



Eduardo Costa Barbosa

**Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e
Comportamento Empresarial Sustentável: Uma
Contribuição para Esquematização, Busca de
Similaridades e Associações entre os temas**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas.

Orientadora: Prof^a. Sandra Regina da Rocha Pinto

Rio de Janeiro
Fevereiro de 2010

Eduardo Costa Barbosa

**Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e
Comportamento Empresarial Sustentável: Uma
Contribuição para Esquematização, Busca de
Similaridades e Associações entre os temas**

Dissertação apresentada como requisito parcial para
obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-
Graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio.
Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof^a. Sandra Regina da Rocha Pinto

Orientadora

Departamento de Administração – PUC-Rio

Prof^a. Carla Francisca Bottino-Antonaccio

Instituto Gênesis – PUC-Rio

Prof. Mário Couto Soares Pinto

UNESA

Prof^a. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 23 de fevereiro de 2010

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e da orientadora.

Eduardo Costa Barbosa

Graduado em Administração de Empresas pela PUC-Rio e em Ciências Contábeis pela UERJ. É Pós-Graduado em Controladoria e Finanças pela UFF. É professor concursado dos Cursos de Administração e de Empreendedorismo da Fundação de Apoio à Escola Técnica do Estado do Rio de Janeiro – FAETEC.

Ficha Catalográfica

Barbosa, Eduardo Costa

Comportamento empreendedor, conduta inovadora e comportamento empresarial sustentável: uma contribuição para esquematização, busca de similaridades e associações entre os temas / Eduardo Costa Barbosa; orientadora: Sandra Regina da Rocha Pinto. – 2010.

127 f.: il. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Administração)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2010.

Inclui referências bibliográficas.

1. Administração – Teses. 2. Empreendedor. 3. Comportamento empreendedor. 4. Capacitação empreendedora. 5. Inovação. 6. Conduta inovadora. 7. Sustentabilidade empresarial. 8. Comportamento empresarial sustentável. I. Pinto, Sandra Regina da Rocha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

À Zuila e Ana, pela paciência, apoio e carinho em minha vida.

Agradecimentos

À professora Sandra Regina, pela orientação, apoio e ajuda na travessia desse caminho.

Aos professores do IAG – PUC-Rio, pelas oportunidades de aprendizado.

Aos professores que participaram da comissão examinadora, pelas contribuições fornecidas a esse trabalho.

À Teresa Campos e ao Fabio Etienne, pela educação e competência no atendimento aos alunos.

Resumo

Barbosa, Eduardo Costa; Pinto, Sandra Regina da Rocha. **Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e Comportamento Empresarial Sustentável: Uma Contribuição para Esquematização, Busca de Similaridades e Associações entre os temas.** Rio de Janeiro, 2010. 127p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O contexto atual do mundo dos negócios exige mudanças contínuas nas empresas e conduz à necessidade de administradores cujo perfil se estenda além da formação acadêmica tradicional, exigindo qualidades comportamentais adicionais, bem como visão abrangente do mundo. A formação e o conhecimento de processos, métodos e técnicas de gestão são fatores necessários, mas não suficientes, para o enfrentamento dos desafios atuais: faz-se necessária, também, uma postura que identifique oportunidades e promova transformações. Diante do exposto, e a partir da observação de uma lacuna na literatura de administração brasileira, o propósito final dessa dissertação consistiu em discutir de que forma o comportamento empreendedor, desenvolvido pela capacitação empreendedora, associa-se à conduta inovadora, assim como clarificar a relação entre o comportamento empreendedor e o comportamento empresarial sustentável. A possível articulação entre os três eixos comportamentais decorreu do fato de ser possível identificar características comuns ao comportamento empreendedor, à conduta inovadora e ao comportamento empresarial sustentável. Para tanto, adotou-se para esse estudo uma alegação de conhecimento construtivista com a intenção de desenvolver um padrão de significado e entender, interpretar e perceber o seu sentido. O tipo de pesquisa adotada foi descritiva e explicativa por meio de pesquisa bibliográfica e telematizada. Como resultado do estudo, propõe-se uma esquematização e uma associação, que mais do que somente demonstrar uma simples aproximação entre os temas, sugere uma inter-relação entre a capacitação empreendedora, o comportamento empreendedor, a conduta inovadora, o comportamento empresarial sustentável e a sustentabilidade empresarial.

Palavras-chave

Empreendedor; comportamento empreendedor; capacitação empreendedora; inovação; conduta inovadora; sustentabilidade empresarial; comportamento empresarial sustentável.

Abstract

Barbosa, Eduardo Costa; Pinto, Sandra Regina da Rocha. **Entrepreneurial Behavior, Innovative Behavior and Business Sustainable Behavior: A Contribution to Schematic, Search of Similarities and Associations between the subjects.** Rio de Janeiro, 2010. 127p. MSc. Dissertation - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The current context of the business world demands continuous changes in business and leads to the need for administrators whose profile extends beyond the traditional academic training, requiring additional behavioral qualities, and comprehensive view of the world. The formation and knowledge of processes, methods and techniques of management are necessary but not sufficient to face the current challenges: it is necessary an approach that identifies opportunities and promotes changes. In this light, and from the observation of a gap in the literature of the Brazilian administration, the ultimate purpose of this dissertation was to discuss how entrepreneurial behavior, developed by entrepreneurial education, is associated with innovative behavior and to clarify the relationship between entrepreneurial behavior and business sustainable behavior. The possible connection between the three main behavior due to the fact it is possible to identify common characteristics of entrepreneurial behavior, innovative behavior and business sustainable behavior. To this end, it was adopted for this study an allegation of constructive knowledge with the intention to develop a pattern of meaning and understand, interpret and understand its meaning. The type of research adopted was descriptive and explanatory by means of literature and internet sources. As a result of the study, it was proposed a layout and an association, more than just show a simple approach between the subjects, it suggests an interrelationship between entrepreneurial education, entrepreneurial behavior, innovative behavior, business sustainable behavior and business sustainability.

