



Reivani Chisté Zanotelli

**Professores do ensino superior frente
às novas tecnologias: usos e desusos do
Computador e da Internet no cotidiano de trabalho**

Tese de Doutorado

Tese apresentada ao Programa de Pós-graduação
em Psicologia da PUC-Rio como requisito parcial
para obtenção do título de Doutor em Psicologia
Clínica.

Orientador: Prof. Bernardo Jablonski

Rio de Janeiro

Março de 2009



Reivani Chisté Zanotelli

**Professores do ensino superior frente
às novas tecnologias: usos e desusos do
Computador e da Internet no cotidiano de trabalho**

Tese apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor pelo Programa de Pós-Graduação em Psicologia Clínica do Departamento de Psicologia do Centro de Teologia e Ciências Humanas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Bernardo Jablonski
Orientador

Departamento de Psicologia – PUC-Rio

Prof. Cílio Rosa Ziviani

Departamento de Psicologia – PUC-Rio

Profa. Maria Alice D'Amorim

Universidade de Brasília – unB

Prof. Carlos Américo Pereira

Departamento de Psicologia – UFRJ

Prof^a. Adriana Benevides Soares

Departamento de Psicologia – UERJ

Prof. Paulo Fernando Carneiro de Andrade

Coordenador Setorial de Pós-Graduação
e Pesquisa do Centro de Teologia
e Ciências Humanas – PUC-Rio

Rio de Janeiro, / /2009

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da autora, do orientador e da universidade.

Reivani Chisté Zanotelli

A autora graduou-se em Psicologia pela Universidade Gama Filho no Rio de Janeiro – UGF, em 2001. Em 2003, defendeu dissertação de mestrado intitulada: “Satisfação no Trabalho de Professores de Ensino Superior: construção de um instrumento de medida e variáveis que afetam a satisfação no Departamento de Psicologia UGF/RJ, a qual foi aprovada com louvor.

Ficha Catalográfica

Zanotelli, Reivani Chisté

Professores do ensino superior frente às novas tecnologias : usos e desusos do computador e da Internet no cotidiano de trabalho / Reivani Chisté Zanotelli ; orientadora: Bernardo Jablonski. – 2009.

145 f. ; 30 cm

Tese (Doutorado em Psicologia) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

Inclui bibliografia

1. Psicologia – Teses. 2. Tecnologia da informação. 3. Trabalho. 4. Professor. 5. Ensino superior. 6. Mudanças objetivas e subjetivas. I. Jablonski, Bernardo. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Psicologia. III. Título.

CDD: 150

À Julia, ao Miguel e ao Zeca, fontes de vida

Agradecimentos

Ao Bernardo, por ter aceitado embarcar comigo nesta viagem, ajudando-me a manter o rumo e a ultrapassar os obstáculos. Com você aprendi a fazer pesquisa seguindo todo o rigor que a metodologia requer e, ao mesmo tempo, de forma leve e audaciosa. A sua energia e seu gosto pela vida fizeram resgatar em mim a força que outrora parecia ter terminado. Obrigada pela atenção, pelo cuidado e, sobretudo, pela confiança. Além de professor e orientador, ganhei um amigo.

Aos meus pais, José Reiner e Vanilda, agradeço a vida e a formação que me deram. Com vocês aprendi a lutar pelos meus ideais e a não esmorecer diante dos obstáculos. Todos esses anos distante de casa valeram a pena.

Às minhas irmãs, Reani, Revieni e Meirieli, ao meu irmão Reiner e à minha lindinha Julia agradeço pela atenção e pelas palavras carinhosas de apoio, que foram possíveis através de conversas em áudio e vídeo no MSN e no Skype.

Ao Renato Buscacio, pela rica convivência e pelas trocas musicais que contribuíram sensivelmente para este trabalho.

Às professoras Marina Paranhos e Elaine Simões, belas mestras literárias, obrigada pela inspiração poética e pela oportunidade de estar sempre ao lado de vocês.

Aos meus amigos de perto, Amanda Lobo, Luciana Barcellos, Maria Engel, Maurício Guedes, Renata Cavour e Sherly Barreto, que estiveram comigo nesta caminhada dando-me forças e ajudando-me a entender por que as coisas acontecem na nossa vida.

Aos meus amigos e amigas de longe que compreenderam a minha ausência, mas que, de uma forma ou de outra, mantiveram a presença.

Aos professores entrevistados, pois sem eles este trabalho não seria possível.

Aos colegas que intermediaram meu contato com os sujeitos da pesquisa, o meu agradecimento pela ajuda inestimável.

