



Renata de Albuquerque de Azevedo

**Qualificação profissional de trabalhadores
na indústria de óleo, gás e energia
na região Nordeste do Brasil**

Dissertação de Mestrado (Opção profissional)

Dissertação apresentada como requisito parcial
para obtenção do título de Mestre pelo Programa
de Pós-Graduação em Administração da PUC-Rio.

Orientadora: Sandra Regina da Rocha-Pinto

Rio de Janeiro, julho de 2009

Renata de Albuquerque de Azevedo

**Qualificação profissional de trabalhadores
na indústria de óleo, gás e energia
na região Nordeste do Brasil**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof^a. Sandra Regina da Rocha-Pinto

Orientadora

Departamento de Administração – PUC-Rio

Prof^a. Ana Heloísa da Costa Lemos

Departamento de Administração – PUC-Rio

Prof^a. Maria Teresa Correia Coutinho

FACC - UFRJ

Prof. Nizar Messari

Vice-Decano de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 13 de julho de 2009

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Renata de Albuquerque de Azevedo

Graduou-se em Engenharia de Produção Elétrica, na Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, em 2000, tendo feito pós-graduação em Gestão Empresarial, na Fundação Getúlio Vargas do Rio de Janeiro, em 2003. Possui a Certificação Internacional em Gerenciamento de Projetos PMP (Project Management Professional) pelo PMI (Project Management Institute) e a Certificação como Auditor Líder da Qualidade pelo IRCA (International Register of Certificated Auditors). No âmbito profissional, trabalhou na instituição financeira Losango Promoções de Vendas por cerca de quatro anos, e desde 2003, trabalha como consultora na Accenture do Brasil Ltda.

Ficha Catalográfica

Azevedo, Renata de Albuquerque de

Qualificação profissional de trabalhadores na indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste do Brasil / Renata de Albuquerque de Azevedo; orientadora: Sandra Regina da Rocha-Pinto. – 2009.

116 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (Mestrado em Administração)—Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Qualificação profissional. 3. Treinamento. 4. Indústria brasileira de óleo. 5. Gás e energia. 6. Estudo de caso. I. Rocha-Pinto, Sandra Regina da. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

Aos meus pais Luiz Flavio (in memorian) e
Lucia, pelo apoio, dedicação e exemplo de
vida.

Ao meu marido Mauro e à minha filha Luisa,
pelo amor e carinho.

Agradecimentos

Aos meus pais, Luiz Flavio (in memorian) e Lucia, pela educação recebida e força constante em buscar meu crescimento pessoal e profissional.

Ao meu marido, Mauro, pelo apoio e compreensão.

À minha irmã, Patricia, pela amizade.

À minha orientadora, Prof^a Sandra Regina da Rocha-Pinto, pela motivação, incentivo, direção e ajuda em permanecer no caminho certo para conclusão desta pesquisa.

Aos professores que aceitaram participar da Comissão Examinadora, pelas sugestões apresentadas e colaboração para conclusão da dissertação.

Aos profissionais que me ajudaram a conseguir os contatos dos entrevistados para realização da pesquisa de campo, em especial, Victor Saldanha, Antônio Sotero e Danúbio Saraiva.

A todos os profissionais que participaram e colaboraram para o desenvolvimento deste estudo com suas entrevistas, perspectivas, experiências, depoimentos e opiniões.

A todos os professores do Departamento, que nos transmitiram de forma muito valiosa os conhecimentos deste curso de mestrado.

Aos amigos e aos colegas do curso de mestrado da PUC-Rio, especialmente, Paulo Roberto Maisonnave, Camila Drubscky, Renata Coutinho, Paola Parigot, Ticiane Neves e Suzana Duprat, pela amizade, motivação e colaboração.

Aos funcionários do IAG, que sempre ajudaram durante todo o curso de mestrado.

Resumo

Azevedo, Renata de Albuquerque de; Rocha-Pinto, Sandra Regina da. **Qualificação profissional de trabalhadores na indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste do Brasil**. Rio de Janeiro, 2009. 116p. Dissertação de Mestrado (Opção profissional) - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A indústria de óleo, gás e energia, especificamente, se tratando da Petrobras, vem apresentando, nos últimos anos, investimentos crescentes em projetos e empreendimentos, de forma a aumentar sua produção e se tornar mais competitiva nos cenários nacional e mundial. Com efeito, o objetivo principal deste presente estudo é identificar, diante a perspectiva dos gestores de empresas que realizam obras para essa indústria, se a mão-de-obra disponível na região Nordeste do Brasil está qualificada para atender às demandas para construção de projetos e empreendimentos, e identificar, a partir das percepções dos entrevistados, as ações que vem sendo desenvolvidas para contornar as situações de falta de mão-de-obra qualificada nessa região. A metodologia de pesquisa foi desenvolvida a partir de uma abordagem qualitativa, utilizando o método de estudo de caso. A interpretação e a análise dos resultados obtidos na pesquisa basearam-se no referencial teórico, fundamentado na revisão da literatura pertinente ao tema da pesquisa. Como resultados do estudo, quatro categorias temáticas emergiram da análise das entrevistas: a percepção da qualificação profissional dos trabalhadores; o treinamento para a qualificação profissional; crescimento e oportunidades da indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste; e alinhamento e parceria para a melhoria da qualificação dos profissionais. Contudo, apesar das dificuldades apresentadas quanto à disponibilidade de profissionais qualificados na região estudada, as oportunidades de trabalho existem, e ações estão sendo realizadas com o objetivo de melhorar a qualificação de trabalhadores na indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste do Brasil.

