Referências Bibliográficas

ABREU, R.A.S. **A Internet na Prática Docente: novos desafios e conflitos para os educadores**. 2003. Tese (Doutorado em Psicologia Clínica) – Departamento de Psicologia, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2003.

ALMANAQUE ABRIL [CD-ROM]. **Globalização**. São Paulo: Abril, 1997.

ANASTASIOU, L.G.C. e PIMENTA, S. G. **Docência no ensino superior**. São Paulo: Cortez, 2005.

ANDRIOLI, A.I. Efeitos Culturais da globalização. Revista Espaço Acadêmico, nº 26/Julho, 2003.

BAUMAN, Z. **A Sociedade Individualizada: vidas contadas e histórias vividas**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 2008.

BAUMAN, Z. **Amor líquido: sobre a fragilidade dos laços humanos**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 2004.

BAUMAN, Z. **Modernidade líquida**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 2001.

BAUMAN, Z. **Globalização: As conseqüências humanas**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 1999.

BAUMAN, Z. **O Mal-Estar na Pós-Modernidade**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 1998.

BEHRENS, M.A. **A formação continuada dos professores e a prática pedagógica**. Curitiba: Champagnat, 1996.

BEHRENS, M.A. A formação pedagógica e os desafios do mundo moderno. Em MASETTO, M. T. (Org.) **Docência na Universidade**. Campinas, São Paulo: Papyrus, 1998.

BERNERS-LEE, T. **The World Wide Web and the “Web of Life”**, 1998. Disponível: <http://www.w3.org/People/Berners-Lee/Overview.html#Talks>
Acesso em: 09 set. 2006.

BERNERS-LEE, T. **The World Wide Web: Past, Present and Future**, 1996. Disponível: <http://www.w3.org/People/Berners-Lee/Overview.html#Talks>
Acesso em: 09 set. 2006.

BLASE, J.J.A. A social-psychological grounded theory of teacher stress and burnout. *Educational Administration Quarterly*, v. 18, nº4, p. 93-113. 1982.

BOFF, Luiz H., HOPPEN, Norberto. Correio eletrônico, trabalho cooperativo e gerência da informação: a integração a partir de um estudo experimental. Curitiba (PR): Anais 18^o ENANPAD, 1994, v. 2 - Administração da informação.

BRAGA, Marcos da Costa. **Ser Professor Universitário: Profissão e Espaço Doméstico**. Rio de Janeiro, 1998.234p. Dissertação de mestrado - UFRJ, EBA.

BULARD, M. Tempos modernos (versão hot line). Porto Alegre. In Planeta.net. 2001. Retirado em 21 de fev. 2008, de <http://www.portoalegre.org/publique>.

BUSH, V. “**As We May Think**”. The Atlantic Monthly. Disponível em <http://www.w3.org/History/1945/vbush/> Julho de 1945. Acesso em: 09 set. 2006.

CARVALHO, F. de A. A exaustão docente: subsídios para novas pesquisas sobre a síndrome de burnout em professores. *Revista Estudos e Pesquisas em Psicologia*. UERJ, RJ, ano 2, n^o 2, 2^o semestre, 2002.

CASTELLANI, Márcia R. et al. **Redes de comunicação eletrônica (Internet), aspectos culturais em pesquisa acadêmica**: um estudo entre os professores e alunos da FEA-USP. Rio de Janeiro: Anais 20^o ENANPAD, 1996, v. 2 - Administração da informação.

CASTELLS, M. **A Sociedade em rede volume I**: Economia, Sociedade e Cultura. São Paulo: Paz e Terra, 2006 (Nova edição).

CASTELLS, M. **A Galáxia da Internet**. São Paulo: Paz e Terra, 2004.

CASTELLS, M. **Internet e Sociedade em Rede**. Em: Moraes, D. (Org.). Por uma outra comunicação. Rio de Janeiro: Record, 2003.

CASTELLS, M. **Fim de Milênio – Tempo de Mudança**. A era da informação: economia, sociedade e cultura volume III, São Paulo, Editora Paz e Terra, 2000.

