

## 5

### Conclusão e Considerações Finais

Neste capítulo são apresentadas a conclusão e as considerações finais do estudo, bem como, um breve resumo do que foi apresentado e discutido nos capítulos anteriores, dispondo, assim, os principais resultados obtidos para resposta a pergunta-problema do estudo. Por fim, são expostas as sugestões de pesquisas futuras.

Diante do crescimento da indústria de óleo, gás e energia, especificamente se tratando da Petrobras, onde é previsto um expressivo volume de investimentos em projetos e empreendimentos por essa empresa nessa indústria para os próximos anos, existe uma necessidade de aumentar o desenvolvimento da indústria nacional de bens e serviços. Contudo, é reconhecido que um dos principais gargalos para o crescimento dessa indústria nacional é a necessidade da qualificação profissional de trabalhadores brasileiros.

Esta situação é reforçada diante às ações do Governo Federal, por meio do Ministério do Trabalho e Emprego e do Ministério de Minas e Energia, e da Petrobras em proporcionar um aumento da qualificação profissional por meio do Programa de Mobilização da Indústria Nacional de Petróleo e Gás Natural – Prominp e o Plano Setorial de Qualificação do Setor de Petróleo e Gás Natural – PlanSeQ Petróleo e Gás.

Assim, esta pesquisa teve origem a partir do seguinte questionamento:

Na perspectiva dos gestores das empresas de prestação de serviços para construção de empreendimentos e projetos na indústria brasileira de óleo, gás e energia na região Nordeste do Brasil, a mão-de-obra disponível está qualificada para atender à demanda? No caso da indisponibilidade, o que está sendo feito por parte destas empresas para minimizar uma possível situação de escassez de mão-de-obra qualificada para execução de empreendimentos e projetos na indústria brasileira de óleo, gás e energia no Nordeste do país?

Dessa forma, o objetivo da pesquisa foi o de identificar as perspectivas dos gestores das empresas que prestam serviços para Petrobras inseridas na indústria de óleo, gás e energia quanto à disponibilidade de profissionais qualificados na região Nordeste do país e, no caso da não disponibilidade,

identificar as ações que estão sendo realizadas de forma a minimizar os impactos da falta de mão-de-obra qualificada nessa região.

O referencial teórico deste estudo foi composto de dois assuntos envolvidos na questão central do problema de pesquisa: qualificação profissional e treinamento, desenvolvimento e educação. A primeira parte do referencial teórico apresentou uma pesquisa sobre o tema qualificação profissional, descrevendo suas conceituações segundo diversos estudiosos, a qualificação profissional no ambiente de trabalho e os aspectos políticos, sociais e econômicos da qualificação profissional. A segunda parte do referencial teórico relata a abordagem do tema treinamento, desenvolvimento e educação, incluindo os conceitos e a participação das empresas nas ações relacionadas ao tema. A revisão teórica desses temas serviu de apoio tanto para a realização da pesquisa, quanto para a análise do problema e dos resultados desta dissertação.

A pesquisa foi realizada utilizando o método de estudo de caso. De forma a conduzir esse estudo de caso, foi realizada uma triangulação dos dados coletados, que incluem pesquisas bibliográfica, documental e telematizada, entrevistas com os gestores das empresas pesquisadas e experiência do próprio pesquisador quanto ao tema estudado.

Assim, a metodologia de pesquisa foi baseada a partir de uma abordagem qualitativa, buscando identificar as perspectivas dos gestores das empresas por meio das experiências vividas em obras da indústria de óleo, gás e energia que atendam a demanda de investimentos da Petrobras na região Nordeste do Brasil. Essas entrevistas foram realizadas utilizando um roteiro semi-estruturado e conduzidas com 10 representantes das empresas. Após as transcrições das entrevistas, os resultados puderam ser interpretados e analisados baseando-se no referencial teórico, fundamentado na revisão da literatura pertinente ao tema da pesquisa.

Os resultados da pesquisa qualitativa foram divididos em duas partes. A primeira parte visou identificar a compreensão dos entrevistados em relação ao profissional qualificado e ao tema qualificação profissional. Os resultados demonstram que o entendimento do tema qualificação profissional pelos entrevistados identifica que, o trabalhador é considerado qualificado não somente por apresentar conhecimento técnico para executar uma determinada atividade, mas também, é evidenciada uma necessidade de o profissional apresentar um conhecimento prático, experiência profissional prévia e características comportamentais e éticas.

Na segunda parte da pesquisa qualitativa, foram identificadas quatro categorias temáticas resultantes da questão central da pesquisa que emergiram a partir das análises das transcrições e das anotações da pesquisadora, sendo elas: a percepção da qualificação profissional dos trabalhadores; o treinamento para a qualificação profissional; crescimento e oportunidades da indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste; e alinhamento e parceria para a melhoria da qualificação.

