



Tanya Linda Rothgiesser

**Cidadania Digital: uma proposta de educação complementar
para a inclusão digital e o combate às desigualdades sociais
no Brasil contemporâneo – o caso CDI**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Ciências Sociais da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Ciências Sociais.

Orientador: Prof. Eduardo de Vasconcelos Raposo

Rio de Janeiro
Agosto de 2010



Tanya Linda Rothgiesser

**Cidadania Digital: uma proposta de educação complementar
para a inclusão digital e o combate às desigualdades sociais
no Brasil contemporâneo – o caso CDI**

Dissertação apresentada como requisito parcial
para obtenção do grau de Mestre pelo Programa
de Pós-graduação em Ciências Sociais da PUC-
Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora
abaixo assinada.

Prof. Eduardo de Vasconcelos Raposo

Orientador

Departamento de Sociologia e Política – PUC-Rio

Prof. Bernardo Sorj Iudcovsky

IFCS/UFRJ

Profa. Angela Maria de Randolpho Paiva

Departamento de Sociologia e Política – PUC-Rio

Profa. Mônica Herz

Coordenadora Setorial do Centro
de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 31 de agosto de 2010

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do Orientador.

Tanya Linda Rothgiesser

Graduou-se em Administração de Empresas pela Universidade Cândido Mendes-Praça XV, Rio de Janeiro. Fez pós-graduação em Psicanálise Lacaniana no Corpo Freudiano do Rio de Janeiro – Escola de Psicanálise. Gerenciou projetos sociais junto a organizações públicas, privadas e de Terceiro Setor. Coordenou no Instituto Nacional de Câncer (MS), por cinco anos, as Associações de Voluntariado vinculadas a quatro hospitais. Atua como pesquisadora e professora nas áreas de “Organização e Gestão do Trabalho Voluntário”; “Responsabilidade Social Corporativa” e “Responsabilidade Social Universitária”.

Ficha Catalográfica

Rothgiesser, Tanya Linda

Cidadania digital : uma proposta de educação complementar para a inclusão digital e o combate às desigualdade sociais no Brasil contemporâneo – o caso CDI / Tanya Linda Rothgiesser ; orientador: Eduardo de Vasconcelos Raposo. – 2010.

200 f. : il. (color); 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Sociologia e Política, 2010.

Inclui bibliografia

1. Sociologia – Teses. 2. Inclusão digital. 3. Cidadania. 4. Cidadania digital. 5. Desigualdades – Brasil. 6. CDI. I. Raposo, Eduardo de Vasconcelos. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Sociologia e Política. III. Título.

CDD: 301

Agradecimentos

Aos professores do Programa de Pós-graduação em Ciências Sociais da PUC-Rio, em especial ao meu orientador Professor Eduardo Raposo, pelos ensinamentos e apoio à realização deste trabalho.

Às funcionárias do Departamento de Sociologia e Política da PUC-Rio, pela paciência e carinho em todas as horas.

Aos colegas de turma, pela constante troca de conhecimentos e a alegria do convívio.

Aos colaboradores do CDI-Comitê para a Democratização da Informática e Instituições parceiras, pela confiança e generosidade em compartilhar suas experiências de vida e trabalho.

A Leandro Rothgiesser e Bruno Rothgiesser, pelo incentivo em todas as fases do processo e como referência de disciplina e dedicação aos estudos e à pesquisa.

Resumo

Rothgiesser, Tanya Linda. **Cidadania Digital: uma proposta de educação complementar para a inclusão digital e o combate às desigualdades sociais no Brasil contemporâneo – o caso CDI**. Rio de Janeiro, 2010. 200 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Sociologia e Política, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

