



**Adja Maria de Oliveira Silveira**

**A Atuação dos Conselheiros Tutelares de  
Manaus na Defesa e Garantia dos Direitos  
de Crianças e Adolescentes Vítimas de  
Violência Doméstica.**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Sueli Bulhões da Silva

Rio de Janeiro  
Março de 2011



**Adja Maria de Oliveira Silveira**

**A Atuação dos Conselheiros Tutelares de  
Manaus na Defesa e Garantia dos Direitos  
de Crianças e Adolescentes Vítimas de  
Violência Doméstica**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Profa. Sueli Bulhões da Silva**

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Profa. Maria Euchares de Senna Motta**

Departamento de Psicologia – PUC-Rio

**Profa. Ludmila Fontenele Cavalcanti**

UFRJ

**Profa. Mônica Herz**

Vice-Decana de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 25 de março de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial sem a autorização da universidade, da autora e do orientador.

### **Adja Maria de Oliveira Silveira**

Graduou-se em Psicologia na Universidade Paulista-UNIP em 2005. Possui pós-graduação em Terapia Cognitivo Comportamental e Psicologia Hospitalar. Atua como psicóloga clínica em consultório particular e é professora nos Cursos de Psicologia, Serviço Social e Pedagogia.

#### Ficha Catalográfica

Silveira, Adja Maria de Oliveira

A atuação dos conselheiros tutelares de manuais na defesa e garantia dos direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica / Adja Maria de Oliveira Silveira : orientadora: Sueli Bulhões da Silva. – 2011.

183f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011 .

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Violência doméstica. 3. Conselhos Tutelares. 4. Direitos de crianças e de adolescentes. 5. Manaus. I. Silva, Sueli Bulhões da. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Ao meu neto João Victor Filho e às crianças de Manaus, que me ajudam a manter vivas as esperanças e as ações em prol de uma cultura de não violência.

## Agradecimentos

Ao meu marido Severino, pelo companheirismo, incentivo e paciência em todos os momentos de nossas vidas, e nos momentos que não podíamos compartilhar por conta do “Mestrado”.

Ao meu filho Valério Antonio, por me lembrar meu ponto de ancoragem.

Ao meu filho João Victor, pelas “palavras mágicas” que me levaram a buscar o crescimento profissional.

A minha querida orientadora Sueli – a melhor parte do processo, me guiou e cuidou nessa caminhada de conhecimentos. Suas sugestões, correções e ordenações melhoravam muito o trabalho a cada encontro. Pela sua voz me orientando nos momentos do Skype e pela receptividade enquanto estive no Rio de Janeiro. Obrigada pela confiança em meu trabalho.

Aos conselheiros tutelares que se dispuseram a participar da pesquisa, tornando possível o desenvolvimento dessa dissertação.

Aos meus queridos professores, oriundos do Rio de Janeiro, que transmitiam a cada módulo o calor emocional e os encorajamentos tão valiosos nessa caminhada.

A todos os amigos e familiares que me incentivaram e torceram por mim.

À Uninorte, pela oportunidade de formação acadêmica de qualidade, através do Minter com a PUC-Rio.

## Resumo

Silveira, Adja Maria de Oliveira; Silva, Sueli Bulhões da. **A atuação dos conselheiros tutelares de Manaus na defesa e garantia dos direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica**. Rio de Janeiro, 2011. 183p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A presente dissertação resulta de uma pesquisa realizada junto aos conselheiros tutelares da cidade de Manaus com o objetivo de conhecer a atuação dos mesmos na defesa e proteção dos direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica. O estudo, de natureza qualitativa, utilizou a entrevista semi-estruturada que foi realizada individualmente junto a 12 conselheiros oriundos de todos os Conselhos Tutelares da cidade (áreas urbana e rural). As entrevistas foram gravadas com a permissão dos entrevistados e após sua transcrição os dados foram organizados em dois grupos. O primeiro com informações acerca do perfil dos conselheiros entrevistados, suas motivações, capacitações na área dos direitos da criança e do adolescente e da violência doméstica, bem como das vantagens e desvantagens do trabalho que realizam. O segundo, organizado em torno de três eixos temáticos: concepções de violência doméstica, procedimentos e dificuldades encontradas diante de sua ocorrência, e avaliação do trabalho realizado frente às situações de violência doméstica. O tratamento dos dados foi realizado com base na análise de conteúdo proposta por Bardin. Os achados permitiram observar que a principal motivação dos entrevistados para trabalhar como conselheiros foi o interesse em ajudar a população infantil, que a capacitação que os mesmos receberam na área dos direitos de crianças e adolescentes, bem como sobre violência doméstica foi apenas introdutória, que a autonomia do cargo é vista como principal vantagem e que conciliar as horas dedicadas ao trabalho e à vida pessoal é a maior desvantagem. Os entrevistados concebem a violência doméstica em moldes que não se distanciam do apresentado pela literatura e acreditam ser a mesma um fenômeno de difícil intervenção. Contudo, suas ações se assemelham a controle de conduta, reclamam do excesso de demanda e da falta de eficiência da rede de proteção e manifestam

sentimento de impotência no alcance de suas atribuições. Com base nestes achados, sugere-se maior atenção à capacitação dos conselheiros e a contratação de uma equipe técnica para avaliar os casos e subsidiar as decisões do Conselho Tutelar.

## **Palavras-chave**

Violência Doméstica, Conselhos Tutelares, Direitos de Crianças e de Adolescentes, Manaus.