CASTELLS, M. **A Sociedade em rede volume I** Economia, Sociedade e Cultura São Paulo: Paz e Terra, 1999a.

CASTELLS, M. **O Poder da Identidade**. A era da informação: economia, sociedade e cultura volume II, São Paulo, Editora Paz e Terra, 1999b.

CASULA, C.C. **Metáforas para a evolução pessoal e profissional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.

CHALIAN, H.C. Docência na universidade: professores inovadores na USP. *Cadernos de Pesquisa*, n^o 118, p. 41-64, março/2003.

CODO, W. (coord) **Educação: carinho e trabalho**. Rio de Janeiro: Vozes, 1999.

COELHO, M. DE L. **A Formação continuada do docente universitário em cursos à distância, via Internet: um estudo de caso**. (Disponível em: www.abed.org.br/seminário2002)

CUNHA, Maria Isabel. **O professor universitário na transição de paradigmas**. Araraquara: JM Editora, 1998.

D'ANTOLA, Arlete (Org.). **A prática docente na universidade**. São Paulo: EPU, 1992.

DEJOURS, C. A carga psíquica do trabalho. In DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C. *Psicodinâmica do trabalho: contribuições da escola dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho*. São Paulo: Atlas S.A., 1994.

ENGELBART, D.C. "**A Research Center for Augmenting Human Intellect**". Proc. 1968 Fall Joint Computer Conference (AFIPS), San Francisco, CA, December, 1968, pp. 395-410.

ESTEVE, J.M. *O Mal-estar docente: a sala de aula e a saúde dos professores*. São Paulo: Edusc, 1999.

EWALD, P.A.; MANCEBO, D.; PRESTRELO, E.T. e UZIEL, A. P. Em discussão: o trabalho docente. Editorial. *Revista Estudo e Pesquisas em Psicologia*, UERJ, RJ, ano 6, n 1, 1 semestre, 2006.

FAQUETI, Marouva Fallgatter. *Uso da Internet na educação: experiências e expectativas no Colégio Agrícola de Camboriú, Santa Catarina*. Florianópolis: UDESC, 1999. Monografia (Especialização em Estratégias e Qualidade em Sistemas de Informação) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade do Estado de Santa Catarina.

FAQUETI, Marouva Fallgatter e Maria Lourdes Blatt, Ohira. A Internet como recurso na Educação: Contribuições da Literatura. *Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina*, Florianópolis, v. 4, n. 4, (p.49-63), 1999.

FERREIRA, Sueli Mara Soares Pinto. *Redes eletrônicas e necessidades de informação: abordagem do sensemaking para estudos de comportamentos dos usuários do Instituto de Física da USP*. Tese de doutorado. Escola de Comunicações e Artes, USP, 1995.

FRANCHI, E.P. A insatisfação dos professores: conseqüências para a profissionalização. Em: FRANCHI, E. P. (Org.). **A causa dos professores**. São Paulo, Papirus, 1995.

FREIRE, P. **A mensagem de Paulo Freire: textos de Paulo Freire selecionados pelo INODEP**. São Paulo, Nova Crítica, 1977.

GIANNOTTI, J. A. Feiticeiros do saber. Folha de São Paulo, Caderno Mais, p.10-11. 25 de maio de 2003.

HOUAISS, A. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio e Janeiro: Objetiva, 2001.

KUENZER, A.Z. A formação de educadores no contexto das mudanças no mundo do trabalho: Novos desafios para as faculdades de educação. *Revista Educação e Sociedade*, v. 19, nº 63, Campinas, Agosto, 1998.

KUMAR, K. Da Sociedade Pós-Industrial à Pós-Moderna: novas teorias sobre o mundo contemporâneo. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 1997.

LOPES, M.C.R. “Universidade Produtiva” e trabalho docente flexibilizado. *Revista Estudo e Pesquisas em Psicologia*, UERJ, RJ, ano 6, n 1, 1 semestre, 2006.