Palavras-chave

Qualificação profissional; Treinamento; Indústria brasileira de óleo, gás e energia; Estudo de caso.

Abstract

Azevedo, Renata de Albuquerque de; Rocha-Pinto, Sandra Regina da (Advisor). **Professional qualification of workers in the oil, gas and energy industry in Northeastern Brazil**. Rio de Janeiro, 2009. 116p. MSc. Dissertation - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The oil, gas and energy industry, specifically in relation to Petrobras, has been presenting increasing investments in projects and enterprises as to increase its production and become more competitive in the national and global scenarios. Thus, the main purpose of this dissertation is to identify the perspective of managers of companies which develop construction work for this relevant industry, whether the workforce available in Northeastern Brazil is qualified to supply the construction of projects and enterprises, and also identify, as from the perspective of the interviewed managers, the actions that have been undertaken to overcome the situations in which there is a lack of qualified workforce in the Region. The research methodology selected comprised quantitative approach following a case study method. The interpretation and analysis of the results obtained in the research were based on the theoretical referential, based on the revision of the applicable doctrine on the matter at hand. As a result of the study, four categories emerged from the analysis of the interviews: the perception of the workers' professional qualification; the training for the professional qualification; growth and opportunities in the oil, gas and energy of the Northeast Region; the alignment and partnership to improve the qualification of the workforce. However, despite the difficulties presented in the availability of qualified professionals, job opportunities exist, and actions are being undertaken in order to improve the qualification of workers in the oil, gas and energy in the Northeast region of Brazil.

Keywords

Professional qualification; Training; Brazilian oil, gas and energy industry; Case study.

Sumário

1 Descrição do Problema	13
1.1. Introdução	13
1.1.1. Prominp	17
1.1.2. PlanSeQ Petróleo e Gás	22
1.2. O Problema de Pesquisa	23
1.3. Objetivos da Pesquisa	24
1.4. Premissas	25
1.5. Delimitação do Estudo	25
1.6. Relevância do Estudo	26
1.7. Estrutura da Dissertação	27
2 Referencial Teórico	28
2.1. Qualificação Profissional	28
2.1.1. Conceituação sobre a Qualificação Profissional	28
2.1.2. A qualificação no ambiente de trabalho	32
2.1.3. Aspectos políticos, sociais e econômicos da qualificação profissional	34
2.2. Treinamento, Desenvolvimento e Educação	38
2.2.1. Conceituação	38
2.2.2. A participação das empresas em treinamento, desenvolvimento e educação	45
3 Metodologia do Estudo	52
3.1. Estratégia de Pesquisa	52
3.2. Tipo de Pesquisa	54
3.3. Fases da Pesquisa	55
3.4. Universo da Pesquisa	57
3.5. Seleção de Sujeitos	60
3.6. Coleta de Dados	61
3.6.1. Pesquisa Bibliográfica	61
3.6.2. Pesquisa Documental e Telematizada	61
3.6.3. Pesquisa de Campo	62

3.7. Tratamento dos Dados	67
3.8. Limitações do Método	68
4 Análise e Discussão dos Resultados	69
4.1. O Entendimento sobre a Qualificação Profissional	69
4.2. Categorização dos temas	71
4.2.1. A percepção da qualificação profissional dos trabalhadores	72
4.2.2. O treinamento para a qualificação profissional	80
4.2.3. Crescimento e oportunidades da indústria de óleo, gás e energia na região Nordeste	88
4.2.4. Alinhamento e parceria para a melhoria da qualificação	92
5 Conclusão e Considerações Finais	99
Referências Bibliográficas	104
Bibliografia	111
Anexos	114
Anexo I Definição dos Termos e Siglas	114

Lista de figuras

Figura 1 – Gráfico dos níveis de investimentos da Petrobras	14
Figura 2 – Investimentos previstos pela Petrobras - Período 2009-2013	15
Figura 3 – Evolução da produção total da Petrobras e metas de crescimento	16
Figura 4 – Prominp	18
Figura 5 – Demanda de profissionais qualificados	19
Figura 6 – Educação, instrução e treinamento e o desenvolvimento integral do indivíduo	42
Figura 7 – Ações de aprendizagem em ambientes organizacionais	44
Figura 8 – Fases da Pesquisa	55

Lista de tabelas

Tabela 1 – Investimentos da Petrobras por período	14
Tabela 2 – Metas do PNQP	20
Tabela 3 – Demanda e total de vagas por Estado	20

Lista de quadros

Quadro 1 – Conceitos e definições das ações de aprendizagem	45
Quadro 2 – Descrição dos empreendimentos e projetos estudados	58
Quadro 3 – Sites consultados na internet	62
Quadro 4 – Sujeitos selecionados para pesquisa qualitativa	63