‘*CIDADANIA DIGITAL*’: palavras de amplo entendimento quando separadas. Se vinculadas, problematizam a abordagem sociológica da expressão de um tempo. E remetem à busca, nos últimos decênios, de uma proposta de resultados à questão crucial das desigualdades sociais, entre as quais situa-se, com relevância, a da exclusão digital. Frente aos novos desafios das sociedades informacionais, a organização não governamental CDI-Comitê para a Democratização da Informática introduz, em 1995, uma proposta político pedagógica para a inclusão digital que, inspirada no educador Paulo Freire, articula conteúdos de informática e cidadania. Tem por objetivo, “*transformar vidas*” e, desta forma, promover a inclusão social. A presente pesquisa busca os resultados qualitativos desta proposta de educação complementar para o combate às desigualdades sociais em nosso país. Com este foco, concentramos os levantamentos em quatro instituições sem fins lucrativos, parceiras do CDI, na cidade do Rio de Janeiro. Ao longo de quatro meses foram entrevistados coordenadores, educadores, educandos e voluntários de Escolas “*CDI Comunidade*” e “*EIC-Escola de Informática e Cidadania*”, tendo sido seus depoimentos contrastados com as propostas da Organização. Os resultados da pesquisa nos revelam que a articulação metodológica ‘*Informática e Cidadania*’ - por nós entendida como um processo de promoção da ‘*Cidadania Digital*’ - tem propiciado novas possibilidades de enfrentamento da info-exclusão no Brasil e contribuído, desta forma, para o combate às desigualdades sociais no Brasil contemporâneo.

Palavras-chave

Cidadania; inclusão digital; cidadania digital; desigualdades; Brasil; CDI.

Abstract

Rothgiesser, Tanya Linda. **Digital Citizenship: a complementary educational proposition to promote the digital inclusion and the fight against social inequalities in contemporary Brazil – the CDI case.** Rio de Janeiro, 2010. 200 p. MSc. Dissertation – Departamento de Sociologia e Política, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

‘DIGITAL CITIZENSHIP’: each of the two words individually has a widely known meaning. Joined as a phrase, they define the sociological approach of expression of our age. They relate to decades of search for solutions to critical issues derived from the social inequalities, one of which is digital exclusion. In 1995 the Brazilian non-governmental organization CDI (Information Technology Democratization Committee) introduces a politic-pedagogic project to articulate citizenship and information technology. Inspired by the Brazilian educator Paulo Freire, the CDI aims to “*transform lives*” to promote digital inclusion. Here we present an analysis on the qualitative results of that project on the fight against social inequalities in Brazil. The focus of the work is on four non-profit organizations that are partners of the CDI and are based in Rio de Janeiro. The four organizations give training courses on information and communication technologies to low-income communities with a program that the CDI elaborated. During four months we interviewed coordinators, educators, students and volunteers from these organizations. Their testimonials were collected and compared to the CDI’s goals. The results indicate that the methodological articulation between “Citizenship and Information Technology” has enabled new possibilities for the fight against digital exclusion and the social inequalities in Brazil.

Keywords

Citizenship; digital inclusion; digital citizenship; inequalities; Brazil; CDI.

Sumário

1. Apresentação	10
2. Conhecimento Tecnológico e Informação: a Era da Sociedade Informacional	
2.1. Introdução	15
2.2. Sociedade Informacional: a emergência de uma nova era	18
2.3. Informacionalismo: a nova cara do capitalismo	21
2.4. Sociedade em rede	23
2.5. Internet : seu nascimento em uma encruzilhada insólita	26
2.6. Internet : onde as culturas se encontram	29
2.7. Internet : novas formas de sociabilidade	33
2.8. Internet : participação política e cidadania em rede	36
2.9. Internet : os desafios	40
2.10. Info-exclusão: a desigualdade informacional no Brasil	53
2.11. Conclusão	56
3. Cidadania no Brasil e Emergência das ONGs	
3.1. Introdução	61
3.2. Cidadania brasileira: uma pirâmide de cabeça para baixo	67
3.3. De 'AMP' à 'ONG': em busca da construção de uma identidade	71
3.4. Rio ECO-92: " <i>nada será como antes</i> "	78
3.5. Responsabilidade Social Empresarial: doutrina e negócios	84
3.6. Conclusão	88

4. Inclusão Digital e Cidadania: o estudo do caso CDI	
4.1. Introdução	93
4.2. CDI: Histórico	99
4.3. CDI: Metodologia	109
4.4. CDI: Resultados	113
4.5. Escolas CDI: Inclusão Digital	116
4.6. Escolas CDI: Cidadania	141
4.7. Escolas CDI: Desigualdades	160
4.8. Conclusão	174
5. Conclusões Gerais	189
6. Referências bibliográficas	198

Lista de figuras

Figura 1 – Capa da “Revista Veja”, 1995: “INTERNET – A rede planetária em que você ainda vai se plugar”	33
Figura 2 – Quadro da inflo-exclusão nos continentes, 2000-2009: “Internet World Stats-Usage and Population Statistics”	49
Figura 3 – Gráfico dos fluxos das informações pelo planeta, 2010: “Internet Traffic Report”	52