À minha prima Bartira Silva Dias pela contribuição impecável nos textos de inglês e francês. *Thank you very much! Merci beaucoup!*

Ao amigo Bruno Portes Viana, pela importante ajuda na apresentação desta tese.

Ao amigo Rogério Miguel Coelho, pelo incentivo para o ingresso no doutorado e pela ajuda decisiva nos recursos tecnológicos.

Aos colegas Marco Aurélio Gerosa, Carlos de Salles Soares Neto e Sergio Cavendish pelas importantes trocas na área da informática e pelos importantes comentários feitos ao longo deste trabalho.

Ao Alexandre, que me ajudou a desatar os vários nós que surgiram durante este percurso, mostrando-me, muitas vezes, o que eu não podia ver.

Aos professores da Pós-Graduação/PUC-RJ, por seus ensinamentos.

À Marcelina e Verinha, pelo apoio, atenção e cuidado.

A VRAc – PUC/RJ, pelo apoio financeiro.

A Deus, pelas graças recebidas durante o doutorado.

Resumo

Zanotelli, Reivani Chisté; Jablonski, Bernardo (Orientador). **Professores do ensino superior frente às novas tecnologias: usos e desusos do Computador e da Internet no cotidiano de trabalho**. Rio de Janeiro, 2009. 145p. Tese de Doutorado – Departamento de Psicologia, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O atual panorama educacional e econômico vem sendo moldado por duas poderosas forças: tecnologia e informação. A sucessora da sociedade industrial – a sociedade de informação – penetra e molda quase todos os aspectos da vida diária. A revolução digital vem alterando, de maneira fundamental, nossos conceitos de espaço e tempo. Nesse sentido, as universidades representam um modelo singular de gestão e disseminação de conhecimentos, uma vez que utilizam a informação como um fator estratégico, o homem como agente receptor e gerador de idéias e a tecnologia para a valorização do trabalho. As novas expressões digitais exigem da sociedade não apenas infra-estrutura, mas também uma evolução nos padrões de aprendizagem - ensino e conceitos. Da mesma maneira, todas as categorias profissionais são, de alguma forma, afetadas e o professor de Ensino Superior não fica de fora deste processo. A pesquisa que fundamenta a presente tese desenvolveu-se pautada em duas dimensões: teórica e prática. A teórica se fundamenta nas pressuposições levantadas por cientistas sociais que vêm se debruçando sobre o tema no intuito dar um sentido mais amplo dos efeitos das transformações sociais que estão acontecendo no trabalho e no mundo de modo geral. Já na pesquisa de campo, através de entrevistas face-a-face semi-estruturadas, 10 professores de ensino superior com mais de 15 anos de experiência, puderam expressar, não somente suas práticas atuais como docentes de instituições de Ensino Superior, mas também, como estão percebendo e vivenciando as mudanças que ocorreram no seu campo de trabalho, na transição de um “mundo analógico” para um “mundo digital”. A partir da fala dos professores concluiu-se que o uso dos recursos da Tecnologia da Informação está cada vez mais difundido no meio acadêmico, mas que ainda estamos vivendo em uma fase de transição. Assim, por um lado, parte dos professores percebe mudanças impactantes na sua rotina de trabalho; outros, porém, partilham da opinião de que as novas tecnologias, em especial a *Internet* e o computador não alteraram, significativamente, a sua prática acadêmica.

Palavras-chave

Tecnologia da Informação; Trabalho; Professor; Ensino Superior; Mudanças objetivas e subjetivas.

Résumé

Zanotelli, Reivani Chisté; Jablonski, Bernardo (Conseiller). **Les professeurs universitaires face à des nouvelles technologies : l'utilisation de l'ordinateur et de l'internet au travail quotidien.** Rio de Janeiro, 2009. 145p. Thèse de Doctorat – Departamento de Psicologia, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