As conclusões extraídas destas categorias de análise são apresentadas a seguir:

- **A percepção da qualificação profissional dos trabalhadores:** essa categoria demonstra as influências da escolaridade, experiência profissional, conhecimento técnico e aspectos socioeconômicos e comportamentais na qualificação profissional dos trabalhadores. Também são identificadas nos últimos anos mudanças em relação às exigências de qualificação profissional, sejam essas devidas à modernização dos processos de industriais, às novas demandas do mercado de trabalho, à globalização e à introdução de novas tecnologias. As dificuldades apresentadas pelos respondentes evidenciaram que a qualificação profissional interfere diretamente na contratação de mão-de-obra a ser empregada em projetos e empreendimentos a fim de atender à demanda da indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste do país. Contudo, verifica-se uma preocupação dos respondentes em absorver a mão-de-obra local, e que ações de qualificação profissional são possíveis de serem realizadas com intuito de minimizar a situação de escassez de profissionais qualificados na região estudada, e, assim, permitir o desenvolvimento da mão-de-obra local para atuarem nas obras executadas nessa região.
- **O treinamento para a qualificação profissional:** a partir dos relatos dos entrevistados, essa categoria de análise emerge apresentando o papel fundamental do treinamento e das ações de qualificação desenvolvidas pelas empresas e por outros agentes para proporcionar a melhoria da capacitação profissional e a contratação de profissionais locais para trabalharem nas obras da indústria de óleo, gás e energia em desenvolvimento e previstas na região Nordeste do país. Contudo, a qualificação profissional por meio do treinamento deve ocorrer no momento adequado para que seja atendida a demanda das empresas

por trabalhadores qualificados. Adicionalmente, deve ser considerada a necessidade de articulações das empresas, escolas e poder público para proporcionar ações de qualificação, assim como, a integração nesses treinamentos de questões teóricas, práticas, comportamentais e de segurança, meio ambiente e saúde ocupacional.

- **Crescimento e oportunidades da indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste:** essa categoria demonstra as dificuldades mencionadas pelos entrevistados em encontrar mão-de-obra qualificada na região Nordeste do Brasil. A partir dos relatos dos respondentes, a falta de tradição e histórico da indústria de óleo, gás e energia nessa região inibe a demanda por mão-de-obra qualificada nessa região, bem como, impede a oferta de profissionais qualificados. Contudo, a previsão de aumento dos investimentos em projetos e empreendimentos dessa indústria na região Nordeste indica que as oportunidades de trabalho estão presentes e tendem a aumentar nessa região, sendo possível o crescimento profissional de pessoas da região a partir de ações de qualificação profissional.
- **Alinhamento e parceria para a melhoria da qualificação:** essa categoria demonstra por meio das perspectivas dos entrevistados que o alinhamento, articulação e a união dos atores para melhoria da qualificação são fundamentais para que sejam minimizadas as situações de falta de mão-de-obra na indústria de óleo, gás e energia no Nordeste do Brasil. Assim, empresa, governo e trabalhadores têm responsabilidades para garantir o crescimento dessa indústria no que se trata de qualificação profissional.

Contudo, a conclusão final da pesquisa realizada é que, apesar das dificuldades apresentadas quanto à disponibilidade de profissionais qualificados na região Nordeste do Brasil para atendimento a demandas de projetos e empreendimentos na indústria de óleo, gás e energia cujos investimentos provêm da Petrobras, são identificadas oportunidades de trabalho devido ao crescimento demonstrado por essa indústria. Adicionalmente, ações estão sendo realizadas pelas empresas, utilizando ou não articulações com o governo e com outras entidades, com o objetivo de melhorar a qualificação de trabalhadores de forma a utilizar a mão-de-obra disponível na região onde estão sendo realizadas as obras dessa indústria.

Este estudo foi realizado de acordo com as delimitações postas à pesquisa e objetivando responder a pergunta central. Contudo, os resultados obtidos

sugerem futuras pesquisas que poderão ser conduzidas com intuito de adicionar conhecimento ao tema qualificação profissional e/ou a indústria de óleo, gás e energia. Como sugestão para futuras pesquisas, recomenda-se, ainda, o estudo desse tema em outras regiões do Brasil onde se apresentam demandas de crescimento dessa indústria. Também pode ser estudado o impacto na cadeia de fornecedores da Petrobras quanto aos aspectos ligados à infra-estrutura e equipamentos com vistas ao atendimento das novas demandas da Petrobras objetivando o aumento do conteúdo local. São sugeridos, também, estudos para investigar as perspectivas dos trabalhadores quanto às ações de qualificação profissional realizadas a fim de minimizar uma situação desfavorável em termos de disponibilidade de trabalhadores qualificados passíveis de atender às demandas dessa indústria, ou seja, entender se as ações empreendidas em qualificação resultaram no aumento de empregabilidade das pessoas da região onde estão se realizando projetos e empreendimentos. Além disto, julga-se que cabe investigar as influências culturais de diferentes regiões do país em relação à qualificação profissional para atender à indústria de óleo, gás e energia. Por fim, é sugerido identificar os impactos provocados pela desmobilização das pessoas qualificadas no momento em que a obra é encerrada, ou seja, identificar qual o futuro dos profissionais qualificados que se encontram presentes na região aonde não existe mais previsão de novos projetos ou empreendimentos.