O Trabalho de Campo	39
2.3. Os Instrumentos de Pesquisa	41
2.4. Sobre os Atores Entrevistados	42
2.5. O Tratamento das Entrevistas	45
3. Análise das Entrevistas	47
3.1. A Assistência aos Pacientes Soropositivos Envolvidos em Relacionamentos Sorodiscordantes	47
3.2. Acesso aos Casais Sorodiscordantes	57
3.2.1. A Via do Aconselhamento	57
3.2.2. Sexualidade e Reprodução - Principais Questões	59
3.3. Cultura Institucional, Atuação Profissional, Integralidade	65
3.3.1. Percepção das Instâncias Gestoras e sua Influência sobre a Prática Profissional	65
3.3.2. Avaliação da Equipe sobre as Condições de Trabalho	70

3.3.3. Visão de Equipe	73
3.4. A Educação Permanente	79
3.4.1. A Educação Permanente para os Atores	80
3.4.2. Treinamentos e Capacitações Sobre a Temática da Sorodiscordância	83
3.4.2.1. Questões sobre o Consenso	86
4. Considerações Conclusivas	90
5. Referências Bibliográficas	94
6. Anexos	100



*Só sofre de solidão,
quem se isola das lutas de seu tempo.*

Autor desconhecido