LOPES, M.C.R.; MANCEBO, D. Trabalho Docente: compreensão temporal, flexibilidade e prazer? *Revista Educação Pública*, Cuiabá, v.13, n. 24, p. 138-152, 2004.

LOUSADA, E. Os pequenos grandes impedimentos de ação do professor: entre tentativas e decepções, 2004. Em MACHADO, A. R. (Org.) **O ensino como trabalho**. Londrina: Eduel, 2004.

MANCEBO, D. Globalização, cultura e Subjetividade: Discussão a partir dos meios de comunicação de massa. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*. Volume 118, nº 3, 2002.

MARTINS, M.C.F. **Satisfação no trabalho: elaboração de instrumento e variáveis que afetam a satisfação**. Brasília, 1985. 204p. Dissertação de Mestrado, UnB.

MASETTO, M. **Docência na Universidade**. Campinas, SP: Papyrus, 1998.

MEIRELES, C. **Crônicas de Educação**. Rio de Janeiro, Nova Fronteira: Fundação Biblioteca Nacional, 2001.

MEYROWITZ, J. Global Permeabilities. Em: LA RRETA, E. R. “Org”. Media and Social Perception “pp. 423-441”. Rio de Janeiro: UNESCO, ISSC, EDUCAM, 1999.

MORAN, José Manuel. **Como utilizar a Internet na educação: relatos de experiências**. *Ciência da Informação*, Brasília, v.26, n.2, p. 146-153, maio/ago. 1997.

MOREIRA, Walter. *Sistema de armazenamento e recuperação ou Sistemas de Busca: a recuperação da Informação em evolução*. (Trabalho apresentado no I Simpósio Internacional de Propriedade Intelectual, Informação e Ética - CIBERÉTICA. Florianópolis, nov., 1998).

NELSON, T.H. **A File Structure for the Complex, The Changing and the Indeterminate**, ACM 20th National Conference, pages 84-100, 1965. Disponível em <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=806036&dl=ACM&coll=GUIDE>. Acesso em: 09 set. 2006.

NICOLACI-DA-COSTA, A.M. O campo da pesquisa qualitativa e o Método de Explicitação do Discurso Subjacente (MEDS) - (Aceito). *Psicologia: Reflexão e Crítica*, UFRGS, v. Aceito, 2006.

NICOLACI-DA-COSTA, A.M.; LEITÃO, C. e ROMÃO-DIAS, D. Como conhecer usuários através do método de Explicitação do Discurso Subjacente

(MEDS). Artigo apresentado no IV Simpósio sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC – 2004), Curitiba, 2004.

NICOLACI-DA-COSTA, A. M. Internet: a negatividade do discurso da mídia versus a positividade da experiência pessoal. À qual dar crédito? *Estudos de Psicologia*, UFRN, volume 7, nº 1, p. 25-35, 2002a.

NICOLACI-DA-COSTA, A.M. A análise de discurso em questão. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, vol. 10, número 2, 1994.

NICOLACI-DA-COSTA, A.M. Questões metodológicas sobre a análise de discurso. *Psicologia: reflexão e Crítica*, vol. 4, números 1/2, 1989.

PALDÊS, Roberto Ávila. *O uso da Internet no ensino superior: estudo do caso da Universidade de Brasília*. Projeto de Dissertação de Mestrado julho de 1998. Brasília: UNB, 1998. Disponível na Internet: http://www.geocities.com/CapeCanaveral/launchpad/5606/doc_1.html. Acessado em outubro 2005.

_____. *O uso da Internet no ensino superior de graduação: estudo de caso de uma universidade brasileira*. Dissertação de Mestrado, (online) Brasília: UCB, abril de 1999. Disponível na Internet: <http://www.geocities.com/CapeCanaveral/launchpad/5606/index.htm>. Capturado em maio de 2006.

PASSARELLI, Brasilina. **Novas tecnologias na educação: novos rumos para o conhecimento**. Apple Staff Development Program/ Brasil, 1997.

PEREIRA, C.A.A. **Um estudo da qualidade de vida universitária entre docentes da UFRJ – Praia Vermelha**. São Paulo, 1993 Tese de Doutorado. Universidade de São Paulo.