## Abstract

Silveira, Adja Maria de Oliveira; Silva, Sueli Bulhões da (Advisor). **The Performance of the Tutelary Counselors of Manaus in the Defense and Guarantee of the Rights of Children and Adolescents Victims of Domestic Violence.** Rio de Janeiro, 2011. 183p. Master's Dissertation – Social Work Department, Pontifical Catholic University of Rio de Janeiro.

The current dissertation is the result of a research done together with the tutelary counselors of the city of Manaus with the objective of knowing how they act in the defense and assurance of the rights of children and adolescents victims of domestic violence. In order to do so, a qualitative study was undertaken and the main instrument for data collection was a semi-structured interview which was carried out with 12 tutelary counselors, each one from a different Tutelar Counselor in the city (urban and rural areas). The interviews were recorded with the permission of the counselors and after their transcription the responses were organized in two groups. The first one gathered information about the counselors characteristics, their motivations, preparation for acting in the area of children and adolescent's rights and domestic violence, as well as the advantages e disadvantages that permeate their activities. The second one was organized around three thematic axes: conceptions about domestic violence, procedures and difficulties in face of its occurrence, and their evaluation of the work developed in the area of domestic violence. Data were analysed by the Bardin content analysis. Our findings indicate that for the counselors interviewed in this study the main motivation for their work as counselors is their interest in helping that segment of our population and that the capacitation they received regarding children and adolescents' rights as well as domestic violence was only introductory. Our results also indicate that the autonomy of their job is seen as the main advantage for them and that the difficulty in managing the hours dedicated to work and personal life is seen as the main disadvantage. They also conceive domestic violence as presented by the literature and they believe that it is a phenomenon of difficult intervention. Nevertheless, their actions regarding this phenomenon resemble conduct control. The tutelary counselors complain about an



excess of demand and a lack of efficaciousness of the protection network. Also they express a feeling of impotence with regards to the accomplishment of their duties. All considered, a better attention towards the qualification of the counselors and the recruitment of a technical team to evaluate cases and subsidize the decisions of the Tutelar Counselor is suggested.

## **Keywords**

Tutulary Counselors; Domestic Violence; Children and Adolescents Rights; Manaus.

## Sumário

1. Introdução	15
2. Violência Doméstica contra Crianças e Adolescentes	32
2.1. O Fenômeno da Violência	32
2.2. Violência Doméstica - Conceitos	39
2.2.1. Família e Violência	42
2.2.2. A Família e a Disciplina Infantil	47
2.3. A Violência Doméstica contra Crianças e Adolescentes	54
2.4. Violência Doméstica contra Crianças e Adolescentes - Modalidades	57
3. Direitos da Criança e do Adolescente – Algumas Reflexões	68
3.1. A Noção de Infância	71
3.2. A Legislação Internacional	75
3.3. A Trajetória dos Direitos de Crianças e Adolescentes no Brasil	78
3.4. O Estatuto da Criança e do Adolescente – (ECA) na Nova Ordem Social	84
3.5. O Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente no Brasil e o Conselho Tutelar	86
3.5.1. Conselho Tutelar – Instrumento Legal e Prática Social	93
4. Os Conselheiros Tutelares de Manaus e a Defesa e Garantia dos Direitos de Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência doméstica	106
4.1. Contextualizando a Área da Pesquisa	106

4.2. Os Conselhos Tutelares da Cidade de Manaus: histórico, localização e estrutura	110
4.3. O Trabalho de Campo	117
4.3.1. Caracterização dos Sujeitos da Pesquisa	120
4.3.2. Os Conselheiros e o Conselho Tutelar: motivações, expectativas, capacitação, vantagens e desvantagens do trabalho	123
4.3.3. Os Conselheiros e a Atuação na Defesa e Garantia dos Direitos de Crianças e Adolescentes vítimas de Violência Doméstica	138
5. Considerações Finais	160
6. Referências bibliográficas	166
7. Apêndices	176

## Lista de Tabelas

Tabela 1- Distribuição da população na cidade de Manaus segundo a faixa etária, ano de 2009	109
Tabela 2- Distribuição dos conselheiros tutelares entrevistados segundo a faixa etária	121

## **Lista de Siglas**

CT – Conselho Tutelar

CBIA – Centro Brasileiro para a Infância e Adolescência

CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

CONANDA – Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

CREAS – Centro de Referência Especializada de Assistência Social

ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente

FEBEM – Fundação Estadual de Bem Estar do Menor

FUNABEM – Fundação Nacional de Bem Estar do Menor

IBGE – Instituto Nacional de Geografia e Estatística

MNMMR – Movimento Nacional dos Meninos e Meninas de Rua

OAB – Ordem dos Advogados do Brasil

ONU – Organização das Nações Unidas

OMS – Organização Mundial de Saúde

SAM – Serviço de Assistência a Menores

SAVVIS – Serviço de Atendimento a Vítimas de Violência Sexual

SGD – Sistema de Garantia de Direitos

SEMASDH – Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos

SEPLAN-AM – Secretaria de Planejamento do Estado do Amazonas

SIPIA – Sistema de Informação para a Infância e Adolescência

UNICEF – Fundo das Nações Unidas para a Infância

O social é uma dinâmica de relações humanas que se funda na aceitação mútua. Se não há aceitação mútua e se não há aceitação do outro, e se não há espaço de abertura para que o outro exista junto de si, não há fenômeno social. (MATURANA, H. 2001, p. 47)