Keywords

Entrepreneur; entrepreneurial behavior; entrepreneurial education; innovation; innovative behavior; business sustainability; business sustainable behavior.

Sumário

1 Introdução	15
1.1. Objetivos da pesquisa	23
1.1.1. Objetivo final	23
1.1.2. Objetivos intermediários	23
1.2. Delimitação da pesquisa	23
1.3. Relevância do estudo	24
1.4. Estrutura da Dissertação	24
2 Revisão de Literatura	26
2.1. Conceito de Empreendedor	26
2.2. Capacitação Empreendedora	40
2.3. Conceito de Inovação	45
2.4. Conceito de Sustentabilidade Empresarial	52
3 Metodologia	71
3.1. A referência de conhecimento na pesquisa	71
3.2. Tipos de pesquisa	73
3.2.1. Quanto aos fins	74
3.2.2. Quanto aos meios	74
3.3. Descrição dos procedimentos de coleta de dados	75
3.4. Descrição dos procedimentos de tratamento dos dados	77
3.5. Limitações do método	78
4 Características Comportamentais	79
4.1. Características do Comportamento Empreendedor	79
4.2. Características da Conduta Inovadora	84
4.3. Características do Comportamento Empresarial Sustentável	90
5 Apreciação sobre a Associação dos Temas da Pesquisa	102
5.1. Entendimento Preliminar e Proposta de Síntese dos Temas da	

Pesquisa: Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e Comportamento Empresarial Sustentável	102
5.2. Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e Comportamento Empresarial Sustentável: Uma Possível Associação	107
6 Conclusões	117
7 Sugestões e Recomendações	121
8 Referências Bibliográficas	122

Lista de figuras

Figura 1 – Síntese da Proposta de Estudo	22
Figura 2 – A Matriz do Empreendedor de Jeffry A. Timmons	33
Figura 3 – Distribuição de Empreendedores na Sociedade por Soumodip Sarkar	43
Figura 4 – Vantagens dos Investimentos Sócio-Ambientais por José A. P. de Oliveira	59
Figura 5 – <i>The Triple Bottom Line</i> por John Elkington	66
Figura 6 – Esquematização do Comportamento Empreendedor	82
Figura 7 – Esquematização da Conduta Inovadora	89
Figura 8 – Esquematização do Comportamento Empresarial Sustentável	99
Figura 9 – Similaridades Estreitas entre Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e Comportamento Empresarial Sustentável	104
Figura 10 – Similaridades Contíguas entre Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e Comportamento Empresarial Sustentável	105
Figura 11 – Similaridades Estreitas entre Comportamento Empreendedor e Comportamento Empresarial Sustentável	106
Figura 12 – Similaridades que Associam a Relevância da Capacitação Empreendedora ao Comportamento Empresarial Sustentável	106
Figura 13 – Dinâmica da Relação entre Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e Comportamento Empresarial Sustentável	115

Lista de tabelas

Tabela 1 – Referências Utilizadas no Estudo

76

Lista de quadros

Quadro 1 – Modelos de Responsabilidade Social Empresarial	56
Quadro 2 – Princípios da Sustentabilidade Empresarial	65
Quadro 3 – <i>The Triple Bottom Line</i> por John Elkington	69
Quadro 4 – Características Comportamentais do Empreendedor	80
Quadro 5 – Características Comportamentais do Inovador	87
Quadro 6 – Perfil do Líder em Sustentabilidade	94
Quadro 7 – Características Comportamento Empresarial Sustentável	97
Quadro 8 – Comparação entre as Características do Comportamento Empreendedor, Conduta Inovadora e Comportamento Empresarial Sustentável	102

Lista de abreviaturas e siglas

BCG – The Boston Consulting Group

BSR – Business for Social Responsibility

CSR – Corporate Social Responsibility

EBAPE-FGV – Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da Fundação Getúlio Vargas

FGV-EAESP – Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas

FGV-SP – Fundação Getúlio Vargas São Paulo

FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos

IBMEC – Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IMD – International Institute for Management Development

MCT – Ministério da Ciência e Tecnologia

MIT – Massachusetts Institute of Technology

OECD – Organisation for Economic Co-operation and Development

ONGs – Organizações Não Governamentais

P&D – Pesquisa e Desenvolvimento

PIB – Produto Interno Bruto

PNI – Programa Nacional de Apoio às Incubadoras de Empresas e Parques Tecnológicos

PUCPR – Pontifícia Universidade Católica do Paraná

PUC-Rio – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

RSE – Responsabilidade Social Empresarial

RSC – Responsabilidade Social Corporativa

STVP – Stanford Technology Ventures Program

UEL – Universidade Estadual de Londrina

UFF – Universidade Federal Fluminense

UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina

UFSJ – Universidade Federal de São João del-Rei

UNIVALI – Universidade do Vale do Itajaí

USP – Universidade de São Paulo

UTFPR – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

WBCSD – World Business Council for Sustainable Development

“Tudo se resume ao esforço em descobrir o que não se sabe por meio do que se sabe”.

Arthur Colley Wellesley (1769 – 1852).
1º Duque de Wellington, comandante-chefe do exército britânico e primeiro-ministro do Reino Unido.