PIQUE, Jorge F. *A Internet e a transformação da vida acadêmica*. Curitiba: UFPR, 1996. Disponível na Internet http://www.humanas.ufpr.br/inter_ed.htm maio de 2006.

PRAZERES, S.M.G. *Constituição da Subjetividade Docente: As Implicações na Prática Educativa*. Brasília, 2007. Dissertação de Mestrado em Educação. Universidade de Brasília.

ROZENDO, C.A.; CASAGRANDE, L.D.R.; SCHNEIDER, J.F.; PARDINI, J.C. Uma análise das práticas docentes de professores universitários da área de saúde. *Revista Latino-americana de Enfermagem*, Ribeirão Preto, v. 7, nº 2, p. 15-23.

SEDDON, T. Rethinking teachers and teacher education in science. *Studies in Science Education*, v. 19, p. 95-117, 1991.

SEIDMAN, I. **Interviewing as qualitative research: a guide for researchers in education and the social sciences**. New York: Teachers College Press, 1998.

SENNETT, R. **A Cultura do Novo Capitalismo**. Rio de Janeiro: Record, 2006.

SENNETT, R. **Respeito: A formação do caráter em um mundo desigual**. Rio de Janeiro: Record, 2004.

SENNETT, R. **A corrosão do caráter: conseqüências pessoais do trabalho no novo capitalismo**. Rio de Janeiro: Record, 2003.

SENNETT, R. **A Autoridade**. Rio de Janeiro: Record, 2001.

SENNETT, R. **O declínio do homem público: as tiranias da intimidade**. São Paulo: Companhia das Letras, 1988.

SIBILIA, P. **O Homem Pós-Orgânico: corpo, subjetividade e tecnologias digitais**. Rio de Janeiro, Ed. Relune Dumará, 2002.

SOUZA-E-SILVA, M.C.P. O ensino como trabalho. Em MACHADO, A. R. (Org.) **O ensino como trabalho**. Londrina: Eduel, 2004.

TEIXEIRA, G. Profissão Professor Revista eletrônica: www.serprofessoruniversitario.pro.br.Artigo:
<http://spu.autoupdate.com/ler.php?modulo=7&texto=227> – USP, São Paulo.

TENFEN, W. O processo de (des)qualificação do professor. Florianópolis, 1992. Dissertação Mestrado em Educação – Programa de Pós-Graduação em Educação, Universidade Federal de Santa Catarina.

TURATO. E.R. **Tratado da metodologia de pesquisa clínico-qualitativa: construção teórico-epistemológica, discussão comparada e aplicação nas áreas da saúde humana**. Petrópolis: Vozes, 2003.

VASCONCELOS, M.L.M.C. **A formação do professor de terceiro grau**. São Paulo: Pioneira, 1996.

VASCONCELOS, M.D. **O trabalho dos professores em questão**. *Revista Educação e Sociedade*, Campinas, v. 23, nº 81, p. 307-311.

VEENMAN, S. Perceived problems of beginning teachers. *Review of Educational Research*, v. 5, nº 2, p. 143-178, 1984.

VOLKEMA, R.J.; FARQUHAR, K.; and BERGMANN, T.J. “Third-Party Sensemaking in Interpersonal Conflicts at Work: A Theoretical Framework,” *Human Relations*, 1996, 49 (11), 1437-1454.

WEISS, R.S. **Learning from strangers: the art and method of qualitative interview studies**. New York: The Free Press, 1995.

WENZEL. R.L. O professor e o trabalho abstrato: uma análise da (des)qualificação do professor. Florianópolis, 1991. Dissertação (Mestrado em Educação) – Programa de Saúde Mental e Trabalho em Educação. Universidade Federal de Santa catariana.

ZANOTELLI, R.C. **Satisfação no trabalho em professores de ensino superior: construção de um instrumento de medida e variáveis que afetam a satisfação.** Rio de Janeiro, 2003.155p. Dissertação de Mestrado, UGF.