L'actuel panorama éducationnel et économique est façonné par deux forces puissantes: la technologie et l'information. La société d'information, successeur de la société industrielle, s'introduit et modèle presque tous les aspects de la vie quotidienne. La révolution digitale est en train de modifier, de façon fondamentale, nos concepts d'espace et de temps. D'ailleurs, les universités représentent un modèle singulier de management et dissémination de connaissances, vue que elles utilisent l'information comme facteur stratégique, l'homme comme agent receveur et générateur d'idées et la technologie pour la valorisation du travail. Les nouvelles expressions digitales ne demandent seulement de l'infrastructure mais demandent également une évolution des modèles d'apprentissage - enseignement et concepts. Toutes les catégories professionnelles sont touchées, et le professeur universitaire n'est pas à l'extérieur de ce processus. La recherche qui a donnée la base pour cette thèse a été développée par deux dimensions. La dimension théorique est fondée dans les présuppositions des scientifiques sociales qui font de la recherche sur ce thème. Ces scientifiques essayent d'apporter une idée plus approfondie des effets des transformations sociales en train de se dérouler au travail et au monde d'une manière générale. Pour la recherche empirique, 10 professeurs qu'ont plus de 15 ans d'expérience dans l'enseignement universitaire se sont exprimés par des entretiens directes, semi-structurés, à propos de ses pratiques actuelles comme enseignants d'universités et également sur la façon qu'ils perçoivent et expérimentent les changements dans l'ambiant de travail d'un “monde analogique” vers un “monde digitale”. À partir des récits des professeurs il est possible de conclure que l'utilisation des ressources de la Technologie de l'Information est de plus en plus présente au milieu éducationnel universitaire, bien que nous sommes encore dans une phase de transition. Ainsi, une partie des professeurs aperçoivent des changements impactant au travail, en revanche, il y a des enseignants qui pensent que les nouvelles technologies, en spéciale l'internet et l'ordinateur, n'ont pas modifié d'une manière significative ses pratiques d'enseignement.

Mots-clés

Technologie de l'Information; Travail; Professeur; Enseignement Universitaire; Changements objectives et subjectives.

Sumário

1. Introdução	12
2. Sobre Transições	16
2.1. A Modernidade	17
2.2. A Pós-Modernidade	21
2.3. Na Permeabilidade da Pós-Modernidade: viver em uma Sociedade Global	25
2.4. O que acontece no mundo do trabalho na visão de três curandeiros	27
2.4.1. Richard Sennett e a corrosão do caráter	28
2.4.1.1. A perda de uma narrativa linear	31
2.4.1.2. Curto prazo X Longo prazo	32
2.4.1.3. Vida emocional à deriva	33
2.4.1.4. Flexibilidade	34
2.4.1.5. Mobilidade	35
2.4.2. Zygmunt Bauman e a Modernidade Líquida	36
2.4.2.1. Fluidez	39
2.4.2.2. Relação tempo/espço	40
2.4.2.3. Diluição das fronteiras	43
2.4.2.4. Mobilidade	44
2.4.2.5. Fragilidade dos relacionamentos	47
2.4.3. Manuel Castells e a Sociedade em Rede	48
2.4.3.1. O papel da informação na sociedade contemporânea	53
2.4.3.2. Relação tempo/espço	55
2.4.3.3. Flexibilidade	58
2.4.3.4. Mudança nos relacionamentos	60
2.4.3.5. Diluição das fronteiras	61
2.4.4. Integrando as idéias: Tentando achar uma química entre os três curandeiros	64
2.4.4.1. Relação tempo/espço	65
2.4.4.2. Diluição das Fronteiras	66
2.4.4.3. Mobilidade	66
2.4.4.4. Fluidez	67
2.4.4.5. Flexibilidade	68
2.4.4.6. Relacionamentos	69
3. Professores de Ensino superior: uma reflexão do trabalho docente dentro da visão de trabalho na contemporaneidade	72
3.1. Breve Histórico: Profissão docente	81
3.2. O Trabalho do Professor de Ensino Superior: pesquisas relacionadas	87
3.2.1. Pesquisas que abordam a prática do professor de ensino superior	88
3.2.2. Pesquisas que abordam aspectos emocionais do professor relacionados ao seu trabalho	90
3.2.3. Pesquisas que abordam o trabalho docente e as novas tecnologias	91

4. Metodologia	97
4.1. Procedimentos Metodológicos: Como foi organizada a fala dos professores	98
4.1.1. Objetivos	98
4.1.2. Participantes	99
4.1.3. Procedimentos	101
4.1.4. Análise do material	103
5. Uso do Computador e da Internet e seus (e)-feitos no cotidiano docente: apresentação e discussão dos resultados da pesquisa	104
5.1. Transformação: o antes e o agora. Novas formas de pensar e fazer o cotidiano de trabalho dos professores de ensino superior	104
5.1.1. Automatização	106
5.1.2. Rotina: usos e desusos	110
5.1.3. Relações Interpessoais: Eu, os outros e ele (o computador)	116
5.1.4. Computador e Internet: Trabalho x Lazer: entre o bem e o mal	118
5.1.5. Entre o Real e o Virtual: o que é Real e o que é Virtual?	121
5.2. Espelho, espelho meu, me diz agora: quem sou eu?	123
6. Considerações Finais	134
7. Referências bibliográficas	137
Anexo	144

Assim como falham as palavras quando querem exprimir
qualquer pensamento, assim falham os pensamentos
quando querem exprimir qualquer realidade. (A.C.)

Fernando Pessoa