

1 Introdução

Esta dissertação de mestrado está inserida na linha de pesquisa Ergonomia e Usabilidade / Ergonomia Informacional, do Programa de Pós-Graduação em Design da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. É uma pesquisa descritiva, e foi desenvolvida entre os anos de 2005 e 2007.

Está em curso no Brasil uma rápida transição demográfica e epidemiológica, com o rápido envelhecimento da população. Este fenômeno tem como consequência o aumento do número de doentes crônicos. No ano de 2001 as doenças cardiovasculares já eram a maior causa de mortes no país.

O sucesso no tratamento de doenças crônicas está relacionado diretamente à participação ativa do paciente, que junto ao médico, toma as decisões de maneira consciente a respeito da sua saúde.

Para que possa haver a tomada de decisão consciente é fundamental que o paciente esteja bem informado. O médico é uma fonte de informação fundamental ao paciente, mas não pode ser única. E a bula é a principal forma de obtenção de informação pelo usuário, mesmo em países desenvolvidos.

Apesar de ser — segundo a legislação brasileira — obrigatório que a bula seja clara ao paciente, não há no país diretrizes que assegurem este direito ao consumidor brasileiro. Visto isso, algumas diretrizes elaboradas em outros países são de grande utilidade para a observação dos fatores que podem tornar a bula mais acessível aos usuários brasileiros.

O **problema** desta pesquisa está na inacessibilidade das bulas presentes hoje no tratamento de doentes cardíacos, devido à não consideração de fatores ergonômicos na elaboração destes impressos. O **objeto** desta pesquisa é a legibilidade e leiturabilidade destas bulas.

A **hipótese** desta pesquisa é de que a desconsideração do usuário no projeto das bulas de medicamentos presentes no tratamento de doenças cardíacas acarreta em problemas de legibilidade e leiturabilidade, podendo prejudicar a segurança do usuário e gerando riscos pelo uso inadequado do medicamento ou pela não adesão ao tratamento. Sendo a **variável dependente** a desconsideração do usuário no

projeto das bulas de medicamentos presentes no tratamento de doenças cardíacas, e a **variável independente** os problemas de legibilidade e leiturabilidade das bulas.

O **objetivo geral** da pesquisa é aumentar a segurança dos pacientes cardíacos na administração de medicamentos.

Os **objetivos específicos** são: analisar bula de medicamentos antihipertensivos no que diz respeito a sua usabilidade; analisar o ponto de vista dos usuários e dos médicos com relação à legibilidade e leiturabilidade das bulas; indicar modificações de ordem projetual no desenvolvimento de bulas de medicamentos.

Os **métodos e técnicas** utilizados neste estudo foram: **pesquisa bibliográfica**, a fim de apresentar o estado da arte dos temas que envolvem o objeto desta pesquisa; **avaliação heurística** de duas bulas de medicamentos presentes no tratamento de pacientes cardíacos; **entrevistas estruturadas** com médicos que atendem a pacientes crônicos, sobretudo idosos; **questionários** aplicados junto a médicos que atendem pacientes cardíacos, **formulários** respondidos por pacientes e acompanhantes ou responsáveis por pacientes cardíacos e **análise e tabulação dos dados**. Os questionários e formulários foram aplicados junto a médicos e pacientes do Instituto Nacional de Cardiologia.

Capítulo	Objetivo	Conteúdo
2 O aumento de doenças, e a política de saúde no Brasil	Apresentar dados demográficos e epidemiológicos do Brasil de hoje e sua projeção e impacto e a relevância de uma política preventiva, com foco na participação ativa e informada do paciente.	Dados demográficos, epidemiológicos a respeito de prevenção e doenças crônicas no Brasil.
3 Informação ao paciente	Apresentar a relevância da informação ao paciente para seu tratamento, e a relação como isto ocorre contexto médico / paciente.	Dados sobre relação médico-paciente, fontes de informação ao paciente, adesão ao tratamento e relevância da informação para o tratamento.
4 Uma bula que leve em conta o usuário: diretrizes de legibilidade e leiturabilidade	Apresentar os conceitos de legibilidade e leiturabilidade. Apresentar e relacionar e diretrizes de usabilidade para documentos impressos.	Definições de legibilidade e leiturabilidade. Diretrizes de legibilidade e leiturabilidade.

Capítulo	Objetivo	Conteúdo
5 Delineamento da pesquisa	Descrever o problema, objetivo, hipótese e variáveis da pesquisa e os métodos e técnicas utilizados.	Descrição da pesquisa. Descrição dos métodos e técnicas: Pesquisa bibliográfica; Avaliação Heurística. Entrevistas estruturadas. Questionários e Formulários.
6 Análise dos resultados	Apresentar e analisar os dados qualitativos e quantitativos obtidos pelos métodos e técnicas aplicados.	Apresentação e análise dos dados quantitativos e dos comentários dos respondentes às avaliações heurísticas, questionários e formulários.
7 Discussão de resultados	Discussões dos resultados apresentados.	
8 Conclusões	Conclusões e recomendações.	

A pesquisa concluiu que as bulas de medicamentos presentes no tratamento de doentes cardíacos necessitam de alterações de forma a corresponder ao direito do usuário de estar informado a respeito do medicamento consumido, diminuindo assim sua exposição aos riscos do tratamento.

A pesquisa concluiu ainda que as diretrizes selecionadas condizem com as demandas dos pacientes e médicos. Sendo estas, portanto, um importante ponto de partida para a melhoria das bulas.

O fato da principal reclamação dos pacientes a respeito das bulas — o tamanho da fonte — não ser considerada a mais urgente a ser resolvida segundo a avaliação dos designers revela a necessidade de, ao se elaborar projetos gráficos — principalmente quando os impressos projetados representam peça decisiva para a saúde do paciente, — serem realizadas pesquisas junto aos usuários a fim de conhecer as suas demandas.