Anexo

Roteiro de Entrevista para a Pesquisa intitulada: Professores do Ensino Superior Frente às Novas Tecnologias: usos e desusos do Computador e da Internet no cotidiano de trabalho

O objetivo deste roteiro de entrevista é investigar os benefícios e as dificuldades que os professores universitários experimentam ao usar os computadores e a Internet no seu trabalho. O questionário está dividido em duas partes: na 1ª parte é-lhe pedida informações sobre si próprio (a) e sobre o seu uso com computadores, no caso de existir, na 2ª parte pretende-se recolher informações mais detalhadas sobre sua experiência e sensações quanto ao uso do computador e da Internet. Seus dados serão guardados em sigilo e as respostas da entrevista serão usadas, exclusivamente, para fins de pesquisa. Não há respostas certas e/ou erradas. Procure responder da forma mais possível. Agradeço à sua participação.

1. Parte 1

- Nome: (não preencha este campo, nome, se quiser responder anonimamente)
- Sexo:
- Idade:
- Em média, quanto tempo usa o computador por dia?
E a Internet?
- Em qual (is) curso(s) você leciona na universidade?
- Qual o tipo de instituição que você leciona?
- Há quantos anos/meses leciona na universidade?
- Você exerce outra profissão além de professor universitário? Qual?

2. Parte 2

Agora, você irá responder algumas perguntas sobre o uso que você faz do Computador e da Internet.

- Há quanto tempo (anos, meses), utiliza computador?
- E a Internet?
- Você tem notebook? Quando você usa? Por quê?
- Você tem computador próprio em casa? Há quanto tempo?
- Você tem computador próprio no trabalho ou divide com alguém?
- Com quem divide o computador?
- Sempre foi assim?
- Em que local fica o computador?
Por quê?

- Como é a divisão do uso do computador?
- Gostaria de ter um computador só para você? Por quê?
- Como você estabelece seu espaço?
- Usa senha no computador? Por quê?
- Como é o seu uso do computador?
- Como é o uso das pessoas com quem divide o computador?
- Quem faz a manutenção do computador? Existe alguém responsável por isso?
- Como você classifica sua experiência com computadores? (nenhuma, muito reduzida, alguma, bastante, muito elevada)
- Qual o maior tempo que você se lembra ter passado usando o computador seguidamente?
- Quais são as atividades que são mais freqüentemente realizadas no computador, por você, em relação ao seu trabalho?
- Quais os programas você já usou no seu computador para o trabalho?
- Que programas você usa na Rede? (MSN, Skype, Orkut, GoogleTalk, se utiliza outros, quais?)
- Quando checa o e-mail e quantas vezes por dia?
- Você usa mais de um programa ao mesmo tempo?
- O que costuma procurar na Internet?
- O que gosta de usar na Internet e como se sente quando está fazendo o que gosta na Rede. Por quê?
- Você tem acesso ao computador quando não se encontra na universidade/trabalho? _____ Onde? _____ Como é o seu uso neste local?
- Como é o uso do computador no seu dia-a-dia de trabalho?
- Como se sente usando o computador?
- Como você se sente quando se conecta, há alguma emoção? Por quê?
- Se pudesse comparar a Internet com alguma coisa (fazer uma analogia ou usar uma metáfora) o que seria? Por quê?
- O que pensa sobre os termos: “mundo real” e “mundo virtual”. Por quê?
- Que sensação tem quando se desconecta, após muito tempo “logado”. Por quê?
- Como se sente quando não tem acesso ao computador?
- Há alguma vantagem/desvantagem em se usar a Rede? Por quê?
- Você já teve na Rede alguma emoção/sensação/sentimento que nunca tinha tido fora dela? Descrever.
- Que papel tem a Internet na sua vida hoje em dia?
- Sua vida mudou muito depois da Internet. Por quê?
- Você considera que você mudou depois da experiência com a Internet? Por quê?
- O que você gostaria de acrescentar que não tenha sido abordado?
- Como você se sentiu ao responder uma pesquisa pela Internet?